

## Fwd: Seu pagamento está em análise

1 mensagem

Gabriel Freire Munhoz <gabrielfreiremunhoz@gmail.com>  
Para: dias.sarita@gmail.com

31 de março de 2022 15:06

----- Forwarded message -----

De: Clickbus <no-reply@clickbus.com.br>  
Date: ter., 8 de mar. de 2022 às 16:32  
Subject: Seu pagamento está em análise  
To: KATIA REGINA ABREU <gabrielfreiremunhoz@gmail.com>



### Quase lá! Seu pagamento está sendo analisado

Olá, KATIA!

Recebemos seu pedido e seu pagamento está sendo analisado.  
Enviaremos um e-mail confirmando ou não seu pagamento em até **1 hora**.

Se você quiser consultar o seu **Pedido ClickBus**

é só [clicar aqui](#) e usar o código:

**711NVXZJ**

Recebi uma mensagem do meu banco afirmando que o valor foi descontado da minha conta. Por quê?

É comum que o seu banco faça uma reserva do valor para garantir que existe crédito no seu cartão. Mas não se preocupe: esse valor será estornado caso sua compra seja recusada pela análise.

## Viagem de Ida

Brasília, DF - Rodoviária Interestadual - Palmas, TO

10/03/2022

Companhia

Horário

Real Expresso

19:00:00

 Assento 19

Nome  
GABRIEL MUNHOZ

Documento  
1081413443

## Viagem de Volta

Palmas, TO - Brasilia, DF - Rodoviaria Interestadual

13/03/2022

Companhia  
Real Expresso

Horário  
19:00:00

 Assento 19

Nome  
GABRIEL MUNHOZ

Documento  
1081413443

Copyright © 2021 ClickBus

### Transferência ou Cancelamento de Passagem Rodoviária:

O cancelamento poderá ser feito até 5 horas do horário de embarque no link "["Meu Pedido"](#)" no site da ClickBus. Para passagens já impressas, você deve consultar a empresa de ônibus diretamente para efetuar o cancelamento. Após a data de embarque, fica a critério da empresa de ônibus realizar ou não o cancelamento das passagens.

Caso a passagem seja cancelada em até 24 horas após a compra, o valor total será reembolsado. Para cancelamentos após esse período, a taxa de serviço será retida.

Segundo termos da ANTT (Associação Nacional de Transportes Terrestres), a transferência de horário ficará condicionada à disponibilidade de passagens na data e horário desejados pelo usuário, ficando ainda assegurado ao usuário a opção pela passagem com data e horário "em aberto", com validade de, máximo, 12 (doze) meses, contados da data do bilhete original, ficando sujeito a reajuste de preço se não utilizada dentro desse prazo.

Nos casos de pagamento com cartão de crédito, a devolução dos valores pagos referentes ao valor da passagem será efetuada de acordo com o repasse da Administradora à Operadora.

Nos termos do art. 8º, §2º da Resolução nº. 978 da ANTT, fica a transportadora autorizada a reter até 5% (cinco por cento) do valor pago pela passagem rodoviária, a título de multa compensatória, no caso de o passageiro realizar o cancelamento ou a transferência, dentro do prazo previsto no caput desta cláusula.

--  
Gabriel Munhoz  
(61) 99964-7044  
Jornalista  
MTb - 14.888

--  
MAIS INFORMAÇÕES  
Fones: 061.3303-5883  
**Acompanhe as ações da senadora Kátia Abreu nas redes sociais**  
Site: <http://senadorakatiaabreu.com.br/>  
Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCa8C78VPIVtvEnLD3WrlIHA>  
Facebook: <https://www.facebook.com/katiaabreuooficial/>  
Instagram: senadorakatiaabreu

## Fwd: Oba! Sua viagem está confirmada!

1 mensagem

**Gabriel Freire Munhoz** <gabrielfreiremunhoz@gmail.com>  
Para: dias.sarita@gmail.com

31 de março de 2022 15:07

----- Forwarded message -----

De: **Clickbus** <no-reply@clickbus.com.br>  
Date: ter., 8 de mar. de 2022 às 16:44  
Subject: Oba! Sua viagem está confirmada!  
To: KATIA REGINA ABREU <gabrielfreiremunhoz@gmail.com>

Olá, sua compra foi realizada com sucesso. Sua reserva está confirmada...



Viagem confirmada

Olá, KATIA!  
Sua passagem está confirmada!



Saiba mais sobre o COVID-19 e a viagem de ônibus clicando [aqui](#).



