

# SUA FATURA CHEGOU!

**MAILZA ASSIS DA SILVA**

**ENDEREÇO DA UNIDADE CONSUMIDORA**

RUA BOM DESTINO, 111 - 69918306 - CEP:69918306  
ISAURA PARENTE  
RIO BRANCO (AG: 1)  
GRUPO/SUBGRP.: MTC-CONVENCIONAL BAIXA TENSÃO / B1  
CLASSE/SUBCLS.: RESIDENCIAL / RESIDENCIAL  
ROTEIRO: 010 - 0001 - 070 - 0596  
Nº DO MEDIDOR: 00009020720  
MATRÍCULA: 253044-2021-11-3

LIGAÇÃO: BIFASICO  
DOM. BANC.:  
DOM. ENT.:



ENERGISA ACRE - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A.  
RUA VALERIO MAGALHAES, 226  
BOSQUE - RIO BRANCO - AC - CEP: 69.900-685  
CNPJ: 04.065.033/0001-70 IE: 0100414100146  
**Nota Fiscal/Conta de Energia Elétrica** - Série: U NF: 013.948.066  
Regime Especial de impressão autorizado pela Sec. da Fazenda



UNIDADE CONSUMIDORA (UC)

**30/253044-2**

0800 647 7196

/energisa

www.energisa.com.br

68 9 9233-0341

CADASTRE SUA FATURA EM DÉBITO AUTOMÁTICO. UTILIZE O CÓDIGO: 0000253044-2



VALOR DA FATURA

**R\$ 1.203,44**



VENCIMENTO

**03/12/2021**

SITUAÇÃO DE DÉBITOS



REFERÊNCIA

**Novembro/2021**



CONSUMO

**1.116 kWh**

37,20 kWh  
MÉDIA DIÁRIA

CNPJ/CPF/RANI: 612.801.782-72

RESERVADO AO FISCO:

ba8d.cca3.5f0a.2f2a.ce14.6a16.7896.3e25



DATA DE EMISSÃO

**22/11/2021**

APRESENTAÇÃO

**26/11/2021**

PRÓXIMA LEITURA

**17/12/2021**

**DESCRIPTIVO**

CCI	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	TARIFA SEM TRIBUTOS	TARIFA COM TRIBUTOS	VALOR TOTAL (R\$)	BASE CALC. ICMS (R\$)	% ALÍQ. ICMS	ICMS (R\$)	BASE CALC. PIS/COFINS (R\$)	PIS (R\$) (1,0845%)	COFINS (R\$) (4,9955%)
0601	Consumo em kWh	1.116,000	0,581910	0,826100	921,93	921,93	25	230,49	691,45	7,49	34,54
0601	Adic. B. Amarela				135,06	135,06	25	33,76	101,30	1,10	5,06
0601	Adic. B. Vermelha				89,90	89,90	25	22,47	67,43	0,73	3,37
	<u>LANÇAMENTOS E SERVIÇOS</u>										
0807	Contrib de Ilum Pub				56,55	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL:					1.203,44	1.146,89		286,72	860,18	9,32	42,97

BANCO DO BRASIL S.A.		001-9	00190.00009 03268.716002 27612.482177 1 88230000120344			
LOCAL DE PAGAMENTO		VENCIMENTO				03/12/2021
PAGAR PREFERENCIALMENTE NO BANCO DO BRASIL S.A.		Ag/COD. BENEFICIÁRIO				
BENEFICIÁRIO		NOSSO NÚMERO				32687160027612482
ENERGISA ACRE - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A.		(-) VALOR DO DOCUMENTO				1.203,44
ENDEREÇO		R VALERIO MAGALHAES, 226 - BOSQUE - RIO BRANCO / AC - CEP 69900-685				
DATA DO DOCUMENTO	Nº DOCUMENTO	ESPÉCIE DOC	ACEITE	DATA DO PROCESSAMENTO		
22/11/2021	253044-2021-11-3	DS	N	22/11/2021		
	CARTEIRA 17	ESPÉCIE R\$	QUANTIDADE	VALOR	(-) DESCONTOS/ABATIMENTOS	
INSTRUÇÕES					(-) OUTRAS DEDUÇÕES	
OS VALORES DA MULTA/JUROS DE MORA POR ATRASO SÓ SERÃO COBRADOS					(+/-) MORA/MULTA	
NA PRIMEIRA FATURA APÓS O PAGAMENTO DESTA.					(+/-) OUTROS ACRÉSCIMOS	
TÍTULO SUJEITO A PROTESTO APÓS O VENCIMENTO.					(-) VALOR COBRADO	
NÃO ACEITAMOS DEPÓSITO EM CONTA CORRENTE. CASO OCORRA, O MESMO NÃO QUITARÁ ESTA FATURA.					CPF/CNPJ	
PAGADOR					612.801.782-72	
MAILZA ASSIS DA SILVA					CÓD. DE BAIXA	
RUA BOM DESTINO, 111 - 69918306 RIO BRANCO (AG: 1)						
SACADOR/AVALISTA						

