



Bilhete Eletrônico



Nome do Passageiro	CARLOS ALBERTO VIANA
Número do bilhete	127 2171937082
Cartão de Fidelidade	443328970

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Saída	Chegada	Bagagem	Assento
G3 1700	T	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	CNF - Belo Horizonte Tancredo Neves	02/04/2022 09:10	02/04/2022 10:25	Sem bagagem	3D

Valor Cupom	R\$ 928,32
Total	R\$ 1.371,10

COMPROVANTE - SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Nome do Passageiro	CARLOS ALBERTO VIANA
Upgrade de Assento	R\$ 45,00
Total	R\$ 45,00

COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	31/03/2022 - 23:20
Nome do Passageiro	CARLOS ALBERTO VIANA
Faixa Etária	ADT
Número do bilhete	127 2171937082
LOC (Localizador da reserva)	AYERTI
RAV	R\$ 40,00

Data de emissão	31/03/2022 - 23:20
LOC (Localizador da reserva)	AYERTI
Formas de Pagamento	Cupom Substituição (1272171884418)
Total	R\$ 1.456,10

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o seu emissor

Orientações para Embarque

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 horas em voos internacionais.
 - Não se esqueça de levar seus documentos originais:
 - **Carteira de Identidade** para voos nacionais
 - **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
 - Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
 - **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.
-

Contato

- SAC GOL BRASIL: 0800 704 0465
-

Note - the following text is informational and not validated for autopricing.

corporate fares

no eligibility requirements apply.

no day/time travel restrictions apply.

no seasonal travel restrictions apply.

the fare component must not be on

one or more of the following

g3 flights 8000 through 8005 operated by g3.

and

the fare component must not be on

one or more of the following

g3 flights 8000 through 8005 operated by g3

in combination with

one or more of the following

any g3 flight operated by g3.

and

the fare component must not be on

one or more of the following

any g3 flight operated by 2z.

and

the fare component must not be on

one or more of the following

any g3 flight operated by 2z

in combination with

one or more of the following

any g3 flight operated by g3.

and

the fare component must be on

one or more of the following

any g3 flight operated by g3

any 2z flight operated by 2z.

and **the fare component must not include travel from/to/via international sectors.**

reservations for each sector on the fare component are

required at least day before departure from fare

component origin.

standby not permitted.

no minimum stay requirements apply.

travel from last stopover must commence no later than

365 days after ticket issuance.

if the fare component includes travel via sao.

1 stopover permitted on the outbound fare component

1 in gru

1 in cgh

1 in vcp.

no stopover occurs if passenger takes next

available flight within 12 hours however a

stopover may not exceed 2 days.

or - 1 stopover permitted on the inbound fare

component

1 in gru

1 in cgh

1 in vcp.

no stopover occurs if passenger takes next available flight within 12 hours however a stopover may not exceed 2 days.

otherwise

stopovers not permitted on the fare component.

no stopover occurs if passenger takes next available flight within 6 hours.

3 transfers permitted in each direction.

fare break and embedded surface sectors not permitted on the fare component.

circle trips not permitted.

round trips

fares may be combined on a half round trip basis with any fare for any carrier in any rule and tariff -to form round trips.

provided -

combinations are with any fare for carrier g3 in any rule and tariff.

travel from turnaround must commence no earlier than 6 hours after arrival at the turnaround.

combinations are with any fare for carrier 2z in rule 2z2z/2z3z/2z4z in any tariff.

travel from turnaround must commence no earlier than 6 hours after arrival at the turnaround.

open jaws

fares may be combined on a half round trip basis

-to form single or double open jaws

a maximum of 2 fare components permitted.

provided -

combinations are with any fare for carrier g3 within brazil in any rule and tariff.

travel from turnaround must commence no earlier than 6 hours after arrival at the turnaround.

combinations are with any fare for carrier 2z in rule 2z2z/2z3z/2z4z in any tariff.

travel from turnaround must commence no earlier than 6 hours after arrival at the turnaround.

end-on-end

end-on-end combinations not permitted. validate all fare components. side trips not permitted.

no blackout dates apply.

no surcharge requirements apply.

accompanied travel not required.

no travel date restrictions apply.

no sales restrictions apply.

changes

charge 80 percent for reissue.

charge 80 percent for no-show.

note - text below not validated for autopricing.

a cobrança da penalidade deverá ser efetuada no bilhete através do código de taxa -yr-.

