

Descubra nossa nova experiência digital



Com nosso novo Check-in automático **Você já não precisa fazer Check-in!**



Compre, coloque e receba dinheiro em **nossa carteira virtual LATAM Wallet**



Escolha se prefere receber suas notificações por **WhatsApp ou email**

1. Primeiro dobre aqui

Informações de bagagem

Bagagem de mão

Apenas se estiver incluída em sua passagem.



Artigo pessoal
45 cm. de altura
35 cm. de comprimento
20 cm. de largura



Bagagem de mão
55 cm. de altura
35 cm. de comprimento
25 cm. de largura



Verifique os artigos proibidos em **Minhas viagens**.

Bagagem despachada

Apenas se estiver incluída em sua passagem.



Peso
Até 23 kg por peça

Medidas
Máximo 158 cm
lineares(altura + largura + comprimento)

Precisa de mais bagagem?

Você pode **comprar bagagem adicional** entrando em Minhas viagens ou diretamente no aeroporto.

2. Depois dobre aqui

Tudo pronto para sua viagem

Chegue ao aeroporto com antecedência e siga estes passos:



Deixe sua bagagem no balcão

Se tiver apenas bagagem de mão, vá direto ao controle de segurança.



Dirija-se ao controle de segurança

Apresente o cartão de embarque e a documentação para sua viagem.



Procure seu portão de embarque

Confirme-o nas telas do aeroporto ou com nossa equipe. **Não se atrase!**



Confirm seu grupo para embarcar

Temos grupos de embarque. Confirme seu número e espere seu número para embarcar.

Nº de Compra LA9575067GSSS

Elmano Almeida

BLACK

LA3840

24 de mar de 2022

Operado por
LATAM Airlines Brasil

Brasília
19:55 BSB

Teresina
22:05 THE



077 Reserva IWOF SJ

Embarque

19:15

O embarque finalizará às
19:35

Assento

1C

Premium Economy

Terminal

1

Embarque

Grupo 1

Opina





TAM Linhas Aéreas S.A.
Rua Ática, 673, andar 6, sala 62, Jardim Brasil, São Paulo/SP, CEP: 04.634-042
02.012.862/0001-60 São Paulo Brasil

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

O passageiro manterá em seu poder este bilhete, para fins de fiscalização em viagem. Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Informação da viagem

Código da reserva	IWOFSJ	Nº de orden	LA9575067GSSS	Cidade e Data de emissão	Rio de Janeiro, Brasil 23/03/22
-------------------	--------	-------------	---------------	--------------------------	------------------------------------

Nome do Passageiro	Tipo de passageiro	Documento de Identificação
ELMANO ALMEIDA	Adulto	119325

Detalhe do pagamento

Número da passagem	Conceito	Valor
9572173326074	Voo Taxas e/ou impostos (1)	R\$ 3.004,90 R\$ 34,33
	Total pago	R\$ 3.039,23

Forma de pagamento

Tipo	Valor
Cartão de crédito	R\$ 3.039,23
(1) BR: R\$ 34,33	

Companhias aéreas nesta viagem

Nº de voo	Companhia aérea operadora	Companhia aérea cobradora
LA 3822	LATAM AIRLINES BRASIL	LATAM AIRLINES GROUP

Informações gerais

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **LEI DE TRANSPARÊNCIA:** Para estar em conformidade com a Lei de Transparência, incluem: "PIS (0,65%), (CNF) Cofins (3%), ISS (5%, exceto para (RAO) Ribeirão Preto para ser de 3%, e (BSB) Brasília, que é de 2%)*".
- **CHECK-IN:** Para informações sobre o check-in consulte o seguinte link: <https://www.latamairlines.com/br/pt/check-in> Se você possuir voos operados por outra empresa aérea, lembre-se de que deve realizar o check-in com antecipação no site da empresa operadora do seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, Fidelidade e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- **ASSENTO:** Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Top ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em [Minhas viagens](#)
- **DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida. Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE PONTOS LATAM FIDELIDADE:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento. Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo [link](#).

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website.

Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

JJ WEB OFFICE FOR E-RETIAL

LATAM.COM BR

TAM Linhas Aéreas S.A.

Rua Ática, 673, andar 6, sala 62, Jardim Brasil, São Paulo/SP, CEP: 04.634-042 02.012.862/0001-60
São Paulo Brasil



© 2020 LATAM Airlines



Passenger Information

TICKET NUMBER	9572173393034
PASSENGER NAME	ALMEIDA/ELMANO MR
NAME REF	ADT
FREQUENT FLYER NUMBER	LA00135968372
ISSUE DATE	24 MAR 2022
ISSUING AIRLINE	LATAM AIRLINES GROUP
ISSUING AGENT	LATAM AIRLINES/6BU
ISSUING AGENT LOCATION	SAO PAULO, BRAZIL

Booking Reference

IWOFSJ

Itinerary Details

FLIGHT	DEPART	ARRIVE	CABIN/SEAT	BAGGAGE	FLIGHT INFO
LA 3840 Confirmed	BRASILIA, BRAZIL (BSB) 24/Mar/2022 19:55	TERESINA, BRAZIL (THE) 24/Mar/2022 22:05	Premium Economy 01C	1 piece	Operated by: LATAM AIRLINES BRASIL Fare Basis: HJ0X0N2 Not Valid Before: 24 Mar Not Valid After: 24 Mar

Receipt And Payment Details

Fare	BRL 3004.90
Taxes/Fees/Carrier-Imposed Charges	BRL 34.33 BR3 (Embarkation Tax - International)
Endorsement / Restrictions	SKDCHG/POSTERGACAO DE VOO PAX BLACK
Exchanged Ticket	9572173326074
Additional fare	BRL 0.00
Total	BRL 0.00

Notice:

INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do vôo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte www.taminforma.com.br para obter informações sobre o seu vôo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque.

É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

Boa Viagem!

Esta tarifa pode conter restrições de horário de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Paradas

Conexões

Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: www.tam.com.br, a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4002-5700 (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

[Important Legal Notices](#)

24 MAR 2022 ▶ 24 MAR 2022 TRIP TO TERESINA, BRAZIL

PREPARED FOR
MR ELMANO ALMEIDA



RESERVATION CODE IWFSJ



DEPARTURE: THURSDAY 24 MAR Please verify flight times prior to departure

LATAM AIRLINES GROUP LA 3840 Operated by: LATAM AIRLINES BRASIL Duration: 2hr(s) 10min(s) Cabin: Premium Economy Status: Confirmed	BSB BRASILIA, BRAZIL	▶ THE TERESINA, BRAZIL	Aircraft: AIRBUS INDUSTRIE A320 JET
	Departing At (local time): 19:55 Terminal: Not Available	Arriving At (local time): 22:05 Terminal: Not Available	Distance (in Miles ORIGIN/DESTINATION): 819 Meals: Food - Beverage for Purchase

Passenger Name:	Seats:	Frequent Flyer #:	eTicket Receipt(s):
» Mr Elmano Almeida	01C / Confirmed	00135968372 / LATAM AIRLINES GROUP	9572173393034

Notes

*NMP/ELMANO FERRER ALMEIDA
*NRP/00135968372

