

**De:** Reserva Facil guardiao@reservafacil.tur.br  
**Assunto:** Loc VKJYKA - Emitido - RANDOLFH ALVES  
**Data:** 18 de agosto de 2021 23:29  
**Para:** andrectorres@icloud.com  
**Cc:** andretorres@voeturismo.com.br

RF



## Bilhete Eletrônico



Nome do Passageiro	RANDOLFH ALVES
LOC (Localizador da reserva)	VKJYKA

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Saída	Chegada	Bagagem
AD 2705	M	MCP - Macapá Alberto Alcolumbre	BEL - Belém Val de Cans/Júlio Cesar Ribeiro	23/08/2021 14:55	23/08/2021 15:55	Sem bagagem

Valor Tarifas	R\$ 922,89
Taxa de embarque	R\$ 28,33
<b>Total</b>	<b>R\$ 951,22</b>

### COMPROVANTE - SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Nome do Passageiro	RANDOLFH ALVES
Marcação Antecipada/Upgrade de Assento	R\$ 35,00
<b>Total</b>	<b>R\$ 35,00</b>

### COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	18/08/2021 - 23:28
Nome do Passageiro	RANDOLFH ALVES
Faixa Etária	ADT
LOC (Localizador da reserva)	VKJYKA
<b>RAV</b>	<b>R\$ 92,29</b>

Data de emissão	18/08/2021 - 23:28
LOC (Localizador da reserva)	VKJYKA
Formas de Pagamento	MasterCard
Número do Cartão	534342*****8020
Cód. Autorização	T09340
<b>Total</b>	<b>R\$ 1.078,51</b>

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifas cobrança de taxa ou variações cambiais.

O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes a regras aplicáveis, consulte o seu emissor

---

### **Orientações para Embarque**

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 horas para voos internacionais.
  - Não se esqueça de levar seus documentos originais:
  - **Carteira de Identidade** para voos nacionais
  - **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
  - Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
  - **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.
- 

VOO TURISMO  
AEROPORTO INTERNACIONAL DE MACAPA  
(96) 3225-6888 / 98142-3628

---

### **Contato**

- SAC AZUL BRASIL: 4003-2199
- 

Regras tarifárias abaixo somente são válidas para voos operados pela azul linhas aéreas brasileiras caso sua passagem possua voo operado por parceiro da azul, consulte o nosso callcenter.

base tarifária (voos domésticos dentro do brasil e voos internacionais dentro da américa do sul):

-tarifa mais azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para voos, datas e trechos selecionados

-tarifa azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para voos, datas e trechos selecionados base tarifária (voos internacionais - exceto dentro da américa do sul e caiena ):

- economy:

-tarifa azulsuper: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais

-tarifa maisazul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais

-tarifa azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais

-business: classe executiva, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais - caso ocorra conexão com qualquer trecho doméstico dentro do brasil, a classe de serviço será econômica para o trecho dentro do brasil, o serviço de executiva somente é prestado no trecho internacional.

base tarifária tudo azul (doméstico e internacional):

classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados.

combinações: caso ocorra a combinação de uma tarifa com outra, a regra a ser aplicada será a mais restritiva ao cliente.

endossos:

não permitidos.

aplicação:  
somente para voo ad operado por ad.

tipo de viagem:  
ida ou ida e voltatodos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um unico itin que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a orde m dos voos.qualquer alteracao acarretara nova precificacao do itinerario.

permanência mínima:  
trechos internacionais de 4 (quatro dias) no destino

permanência máxima:  
não aplicável

paradas:  
não permitidas  
cancelamentos / alterações: (voos domésticos dentro do brasil) - pontuação tudo azul ler mais aba direito de arrependimento: será permitido desistir do bilhete adquirido, sem ônus, no prazo de até horas após a emissão do bilhete e o respectivo recebimento do comprovante, desde que haja antec igual ou superior a 07 dias em relação à data de embarque e do voo de ida.

