

## Informações Do Passageiro

## Referência Da Reserva

NÚMERO DO BILHETE	9572174533274	HHPZDM
SOBRENOME DO PASSAGEIRO	MENDES/EANN MR	
REF DO NOME	ADT	
DATA DE EMISSÃO DO BILHETE	07 ABR 2022	
COMPANHIA AÉREA EMISSORA	LATAM AIRLINES GROUP	
AGENTE EMISSOR	LATAM AIRLINES/RV1	
LOCAL DO AGENTE EMISSOR	WEB BRAZIL, BRAZIL	

## Detalhes Do Itinerário

FLIGHT	PARTIDA	CHEGADA	CABINE/ASSENTO	BAGAGEM	INFORMAÇÕES DE VOO
LA 3758 Confirmado	BRASILIA, BRAZIL (BSB)  08/abr/2022 08:25	NATAL, BRAZIL (NAT)  08/abr/2022 11:05	Econômica premium 01C	1 bagagem	Operado por: LATAM AIRLINES BRASIL Base tarifária: BJ0X0N2 Inválido antes de: 08 abr Inválido depois de: 08 abr

## Detalhes E Recibo Do Pagamento

Tarifa	BRL 2818,90
Taxas / encargos	BRL 34,33 BR3 (Embarkation Tax - International)
Endoso / Restrições	NENHUM
Forma de pagamento	Cartão de crédito - Visa : XXXXXXXXXXXX 4363 Nº Parcelas: 4
Total com taxas	<b>BRL 2853,23</b>

## Aviso:

### INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniênciа:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do vôo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte [www.taminforma.com.br](http://www.taminforma.com.br) para obter informações sobre o seu vôo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque.

É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

## **Boa Viagem!**

Esta tarifa pode conter restrições de horário de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Paradas

Conexões

### **Penalidades, Cancelamentos e Alterações:**

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: [www.tam.com.br](http://www.tam.com.br), a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4002-5700 (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

[Avisos legais importantes](#)

## Descubra nossa nova experiência digital



Com nosso novo Check-in automático **Você já não precisa fazer Check-in!**



Compre, coloque e receba dinheiro em **nossa carteira virtual LATAM Wallet**



Escolha se prefere receber suas notificações por **WhatsApp ou email**

1. Primeiro dobre aqui

## Informações de bagagem

### Bagagem de mão

Apenas se estiver inclusa em sua passagem.



**Artigo pessoal**  
45 cm. de altura  
35 cm. de comprimento  
20 cm. de largura



**Bagagem de mão**  
55 cm. de altura  
35 cm. de comprimento  
25 cm. de largura



Verifique os artigos proibidos em **Minhas viagens**.

### Bagagem despachada

Apenas se estiver inclusa em sua passagem.



**Peso**  
Até 23 kg por peça

### Medidas

Máximo 158 cm  
lineares(altura + largura +  
comprimento)

### Precisa de mais bagagem?

Você pode **comprar bagagem adicional** entrando em *Minhas viagens* ou diretamente no aeroporto.

## Tudo pronto para sua viagem

Chegue ao aeroporto com antecedência e siga estes passos:



### Deixe sua bagagem no balcão

Se tiver apenas bagagem de mão, vá direto ao controle de segurança.



### Dirija-se ao controle de segurança

Apresente o cartão de embarque e a documentação para sua viagem.



### Procure seu portão de embarque

Confirme-o nas telas do aeroporto ou com nossa equipe **Não se atras!**



### Confirm seu grupo para embarcar

Temos grupos de embarque. Confirme seu número e espere seu número para embarcar.

Nº de Compra LA9571437YDOB

Eann Mendes

**LA3758**

08 de abr de 2022

Operado por  
LATAM Airlines Brasil

Brasília  
**8:25 BSB**

Natal  
**11:05 NAT**



114 Reserva HHPZDM

### Embarque

**7:45** / **8:05**

O embarque finalizará às

### Assento

**1C**  
Premium Economy

### Terminal

**1**

### Embarque

**Grupo 1**