



LUIZ CARLOS HEINZE
R RIACHUELO, 01098 APT 504
C HISTORICO
90010-272 PORTO ALEGRE RS

Código
078/716938823

CPF/CNPJ
142.729.540-91

Vencimento
25/04/2022
Valor
212,69

Forma de Pagamento
BOLETO BANCÁRIO

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

001/005



Importante:

Caro cliente, considerando o IGPM-FGV 12 meses, o valor dos serviços seria reajustado em 16,91 %. Optamos por aplicar um reajuste menor (12%), não repassando aos nossos clientes este impacto inflacionário.

Caso possua canais opcionais, eles foram reajustados para o valor vigente do produto, que você pode consultar em: claro.com.br.

Minha Claro:

- INICIAL HD CONFORTO FID
- NET VIRTUA +
- NETFONE ILIM BRASIL TOTAL



Saldo de pontos em 02/04/22
Pontos resgatados em 03/22

54.228
0

descrição

total

NET TV	48,35
NET VIRTUA +	119,12
NET Fone	37,81
Itens Eventuais	7,41

Valor total
212,69

NET TV

Mensalidade NET TV

01/03/22 A 31/03/22 ALUGUEL DE EQUIP HABILITADO	10,00
01/03/22 A 31/03/22 MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO INICIAL HD CONFORTO FID	38,35
Sub-Total Mensalidade NET TV	48,35
Total NET TV	48,35

NET VIRTUA +

Mensalidade NET VIRTUA +

01/03/22 A 31/03/22 OFERTA CONJUNTA BANDA LARGA 250 MEGA FIDELIDADE + APLICATIVOS	119,12
Sub-Total Mensalidade NET VIRTUA +	119,12
Total NET VIRTUA +	119,12

NET Fone

SERVIÇO	DURAÇÃO	
LIGAÇÕES LOCAIS	0h39m36s	0,00
LIGAÇÕES LOCAIS ENTRE NETFONES	0h07m30s	0,00
LIGAÇÕES DDD	1h10m30s	0,00
ASSINATURA		37,81
Total NET Fone		37,81

Itens Eventuais

Encargos/Juros/Multas

MULTA	3,27
JUROS PGTO EM ATRASO	0,22
MULTA	3,27
JUROS PGTO EM ATRASO	0,65
Sub-Total Encargos/Juros/Multas	7,41
Total Itens Eventuais	7,41



"Para atendimento presencial, consulte o endereço da loja mais próxima em claro.com.br/encontre-uma-loja"

- Evite o desligamento de seu sinal efetuando o pagamento até a data do vencimento. NET filiada ao Serasa/SCPC.
- Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.

- Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.

Deficiente Auditivo e de Fala ligue 0800 721 7707 - É preciso realizar a ligação com um telefone adaptado com dispositivo TDD (Dispositivo de Telecomunicações para surdos).

Ligue 4004-7777 para atendimento técnico, financeiro e compra de serviços (custo de ligação local).

Ligue 10621 para informações, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita).
Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO:
078212802946986,
078212802039931,
078212802034080,
078212802026961,
078212802008217

Autenticação Mecânica

Pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%. Os encargos de pagamentos efetuados após o vencimento serão cobrados na próxima fatura.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO INTER S.A., BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO REAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO TRIANGULO S.A., BANESTES S/A, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, HSBC BANK BRASIL S.A., MULTIPAGOS, UNIBANCO S/A

Cliente	Identificação para Débito	Mês Referência	Vencimento	Valor
LUIZ CARLOS HEINZE	NET SERVICOS 0787169388236	Março/2022	25/04/2022	212,69

84690000002-3 12690296202-9 20425078000-2 00275158332-5



Pague
com
Pix



Detalhamento de Ligações NET FONE via Embratel

001/002

NET FONE VIA EMBRATEL

PERIODO/DATA	TELEFONE DESTINO	LOCAL DESTINO	HORA INÍCIO	DURACAO	VALOR (R\$)
--------------	------------------	---------------	-------------	---------	-------------

Telefone: 5133984604--FRANQUIA 001

NET FONE RES ILIM BRASIL TOTAL

27/02/2022	A	28/02/2022			4,20
01/03/2022	A	24/03/2022			25,28
25/03/2022	A	26/03/2022			2,34
SubTotal					31,82