tarifas mais azul e azul com valor igual ou inferior a r\$ 375,00, não permitem alteração e/ou cancelamento

tarifas mais azul e azul com valor superior a r\$ 300,00, exceto classe de reserv a y  
( cancelamento e/ou alteração via website e mobile)  
será cobrado r\$ 275,00 por passageiro e por trecho (classes v, uu, x, w, oo e z, será cobrado o valor 300,00 por passageiro e por trecho)

tarifas mais azul e azul com valor superior a r\$ 375,00  
(cancelamento e/ou alteração via central de atendimento, loja ou aeroportos)  
será cobrado r\$ 325,00 por passageiro e por trecho (class es v, uu, x, w, oo e z, será cobrado o valor 350,00 por passageiro e por trecho, exceto classe de reserva y)

tarifas com regras flexíveis (reserva na classe y): serão disponibilizadas para comercialização som central de atendimento. não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. reembolso de 95' (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. não será cobrará taxa de emissão.

em caso de alteração de vôo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária.a diferença tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim como por indisponibilidade mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 1 ar data da compra.

o pedido de cancelamento do bilhete não implicará automaticamente em reembolso do crédito rest devendo ocorrer pedido específico de reembolso e se a regra tarifária assim permitir. em qualquer r os valores pagos deverão ser integralmente utilizados em ate 1 ano da data de reserva original. aprazo, o valor em crédito não poderá ser mais utilizado ou reembolsado.

cancelamentos / alterações: (voos internacionais)

trechos dentro da américa do sul e caiena - exceto dentro do brasiltarifas mais azul e azul: r\$ 300,00 ou us\$ 85,00 por passageiro e por trecho (todas as classes)

trechos internacionais - exceto dentro da américa do sul e caienatarifa economy:

-tarifa azulsuper: us\$ 150,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para estados unidos.

-tarifa maisazul: us\$ 175,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para estados unidos.

-tarifa azul: us\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para estados

tarifa business:  
us\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para estados unidos.  
eur 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para europa.

tarifas pontuação tudo azulnão é permitida alteração em bilhetes emitidos com pontos tudo azul. a alteração de um bilhete aéreo emitido com pontos tudo azul ocorrerá a partir do cancelamento do r uma nova emissão somente será válida se, os pontos oriundos da reserva cancelada, estejam válid ocorrência da compra de passagem com pontuação para duas ou mais pessoas na mesma reserva

ocorrência de compra de passagem com pontuação para duas ou mais pessoas na mesma reserva, será possível cancelamento ou alteração para apenas uma delas.

sendo cabível o reembolso dos pontos, somente os pontos válidos na época do pedido de cancelamento/reembolso, retornarão para a conta tudo azul de onde os pontos foram consumidos e 5 dias úteis com a validade original do acúmulo.

cancelamento após a compra, será aplicada a taxa de R\$ 300,00, por passageiro e por trecho, para dentro do brasil, por passageiro e por trecho, para trechos internacionais ou conexão doméstica com internacional, será aplicada a taxa de US\$ 175,00 por passageiro e por trecho para cabine econômica US\$ 200,00 por passageiro e por trecho para a cabine executiva, e somente poderá ser realizado via center.

diferenças de pontuação poderão ocorrer no caso da indisponibilidade da mesma classe tarifária da original, assim sendo, será cobrada a diferença para a nova classe tarifária além da respectiva taxa de cancelamento. a reserva original caducará no prazo de um ano a contar da data da compra, ou seja, o passageiro perderá qualquer direito referente à reserva adquirida uma vez expirado esse prazo. o cancelamento não gerará automaticamente o reembolso da pontuação utilizada. o reembolso será efetuado somente com a solicitação expressa do passageiro, estando sujeito à cobrança de taxa correspondente pela azul (descrita no item de reembolso), bem como a respectiva taxa de cancelamento somente tarifas públicas (tarifas que são disponibilizadas pela azul em seus canais de venda). <br> casos de no-show (não comparecimento para embarque do voo, na data, trecho e horário reservados para a passagem comprada) serão cobradas as taxas de no-show (descritas no item no-show).

