



Importante:

Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesse claro.com.br/minha-claro, faça seu login ou cadastre-se.

Atenção: o cancelamento de seus serviços CLARO, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.

Minha Claro:

- COMPACTO HD PME
- NET VIRTUA +
- NET EMPRES 4LINHAS
- ILIMIT BUSC AUT



Saldo de pontos em 10/01/22
Pontos resgatados em 12/21

2.279
0

descrição

total

NET TV	262,73
NET VIRTUA +	185,00
NET Fone	251,13
Serviços Móveis	423,21

Valor total

1.122,07

NET TV

Mensalidade NET TV

01/12/21 A 31/12/21 ALUGUEL DE EQUIP HABILITADO	34,90
01/12/21 A 31/12/21 ALUGUEL DE EQUIP HABILITADO	34,90
01/12/21 A 31/12/21 ALUGUEL DE EQUIP HABILITADO	34,90
01/12/21 A 31/12/21 ALUGUEL DE EQUIP HABILITADO	34,90
01/12/21 A 31/12/21 MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO COMPACTO HD PME	123,13
Sub-Total Mensalidade NET TV	262,73
Total NET TV	262,73

NET VIRTUA +

Mensalidade NET VIRTUA +

01/12/21 A 31/12/21 OFERTA CONJUNTA BL PME 600 MEGA FIDELIDADE + APLICATIVOS	185,00
Sub-Total Mensalidade NET VIRTUA +	185,00
Total NET VIRTUA +	185,00

NET Fone

SERVIÇO	DURAÇÃO
LIGAÇÕES LOCAIS	0h10m00s
ENCARGOS FINANC. CONTAS ATRASO	5,29
ASSINATURA	245,84
Total NET Fone	251,13

Serviços Móveis

Mensalidade Claro	423,21
Total Serviços Móveis	423,21

PROMOÇÃO

CLIQUE PREMIADO NO MINHA CLARO

JÁ IMAGINOU FAZER AQUELA VIAGEM TÃO ESPERADA?

Não fique de fora! Participe agora mesmo e concorra a milhares de prêmios instantâneos e ao sorteio de **150 mil pontos**. Acesse nossos canais de atendimento e participe.

ACESSE!



PELO NÚMERO
(11) 9999-10621

Autorização SECAP nº 04.617336/2021 e 05.614992/2021. Promoção Clique Premiado, válida para cliente pessoa física de 10/1/2021 a 30/01/2022. Mais informações sobre a promoção, mecânica de participação, prêmios, benefícios e regras gerais, acesse cliquepremiado@minhaclaro.com.br. Consulte o regulamento da promoção.



Você merece o novo.



"Para atendimento presencial, consulte o endereço da loja mais próxima em claro.com.br/encontre-uma-loja"
- Evite o desligamento de seu sinal efetuando o pagamento até a data do vencimento. NET filiada ao Serasa/SCPC.
- Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.

- Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.
Deficiente Auditivo e de Fala ligue 0800 721 7707 - É preciso realizar a ligação com um telefone adaptado ao dispositivo TDD (Dispositivo de Telecomunicações para surdos).
Ligue 4004-7777 para atendimento técnico, financeiro e compra de serviços (custo de ligação local).

Ligue 10621 para informações, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita).
Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO:
603213117218016,
603213070914445,
603213058901943,
603213058135500,
603213058112970

Autenticação Mecânica

Pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%. Os encargos de pagamentos efetuados após o vencimento serão cobrados na próxima fatura.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DE BRASILIA SA., BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO INTER S.A., BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO TRIANGULO S.A., BANESE, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, MULTIPAGOS

Cliente	Identificação para Débito	Mês Referência	Vencimento	Valor
PAULO RENATO PAIM	NET SERVICOS 6030010231242	Dezembro/2021	25/01/2022	1.122,07

84630000011-0 22070296202-2 20125603000-2 00216797359-9



Pague
com
Pix



PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

002/009

PLANOS DE SERVIÇOS - Ligações locais PAS 091 LC - DDD PAS 233 LD - DDI PAS 237 LD

Detalhamento de Ligações NET FONE via Embratel

01/01

ENCARGOS FINANCEIROS - CONTAS EM ATRASO

PERÍODO/DATA	TELEFONE DESTINO	LOCAL DESTINO	HORA INÍCIO	DURAÇÃO	VALOR (R\$)
--------------	---------------------	------------------	----------------	---------	-------------

Telefone: 21/11/91797947

ENCARGOS POR ATRASO REFERENTE A C.P.S.