Ganhe mais facilidade pagando com o PIX!  
Use seu app de pagamento favorito, escolha "pagar com PIX" e leia o código abaixo:



Quer facilidade?  
Abra sua Conta Voltz - Energisa e tenha vantagens exclusivas! Entenda melhor em [contavoltz.com/pix](http://contavoltz.com/pix)

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Ficha de Compensação



## ATENÇÃO

- Seu consumo acumulado estimado para atingir a meta é 2270 kWh e você consumiu até este mês 3448 kWh, 1178 kWh ACIMA do estimado.
- Veja no nosso site dicas para te ajudar a reduzir o consumo e ter direito ao desconto: [ajuda.energisa.com.br/dicas-de-economia/](http://ajuda.energisa.com.br/dicas-de-economia/)
- É seu direito ser indenizado por danos aos seus equipamentos elétricos desde que
- fique comprovada a responsabilidade da distribuidora, conforme arts. 203 à 211 da
- Resolução Aneel n. 414/2010. Mais informações ligue para 0800 647 7196.
- Leitura confirmada

## CANAL DE CONTATO

-Conforme determinação da Aneel, clientes inscritos na Tarifa Social terão a bandeira tarifária amarela no mês de novembro. A bandeira equivale ao pagamento de R\$ 1,87 para cada 100 quilowatts-hora (kWh) consumidos.

Para os demais clientes, a bandeira vigente é a de Escassez Hídrica, que indica condições críticas para geração hidrelétrica no país.

A cobrança consta no campo "descritivo" da sua conta nos itens 0601 e 0602, que somam as bandeiras vermelha e amarela, totalizando R\$ 14,20 a cada 100 kWh consumidos.

O valor é estabelecido pela Aneel.

### INDICADORES DE QUALIDADE

LIMITES DA ANEEL	MENSAL	APUR.	TRIM.	ANUAL
DIC	9,24	0,67	18,49	36,99
FIC	4,83	1,00	9,66	19,32
DMIC	4,99	0,67		
DICRI	12,22			

Conjunto: TANGARA

Referência: 09/2021  
Tensão Contratada:  
Limite Adequado: 117 a 133

DIC: Horas que o cliente ficou sem energia  
FIC: Vezes que o cliente ficou sem energia  
DMIC: Duração da maior interrupção de energia no período  
DICRI: Duração da interrupção individual em dia crítico

### CONSUMO DOS ÚLTIMOS 12 MESES

MÊS	CONSUMO FATURADO	DEMANDA MEDIDA	CONS. FAT.	CONSUMO FATURADO	DEMANDA MEDIDA	ERE	DRE	ERE	DRE	CONS.	ERE
NOV/21	1116										
OUT/21	1199										
SET/21	1208										
AGO/21	772										
JUL/21	634										
JUN/21	786										
MAI/21	534										
ABR/21	767										
MAR/21	693										
FEV/21	685										
JAN/21	773										
DEZ/20	884										
NOV/20	675										
	PONTA	INTERMEDIÁRIA		FORA DE PONTA		PONTA		FORA DE PONTA		RESERVADO	

\*FATURAMENTO PELA MÉDIA/MÍNIMO

### COMPOSIÇÃO DO CONSUMO

DESCRIÇÃO	VALOR (R\$)	%
Serviço de distribuição ENERGISA	281,06	23,36
Compra de energia	426,64	35,45
Serviço de transmissão	28,28	2,35
Encargos setoriais	71,90	5,97
Impostos diretos e encargos	395,56	32,87
Outros serviços	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>1.203,44</b>	<b>100,00</b>

Encargo de Uso do Sistema de Distribuição  
(Ref 09/2021): R\$ 466,19

### ESTRUTURA DO CONSUMO

DADOS DA LEITURA		Leitura Anterior: 19/10/2021		Leitura Atual: 18/11/2021		Dias: 30		DADOS DO CONSUMO	
UN.	POSTO	ATUAL	ANTERIOR	K	PERDAS (%)	FAT. POT.	AJ. FAT. POT.	MEDIDO	FATURADO
KWH	Ponta	44937	43821	1	0			1116	1116

DADOS DA DEMANDA

\* K : Constante do Medidor

### FIQUE ATENTO

Informações sobre condições gerais do fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e impostos estão à disposição para consulta em nossas agências de atendimento, no site [www.energisa.com.br](http://www.energisa.com.br), aplicativo Energisa On ou através das nossas redes sociais.

