



TAM Linhas Aéreas S/A  
1/3TAM Linhas Aéreas S/ARua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5°conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82,10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio ,CEP04719-002 ,São Paulo / SPCNPJ (M.F.) N° 02.012.862 /0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

## Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

O passageiro manterá em seu poder este bilhete, para fins de fiscalização em viagem. Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro	OZANILDA GONDIM VITAL DO REGO	Nº Passageiro Frequente	-
Código da reserva	EVVPLO	Cidade e Data de emissão	Rio do Janeiro, Brasil 30/11/2021
Tipo de passageiro	Adulto	Nº de orden	LA9574762KRSP
Documento de Identificação	998949		

## Descrição do pagamento

## Forma de pagamento

Descrição	Numero do ticket	Total (1)	Tipo	Monto
Tarifa Taxes e/ou impostos	9572162787214	R\$ 2564,80 R\$ 67,69	Tarjeta Crédito (1)	R\$ 2632,49 BRL
<b>Total Pago</b>		<b>R\$ 2632,49</b>		

## Itinerário

Nº de vôo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento
			Data	Horário	Data	Horário			
LA 3280	Brasília (Brasilia Intl.)	João Pessoa (Castro Pinto)	20/12/2021	08:10	20/12/2021	10:45	Economy	Light	
LA 3281	João Pessoa (Castro Pinto)	Brasília (Brasilia Intl.)	04/01/2022	12:00	04/01/2022	14:40	Economy	Light	

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso; você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo; não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso; você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo; não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

## Detalhe companhias aéreas

Nº de vôo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3280		LATAM AIRLINES BRASIL

## *Bagagem permitida*

### **Bagagem despachada (transportado no compartimento de carga do avião)**

#### Economy Light

Inclui somente a bagagem de mão.

#### Economy Plus

Inclui uma peça de no máximo 23 kg.

#### Economy Top

Inclui duas peças de no máximo 23 kg cada uma.

#### Economy Base

Inclui somente artigo pessoal.

#### Economy Start

Inclui somente a bagagem de mão.

#### Economy Classic

Inclui uma peça de no máximo 23 kg.

#### Economy Flex

Inclui somente a bagagem de mão.

#### Premium Economy

Inclui uma peça de no máximo 23 kg.

#### Premium Economy Plus

Inclui uma peça de no máximo 23 kg.

#### Premium Economy Top

Inclui três peças de no máximo 23 kg cada uma.



## Passenger Information

TICKET NUMBER	9572165913635
PASSENGER NAME	GONDIM VITAL DO REGO/OZANILDA MR
NAME REF	ADT
ISSUE DATE	29DEC2021
ISSUING AIRLINE	LATAM AIRLINES GROUP
ISSUING AGENT	LATAM AIRLINES/IMA
ISSUING AGENT LOCATION	JOAO PESSOA, BRAZIL

## Booking Reference

EVVPLO

## Itinerary Details

FLIGHT	DEPART	ARRIVE	CABIN/SEAT	BAGGAGE	FLIGHT INFO
LA 3401 Ok to fly	JOAO PESSOA, BRAZIL (JPA)  12/Jan/2022 16:10	BRASILIA, BRAZIL (BSB)  12/Jan/2022 18:50	Economy Check-in Required	0 pieces	Operated by: LATAM AIRLINES BRASIL  Fare Basis: KJQX0N1  Not Valid Before: 12 Jan  Not Valid After: 12 Jan

## Receipt And Payment Details

Fare	BRL 2564.80
Taxes/Fees/Carrier- Imposed Charges	BRL 67.69 BR3 (Embarkation Tax - International)
Endorsement / Restrictions	BRL2564.80 NONREFUNDABLE
Exchanged Ticket	9572162787214
Additional fare	BRL 275.00
Form of Payment	Credit Card - Visa : XXXXXXXXXXXX 6521
Total	<b>BRL 0.00</b>
Total Additional Collection	<b>BRL 275.00</b>

### Notice:

#### INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e

os vistos necessários para entrada no país de destino.

- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do voo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte [www.taminforma.com.br](http://www.taminforma.com.br) para obter informações sobre o seu voo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque.

É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

## **Boa Viagem!**

Esta tarifa pode conter restrições de horário de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Paradas

Conexões

## **Penalidades, Cancelamentos e Alterações:**

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem

ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: [www.tam.com.br](http://www.tam.com.br), a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4002-5700 (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

[Important Legal Notices](#)



## Passenger Information

TICKET NUMBER	9572166398677
PASSENGER NAME	GONDIM VITAL DO REGO/OZANILDA MR
NAME REF	ADT
ISSUE DATE	04JAN2022
ISSUING AIRLINE	LATAM AIRLINES GROUP
ISSUING AGENT	LATAM AIRLINES/- GW
ISSUING AGENT LOCATION	SAO PAULO, BRAZIL

## Booking Reference

EVVPLO

## Itinerary Details

FLIGHT	DEPART	ARRIVE	CABIN/SEAT	BAGGAGE	FLIGHT INFO
LA 3401 Ok to fly	JOAO PESSOA, BRAZIL (JPA)  20/Jan/2022 16:10	BRASILIA, BRAZIL (BSB)  20/Jan/2022 18:50	Economy 06C (Confirmed)	0 pieces	Operated by: LATAM AIRLINES BRASIL <b>Fare Basis:</b> HJ0X0N1 <b>Not Valid Before:</b> 20 Jan <b>Not Valid After:</b> 20 Jan

## Receipt And Payment Details

Fare	BRL 2696.80
Taxes/Fees/Carrier- Imposed Charges	BRL 67.69 BR3 (Embarkation Tax - International)
Endorsement / Restrictions	BRL2696.80 NONREFUNDABLE
Exchanged Ticket	9572165913635
Additional fare	BRL 275.00
Form of Payment	Credit Card - Visa : XXXXXXXXXXXX 6521
Total	<b>BRL 132.00</b>
Total Additional Collection	<b>BRL 407.00</b>

## Other Charges

SERV FEE EMISION AUTM # <b>9571554756721</b>	BRL 97.00
Form of Payment	Credit Card - Visa : XXXXXXXXXXXX 6521 <b>Instalments: 1</b>
<b>Total</b>	BRL 97.00
<b>Total Fare and Other Charges</b>	<b>BRL 504.00</b>

### Notice:

#### INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e

os vistos necessários para entrada no país de destino.

- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do voo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte [www.taminforma.com.br](http://www.taminforma.com.br) para obter informações sobre o seu voo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque.

É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

## **Boa Viagem!**

Esta tarifa pode conter restrições de horário de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Paradas

Conexões

## **Penalidades, Cancelamentos e Alterações:**

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem

ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: [www.tam.com.br](http://www.tam.com.br), a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4002-5700 (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

[Important Legal Notices](#)

# Declaração de Embarque

Gabinete: Nilda Gondim

DECLARO, de acordo com o Art. 6º, Item V, § 7º do APS 5/2014, que os voos correspondentes aos bilhetes abaixo foram realizados:

Documento(s):

Nº Req.	Localizador	Data	Número	Trecho	Passageiro	Assinatura
30695	EVVPLO	20/01/2022	3401	JPA-BSB	297735 - OZANILDA GONDIM VITAL DO RÉGO	 Nilda Gondim

Em 08/03/2022