25/11/2021

5,29

SubTotal 5,29

SubTotal 5,29

Total Serviço 5,29

NET FONE VIA EMBRATEL

PERÍODO/DATA	TELEFONE DESTINO	LOCAL DESTINO	HORA INÍCIO	DURAÇÃO	VALOR (R\$)
--------------	---------------------	------------------	----------------	---------	-------------

Telefone: 5130516940--FRANQUIA 002

02 - EMPRESAS FIXO ILIMITADO 4 LINHAS

27/11/2021 A 26/12/2021

55,47

SubTotal 55,47

SERVIÇOS DIGITAIS FONE

27/11/2021 A 26/12/2021

5,99

SubTotal 5,99

SubTotal 61,46

Telefone: 5134639740--FRANQUIA 003

02 - EMPRESAS FIXO ILIMITADO 4 LINHAS

27/11/2021 A 26/12/2021

55,47

SubTotal 55,47

SERVIÇOS DIGITAIS FONE

27/11/2021 A 26/12/2021

5,99

SubTotal 5,99

SubTotal 61,46

Telefone: 5134725979--FRANQUIA 004

02 - EMPRESAS FIXO ILIMITADO 4 LINHAS

27/11/2021 A 26/12/2021

55,47

SubTotal 55,47

SERVIÇOS DIGITAIS FONE

27/11/2021 A 26/12/2021

5,99

SubTotal 5,99

LIGAÇÕES LOCAIS PARA TELEFONES FIXOS - DURAÇÃO E VALOR DAS LIGAÇÕES REALIZADAS PARA O MESMO NÚMERO ESTÃO SOMADOS

5130121060

Porto Alegre-RS

0h02m06s

0,00

5140204411

Porto Alegre-RS

0h04m54s

0,00

SubTotal 0h07m00s 0,00

SubTotal 0h07m00s 61,46

Telefone: 5137850510--FRANQUIA 001

02 - EMPRESAS FIXO ILIMITADO 4 LINHAS

27/11/2021 A 26/12/2021

55,47

SubTotal 55,47

SERVIÇOS DIGITAIS FONE

27/11/2021 A 26/12/2021

5,99

SubTotal 5,99

LIGAÇÕES LOCAIS PARA TELEFONES FIXOS - DURAÇÃO E VALOR DAS LIGAÇÕES REALIZADAS PARA O MESMO NÚMERO ESTÃO SOMADOS

5134720346

Porto Alegre-RS

0h01m06s

0,00

5134721924

Porto Alegre-RS

0h01m54s

0,00

SubTotal 0h03m00s 0,00

SubTotal 0h03m00s 61,46

Total Serviço 251,13

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

003/009

Discriminação do Serviço

TV POR ASSINATURA				ICMS	
01/12/21 A 31/12/21	MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO COMPACTO HD PME			20,93	123,13
01/12/21 A 31/12/21	ALUGUEL DE EQUIP HABILITADO			5,93	34,90
01/12/21 A 31/12/21	ALUGUEL DE EQUIP HABILITADO			5,93	34,90
01/12/21 A 31/12/21	ALUGUEL DE EQUIP HABILITADO			5,93	34,90
01/12/21 A 31/12/21	ALUGUEL DE EQUIP HABILITADO			5,93	34,90
SUB TOTAL	TV POR ASSINATURA				262,73
BANDA LARGA					
01/12/21 A 31/12/21	MENSALIDADE VIRTUA BL PME 600 MEGA FIDELIDADE			45,90	153,00
SUB TOTAL	BANDA LARGA				153,00
				VALOR DA NOTA FISCAL:	415,73