SERVICOS DIGITAIS FONE

27/02/2022	A	26/03/2022			5,99
SubTotal					5,99

LIGACOES DDD PARA CELULARES

28/02/2022	55999371999	Santa Maria-RS	09h23m12s	0h00m30s	0,00
03/03/2022	55981005115	Santa Maria-RS	16h53m38s	0h00m30s	0,00
07/03/2022	55999922338	Santa Maria-RS	09h06m10s	0h02m30s	0,00
09/03/2022	55999371999	Santa Maria-RS	18h04m49s	0h02m54s	0,00
14/03/2022	55999703005	Santa Maria-RS	12h38m57s	0h04m36s	0,00
16/03/2022	55999741282	Santa Maria-RS	12h01m41s	0h01m06s	0,00
16/03/2022	53999455126	Rio Grande-RS	14h05m17s	0h01m00s	0,00
17/03/2022	54999860522	Caxias do Sul-RS	16h05m33s	0h00m30s	0,00
17/03/2022	55996168261	Santa Maria-RS	16h20m02s	0h02m12s	0,00
17/03/2022	54984476511	Caxias do Sul-RS	16h30m09s	0h00m36s	0,00
17/03/2022	55984457473	Santa Maria-RS	16h32m21s	0h00m54s	0,00
17/03/2022	55996911211	Santa Maria-RS	17h16m02s	0h00m42s	0,00
17/03/2022	54996970888	Caxias do Sul-RS	17h18m41s	0h00m48s	0,00
22/03/2022	55999371999	Santa Maria-RS	19h25m20s	0h01m48s	0,00
25/03/2022	55999371999	Santa Maria-RS	12h59m13s	0h04m42s	0,00
SubTotal			0h25m18s		0,00

LIGACOES DDD PARA TELEFONES FIXOS

03/03/2022	6133034124	Brasília-DF	15h31m48s	0h05m24s	0,00
03/03/2022	6133034124	Brasília-DF	16h24m57s	0h01m30s	0,00
03/03/2022	5533591402	Cerro Largo-RS	16h46m01s	0h01m48s	0,00
04/03/2022	6133034124	Brasília-DF	14h02m42s	0h00m36s	0,00
07/03/2022	6133034124	Brasília-DF	11h12m04s	0h00m42s	0,00
09/03/2022	6133034124	Brasília-DF	15h14m57s	0h03m36s	0,00
09/03/2022	6133034124	Brasília-DF	15h23m04s	0h01m24s	0,00
10/03/2022	6133034124	Brasília-DF	14h51m18s	0h01m06s	0,00
11/03/2022	6133034124	Brasília-DF	10h24m21s	0h02m30s	0,00
14/03/2022	6133034124	Brasília-DF	13h52m50s	0h01m12s	0,00
14/03/2022	6133034124	Brasília-DF	16h13m40s	0h01m30s	0,00
14/03/2022	6133034124	Brasília-DF	16h29m52s	0h01m06s	0,00
14/03/2022	6133034124	Brasília-DF	18h03m06s	0h02m18s	0,00
15/03/2022	6133034124	Brasília-DF	16h26m19s	0h05m24s	0,00
16/03/2022	5332405400	Bagé-RS	11h51m58s	0h03m24s	0,00
18/03/2022	6133034124	Brasília-DF	12h00m32s	0h00m36s	0,00
18/03/2022	6133034124	Brasília-DF	14h20m41s	0h00m30s	0,00
21/03/2022	5534312538	São Borja-RS	09h58m37s	0h01m00s	0,00
21/03/2022	6133034124	Brasília-DF	13h51m17s	0h02m18s	0,00
21/03/2022	5534312538	São Borja-RS	16h01m50s	0h06m00s	0,00
22/03/2022	5137431178	Candelária-RS	11h44m41s	0h01m18s	0,00
SubTotal			0h45m12s		0,00

