



TAM Linhas Aéreas S.A.
Rua Ática, 673, andar 6, sala 62, Jardim Brasil, São Paulo/SP, CEP: 04.634-042
02.012.862/0001-60 São Paulo Brasil

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

O passageiro manterá em seu poder este bilhete, para fins de fiscalização em viagem. Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Informação da viagem

Código da reserva	CZXXRY	Nº de orden	LA9573187NPCW	Cidade e Data de emissão	Rio do Janeiro, Brasil 22/03/22
-------------------	--------	-------------	---------------	--------------------------	------------------------------------

Nome do Passageiro	Tipo de passageiro	Documento de Identificação
ZENAIDE SANTOS	Adulto	1165140

Detalhe do pagamento

Número da passagem	Conceito	Valor
9572173224576	Voo Taxes e/ou impostos (1)	R\$ 1.087,80 R\$ 71,53
Total pago		R\$ 1.159,33

Forma de pagamento

Tipo	Valor
Cartão de crédito	R\$ 1.159,33
(1) BR: R\$ 71,53	

Companhias aéreas nesta viagem

Nº de voo	Companhia aérea operadora	Companhia aérea cobradora
LA 3761	LATAM AIRLINES BRASIL	LATAM AIRLINES GROUP

Informações gerais

- VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- LEI DE TRANSPARÊNCIA:** Para estar em conformidade com a Lei de Transparéncia, incluem: "PIS (0,65%), (CNF) Cofins (3%), ISS (5%, exceto para (RAO) Ribeirão Preto para ser de 3%, e (BSB) Brasília, que é de 2%)".
- CHECK-IN:** Para informações sobre o check-in consulte o seguinte link: <https://www.latamairlines.com/br/pt/check-in> Se você possuir voos operados por outra empresa aérea, lembre-se de que deve realizar o check-in com antecedência no site da empresa operadora do seu voo.
- NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço.
- USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, Fidelidade e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- ASSENTO:** Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Top ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em [Minhas viagens](#)
- DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida. Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- ACÚMULO DE PONTOS LATAM FIDELIDADE:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.
- ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento. Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo [link](#).

Nº de Compra LA9573187NPCW

Zenaide Santos

BLACK

 **LA3761**

04 de abr de 2022

Operado por

LATAM Airlines Brasil

→ Natal

18:10 NAT

← Brasília

20:55 BSB



004 Reserva CZXXRY

Embarque

17:30

/ O embarque finalizará às
17:50

Assento

6C

Economy

Terminal

1

Embarque

Grupo 1

Opina

Descubra nossa nova experiência digital



Com nosso novo Check-in automático **Você já não precisa fazer Check-in!**



Compre, coloque e receba dinheiro em **nossa carteira virtual LATAM Wallet**



Escolha se prefere receber suas notificações por **WhatsApp ou email**

1. Primeiro dobre aqui

Informações de bagagem

Bagagem de mão

Apenas se estiver inclusa em sua passagem.



Artigo pessoal
45 cm. de altura
35 cm. de comprimento
20 cm. de largura



Bagagem de mão
55 cm. de altura
35 cm. de comprimento
25 cm. de largura



Verifique os artigos proibidos em [Minhas viagens](#).

Bagagem despachada

Apenas se estiver inclusa em sua passagem.



Peso
Até 23 kg por peça

Medidas

Máximo 158 cm
lineares(altura + largura + comprimento)

Precisa de mais bagagem?

Você pode [comprar bagagem adicional](#) entrando em [Minhas viagens](#) ou diretamente no aeroporto.

Tudo pronto para sua viagem

Chegue ao aeroporto com antecedência e siga estes passos:



Deixe sua bagagem no balcão

Se tiver apenas bagagem de mão, vá direto ao controle de segurança.



Dirija-se ao controle de segurança

Apresente o cartão de embarque e a documentação para sua viagem.



Procure seu portão de embarque

Confirme-o nas telas do aeroporto ou com nossa equipe
Não se atras!



Confirm seu grupo para embarcar

Temos grupos de embarque. Confirme seu número e espere seu número para embarcar.

Nº de Compra LA9573187NPCW

Zenaide Santos

BLACK

LA3758

08 de abr de 2022

Operado por
LATAM Airlines Brasil

Brasília

8:25 BSB

Natal

11:05 NAT



046 Reserva CZXXRY

2. Depois dobre aqui

Embarque

7:45 / **8:05**

O embarque finalizará às

Assento

Terminal

Embarque

5C

1

Grupo 1

Economy

Opina