reembolsos (voos domésticos dentro do brasil)

tarifas mais azul e azul com classe de reserva - V, UU, OO, W, X e Z, não permitem reembolso.

tarifas mais azul e azul com valor igual ou inferior a R\$ 655,00, não permitem reembolso. tarifas mais azul com valor superior a R\$ 655,00 - exceto classe de reserva Y  
será cobrado 60% do valor pago cumulativamente com cancelamento e o não comparecimento (no-show), caso o mesmo ocorra.

tarifas mais azul e azul - somente classe de reserva Y

tarifas com regras flexíveis: serão disponibilizadas para comercialização somente via central de atendimento. não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. não será cobrada taxa de emissão

reembolsos (voos internacionais)

trechos dentro da américa do sul e caiena - exceto dentro do brasil

tarifas mais azul e azul:

US\$ 50,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas (todas as classes)

trechos internacionais - exceto dentro da américa do sul e caiena

tarifas economy

-tarifa azulsuper: será cobrado US\$ 150,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos.

-tarifa maisazul: será cobrado US\$ 175,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos.

-tarifa azul será cobrado US\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos.

tarifas business

será cobrado US\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos. será cobrado EUR 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para europa. tarifas pontuação tudo azul e pontos mais dinheiro:

será cobrado R\$ 300,00 para trechos dentro do brasil por trecho e por passageiro

será cobrado US\$ 175,00 para cabine econômica por trecho e por passageiro

será cobrado US\$ 200,00 para a cabine executiva por trecho e por passageiro

no caso de reembolso de bilhete emitido com pontos expirados, somente os pontos válidos retornarão a conta.

não comparecimento ao embarque (no-show):

voos domésticos dentro do brasil tarifas mais azul e azul, exceto classe de reserva Y

será cobrado R\$ 350,00 por passageiro e por trecho.

(classes V, UU, X, OO, W e Z, não existe valor de reembolso nem crédito na azul na ocorrência de no-show).

voos internacionais

trechos dentro da américa do sul e caiena - exceto dentro do brasil  
tarifas mais azul e azul  
será cobrado r\$ 350,00 ou usd 120,00 por passageiro e por trecho.

trechos dentro internacionais - exceto dentro da américa do sul  
tarifa economy :  
-tarifa azulsuper: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho  
-tarifa maisazul: será cobrado u s\$ 300,00 por passageiro e por trecho  
-tarifa azul: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho

tarifa business  
será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho.

descontos:

voos domésticos dentro do brasilbebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto, s custos, em voos domesticos.criancas de 2 anos a 12 anos incompletos podem ter até 25% de desconto tarifa de adulto. (exceto classes u, v, z, x, w, oo, uu, y, a, b e c: não permite desconto para criancas)

ao comprar uma passagem de ida e volta para bebe e este completar 02 anos entre a data da ida e da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno o bebe deve pagar pela passagem de criancas.ao comprar uma passagem de ida e volta para criancas e este com 12 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do do trecho volta, pois no retorno da criancas deve pagar pela passagem de adulto.

tarifas pontuação tudo azul: não permite desconto para criancas  
trechos internacionais:

tarifas azul super / mais azul / azul  
bebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto , será cobrado 10% da tarifa de um adulto. criancas de 2 anos a 12 anos incompletos tem a partir de 15% de desconto da tarifa de adulto (exceto classes u, v, z, x, w, oo, uu, y, a, b e c: não permite desconto para criancas.)

tarifa businessnão permite desconto para criancas:

franquia de bagagem:

voos domésticos dentro do brasil:  
adulto ou criancas - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:  
tarifas mais azul - permitido 1 (um) volume de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho  
tarifas azul - não permite bagagem despachada  
bebê - até 2 anos incompletos:sem franquia de bagagem porém pode-se levar 1 cadeira de bebê, 1 conforto ou 1 carrinho por bebê com o franquia extra e sem cobranças.