Pagando sua conta em dia, você evita cobrança de multa de 2%, atualização monetária com base na variação do IGP-M, juros de mora de 1% ao mês, corte no fornecimento de energia e demais transtornos. O pagamento desta conta não quita débitos anteriores.

Caso não efetue o pagamento de sua conta de luz até a data do vencimento, uma vez vencida, você estará sujeito à inclusão de seu nome nos órgãos de proteção ao crédito (SPC, SERASA, SCPC), e também estará sujeito ao protesto do documento junto aos órgãos competentes, devendo arcar com todos os custos para retirada do protesto.

## Central de Atendimento Energisa: 0800 647 7196

Ouvidoria Energisa: 0800 721 5848 (horário comercial) - Necessário ter o número do protocolo de atendimento  
ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica): 167 (ligação gratuita de telefones fixos e móveis)

### ONDE PAGAR SUA CONTA

<b>Débito Automático:</b> Banco do Brasil / Caixa Econômica Federal / Bradesco / Banco Itaú / Bancoob (Sicoob) / Sicred / Banco da Amazônia (Basa) / Santander / Banco Original / Banco Inter	<b>Agentes Credenciados:</b> Banco do Brasil (Correspondentes Bancários) / Caixa Econômica Federal (Casas Lotéricas e Caixa Aqui) / Bradesco (Correspondentes Bancários) / Tribanco / Bancoob (Sicoob) / Sicred	<b>Autoatendimento e Internet:</b> Banco do Brasil / Banco da Amazônia (Basa) / Santander / Caixa Econômica Federal / Bradesco / Sicred / Bancoob (Sicoob) / Banco Original / Banco Inter
--	--	--

## Chegamos no WhatsApp!

Agora você pode solicitar a 2ª via das suas faturas, religação e tirar dúvidas através da nossa assistente virtual no Whatsapp.

Adicione o nosso número nos seus contatos:  
**68 9 9233-0341**



## Baixe o Energisa On no seu smartphone:

Mais comodidade e facilidade no seu relacionamento conosco.

Com o Energisa On você pode solicitar serviços, esclarecer dúvidas e muito mais.

Disponível para Android e iOS em [energisa.com.br/energisaon](http://energisa.com.br/energisaon)





06/12/2021 - BANCO DO BRASIL - 13:24:07  
597705977 0018

COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE TITULOS

CLIENTE: MAILZA ASSIS DA SILVA

AGENCIA: 5977-3 CONTA: 5.688-X

=====

BANCO DO BRASIL

-----

00190000090326871600227612482177188230000120344

BENEFICIARIO:

ENERGISA A - D ENERGIA S.A.

NOME FANTASIA:

ENERGISA ACRE - DISTRIBUIDORA DE EN

CNPJ: 04.065.033/0001-70

PAGADOR:

MAILZA ASSIS DA SILVA

CPF: 612.801.782-72

-----

NR. DOCUMENTO 120.605

NOSSO NUMERO 32687160027612482

CONVENIO 03268716

DATA DE VENCIMENTO 03/12/2021

DATA DO PAGAMENTO 06/12/2021

VALOR DO DOCUMENTO 1.203,44

VALOR COBRADO 1.203,44

=====

NR.AUTENTICACAO 5.444.9BD.62D.9B2.CF7

=====

Central de Atendimento BB

4004 0001 Capitais e regioes metropolitanas

0800 729 0001 Demais localidades.

Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB

0800 729 0722

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de  
produtos e servicos.

Ouvidoria

0800 729 5678

Reclamacoes nao solucionadas nos canais  
habituais agencia, SAC e demais canais de  
atendimento.

Atendimento a Deficientes Auditivos ou de Fala

0800 729 0088

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao,  
outros produtos e servicos de Ouvidoria.