ICMS Base de Cálculo: 301,90 Aliquota: 30,00% Valor: 90,55

Reservado ao Fisco
0467.E304.8664.86B2.E9F0.8A9F.79DB.7BA6

Reservado ao Fisco

- Contribuição para o Fust 1% e Funntel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente/TV: Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Art. 24, II do Decreto 37.699/97 - RS/Central de Atendimento ANATEL 1331 / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 90,55 - FUST TOTAL 3,13 - FUNTEL TOTAL 1,57

A oferta conjunta NET Virtua + e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais
SVA-ANTI VIRUS PROT DIG 1 DEVI CB-EMP:R\$ 7 / -SKEELO EMPRESAS:R\$ 25

CLARO S.A. RUA GILBERTO LASTE - 52 - TERREO - SANTA CEP: 90850300 PORTO ALEGRE - RS CNPJ: 40.432.544/0101-00 I.E.: 963.109.456	PAULO RENATO PAIM AV GUILHERME SCHELL 06922 MATHIAS VELHO CANOAS - RS CPF/CNPJ: 110.629.750-49 I.E.: ISENT0	Código Cliente: 00100496031-0001 UF: RS VIA ÚNICA Data Emissão: 04/01/2022 NF: 013411351 Nº Fatura: 2201917978871 Série: B2
---	---	---

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO PROCESSO 021198-1400/00-9 DE 29/06/2000 PARECER 100905178

RESUMO DOS SERVIÇOS PRESTADOS/ORIGEM	ALÍQ. ICMS	ICMS	VALOR(R\$)
NET FONE VIA EMBRATEL / NET FONE VIA EMBRATE	30,00	66,56	221,88

Reservado ao Fisco:
c225.ff85.230c.fab6.77f0.dbbd.0deb.4531

VALOR TOTAL	BASE DE CÁLCULO ICMS	ALÍQUOTA	VALOR DO ICMS	VALOR ISENT0	VALOR OUTROS
221,88	221,88	30,00	66,56	0,00	0,00
TOTAL: 221,88	221,88		66,56	0,00	0,00

MENSAGEM:

1 - ESTE DOCUMENTO DESTINA-SE, APENAS, A ATENDIMENTO A INFORMAÇÕES DA CARATER FISCAL
NÃO DEVE SER UTILIZADO PARA PAGAMENTO DE SERVIÇOS
Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 66,56

Nos termos da Lei 12.007, declaramos não haver débitos do NET Fone para este Código Cliente referentes a serviços da Embratel em faturas vencidas no ano de 2019. Esta declaração substitui, para a comprovação do cumprimento das obrigações do consumidor, as quitções dos faturamentos mensais dos débitos do ano a que se refere e de anos anteriores.

Contribuição FUST NET FONE = R\$ 1,49 / Contribuição FUNTEL NET FONE = R\$ 0,74

SÓ A CLARO TEM O NOW, A MAIOR PLATAFORMA DE STREAMING DO BRASIL.

Com o NOW, você assiste a lançamentos direto dos cinemas, acompanha notícias, maratona séries, curta programação infantil, vibra com esportes ao vivo e aproveita muitos conteúdos gratuitos.

Acesse o NOW:

Canal 1 da sua Claro tv. App NOW (Android e iOS). Web nowonline.com.br.

Fonte: Business Bureau (out./2020). Para mais informações, acesse www.claro.com.br.

Você merece o novo.


CANAIS DE ATENDIMENTO:

Acesse sua conta e outros serviços:
No app Minha Claro Residencial / No Whatsapp 11999910621
Na Internet - minhaclaro.com.br
No Atendimento Claro: 0800 723 6626.
Atendimento ao deficiente auditivo e de fala - ligue: 0800 721 7707

Seu número Claro
(51) 99987 0631

Período de uso
de 21/11/2021 a 20/12/2021

Vencimento
25/01/2022

Veja aqui o que está sendo cobrado:

1. Plano Contratado	R\$ 194,99
2. Linhas Dependentes	R\$ 167,96
3. Itens Adicionais	R\$ 52,14
4. Outros Lançamentos	R\$ 8,12

Total R\$ 423,21

Serviços Móveis

1. PLANO CONTRATADO
VALOR R\$

Oferta Conjunta Claro MIX
Aplicativos Digitais
Claro Pós 40GB + 40GB Combo (165)