passageiros infant até 2 anos que não ocupam assento estão isentos da cobrança de taxa de alteração.

quando houver alteração na origem/destino e/ou data/voo do componente tarifário -

o bilhete deverá ser reprecificado e cálculo da diferença tarifária deverá ser processado como segue -

-cobrar a diferença entre a tarifa do bilhete original e a nova tarifa. adicionar a taxa de alteração aplicável a cada trecho alterado.

a taxa de alteração aplica-se por trecho alterado de acordo com cada regra tarifária.

na reprecificação do bilhete os trechos que não forem alterados devem ter suas tarifas mantidas conforme constam no bilhete. os trechos alterados deverão ser atualizados com as tarifas vigentes no momento da reprecificação de acordo com as respectivas regras tarifárias.

cancellations

charge 80 percent for cancel.

charge 80 percent for no-show.

note - text below not validated for autopricing.

reembolso

-reembolso integral do bilhete-< br>reembolsar o valor total do bilhete. deduzir do valor a taxa de reembolso aplicavel.

-reembolso parcial - reembolsar o valor residual resultante da diferenca entre a tarifa total do bilhete e o valor correspondente aos trechos voados.deduzir do valor residual a taxa de reembolso aplicavel.

a taxa de cancelamento aplica-se por trecho cancelado de acordo com cada regra tarifaria.

passageiros infant ate 2 anos que nao ocupam assento estao isentos da cobranca de taxa de reembolso.

no hip or mileage exceptions apply.

the original and the reissued ticket must be annotated

- nonend/nontrans/ - in the endorsement box.

no discounts for children/infants.

no discounts for tour conductors.

no discounts for sale agents.

no discounts for others.

this fare must not be used as through fare with a differential and/or to calculate differential.

reservations for each sector on the fare component are not permitted until 21 days before departure from fare component origin.

valid for adult psgr.

the fare was calculated as 97.6 percent of the one-way

tnaaag2g fare.

higher intermediate point check may be applied to this fare.

apply fare by rule rules to this fare for categories:

50-rule appl 01-eligibility 19-children disc

20-tour cond disc 21-agent disc 22-all other disc35-negotiated fares

apply base fare rules to this fare for categories:

02-day/time 03-seasons 04-flight appl

06-min stay 07-max stay 08-stopovers

09-transfers 10-combinations 11-blackouts

12-surcharges 13-accomp travel 16-penalties

18-ticket endo 23-misc provisions 26-groups

27-tours 28-visit a country 29 -deposits

33-vol rdfs

apply both fare by rule and base fare rules to this fare for categories:

05-adv res/tktg 14-travel restr 15-sales restr

no group provisions apply.

no tour provisions apply.

no visit another country provisions apply.

no deposit provisions apply.

enter rd*31 or rd+line num+*31 for voluntary chgs.

check category 16 or contact carrier for details.

fares may be viewed/priced/ticketed by crs/cxr dept aqa.

place the following information on the auditors and passenger coupons:

tour code cons.

not a constructed fare



Bilhete Eletrônico



Nome do Passageiro	CARLOS ALBERTO VIANA
Número do bilhete	127 2171884418

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Saída	Chegada	Bagagem	Assento
G3 1700	P	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	CNF - Belo Horizonte Tancredo Neves	01/04/2022 09:10	01/04/2022 10:25	Sem bagagem	3C

Valor Cupom	R\$ 1.157,23

COMPROVANTE - SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Nome do Passageiro	CARLOS ALBERTO VIANA
Upgrade de Assento	R\$ 45,00
Total	R\$ 45,00

COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	30/03/2022 - 23:23
Nome do Passageiro	CARLOS ALBERTO VIANA
Faixa Etária	ADT
Número do bilhete	127 2171884418
LOC (Localizador da reserva)	XOMAFI
RAV	R\$ 84,89

Data de emissão	30/03/2022 - 23:23
LOC (Localizador da reserva)	XOMAFI
Formas de Pagamento	Cupom Substituição (1272171641111)
Total	R\$ 105,98

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o seu emissor

Orientações para Embarque

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 horas em voos internacionais.
 - Não se esqueça de levar seus documentos originais:
 - **Carteira de Identidade** para voos nacionais
 - **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
 - Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
 - **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.
-

Contato

- SAC GOL BRASIL: 0800 704 0465
-

Note - the following text is informational and not validated for autopricing.

corporate fares

no eligibility requirements apply.

no day/time travel restrictions apply.

no seasonal travel restrictions apply.