Embarque sem filas!

Suas passagens estão anexas nesse email. Agora é só imprimir ou mostrar no celular para embarcar diretamente com muito mais facilidade. [Saiba mais](#)

Pedido ClickBus

Para consultar seu Pedido ClickBus é só [clicar aqui](#) e usar o código:

**711NVXZJ**

Viagem de Ida



Informações da viagem

<b>Data</b>	<b>Horário</b>
10/03/2022	19:00:00

### **Embarque**

Brasilia, DF - Rodoviaria Interestadual

### **Desembarque**

Palmas, TO

Informações da passagem

<b>Nome</b>	<b>Documento</b>
GABRIEL MUNHOZ	1081413443

<b>Classe de serviço</b>	<b>Assento</b>
LEITO INDIVIDUAL	19

<b>Localizador</b>	<b>Bilhete</b>
0DRD56	583666

O que apresentar no momento do embarque?

-  Para ter sua passagem no celular, [clique aqui](#)
-  Para imprimir sua passagem, [clique aqui](#)

Viagem de Volta



Informações da viagem

<b>Data</b>	<b>Horário</b>
13/03/2022	19:00:00

### **Embarque**

Palmas, TO

### **Desembarque**

Brasilia, DF - Rodoviaria Interestadual

Informações da passagem

<b>Nome</b>	<b>Documento</b>
GABRIEL MUNHOZ	1081413443

<b>Classe de serviço</b>	<b>Assento</b>
LEITO INDIVIDUAL	19

Localizador	Bilhete
0DRD57	588730

Como proceder para embarcar?



Para ter sua passagem no celular, [clique aqui](#)



Para imprimir sua passagem, [clique aqui](#)

Detalhes do pagamento

Data da compra	08/03/2022
Total de passagens	2
Método de pagamento	Cartão de crédito
Número de parcelas	1
Taxa de serviço	R\$ 98,87
<b>Total</b>	<b>R\$ 648,12</b>

### Prepare-se para embarcar

#### Não se atrasé

Recomendamos que você chegue com pelo menos meia hora de antecedência na rodoviária para embarcar com tranquilidade.

#### Baixe nosso app



Copyright © 2021 ClickBus

Este voucher não poderá ser utilizado como passagem. Você deverá trocá-lo pelos bilhetes munido dos documentos dos passageiros. Os horários de desembarque tratam-se de uma previsão.

Transferência ou Cancelamento de Passagem Rodoviária:

O cancelamento poderá ser feito até 5 horas antes do horário de embarque no link "Meu Pedido" no site da ClickBus. Para passagens já impressas, você deve consultar a empresa de ônibus diretamente para efetuar o cancelamento. Após a data de embarque, fica a critério da empresa de ônibus realizar ou não o cancelamento das passagens.

Caso a passagem seja cancelada em até 24 horas após a compra, o valor total será reembolsado. Para cancelamentos após esse período, a taxa de serviço será retida.

Segundo termos da ANTT (Associação Nacional de Transportes Terrestres), a transferência de horário ficará condicionada à disponibilidade de passagens na data e horário desejados pelo usuário, ficando ainda assegurado ao usuário a opção pela passagem com data e horário "em aberto", com validade de, máximo, 12 (doze) meses, contados da data do bilhete original, ficando sujeito a reajuste de preço se não utilizada dentro desse prazo.

Em caso de alteração, o passageiro terá que arcar com pagamento de taxas e eventual diferença de tarifas. Esta diferença pode ocorrer devido ao aumento de preços assim como por indisponibilidade da

mesma tarifa para o novo horário desejado.

Nos casos de pagamento com cartão de crédito, a devolução dos valores pagos referentes ao valor da passagem será efetuada de acordo com o repasse da Administradora à Operadora.

Nos termos do art. 8º. §2º da Resolução nº. 978 da ANTT, fica a transportadora autorizada a reter até 5% (cinco por cento) do valor pago pela passagem rodoviária, a título de multa compensatória, no caso de o passageiro realizar o cancelamento ou a transferência, dentro do prazo previsto no caput desta cláusula.