194,99

Serviços Incluídos no seu Plano

40GB + 40GB Bônus Combo Multi
Extraplay 40GB
Ligações locais e LDN ilim. para qualquer operadora
Passaporte Américas (válido para linha titular)
Promoção App Ilimitados
Torpedos ilim. nacionais para qualquer operadora

SUBTOTAL - PLANO CONTRATADO

R\$ 194,99
2. LINHAS DEPENDENTES

(51) 99546 1689 (51) 99787 0631 (51) 99843 1709 (51) 99964 6199

Oferta Conjunta Claro MIX
Aplicativos Digitais
Dependente com comp. Total

41,99

41,99

41,99

41,99

SUBTOTAL - LINHAS DEPENDENTES

R\$ 41,99
R\$ 41,99
R\$ 41,99
R\$ 41,99
3. ITENS ADICIONAIS

(51) 99843 1709 (51) 99987 0631

Interurbanas e Rec. em viagem
Outros Serviços Telecom

17,14

35,00

SUBTOTAL - ITENS ADICIONAIS

R\$ 17,14
R\$ 35,00
4. OUTROS LANÇAMENTOS
Valor R\$

Juros e Multa

8,12

SUBTOTAL - OUTROS LANÇAMENTOS

R\$ 8,12
TOTAL
R\$ 423,21

(51) 99987 0631 fidelidade até 08/11/2022

AVISOS AO CLIENTE

Informações sobre regra de suspensão da inadimplência conforme RGC 632/2014 Art 90 a 97: Transcorridos 15 dias da Notificação do débito poderá ocorrer a Susp Parcial, transcorridos 30 dias da susp parcial poderá ocorrer a Susp Total, e transcorridos 30 dias da susp total o contrato poderá ser Reincido. Da rescisão do contrato poderá ocorrer a inclusão do registro do débito junto aos órgãos de Proteção ao crédito. Contribuições para o FUST e FUNTEL (1% e 0,5% do valor dos serviços) não repassados ao cliente. Central Anatel: 1331.

DOCUMENTO FINANCEIRO Nº 45777784 / 122021

Descrição	Valor ISS (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Aplicativos Digitais - Claro Banca Premium		13,00
Aplicativos Digitais - Claro Video Dependente		32,00
Aplicativos Digitais - Livros digitais Premium - Skeelo		26,00
Aplicativos Digitais - Novo Ebook		17,00
Aplicativos Digitais - Smart ID Dependente		24,00
Aplicativos Digitais - Smart Id - Truecaller		6,00
Juros e Multa		8,12
Protecao Movel Liberty Seguros		35,00
VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS	0,00	161,12

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES Nº 44741258/122021

Claro S/A
Rua Gilberto Laste, 52, Terreo Santa Teresa
90850-300 - Porto Alegre - RS
CNPJ: 40.432.544/0101-00
Inscrição Estadual: 096/3109456
Atendimento Claro: 1052
www.claro.com.br

PAULO RENATO PAIM
R. GUILHERME SCHELL 6922 CASA
CENTRO
92310-022 - CANOAS - RS
CPF/CNPJ: 110.629.750-49
Nº da Conta: 121711078
Nº do Cliente: 115242643

Modelo: 22 Série B23 Via Única
Data Emissão: 21/12/2021
Período: 21/11/2021 a 20/12/2021
CFOP: 5307

Reservado ao Fisco:
eb21.560f.76a7.6b2b.29e3.c3a0.0902.0cae

Serviços	Base de Cálculo (R\$) ICMS	Alíquota (%)	Valor ICMS	Isento/Não Tributável (R\$)	Valor (R\$)
Claro Pós 40GB + 40GB Combo	129,71	30,00	38,92		129,71
Passaporte Americas	3,28	30,00	0,98		3,28
Dependente com comp. Total	111,96	30,00	33,59		111,96
Valor Total da Nota Fiscal	244,95		73,49	0,00	244,95

Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente. Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65%

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES Nº 315525/122021

OI SA
Avenida Borges de Medeiros, 512 512Parte Centro
90020-022 - Porto Alegre - RS
CNPJ: 76.535.764/0002-24
Inscrição Estadual: 962845833
Atendimento Claro: 1052
www.claro.com.br