the fare component must not be on

one or more of the following

g3 flights 8000 through 8005 operated by g3.

and

the fare component must not be on

one or more of the following

g3 flights 8000 through 8005 operated by g3

in combination with

one or more of the following

any g3 flight operated by g3.

and

the fare component must not be on

one or more of the following

any g3 flight operated by g3

any g3 flight operated by 2z

in combination with

one or more of the following

any g3 flight operated by g3.

and

the fare component must be on

one or more of the following

any g3 flight operated by g3.

reservations for each sector on the fare component are

required at least day before departure from fare

component origin.

standby not permitted.

no minimum stay requirements apply.

travel from last stopover must commence no later than

365 days after ticket issuance.

if the fare component includes travel via sao.

1 stopover permitted on the outbound fare component

1 in gru

1 in cgh

1 in vcp.

no stopover occurs if passenger takes next

available flight within 12 hours however a

stopover may not exceed 2 days.

or - 1 stopover permitted on the inbound fare

component

1 in gru

1 in cgh

1 in vcp.

no stopover occurs if passenger takes next

available flight within 12 hours however a

stopover may not exceed 2 days.

otherwise

stopovers not permitted on the fare component.

no stopover occurs if passenger takes next

available flight within 6 hours.

3 transfers permitted in each direction.

fare break and embedded surface sectors not permitted

on the fare component.
circle trips not permitted.

round trips

fares may be combined on a half round trip basis
with any fare for any carrier in any rule and tariff
-to form round trips.

provided -

combinations are with any fare for carrier g3 in
any rule and tariff.

travel from turnaround must commence no earlier
than 6 hours after arrival at the turnaround.

combinations are with any fare for carrier 2z in
rule 2z2z/2z3z/2z4z in any tariff.

travel from turnaround must commence no earlier
than 6 hours after arrival at the turnaround.

open jaws

fares may be combined on a half round trip basis
-to form single or double open jaws

a maximum of 2 fare components permitted.

provided -

combinations are with any fare for carrier g3
within brazil in any rule and tariff.

travel from turnaround must commence no earlier
than 6 hours after arrival at the turnaround.

combinations are with any fare for carrier 2z in
rule 2z2z/2z3z/2z4z in any tariff.

travel from turnaround must commence no earlier
than 6 hours after arrival at the turnaround.

end-on-end

end-on-end combinations not permitted. validate all
fare components. side trips not permitted.

no blackout dates apply.

no surcharge requirements apply.

accompanied travel not required.

no travel date restrictions apply.

no sales restrictions apply.

changes

charge 80 percent for reissue.

charge 80 percent for no-show.

note - text below not validated for autopricing.

a cobrança da penalidade deverá ser efetuada no
bilhete através do código de taxa -yr-.

passageiros infant até 2 anos que não ocupam
assento estão isentos da cobrança de taxa de
alteração.

quando houver alteração na origem/destino e/ou
data/voo do componente tarifário -

o bilhete deverá ser reprecificado e cálculo
da diferença tarifária deverá ser processado
como segue -

-cobrar a diferença entre a tarifa do bilhete
original e a nova tarifa. adicionar a taxa de
alteração aplicável a cada trecho alterado.

a taxa de alteração aplica-se por trecho
alterado de acordo com cada regra tarifária.

na reprecificação do bilhete os trechos que
não forem alterados devem manter suas tarifas
mantidas conforme constam no bilhete. os trechos
alterados deverão ser atualizados com as tarifas
vigentes no momento da reprecificação de acordo
com as respectivas regras tarifárias.

cancellations

charge 80 percent for cancel.

charge 80 percent for no-show.

note - text below not validated for autopricing.

reembolso

-reembolso integral do bilhete -
reembolsar o valor total do bilhete. deduzir do
valor a taxa de reembolso aplicável.

-reembolso parcial - reembolsar o valor residual
resultante da diferença entre a tarifa total do
bilhete e o valor correspondente aos trechos
modificados. deduzir do valor residual a taxa de
reembolso aplicável.

a taxa de cancelamento aplica-se por trecho
cancelado de acordo com cada regra tarifária.

passageiros infant ate 2 anos que nao ocupam
assento estao isentos da cobranca de taxa de
reembolso.

no hip or mileage exceptions apply.

the original and the reiss ued ticket must be annotated

- nonend/nontrans/ - in the endorsement box.

no discounts for children/infants.

no discounts for tour conductors.

no discounts for sale agents.

no discounts for others.

