

Fwd: Seu pagamento está em análise

1 mensagem

Gabriel Freire Munhoz <gabrielfreiremunhoz@gmail.com>
Para: dias.sarita@gmail.com

31 de março de 2022 15:06

----- Forwarded message -----

De: **Clickbus** <no-reply@clickbus.com.br>

Date: ter., 8 de mar. de 2022 às 16:32

Subject: Seu pagamento está em análise

To: KATIA REGINA ABREU <gabrielfreiremunhoz@gmail.com>



Quase lá!
Seu pagamento está sendo analisado

Olá, KATIA!

Recebemos seu pedido e seu pagamento está sendo analisado.
Enviaremos um e-mail confirmando ou não seu pagamento em até **1 hora**.

Se você quiser consultar o seu **Pedido ClickBus**é só [clicar aqui](#) e usar o código:**711NVXZJ**

Recebi uma mensagem do meu banco afirmando que o valor foi descontado da minha conta. Por quê?

É comum que o seu banco faça uma reserva do valor para garantir que existe crédito no seu cartão. Mas não se preocupe: esse valor será estornado caso sua compra seja recusada pela análise.

Viagem de Ida

Brasilia, DF - Rodoviaria Interestadual - Palmas, TO

10/03/2022

Companhia

Horário

Real Expresso

19:00:00

 Assento 19

Nome
GABRIEL MUNHOZ

Documento
1081413443

Viagem de Volta

Palmas, TO - Brasília, DF - Rodoviária Interestadual

13/03/2022

Companhia
Real Expresso

Horário
19:00:00

 Assento 19

Nome
GABRIEL MUNHOZ

Documento
1081413443

Copyright © 2021 ClickBus

Transferência ou Cancelamento de Passagem Rodoviária:

O cancelamento poderá ser feito até 5 horas do horário de embarque no link "[Meu Pedido](#)" no site da ClickBus. Para passagens já impressas, você deve consultar a empresa de ônibus diretamente para efetuar o cancelamento. Após a data de embarque, fica a critério da empresa de ônibus realizar ou não o cancelamento das passagens.

Caso a passagem seja cancelada em até 24 horas após a compra, o valor total será reembolsado. Para cancelamentos após esse período, a taxa de serviço será retida.

Segundo termos da ANTT (Associação Nacional de Transportes Terrestres), a transferência de horário ficará condicionada à disponibilidade de passagens na data e horário desejados pelo usuário, ficando ainda assegurado ao usuário a opção pela passagem com data e horário "em aberto", com validade de, máximo, 12 (doze) meses, contados da data do bilhete original, ficando sujeito a reajuste de preço se não utilizada dentro desse prazo.

Nos casos de pagamento com cartão de crédito, a devolução dos valores pagos referentes ao valor da passagem será efetuada de acordo com o repasse da Administradora à Operadora.

Nos termos do art. 8º. §2º da Resolução nº. 978 da ANTT, fica a transportadora autorizada a reter até 5% (cinco por cento) do valor pago pela passagem rodoviária, a título de multa compensatória, no caso de o passageiro realizar o cancelamento ou a transferência, dentro do prazo previsto no caput desta cláusula.

--

Gabriel Munhoz
(61) 99964-7044
Jornalista
MTb - 14.888

--

MAIS INFORMAÇÕES
Fones: 061.3303-5883

Acompanhe as ações da senadora Kátia Abreu nas redes sociais

Site: <http://senadorakatiaabreu.com.br/>

Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCa8C78VPIVtvEnLD3WrlIHA>

Facebook: <https://www.facebook.com/katiaabreuoficial/>

Instagram: [senadorakatiaabreu](#)

Fwd: Oba! Sua viagem está confirmada!

1 mensagem

Gabriel Freire Munhoz <gabrielfreiremunhoz@gmail.com>
Para: dias.sarita@gmail.com

31 de março de 2022 15:07

----- Forwarded message -----

De: **Clickbus** <no-reply@clickbus.com.br>

Date: ter., 8 de mar. de 2022 às 16:44

Subject: Oba! Sua viagem está confirmada!

To: KATIA REGINA ABREU <gabrielfreiremunhoz@gmail.com>

Olá, sua compra foi realizada com sucesso. Sua reserva está confirmada...



Viagem confirmada

Olá, KATIA!

Sua passagem está confirmada!

Saiba mais sobre o COVID-19 e a viagem de ônibus clicando [aqui](#).

Embarque sem filas!

Suas passagens estão anexas nesse email. Agora é só imprimir ou mostrar no celular para embarcar direto com muito mais facilidade. [Saiba mais](#)

Pedido ClickBus

Para consultar seu Pedido ClickBus é só
[clicar aqui](#) e usar o código:**711NVXZJ**

Viagem de Ida



Real Expresso

Informações da viagem

Data

10/03/2022

Horário

19:00:00

Embarque

Brasília, DF - Rodoviária Interestadual

Desembarque

Palmas, TO

Informações da passagem

Nome

GABRIEL MUNHOZ

Documento

1081413443

Classe de serviço

LEITO INDIVIDUAL

Assento

19

Localizador

0DRD56

Bilhete

583666

O que apresentar no momento do embarque?