PAULO RENATO PAIM
R. GUILHERME SCHELL 6922 CASA
CENTRO
92310-022 - CANOAS - RS
CPF/CNPJ: 110.629.750-49
Nº da Conta: 121711078
Nº do Cliente: 115242643

Modelo: 22 Série V Via Única
Data Emissão: 21/12/2021
Período: 21/11/2021 a 20/12/2021
CFOP: 5307

Reservado ao Fisco:
a11b.e4f3.2a56.9341.6bd4.2e08.0af5.92ba

Serviços	Base de Cálculo (R\$) ICMS	Alíquota (%)	Valor ICMS	Isento/Não Tributável (R\$)	Valor (R\$)
Interurbanas e Rec. em viagem	17,14	30,00	5,14		17,14
Valor Total da Nota Fiscal	17,14		5,14	0,00	17,14

Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente. Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65%

RESUMO DE LIGAÇÕES

RESUMO DE LIGAÇÕES

Descrição	Quantidade	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa	Valor Cobrado R\$
Ligações com o Código	1	00:21:06	00:21:06	0,00	17,14
Ligações para telefones Claro Fixo/NET Fone	3	00:08:00	00:08:00	0,00	0,00
Ligações para celulares Claro	9	00:30:02	00:31:12	0,00	0,00
Ligações para celulares de outras operadoras	13	00:24:59	00:26:24	0,00	0,00
Ligações para telefones fixos	25	02:05:43	02:07:24	0,00	0,00
Ligações para números especiais	15	02:22:38	02:24:00	0,00	0,00
SERVIÇOS (TORPEDOS, HITS, JOGOS, ETC)					
Internet (MB)		Mbytes utilizados		Tarifa	Valor Cobrado R\$
Internet (MB)		18.204,205		0,00	0,00
Outros Serviços Telecom		3,000		0,39	0,00
Outros Serviços Telecom		1,000		35,00	35,00

A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Total 358min6s

DETALHAMENTO DE LIGAÇÕES E SERVIÇOS DO CELULAR (51) 99546 1689

Ligações Locais

Ligações para celulares Claro

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
04/12	16:43:24	Rio Grande do Sul-Rio Grande do Sul (51)	51998281633	00:05:25	00:05:30	0,00	0,00	0,00
Total				00:05:25	00:05:30	0,00	0,00	0,00

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Internet	753,317	0,00	0,00	0,00
Internet - meses anteriores	88,760	0,00	0,00	0,00
Subtotal	842,077			0,00

A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

TOTAL 5min30s

DETALHAMENTO DE LIGAÇÕES E SERVIÇOS DO CELULAR (51) 99787 0631

Interurbanas e Rec. em viagem

Ligações para telefones Claro Fixo/NET Fone

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Valor Cobrado (R\$)
18/11	15:51:18	Rio Grande do Sul-Santo Andre	1122281183	00:04:24	00:04:24	0,00
Total				00:04:24	00:04:24	0,00

Ligações Locais

Ligações para celulares Claro

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
01/12	12:26:59	Rio Grande do Sul-Rio Grande do Sul (51)	51993491371	00:00:34	00:00:36	0,00	0,00	0,00
01/12	14:56:52	Rio Grande do Sul-Rio Grande do Sul (51)	51992648686	00:00:04	00:00:30	0,00	0,00	0,00
01/12	20:49:06	Rio Grande do Sul-Rio Grande do Sul (51)	51994371670	00:01:18	00:01:18	0,00	0,00	0,00
Total				00:01:56	00:02:24	0,00	0,00	0,00