--

Gabriel Munhoz  
(61) 99964-7044  
Jornalista  
MTb - 14.888

--

**MAIS INFORMAÇÕES**

Fones: 061.3303-5883

**Acompanhe as ações da senadora Kátia Abreu nas redes sociais**

Site: <http://senadorakatiaabreu.com.br/>

Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCa8C78VPIVtvEnLD3WrlHA>

Facebook: <https://www.facebook.com/katiaabreuooficial/>

Instagram: senadorakatiaabreu

---

 **E-ClickBus | Embarque Express.pdf**  
2483K

**Via do Passageiro****DOCUMENTO AUXILIAR DE BILHETE DE PASSAGEM ELETRÔNICO****BUS SERVICOS DE AGENDAMENTO S.A.**

CNPJ: 17289475000142 SAC: 0800 085 8830  
AV DOUTOR CARDOSO DE MELO , 1608, VILA OLIMPIA - SO PAULO - SP, SP

**REAL EXPRESSO LIMITADA**

CNPJ: 25634551000138 IE: 732920200101 SAC: 0800 085 8830  
TR SIA/SUL QUADRA 01, S/N, GUARA - BRASLIA - DF, DF

Viação: **Real Expresso** Classe: **LEITO INDIVIDUAL**

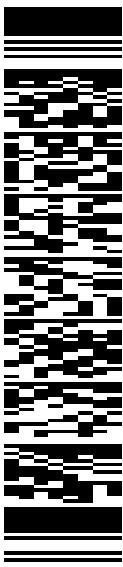
Origem: **BRASILIA, DF - RODOVIARIA INTERESTADUAL**

Destino: **PALMAS, TO**

Data: **10/03/2022** Horário: **19:00** Poltrona: **19** Plataforma: **11 A 14**

Linha: **BRASILIA(DF) - PALMAS(TO) - VIA ARRAIAS**

Tipo de viagem: **ORDINARIO** Prefixo: **12-0500-41**



Passageiro: **GABRIEL MUNHOZ**

Documento: **1081413443**

Tipo de desconto: **Tarifa Promocional**

Tarifa	269,76
Pedágio	0,00
Taxa de embarque	4,75
Seguro obrigatório	0,00
Outros	0,00
Valor Total R\$	456,80
Desconto	182,29
<b>Valor a pagar R\$</b>	<b>274,51</b>
Forma de pagamento	DINHEIRO
Valor pago R\$	274,51
Troco	0,00



BP-e nº: **356100**

Série: **101**

Protocolo de autorização: **353220000338293**

Data de autorização: **08/03/2022 16:43:45**

Consulte pela chave de acesso em:

<https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br>

5322 0325 6345 5100 0138 6310 1000 3561 0013 2663 4519

Tributos Totais Incidentes (Lei Federal 12.741/2012) ICMS: 48,56 (18,00%) OUTROS TRIB: 25,54 (5,65%) (Lei Federal 12.741/2012)

**DIREITOS DO PASSAGEIRO\***

RESOLUÇÃO ANTT N° 4.282, DE 17 DE FEVEREIRO DE 2014.

I - ser transportado com pontualidade, segurança, higiene e conforto;

II - transportar, gratuitamente, até 30 (trinta) quilos de bagagem no bagageiro e 5 (cinco) quilos de volume no porta-embrulho;

III - receber os comprovantes das bagagens transportadas no bagageiro e ser indenizado por extravio ou dano de bagagem transportada no bagageiro;

IV - receber a diferença do preço da passagem em veículos de característica inferior às daquele contratado;

V - receber, às expensas da transportadora, alimentação e pousada, nos casos de venda de mais de um bilhete de passagem para a mesma poltrona ou interrupção/retardamento da viagem, após 3 (três) horas, em razão de defeito, falha ou outro motivo de responsabilidade da transportadora;

VI - receber da transportadora, em caso de acidente, imediata e adequada assistência;

VII - optar, em caso de atraso por período superior a 1 (uma) hora, por: continuar a viagem em outra empresa às expensas da transportadora; ou receber de imediato o valor do bilhete de passagem, em caso de desistência; ou continuar a viagem, pela mesma transportadora, que deverá dar continuidade à viagem num período máximo de 3 (três) horas após a interrupção;

VIII - remarcar o bilhete adquirido observado o prazo de um 1 (ano) de validade do bilhete a contar da data da primeira emissão. A partir de 3 (três) horas antes do início da viagem, é facultado à transportadora efetuar a cobrança de até 20% (vinte por cento) do valor da tarifa a título de remarcação;

IX - transferir o bilhete adquirido, exceto se o contrato de transporte dispuiser de outra maneira, observado o prazo de 1 (um) ano de validade do bilhete a contar da data da primeira emissão;

X - receber a importância paga no caso de desistência da viagem, desde que com antecedência mínima de 3 (três) horas em relação ao horário de partida constante do bilhete, facultado à transportadora o desconto de 5% (cinco por cento) do valor da tarifa;

XI - estar garantido pelo Seguro de Responsabilidade Civil contratado pela transportadora;

XII - não ser obrigado a adquirir seguro facultativo complementar de viagem.