Para ter sua passagem no celular, [clique aqui](#)Para imprimir sua passagem, [clique aqui](#)

Viagem de Volta



REALEXPRESSO

Real Expresso

Informações da viagem

Data

13/03/2022

Horário

19:00:00

Embarque

Palmas, TO

Desembarque

Brasília, DF - Rodoviária Interestadual

Informações da passagem

Nome

GABRIEL MUNHOZ

Documento

1081413443

Classe de serviço**Assento**

Localizador

0DRD57

Bilhete

588730

Como proceder para embarcar?



Para ter sua passagem no celular, [clique aqui](#)



Para imprimir sua passagem, [clique aqui](#)

Detalhes do pagamento

Data da compra	08/03/2022
Total de passagens	2
Método de pagamento	Cartão de crédito
Número de parcelas	1
Taxa de serviço	R\$ 98,87
Total	R\$ 648,12

Prepare-se para embarcar**Não se atrase**

Recomendamos que você chegue com pelo menos meia hora de antecedência na rodoviária para embarcar com tranquilidade.

Baixe nosso app

Copyright © 2021 ClickBus

Este voucher não poderá ser utilizado como passagem. Você deverá trocá-lo pelos bilhetes munido dos documentos dos passageiros. Os horários de desembarque tratam-se de uma previsão.

Transferência ou Cancelamento de Passagem Rodoviária:

O cancelamento poderá ser feito até 5 horas antes do horário de embarque no link "Meu Pedido" no site da ClickBus. Para passagens já impressas, você deve consultar a empresa de ônibus diretamente para efetuar o cancelamento. Após a data de embarque, fica a critério da empresa de ônibus realizar ou não o cancelamento das passagens

Caso a passagem seja cancelada em até 24 horas após a compra, o valor total será reembolsado. Para cancelamentos após esse período, a taxa de serviço será retida.

Segundo termos da ANTT (Associação Nacional de Transportes Terrestres), a transferência de horário ficará condicionada à disponibilidade de passagens na data e horário desejados pelo usuário, ficando ainda assegurado ao usuário a opção pela passagem com data e horário "em aberto", com validade de, máximo, 12 (doze) meses, contados da data do bilhete original, ficando sujeito a reajuste de preço se não utilizada dentro desse prazo.

Em caso de alteração, o passageiro terá que arcar com pagamento de taxas e eventual diferença de tarifas. Esta diferença pode ocorrer devido ao aumento de preços assim como por indisponibilidade da

mesma tarifa para o novo horário desejado.

Nos casos de pagamento com cartão de crédito, a devolução dos valores pagos referentes ao valor da passagem será efetuada de acordo com o repasse da Administradora à Operadora.

Nos termos do art. 8º. §2º da Resolução nº. 978 da ANTT, fica a transportadora autorizada a reter até 5% (cinco por cento) do valor pago pela passagem rodoviária, a título de multa compensatória, no caso de o passageiro realizar o cancelamento ou a transferência, dentro do prazo previsto no caput desta cláusula.

--

Gabriel Munhoz
(61) 99964-7044
Jornalista
MTb - 14.888

--

MAIS INFORMAÇÕES

Fones: 061.3303-5883

Acompanhe as ações da senadora Kátia Abreu nas redes sociais

Site: <http://senadorakatiaabreu.com.br/>

Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCa8C78VPIVtvEnLD3WrlIHA>

Facebook: <https://www.facebook.com/katiaabreuoficial/>

Instagram: senadorakatiaabreu



E-ClickBus | Embarque Express.pdf

2483K

Via do Passageiro

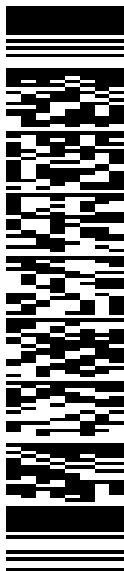
DOCUMENTO AUXILIAR DE BILHETE DE PASSAGEM ELETRÔNICO

BUS SERVICOS DE AGENDAMENTO S.A.

CNPJ: 17289475000142 SAC: 0800 085 8830
AV DOUTOR CARDOSO DE MELO , 1608, VILA OLIMPIA - SO PAULO - SP, SP

REAL EXPRESSO LIMITADA

CNPJ: 25634551000138 IE: 732920200101 SAC: 0800 085 8830
TR SIA/SUL QUADRA 01, S/N, GUARA - BRASLIA - DF, DF

Viação: **Real Expresso** Classe: **LEITO INDIVIDUAL**Origem: **BRASILIA, DF - RODOVIARIA INTERESTADUAL**Destino: **PALMAS, TO**Data: **10/03/2022** Horário: **19:00** Poltrona: **19** Plataforma: **11 A 14**Linha: **BRASILIA(DF) - PALMAS(TO) - VIA ARRAIAS**Tipo de viagem: **ORDINRIO** Prefixo: **12-0500-41**