Ligações para celulares de outras operadoras

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
29/11	10:02:52	Rio Grande do Sul-Rio Grande do Sul (51)	51982632771	00:02:00	00:02:00	0,00	0,00	0,00
29/11	10:09:46	Rio Grande do Sul-Rio Grande do Sul (51)	51982632771	00:00:10	00:00:30	0,00	0,00	0,00
29/11	10:12:09	Rio Grande do Sul-Rio Grande do Sul (51)	51982632771	00:00:21	00:00:30	0,00	0,00	0,00
29/11	10:20:46	Rio Grande do Sul-Rio Grande do Sul (51)	51982632771	00:00:21	00:00:30	0,00	0,00	0,00
29/11	13:44:41	Rio Grande do Sul-Rio Grande do Sul (51)	51982632771	00:00:23	00:00:30	0,00	0,00	0,00
30/11	13:47:08	Rio Grande do Sul-Rio Grande do Sul (51)	51981669795	00:00:18	00:00:30	0,00	0,00	0,00
05/12	17:00:58	Rio Grande do Sul-Rio Grande do Sul (51)	51984814441	00:03:14	00:03:18	0,00	0,00	0,00
20/12	10:30:03	Rio Grande do Sul-Rio Grande do Sul (51)	51982461822	00:01:02	00:01:06	0,00	0,00	0,00
Total				00:07:49	00:08:54	0,00	0,00	0,00

Ligações para telefones fixos

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
22/11	13:17:20	Rio Grande do Sul-Porto Alegre	5130042222	00:09:07	00:09:12	0,00	0,00	0,00
22/11	14:35:14	Rio Grande do Sul-Canoas	5134776600	00:03:32	00:03:36	0,00	0,00	0,00
22/11	16:30:26	Rio Grande do Sul-Porto Alegre	5130044441	00:18:25	00:18:30	0,00	0,00	0,00
22/11	16:49:19	Rio Grande do Sul-Porto Alegre	5140040066	00:23:45	00:23:48	0,00	0,00	0,00
28/11	11:04:37	Rio Grande do Sul-Mariluz	5136831408	00:01:22	00:01:24	0,00	0,00	0,00
29/11	17:03:41	Rio Grande do Sul-Porto Alegre	5140204411	00:04:54	00:04:54	0,00	0,00	0,00
01/12	15:09:43	Rio Grande do Sul-Canoas	5134664776	00:00:14	00:00:30	0,00	0,00	0,00
08/12	07:41:32	Rio Grande do Sul-Canoas	5130514011	00:05:36	00:05:36	0,00	0,00	0,00
13/12	09:05:53	Rio Grande do Sul-Porto Alegre	5132220443	00:02:11	00:02:12	0,00	0,00	0,00
14/12	11:38:07	Rio Grande do Sul-Canoas	5130311910	00:01:20	00:01:24	0,00	0,00	0,00
14/12	11:59:36	Rio Grande do Sul-Canoas	5134725557	00:01:07	00:01:12	0,00	0,00	0,00
14/12	16:35:33	Rio Grande do Sul-Canoas	5130514011	00:02:58	00:03:00	0,00	0,00	0,00
15/12	08:24:58	Rio Grande do Sul-Canoas	5134725557	00:00:39	00:00:42	0,00	0,00	0,00
17/12	10:03:37	Rio Grande do Sul-Capao Da Canoa	5136654312	00:03:21	00:03:24	0,00	0,00	0,00
Total				01:18:31	01:19:24	0,00	0,00	0,00

Ligações para números especiais

Ligações para números especiais

Data	Hora	Origem (UF)	Serviço	Número	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
22/11	15:01:50	Rio Grande do Sul	Chamada 0800	08005105121	00:00:48	0,00	0,00	0,00
22/11	15:03:07	Rio Grande do Sul	Chamada 0800	08007025004	00:09:54	0,00	0,00	0,00
26/11	17:50:34	Rio Grande do Sul	Chamada 0800	08007025004	00:08:12	0,00	0,00	0,00
01/12	20:29:44	Rio Grande do Sul	Chamada 0800	08007772555	00:00:30	0,00	0,00	0,00
09/12	09:24:35	Rio Grande do Sul	Chamada 0800	08007702974	00:18:00	0,00	0,00	0,00
13/12	17:17:09	Rio Grande do Sul	Chamada 0800	08006466444	00:45:42	0,00	0,00	0,00
20/12	10:05:02	Rio Grande do Sul	Chamada 0800	08008001090	00:01:30	0,00	0,00	0,00
20/12	10:07:23	Rio Grande do Sul	Chamada 0800	08006466444	00:22:06	0,00	0,00	0,00
Total					01:46:42		0,00	0,00

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Internet	2.558,553	0,00	0,00	0,00
Internet - meses anteriores	2,024	0,00	0,00	0,00
Subtotal	2.560,577			0,00