this fare must not be used as through fare with a

differential and/or to calculate differential.

reservations for each sector on the fare component are not

permitted until 2 d ays before departure from fare component

origin.

valid for adult psgr.

the fare was calculated as 93 percent of the one-way

praiag2g fare.

higher intermediate point check may be applied to this

fare.

apply fare by rule rules to this fare for categories:

50-rule appl 01-eligibility 19-children disc

20-tour cond disc 21-agent disc 22-all other disc

3 5-negotiated fares

apply base fare rules to this fare for categories:

02-day/time 03-seasons 04-flight appl

06-min stay 07-max stay 08-stopovers

09-transfe rs 10-combinations 11-blackouts

12-surcharges 13-accomp travel 16-penalties

18-ticket endo 23-misc provisions 26-groups

27-tours 28-visit a country 29-de posits

33-vol rlds

apply both fare by rule and base fare rules to this fare

for categories:

05-adv res/tktg 14-travel restr 15-sales restr

no group provisions apply.

no tour provisions apply.

no visit another country provisions apply.

no deposit provisions apply.

enter rd*31 or rd#line num#*31 for voluntary chgs.

check category 16 or contact carrier for detail s.

fares may be viewed/priced/ticketed by crs/cxr dept

aqa.

place the following information on the auditors and

passenger coupons:

tour code cons.

not a constructed fare



Bilhete Eletrônico



Nome do Passageiro	CARLOS ALBERTO VIANA
Número do bilhete	127 2171641111

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Saída	Chegada	Bagagem	Assento
G3 1704	P	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	CNF - Belo Horizonte Tancredo Neves	31/03/2022 20:50	31/03/2022 22:10	Com bagagem	3C

Valor Cupom	R\$ 1.366,92
Saldo	R\$ -254,69

COMPROVANTE - SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Nome do Passageiro	CARLOS ALBERTO VIANA
Upgrade de Assento	R\$ 45,00
Total	R\$ 45,00

COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	25/03/2022 - 19:54
Nome do Passageiro	CARLOS ALBERTO VIANA
Faixa Etária	ADT
Número do bilhete	127 2171641111
LOC (Localizador da reserva)	MLVZID
RAV	R\$ 107,79

Data de emissão	25/03/2022 - 19:54
LOC (Localizador da reserva)	MLVZID
Formas de Pagamento	Cupom Substituição (1279801074673)
Total	R\$ 45,00

Crédito disponível por um ano.

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifas,



Bilhete Eletrônico



Nome do Passageiro	CARLOS ALBERTO VIANA
LOC (Localizador da reserva)	FTVLYR

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Saída	Chegada	Bagagem	Assento
G3 1971	J	SSA - Salvador Deputado Luiz Eduardo Magalhães	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	21/07/2021 06:15	21/07/2021 08:15	Sem bagagem	9C

Valor Tarifas	R\$ 1.289,50
Taxa de embarque	R\$ 32,42
Total	R\$ 1.321,92

COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	20/07/2021 - 11:29
Nome do Passageiro	CARLOS ALBERTO VIANA
Faixa Etária	ADT
LOC (Localizador da reserva)	FTVLYR
RAV	R\$ 128,95

Data de emissão	20/07/2021 - 11:29
LOC (Localizador da reserva)	FTVLYR
Formas de Pagamento	À vista
Total	R\$ 1.450,87

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o seu emissor

Orientações para Embarque

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 horas em voos internacionais.
- Não se esqueça de levar seus documentos originais:
- **Carteira de Identidade** para voos nacionais
- **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
- Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
- **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.

Contato

- SAC GOL BRASIL: 0800 704 0465
-

Base tarifaria: jpoztdt

familia: light consolidadora

tarifa em classe economica

valida na classe tarifaria indicada exclusivamente nos voos, datas e trechos reservados.

impostos governamentais podem incidir nos servicos, tarifas e taxas dependendo do pais de destino e/ou compra do bilhete.

1. tipo de viagem: ida ou ida e volta

todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um unico itinerario, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos.

qualquer alteracao acarretara nova precificacao do itinerario.