LIGACOES LOCAIS PARA CELULARES

16/03/2022	51981842389	Porto Alegre-RS	14h02m09s	0h00m54s	0,00
17/03/2022	51991088943	Porto Alegre-RS	14h24m09s	0h00m30s	0,00
17/03/2022	51999719110	Porto Alegre-RS	16h01m18s	0h01m30s	0,00
17/03/2022	51991289791	Porto Alegre-RS	16h04m30s	0h00m36s	0,00
17/03/2022	51984438003	Porto Alegre-RS	16h07m28s	0h00m30s	0,00
17/03/2022	51999836311	Porto Alegre-RS	16h11m37s	0h00m42s	0,00
17/03/2022	51986166036	Porto Alegre-RS	16h28m37s	0h00m30s	0,00
17/03/2022	51999336288	Porto Alegre-RS	16h35m31s	0h00m30s	0,00
17/03/2022	51982970074	Porto Alegre-RS	16h36m18s	0h00m30s	0,00
17/03/2022	51993410047	Porto Alegre-RS	16h37m15s	0h00m42s	0,00
17/03/2022	51995651005	Porto Alegre-RS	16h39m15s	0h00m30s	0,00
17/03/2022	51995651005	Porto Alegre-RS	16h57m35s	0h00m30s	0,00
17/03/2022	51995651005	Porto Alegre-RS	17h10m51s	0h00m30s	0,00
17/03/2022	51982008877	Porto Alegre-RS	17h19m54s	0h00m54s	0,00
17/03/2022	51984071673	Porto Alegre-RS	17h23m19s	0h00m42s	0,00
22/03/2022	51986174283	Porto Alegre-RS	11h17m08s	0h00m30s	0,00
22/03/2022	51986174283	Porto Alegre-RS	11h18m11s	0h00m30s	0,00
22/03/2022	51986174283	Porto Alegre-RS	11h19m51s	0h00m30s	0,00
22/03/2022	51986174283	Porto Alegre-RS	11h27m08s	0h00m30s	0,00
22/03/2022	51986174283	Porto Alegre-RS	11h33m12s	0h00m30s	0,00
22/03/2022	51986174283	Porto Alegre-RS	11h34m16s	0h00m30s	0,00
22/03/2022	51997339786	Porto Alegre-RS	11h48m45s	0h04m06s	0,00
22/03/2022	51997339786	Porto Alegre-RS	11h54m08s	0h00m48s	0,00
22/03/2022	51992358860	Porto Alegre-RS	11h56m38s	0h01m54s	0,00
22/03/2022	51986372002	Porto Alegre-RS	12h04m21s	0h03m00s	0,00
23/03/2022	51981970222	Porto Alegre-RS	09h34m22s	0h00m30s	0,00
25/03/2022	51995343113	Porto Alegre-RS	16h43m19s	0h01m00s	0,00
SubTotal			0h24m18s		0,00

LIGACOES LOCAIS PARA NET FONE E CLARO FONE - DURACAO E VALOR DAS LIGACOES REALIZADAS PARA O MESMO NUMERO ESTAO SOMADOS

5130296022	Porto Alegre-RS	0h05m54s	0,00
5132283740	Porto Alegre-RS	0h01m36s	0,00
SubTotal		0h07m30s	0,00

LIGACOES LOCAIS PARA TELEFONES FIXOS - DURACAO E VALOR DAS LIGACOES REALIZADAS PARA O MESMO NUMERO ESTAO SOMADOS

5132100101	Porto Alegre-RS	0h00m54s	0,00
5132268558	Porto Alegre-RS	0h00m30s	0,00
5132849000	Porto Alegre-RS	0h00m30s	0,00
5132849100	Porto Alegre-RS	0h06m24s	0,00



Cliente:
 LUIZ CARLOS HEINZE

Fatura:
 2204916939255

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

003/005

Detalhamento de Ligações NET FONE via Embratel

002/002

NET FONE VIA EMBRATEL

PERÍODO/DATA	TELEFONE DESTINO	LOCAL DESTINO	HORA INÍCIO	DURAÇÃO	VALOR (R\$)
--------------	---------------------	------------------	----------------	---------	-------------

Telefone: 5133984604--FRANQUIA 001

LIGAÇÕES LOCAIS PARA TELEFONES FIXOS - DURAÇÃO E VALOR DAS LIGAÇÕES REALIZADAS PARA O MESMO NÚMERO ESTÃO SOMADAS

5132849647	Porto Alegre-RS	0h02m24s	0,00
5132871800	Porto Alegre-RS	0h04m06s	0,00
5132871866	Porto Alegre-RS	0h00m30s	0,00
SubTotal		0h15m18s	0,00

SubTotal 1h57m36s 37,81

Total Serviço 37,81

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

004/005

Discriminação do Serviço

TV POR ASSINATURA				ICMS	
01/03/22 A 31/03/22	MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO INICIAL HD CONFORTO FID			6,52	38,35
01/03/22 A 31/03/22	ALUGUEL DE EQUIP HABILITADO			1,70	10,00
SUB TOTAL	TV POR ASSINATURA				48,35
BANDA LARGA					
01/03/22 A 31/03/22	MENSALIDADE VIRTUA BANDA LARGA 250 MEGA FIDELIDADE			21,78	87,12
SUB TOTAL	BANDA LARGA				87,12
VALOR DA NOTA FISCAL:					135,47
ICMS	Base de Cálculo:	87,12	Alíquota:	25,00%	Valor: 21,78
ICMS	Base de Cálculo:	30,45	Alíquota:	27,00%	Valor: 8,22