trechos entre países da américa do sul:  
adulto - a partir de 12 anos completos:tarifas mais azul - permitido 1 (uma) peça de bagagem com de 23kg por passageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada  
crianca - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:tarifas mais azul - permitido 1 (uma) peça de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada  
bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebe, 1 bebe conforto carrinho por bebe como franquia extra e sem cobranças.trechos de para estados unidos da américa europa e brasil:

tarifa azul super:  
adulto - a partir de 12 anos completos:2 peças de até 23kg cada.  
crianca - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:2 peças de até 23kg cada.  
bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto carrinho por bebê com o franquia extra e sem cobranças.

tarifa mais azul:  
adulto - a partir de 12 anos completos:1 peça de até 23kg.  
crianca - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:1 peças de até 23kg.  
bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.

tarifa azul:  
adulto - a partir de 12 a nos completos:sem franquia de bagagem.  
crianca - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:sem franquia de bagagem  
bebê - até 2 anos incompletos:1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como frq extra e sem cobranças.

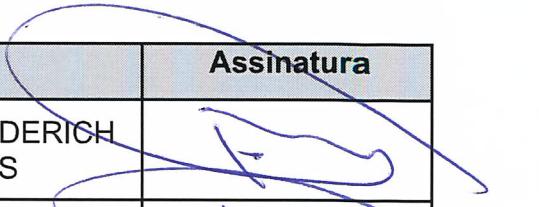
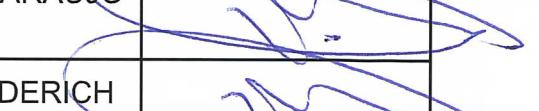


# Declaração de Embarque

Gabinete: Randolfe Rodrigues

DECLARO, de acordo com o Art. 6º, Item V, § 7º do APS 5/2014, que os voos correspondentes aos bilhetes abaixo foram realizados:

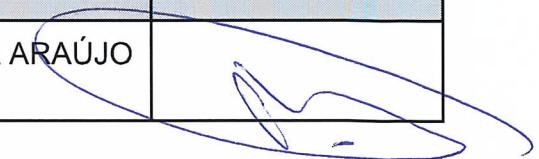
Documento(s):

Nº Req.	Localizador	Data	Número	Trecho	Passageiro	Assinatura
29797	VKJYKA	23/08/2021	2705	MCP/BEL	234282 - RANDOLPH FREDERICH RODRIGUES ALVES	
29797	TQCNOC	21/08/2021	3370	MCP/BSB	302871 - JOSÉ ANCHIETA ARAÚJO DE ANDRADE	
29797	GH79PL	16/08/2021	1678	BEL/MCP	302871 - JOSÉ ANCHIETA ARAÚJO DE ANDRADE	
29797	DMHTFJ	16/08/2021	1679	MCP/BEL	234282 - RANDOLPH FREDERICH RODRIGUES ALVES	
29797	GH79PL	16/08/2021	1896	BSB/BEL	302871 - JOSÉ ANCHIETA ARAÚJO DE ANDRADE	
29797	AANUWD	30/08/2021	3375	REC/BSB	234282 - RANDOLPH FREDERICH RODRIGUES ALVES	
29797	MJR8QF	13/08/2021	1814	BSB/MCP	234282 - RANDOLPH FREDERICH RODRIGUES ALVES	

**Gabinete:** Randolfe Rodrigues

DECLARO, de acordo com o Art. 6º, Item V, § 7º do APS 5/2014, que os voos correspondentes aos bilhetes abaixo foram realizados:

**Documento(s):**

Nº Req.	Localizador	Data	Número	Trecho	Passageiro	Assinatura
29793	LMUBII	11/10/2021	1814	BSB/MCP	302871 - JOSÉ ANCHIETA ARAÚJO DE ANDRADE	

Em 07/12/2021

---