\* Válido para viagens interestaduais e internacionais, sob regulação da ANTT. Para viagens intermunicipais dentro do mesmo estado, consulte a empresa transportadora para mais informações.

**Via do Motorista****BILHETE DE EMBARQUE****BUS SERVICOS DE AGENDAMENTO S.A.**

CNPJ: 17289475000142 SAC: 0800 085 8830  
AV DOUTOR CARDOSO DE MELO , 1608, VILA OLIMPIA - SO PAULO - SP, SP

**REAL EXPRESSO LIMITADA**

CNPJ: 25634551000138 IE: 732920200101 SAC: 0800 085 8830  
TR SIA/SUL QUADRA 01, S/N, GUARA - BRASLIA - DF, DF

Viação: **Real Expresso**

Classe: **LEITO INDIVIDUAL**

Origem: **BRASILIA, DF - RODOVIARIA INTERESTADUAL**

Destino: **PALMAS, TO**

Data: **10/03/2022** Horário: **19:00** Poltrona: **19** Plataforma: **11 A 14**

Linha: **BRASILIA(DF) - PALMAS(TO) - VIA ARRAIAS**

Tipo de viagem: **ORDINARIO**

Prefixo: **12-0500-41**

Serviço: **2076967558**



Passageiro: **GABRIEL MUNHOZ**

Documento: **1081413443**

Tipo de desconto: **Tarifa Promocional**

Localizador: **0DRD56**



Tarifa	269,76
Pedágio	0,00
Taxa de embarque	4,75
Seguro obrigatório	0,00
Outros	0,00
Valor Total R\$	456,80
Desconto	182,29
<b>Valor a pagar R\$</b>	<b>274,51</b>
Forma de pagamento	DINHEIRO
Valor pago R\$	274,51
Troco	0,00



Utilize este código para  
acessar a área de embarque

**583666**

**Via do Passageiro****DOCUMENTO AUXILIAR DE BILHETE DE PASSAGEM ELETRÔNICO****BUS SERVICOS DE AGENDAMENTO S.A.**

CNPJ: 17289475000142 SAC: 0800 085 8830  
AV DOUTOR CARDOSO DE MELO , 1608, VILA OLIMPIA - SO PAULO - SP, SP

**REAL EXPRESSO LIMITADA**

CNPJ: 25634551006764 IE: 293852120 SAC: 0800 085 8830  
ARS-SE - AV. LO 27 C/TO 050, 0, CENTRO - PALMAS - TO, TO

Viação: **Real Expresso** Classe: **LEITO INDIVIDUAL**

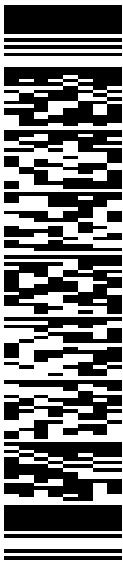
Origem: **PALMAS, TO**

Destino: **BRASILIA, DF - RODOVIARIA INTERESTADUAL**

Data: **13/03/2022** Horário: **19:00** Poltrona: **19** Plataforma:

Linha: **BRASILIA(DF) - PALMAS(TO) - VIA ARRAIAS**

Tipo de viagem: **ORDINARIO** Prefixo: **12-0500-41**



Passageiro: **GABRIEL MUNHOZ**

Documento: **1081413443**

Tipo de desconto: **Tarifa Promocional**

Tarifa	272,24
Pedágio	0,00
Taxa de embarque	2,50
Seguro obrigatório	0,00
Outros	0,00
Valor Total R\$	454,55
Desconto	179,81
<b>Valor a pagar R\$</b>	<b>274,74</b>
Forma de pagamento	DINHEIRO
Valor pago R\$	274,74
Troco	0,00



BP-e nº: **57839**

Série: **101**

Protocolo de autorização: **317220000466422**

Data de autorização: **08/03/2022 16:43:45**

Consulte pela chave de acesso em:

<https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br>

1722 0325 6345 5100 6764 6310 1000 0578 3914 2384 7434

Tributos Totais Incidentes (Lei Federal 12.741/2012) ICMS: 49,00 (18,00%) OUTROS TRIB: 25,54 (5,65%) (Lei Federal 12.741/2012)

**DIREITOS DO PASSAGEIRO\***

RESOLUÇÃO ANTT N° 4.282, DE 17 DE FEVEREIRO DE 2014.