A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

TOTAL 201min48s

DETALHAMENTO DE LIGAÇÕES E SERVIÇOS DO CELULAR (51) 99843 1709

Interurbanas e Rec. em viagem

Ligações com o Código

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Valor Cobrado (R\$)
30/11	09:26:48	-Chamada 0300	03006474425	00:21:06	00:21:06	17,14
Total				00:21:06	00:21:06	17,14

Ligações Locais

Ligações para celulares Claro

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
11/12	10:14:28	Rio Grande do Sul-Rio Grande do Sul (51)	51989038491	00:00:23	00:00:30	0,00	0,00	0,00
Total				00:00:23	00:00:30	0,00	0,00	0,00

DETALHAMENTO DE LIGAÇÕES E SERVIÇOS DO CELULAR (51) 99843 1709

Ligações Locais

Ligações para celulares de outras operadoras

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
02/12	09:25:29	Rio Grande do Sul-Rio Grande do Sul (51)	51984673280	00:00:59	00:01:00	0,00	0,00	0,00
Total				00:00:59	00:01:00	0,00	0,00	0,00

Ligações para telefones fixos

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
23/11	10:23:40	Rio Grande do Sul-Porto Alegre	5133078388	00:05:03	00:05:06	0,00	0,00	0,00
23/11	12:43:27	Rio Grande do Sul-Canoas	5131375727	00:00:27	00:00:30	0,00	0,00	0,00
01/12	17:48:47	Rio Grande do Sul-Porto Alegre	5123121505	00:23:50	00:23:54	0,00	0,00	0,00
03/12	13:50:29	Rio Grande do Sul-Porto Alegre	5123121505	00:00:13	00:00:30	0,00	0,00	0,00
03/12	13:51:52	Rio Grande do Sul-Porto Alegre	5130304050	00:04:56	00:05:00	0,00	0,00	0,00
08/12	18:05:15	Rio Grande do Sul-Porto Alegre	5123121505	00:04:20	00:04:24	0,00	0,00	0,00
14/12	19:42:12	Rio Grande do Sul-Canoas	5131375727	00:02:16	00:02:18	0,00	0,00	0,00
15/12	15:46:41	Rio Grande do Sul-Porto Alegre	5123121505	00:02:13	00:02:18	0,00	0,00	0,00
16/12	16:45:16	Rio Grande do Sul-Canoas	5131375727	00:00:35	00:00:36	0,00	0,00	0,00
Total				00:43:53	00:44:36	0,00	0,00	0,00

Ligações para números especiais

Ligações para números especiais

Data	Hora	Origem (UF)	Serviço	Número	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
27/11	19:03:41	Rio Grande do Sul	Secretária Claro	*100	00:01:54	0,00	0,00	0,00
17/12	07:19:08	Rio Grande do Sul	Chamada 0800	08002838916	00:00:30	0,00	0,00	0,00
20/12	11:51:06	Rio Grande do Sul	Chamada 0800	0800318000	00:00:30	0,00	0,00	0,00
20/12	11:51:55	Rio Grande do Sul	Chamada 0800	0800318000	00:00:42	0,00	0,00	0,00
20/12	11:55:02	Rio Grande do Sul	Chamada 0800	08000318000	00:03:00	0,00	0,00	0,00
20/12	11:59:17	Rio Grande do Sul	Chamada 0800	08000318000	00:28:48	0,00	0,00	0,00
Total					00:35:24			0,00

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Internet	1.856,317	0,00	0,00	0,00
Internet - meses anteriores	0,715	0,00	0,00	0,00
Subtotal	1.857,032			0,00

A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Outros Serviços Telecom

Descrição	Quantidade	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Torpedo - Outras Operadoras	1,000	0,39	0,39	0,00
Subtotal	0,000			0,00
TOTAL			102min36s	

DETALHAMENTO DE LIGAÇÕES E SERVIÇOS DO CELULAR (51) 99964 6199

Interurbanas e Rec. em viagem

Ligações para telefones Claro Fixo/NET Fone

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Valor Cobrado (R\$)
11/12	19:12:58	Santa Catarina-Rio Grande do Sul (51)	51991002993	00:00:42	00:00:42	0,00
12/12	10:14:15	Santa Catarina-Rio Grande do Sul (51)	51982175989	00:02:54	00:02:54	0,00
Total				00:03:36	00:03:36	0,00

