



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5°conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82,
10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172,
Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antônio, CEP 04719-002, São Paulo / SP
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro	DANIEL CHIANCA
Código da reserva	WPZHNW
Tipo de passageiro	Adulto

Documento de Identificação	BR2684211
Nº Passageiro Frequent	09175152428
Cidade e Data de emissão	São Paulo, Brasil 24-NOV-21

Descrição do pagamento

Descrição	Nº do ticket	Total	Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Tarifa		BRL 1.940,90	(1)	BRL: Reais		
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 0	(2)			
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 34,33		Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 34,33 (Taxa de embarque voo doméstico)		
Total passagem	957-2162100163	BRL 1.975,23				
Total pago		BRL 1.975,23				

Itinerário

Nº Voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 3400 Operado por Latam Airlines Brasil	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL.	JOÃO PESSOA CASTRO PINTO	QUI 25-NOV-21	13:50	QUI 25-NOV-21	16:25	Premium Economy - W	HJ0X0NA	Não tem assento reservado	3 Peças de 23 Kg. cada uma

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Antes de viajar, verifique as restrições de acesso para os diferentes países em função do surto de covid-19.
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).
- Não se esqueça de verificar os benefícios da sua categoria se você for um membro Gold, Gold Plus, Platinum, Black ou Black Signature.

Detalhe companhias aéreas

Nº de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3400	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

Informação local

- Para voos domésticos:
Dentro do Chile: 2 horas antes do voo (3 horas se você estiver voando para Balmaceda ou Punta Arenas)

- Dentro do Brasil: 2:30 horas antes do voo
- Dentro do Equador: 2 horas antes do voo
- Dentro da Colômbia: 2 horas antes do voo
- Dentro do Peru: 2:30 horas antes do voo (3 horas se você estiver voando de Lima)
- Para voos internacionais: 3 horas se você estiver voando da Colômbia e 4 horas de qualquer outro país.

Bagagem permitida

Bagagem despachada (transportado no compartimento de carga do avião)

A tarifa: HJ0X0NA

Você tem direito a transportar sem nenhum custo 3 peças (bolsas ou malas) que não superem 23 quilos cada uma, com uma dimensão máxima de 158 cm (comprimento+largura+altura) cada uma.

Como você tem um trecho operado pela LATAM Airlines Brasil, por favor, revise a política de bagagem dessa linha aérea acessando a https://www.latam.com/pt_br/informacao-para-sua-viagem/bagagem/bagagem-despachada/.

Se você precisa levar mais bagagem do que o permitido (bagagem adicional, sobre peso e/ou dimensão excessiva), informe-se sobre o custo de excesso de bagagem [no nosso site](#).

Se você viaja com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), informe-se sobre as especificações de transporte e custo no [nossa site](#).

Bagagem na cabine (transportado a bordo do avião)

Na cabina da Classe Premium Business e Premium Economy pode transportar sem nenhum custo:

- Uma peça de bagagem de 16 quilos (que pode ser colocada nos compartimentos de bagagem superiores).
- Um artigo pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser armazenado abaixo do assento na sua frente, a menos que você esteja sentado ao lado de uma saída de emergência ou na primeira fila.

Elementos de valor

No transporte de bagagem, a companhia aérea LATAM não assume responsabilidades além dos limites estabelecidos por lei, pela perda, dano ou extravio de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comercial como pessoal (ex: jóias, artigos eletrônicos, etc.). É recomendável transportar estes objetos como bagagem de mão, para manter sempre a custódia dos mesmos.

Elementos não permitidos

NOTIFICAÇÃO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas a bordo da aeronave, como aerossóis, fogos artificiais e líquidos inflamáveis. Para esclarecimentos sobre as restrições, informe-se através dos nossos canais de vendas ou diretamente no [nossa site](#).

- Elementos proibidos para serem transportados em sua bagagem: [nossa site](#)
- As medidas de segurança especiais aplicáveis à sua bagagem de mão em certas rotas. [nossa site](#)

Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens internacionais e domésticas, para remarcar ou solicitar reembolso da passagem, será aplicado a regra da tarifa mais restrita.
- -
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no [nossa site](#) ou ligue para o [nossa Contact Center](#).

ESTADIA MÍNIMA REQUERIDA

A tarifa: HJ0X0NA

- Você não tem restrições de datas para viagens

ESTADIA MÁXIMA PERMITIDA

A tarifa: HJ0X0NA

Estadia máxima no destino de 12 meses.

RESTRIÇÕES DE VIAGEM

A tarifa: HJ0X0NA

- Você não tem restrições de datas para viagens

Remarcações

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens.
- Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

A tarifa: HJ0X0NA

Permite alterações antes da hora do voo sem multa.
Permite alterações depois da hora do voo sem multa.