Passageiro: **GABRIEL MUNHOZ**
Documento: **1081413443**
Tipo de desconto: **Tarifa Promocional**

Tarifa	269,76
Pedágio	0,00
Taxa de embarque	4,75
Seguro obrigatório	0,00
Outros	0,00
Valor Total R\$	456,80
Desconto	182,29
Valor a pagar R\$	274,51
Forma de pagamento	DINHEIRO
Valor pago R\$	274,51
Troco	0,00



BP-e nº: **356100** Série: **101**
Protocolo de autorização: **353220000338293**
Data de autorização: **08/03/2022 16:43:45**
Consulte pela chave de acesso em:
<https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br>
5322 0325 6345 5100 0138 6310 1000 3561 0013 2663 4519

Tributos Totais Incidentes (Lei Federal 12.741/2012) ICMS: 48,56 (18,00%) OUTROS TRIB: 25,54 (5,65%) (Lei Federal 12.741/2012)

DIREITOS DO PASSAGEIRO*

RESOLUÇÃO ANTT Nº 4.282, DE 17 DE FEVEREIRO DE 2014.

I - ser transportado com pontualidade, segurança, higiene e conforto;

II - transportar, gratuitamente, até 30 (trinta) quilos de bagagem no bagageiro e 5 (cinco) quilos de volume no porta-embrulho;

III - receber os comprovantes das bagagens transportadas no bagageiro e ser indenizado por extravio ou dano de bagagem transportada no bagageiro;

IV - receber a diferença do preço da passagem em veículos de característica inferior às daquele contratado;

V - receber, às expensas da transportadora, alimentação e pousada, nos casos de venda de mais de um bilhete de passagem para a mesma poltrona ou interrupção/retardamento da viagem, após 3 (três) horas, em razão de defeito, falha ou outro motivo de responsabilidade da transportadora;

VI - receber da transportadora, em caso de acidente, imediata e adequada assistência;

VII - optar, em caso de atraso por período superior a 1 (uma) hora, por: continuar a viagem em outra empresa às expensas da transportadora; ou receber de imediato o valor do bilhete de passagem, em caso de desistência; ou continuar a viagem, pela mesma transportadora, que deverá dar continuidade à viagem num período máximo de 3 (três) horas após a interrupção;

VIII - remarcar o bilhete adquirido observado o prazo de um 1 (ano) de validade do bilhete a contar da data da primeira emissão. A partir de 3 (três) horas antes do início da viagem, é facultado à transportadora efetuar a cobrança de até 20% (vinte por cento) do valor da tarifa a título de remarcação;

IX - transferir o bilhete adquirido, exceto se o contrato de transporte dispuser de outra maneira, observado o prazo de 1 (um) ano de validade do bilhete a contar da data da primeira emissão;

X - receber a importância paga no caso de desistência da viagem, desde que com antecedência mínima de 3 (três) horas em relação ao horário de partida constante do bilhete, facultado à transportadora o desconto de 5% (cinco por cento) do valor da tarifa;

XI - estar garantido pelo Seguro de Responsabilidade Civil contratado pela transportadora;

XII - não ser obrigado a adquirir seguro facultativo complementar de viagem.

* Válido para viagens interestaduais e internacionais, sob regulação da ANTT. Para viagens intermunicipais dentro do mesmo estado, consulte a empresa transportadora para mais informações.

Via do Motorista

BILHETE DE EMBARQUE

BUS SERVICOS DE AGENDAMENTO S.A.

CNPJ: 17289475000142 SAC: 0800 085 8830
AV DOUTOR CARDOSO DE MELO , 1608, VILA OLIMPIA - SO PAULO - SP, SP

REAL EXPRESSO LIMITADA

CNPJ: 25634551000138 IE: 732920200101 SAC: 0800 085 8830
TR SIA/SUL QUADRA 01, S/N, GUARA - BRASLIA - DF, DF

Viação: **Real Expresso** Classe: **LEITO INDIVIDUAL**Origem: **BRASILIA, DF - RODOVIARIA INTERESTADUAL**Destino: **PALMAS, TO**Data: **10/03/2022** Horário: **19:00** Poltrona: **19** Plataforma: **11 A 14**Linha: **BRASILIA(DF) - PALMAS(TO) - VIA ARRAIAS**Tipo de viagem: **ORDINRIO** Prefixo: **12-0500-41**Serviço: **2076967558**

Passageiro: **GABRIEL MUNHOZ**
Documento: **1081413443**
Tipo de desconto: **Tarifa Promocional**
Localizador: **0DRD56**



Tarifa	269,76
Pedágio	0,00
Taxa de embarque	4,75
Seguro obrigatório	0,00
Outros	0,00
Valor Total R\$	456,80
Desconto	182,29
Valor a pagar R\$	274,51
Forma de pagamento	DINHEIRO
Valor pago R\$	274,51
Troco	0,00



Utilize este código para
acessar a área de embarque

583666