Ligações Locais

Ligações para celulares Claro

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
23/11	14:44:40	Rio Grande do Sul-Rio Grande do Sul (51)	51996231709	00:04:37	00:04:42	0,00	0,00	0,00
25/11	19:38:25	Rio Grande do Sul-Rio Grande do Sul (51)	51996231709	00:10:11	00:10:12	0,00	0,00	0,00
27/11	12:48:21	Rio Grande do Sul-Rio Grande do Sul (51)	51996231709	00:07:21	00:07:24	0,00	0,00	0,00
Total				00:22:09	00:22:18	0,00	0,00	0,00

Ligações para celulares de outras operadoras

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
25/11	10:21:31	Rio Grande do Sul-Rio Grande do Sul (51)	51982175989	00:00:26	00:00:30	0,00	0,00	0,00
29/11	21:39:10	Rio Grande do Sul-Rio Grande do Sul (51)	51999627572	00:14:46	00:14:48	0,00	0,00	0,00
06/12	16:08:46	Rio Grande do Sul-Rio Grande do Sul (51)	51982175989	00:00:37	00:00:42	0,00	0,00	0,00
06/12	16:22:12	Rio Grande do Sul-Rio Grande do Sul (51)	51982175989	00:00:22	00:00:30	0,00	0,00	0,00
Total				00:16:11	00:16:30	0,00	0,00	0,00

Ligações para telefones fixos

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
11/12	13:40:09	Santa Catarina-Florianopolis	4830041105	00:00:55	00:01:00	0,00	0,00	0,00
11/12	13:43:01	Santa Catarina-Florianopolis	4840040104	00:02:24	00:02:24	0,00	0,00	0,00
Total				00:03:19	00:03:24	0,00	0,00	0,00

Ligações para números especiais

Ligações para números especiais

Data	Hora	Origem (UF)	Serviço	Número	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
25/11	10:13:09	Rio Grande do Sul	Chamada 0800	08007205299	00:01:54	0,00	0,00	0,00
Total					00:01:54			0,00

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Internet	12.605,002	0,00	0,00	0,00
Internet - meses anteriores	339,517	0,00	0,00	0,00
Subtotal	12.944,519			0,00

A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Outros Serviços Telecom

Descrição	Quantidade	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Torpedo - Outras Operadoras	2,000	0,39	0,78	0,00
Subtotal	0,000			0,00
TOTAL			47min42s	



PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

DETALHAMENTO DE LIGAÇÕES E SERVIÇOS DO CELULAR (51) 99987 0631

Ligações Locais

Ligações para celulares Claro

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
01/12	15:18:23	Rio Grande do Sul-Rio Grande do Sul (51)	51994565080	00:00:09	00:00:30	0,00	0,00	0,00
Total				00:00:09	00:00:30	0,00	0,00	0,00

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Outros Serviços Telecom

Descrição	Quantidade	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Protecao Movel Liberty Seguros	1,000	35,00	35,00	35,00
Subtotal	0,000			35,00

TOTAL 30s

VOCÊ MERECE MAIS SEGURANÇA E PRATICIDADE NA SUA ROTINA.

Em apenas alguns cliques, você acompanha todos os detalhes da sua visita técnica, além de assuntos financeiros, serviços e muito mais com total segurança e praticidade no Minha Claro residencial.

Previna-se de fraudes na visita técnica com o Minha Claro:

- A Claro nunca enviará um técnico até a sua casa sem agendamento prévio;
- Reagende ou cancele a visita técnica quando necessário;
- Visualize as informações do serviço agendado;
- Confirme a identidade do técnico e data da visita;
- Acompanhe o técnico até a chegada na residência;
- Receba uma senha de segurança para confirmar a identidade do técnico quando ele chegar.



Confira mais dicas para que você possa se prevenir de golpes e fraudes no nosso site. Aponte a câmera do seu celular para o QR Code ao lado e acesse.



Você merece o novo.