I - ser transportado com pontualidade, segurança, higiene e conforto;

II - transportar, gratuitamente, até 30 (trinta) quilos de bagagem no bagageiro e 5 (cinco) quilos de volume no porta-embrulho;

III - receber os comprovantes das bagagens transportadas no bagageiro e ser indenizado por extravio ou dano de bagagem transportada no bagageiro;

IV - receber a diferença do preço da passagem em veículos de característica inferior às daquele contratado;

V - receber, às expensas da transportadora, alimentação e pousada, nos casos de venda de mais de um bilhete de passagem para a mesma poltrona ou interrupção/retardamento da viagem, após 3 (três) horas, em razão de defeito, falha ou outro motivo de responsabilidade da transportadora;

VI - receber da transportadora, em caso de acidente, imediata e adequada assistência;

VII - optar, em caso de atraso por período superior a 1 (uma) hora, por: continuar a viagem em outra empresa às expensas da transportadora; ou receber de imediato o valor do bilhete de passagem, em caso de desistência; ou continuar a viagem, pela mesma transportadora, que deverá dar continuidade à viagem num período máximo de 3 (três) horas após a interrupção;

VIII - remarcar o bilhete adquirido observado o prazo de um 1 (ano) de validade do bilhete a contar da data da primeira emissão. A partir de 3 (três) horas antes do início da viagem, é facultado à transportadora efetuar a cobrança de até 20% (vinte por cento) do valor da tarifa a título de remarcação;

IX - transferir o bilhete adquirido, exceto se o contrato de transporte dispuiser de outra maneira, observado o prazo de 1 (um) ano de validade do bilhete a contar da data da primeira emissão;

X - receber a importância paga no caso de desistência da viagem, desde que com antecedência mínima de 3 (três) horas em relação ao horário de partida constante do bilhete, facultado à transportadora o desconto de 5% (cinco por cento) do valor da tarifa;

XI - estar garantido pelo Seguro de Responsabilidade Civil contratado pela transportadora;

XII - não ser obrigado a adquirir seguro facultativo complementar de viagem.

\* Válido para viagens interestaduais e internacionais, sob regulação da ANTT. Para viagens intermunicipais dentro do mesmo estado, consulte a empresa transportadora para mais informações.

**Via do Motorista****BILHETE DE EMBARQUE****BUS SERVICOS DE AGENDAMENTO S.A.**

CNPJ: 17289475000142 SAC: 0800 085 8830  
AV DOUTOR CARDOSO DE MELO , 1608, VILA OLIMPIA - SO PAULO - SP, SP

**REAL EXPRESSO LIMITADA**

CNPJ: 25634551006764 IE: 293852120 SAC: 0800 085 8830  
ARS-SE - AV. LO 27 C/TO 050, 0, CENTRO - PALMAS - TO, TO

Viação: **Real Expresso**

Classe: **LEITO INDIVIDUAL**

Origem: **PALMAS, TO**

Destino: **BRASILIA, DF - RODOVIARIA INTERESTADUAL**

Data: **13/03/2022** Horário: **19:00** Poltrona: **19** Plataforma:

Linha: **BRASILIA(DF) - PALMAS(TO) - VIA ARRAIAS**

Tipo de viagem: **ORDINARIO**

Prefixo: **12-0500-41**

Serviço: **2077010583**



Passageiro: **GABRIEL MUNHOZ**

Documento: **1081413443**

Tipo de desconto: **Tarifa Promocional**

Localizador: **ODRD57**

Tarifa	272,24
Pedágio	0,00
Taxa de embarque	2,50
Seguro obrigatório	0,00
Outros	0,00
Valor Total R\$	454,55
Desconto	179,81
<b>Valor a pagar R\$</b>	<b>274,74</b>
Forma de pagamento	DINHEIRO
Valor pago R\$	274,74
Troco	0,00



BP-e nº: **57839**

Série: **101**

Protocolo de autorização: **317220000466422**

Data de autorização: **08/03/2022 16:43:45**

Consulte pela chave de acesso em:

<https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br>

1722 0325 6345 5100 6764 6310 1000 0578 3914 2384 7434

Tributos Totais Incidentes (Lei Federal 12.741/2012) ICMS: 49,00 (18,00%) OUTROS TRIB: 25,54 (5,65%) (Lei Federal 12.741/2012)

**588730**