Reservado ao Fisco

B3EA.98B9.0BF4.DE5D.A54B.8E93.D47E.6447

Reservado ao Fisco

- Contribuição para o Fust 1% e Funtel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente./TV: Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Art. 24, II do Decreto 37.699/97 - RS/Central de Atendimento ANATEL 1331/Doc. Fiscal disp. em meio eletrônico conf. - Ato Declaratório nº 2021/007 / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 30,00 - FUST TOTAL 1,02 - FUNTEL TOTAL 0,50

A oferta conjunta NET Virtua + e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais

SVA-PROTECAO DIGITAL 1 DEVICE CB:R\$ 7 / -SKEELO:R\$ 25

CLARO S.A.
RUA GILBERTO LASTE - 52 - TERREO -
SANTA
CEP: 90850300 PORTO ALEGRE - RS
CNPJ: 40.432.544/0101-00
I.E.: 963.109.456

LUIS CARLOS HEINZE
R RIACHUELO 01098 APT 504
CENTRO HISTORICO
PORTO ALEGRE - RS
CPF/CNPJ: 142.729.540-91

I.E.: ISENTTO

Código Cliente: **00024423855-0005** UF: **RS VIA ÚNICA**
Data Emissão: **01/04/2022** NF: **014039471**
Nº Fatura: **2204916939255** Série: **B2**

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO DOC. FISCAL MEIO ELETRONICO ATO DECLAT N 2019/014

RESUMO DOS SERVIÇOS PRESTADOS/ORIGEM	ALÍQ. ICMS	ICMS	VALOR(R\$)
NET FONE VIA EMBRATEL / NET FONE VIA EMBRATE	25,00	7,95	31,82

Reservado ao Fisco:

59e4.ceda.2eed.67ef.1148.d957.1e60.f031

VALOR TOTAL	BASE DE CÁLCULO ICMS	ALÍQUOTA	VALOR DO ICMS	VALOR ISENTTO	VALOR OUTROS
31,82	31,82	25,00	7,96	0,00	0,00
TOTAL: 31,82	31,82		7,96	0,00	0,00

MENSAGEM:

1 - ESTE DOCUMENTO DESTINA-SE, APENAS, A ATENDIMENTO A INFORMAÇÕES DA CARATER FISCAL

NÃO DEVE SER UTILIZADO PARA PAGAMENTO DE SERVIÇOS

Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 7,96

CONSTA DÉBITO EM NOSSOS REGISTROS. CONTATAR CENTRAL DE ATENDIMENTO. DESCONSIDERAR SE DÉBITO JA REGULARIZADO.

Nos termos da Lei 12.007, declaramos não haver débitos do NET Fone para este Código Cliente referentes a serviços da Embratel em faturas vencidas no ano de 2019. Esta declaração substitui, para a comprovação do cumprimento das obrigações do consumidor, as quitações dos faturamentos mensais dos débitos do ano a que se refere e de anos anteriores.

Contribuição FUST NET FONE = R\$ 0,22 / Contribuição FUNTEL NET FONE = R\$ 0,11

SÓ A CLARO TEM O NOW, A MAIOR PLATAFORMA DE STREAMING DO BRASIL.

Com o NOW, você assiste a lançamentos direto dos cinemas, acompanha notícias, maratona séries, curta programação infantil, vibra com esportes ao vivo e aproveita muitos conteúdos gratuitos.

Acesse o NOW:

Canal 1 da sua Claro tv. App NOW (Android e iOS). Web nowonline.com.br.

Você merece o novo.

Fonte: Business Bureau (out./2020). Para mais informações, acesse www.claro.com.br.



CADASTRE-SE NA FATURA DIGITAL PELO APP MINHA CLARO E FACILITE SUA ROTINA.

Com a fatura digital você tem mais praticidade e segurança para o seu dia a dia. Confira as vantagens:



Mais praticidade: todas as contas organizadas em um só lugar.



Mais rapidez: você recebe a sua fatura até 10 dias antes do vencimento.



Mais facilidade: visualize a sua fatura pelo celular ou computador.



Mais segurança: acesso à fatura protegido por senha.

Atenção: o remetente da fatura Claro é sempre faturadigital@minhaclaro.com.br e para abri-la é necessário digitar os **5 primeiros dígitos do CPF ou CNPJ** do titular.

Minha
Claro
residencial

BAIXE O APP



Você merece o novo.