2. nao comparecimento (no-show):

o nao comparecimento ao atendimento ou ao portao de embarque em tempo habil, conforme contrato de transporte aereo, sera penalizado em:

para compras a partir de 08/05/2019, brl 350,00 (trezentos e cinquenta reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

para compras ate 07/05/2019, brl 300,00 (trezentos reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho. na alteracao para um novo voo, alem deste valor, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.

a diferenca tarifaria pode ocorrer devido aumento de precos assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifaria para o novo voo desejado.

os trechos reservados subsequentes ao trecho nao utilizado serao automaticamente cancelados. nao se aplica esta condicao se o passageiro, ate o horario da partida do voo, comunicar a companhia que nao utilizara o trecho de ida e que deseja manter o voo de volta. nesta situacao, nao havera penalidade para manter o voo de volta. na condicao do voo da volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera permitido o reembolso da tarifa do voo e ida, nas demais condicoes o mesmo sera aplicado as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

3. cancelamento e/ou alteracoes:

para compras a partir de 08/05/2019, brl 275,00 (duzentos e setenta e cinco reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

para compras ate 07/05/2019, brl 230,00 (duzentos e trinta reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

em caso de alteracao de voo, alem deste valor, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.

a diferenca tarifaria pode ocorrer devido aumento de precos assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifaria para o novo voo desejado.

caso o bilhete ainda nao tenha sido utilizado, as alteracoes deverao ocorrer em ate no maximo 01 (um) ano da data da compra.

as alteracoes apos utilizacao do primeiro trecho do bilhete deverao respeitar a estadia minima estabelecida pela regra do primeiro trecho, caso contrario, o bilhete perdera sua validade inclusive para reembolso.

caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate o horario da partida do voo da ida, informando que deseja manter o voo de volta, nao havera penalidade para a manutencao do voo de volta. na condicao do voo da volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera permitido o reembolso da tarifa do voo e ida, nas demais condicoes o mesmo sera aplicado as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

nao havera onus ao passageiro que desistir da passagem aerea, em ate 24 (vinte e quatro) horas do recebimento do comprovante, desde que a compra do bilhete ocorra com antecedencia igual ou superior a 7 (sete) dias da data de embarque.

endossos para outras companhias aereas nao sao permitidos.

4. reembolso:

nao reembolsavel.

caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate horario da partida do voo, informando que deseja manter o voo de volta, sendo o trecho da volta do tipo de ida e volta obrigatoria, a tarifa correspondente ao voo de ida nao podera ser reembolsada.

5. acumulacao de milhas smiles:

consulte o site www.voegol.com.br.

6. permanencia minima no destino: nao aplicavel

7. paradas: nao permitida.

8. franquia de bagagem despachada:

adulto (adt) a partir de 12 (doze) anos completos - franquia de bagagem nao inclusa. consultar valores em www.voegol.com.br

crianca (chd) de 02 (dois) anos completos ate 12 (doze) anos incompletos - franquia de bagagem nao inclusa. consultar valores em www.voegol.com.br

bebe (inf) ate 02 (dois) anos incompletos - 1 (um) carrinho de bebe e 1 (um) bebe conforto como franquia extra e sem cobranca.

9. marcacao de assento (sujeito a disponibilidade):

assento comum - disponivel gratuitamente para escolha somente dentro do periodo de check-in, fora deste periodo a escolha esta sujeita a cobranca. consultar periodo e valores em www.voegol.com.br

assento gol+ conforto - disponivel para compra a qualquer tempo. consultar valores em www.voegol.com.br

10. antecipacao (sujeito a disponibilidade):

para antecipacoes com ate 6 (seis) horas de antecedencia do voo, consultar regras e valores em www.voegol.com.br. para antecipacoes antes deste periodo, a alteracao estara sujeita a cobranca conforme regras de alteracao (item 3).

11. adiamento (sujeito a disponibilidade):

caso o passageiro solicite o adiamento de seu voo, a alteração estará sujeita a cobrança conforme regras de alteração (item 3).
consultar regras em www.voegol.com.br

12. tarifa smilesemoney gol

a tarifa será considerada smilesemoney para bilhetes pagos parte em milhas smiles e parte em moeda real.

em casos de não comparecimento (no-show), cancelamento e/ou alterações e reembolso, a parte paga em milhas smiles, será integralmente reembolsada para a conta do participante no programa smiles, respeitando o prazo de validade original das mesmas. para a parte paga em moeda real, o não comparecimento, cancelamento e/ou alterações e reembolso seguirá as regras da tarifa escolhida, exposta nos itens: 2. não comparecimento (no-show); 3. cancelamento e/ou alterações; 4. reembolso.

o acúmulo de milhas smiles será feito considerando somente o valor pago em reais. para detalhes consulte o acúmulo de milhas smiles (item 5).
