

Fwd: Real Expresso/Rápido Federal - Compra confirmada com sucesso

1 mensagem

Kátia Abreu <katiarabreu@hotmail.com>

Para: "dias.sarita@gmail.com" <dias.sarita@gmail.com>

7 de junho de 2022 12:49

Obter o Outlook para iOS

De: info@realexpresso.com.br <info@realexpresso.com.br>

Enviado: terça-feira, junho 7, 2022 12:48 PM

Para: katiarabreu@hotmail.com <katiarabreu@hotmail.com>

Assunto: Real Expresso/Rápido Federal - Compra confirmada com sucesso







Sua compra foi confirmada com sucesso!

Data da Compra: 7/6/2022

Localizador do bilhete: 0FY8Y6

Olá, KATIA REGINA DE ABREU GOMES, você está indo para PALMAS - TO!

Prepare as malas para sua viagem.

Embarque Direto

Suas passagens estão no documento anexo neste email.

Imprima e leve com você no dia da viagem.

Vá direto ao ônibus com sua passagem em mãos

Informações importantes

Chegue **30 minutos antes do horário de embarque** e tenha em mãos o seu bilhete.

O documento, em formato pdf, **foi enviado para o email cadastrado na compra** e você pode salvar em seu celular ou imprimir, o que você preferir.

Caso voce não tenha recebido o e-mail de confirmação, entre em contato pela central de atendimento através do canal **faleconosco@realexpresso.com.br** ou pelo **0800 085 8830**.

Informações de Valores

Método de Pagamento: MERCADO PAGO PIX

Passagem	Tx. serviço	Tx. embarque	Pedágio	Seguro	Outros
R\$ 294,25	R\$ 32,37	R\$ 4,75	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Valor Total da Compra: R\$ 331,37

Dados sobre à Viagem

Operadora: **REAL EXPRESSO**

terça-feira, 7 de junho de 2022 às 20:00

BRASILIA - DF → PALMAS - TO

Passageiro	Assento	Documento	Classe	N. Ticket
KATIA TEREZINHA COELHO DA ROCHA	19	306917	LEITO INDIVIDUAL	876733

Cliente VIVA acumula **736 pontos** nessa viagem.

Você já é cadastrado? Faça já o seu cadastro e acumule pontos para viajar de graça!



Acesse o site

Acompanhe a Real Expresso nas redes sociais:

Acompanhe a Rapido Federal nas redes sociais:

© 2022, Todos os direitos reservados



Bilhete de passagem - KATIA TEREZINHA COELHO DA ROCHA - BRASILIA - DF - PALMAS - TO.pdf

Via do Passageiro **DOCUMENTO AUXILIAR DO BILHETE DE PASSAGEM ELETRÔNICO**

GIPSYY DO BRASIL TECNOLOGIA E VIAGENS LTDA

CNPJ: 37813735000144

AVENIDA DAS AMÉRICAS, 8585, BARRA DA TIJUCA, SALA 0468, RIO DE

JANEIRO - RJ

REAL EXPRESSO LIMITADA

CNPJ: 25634551000138 IE: 732920200101

TR SIA/SUL QUADRA 01, S/N, GUARA, LOTES 1430/1480, BRASÍLIA - DF

SAC: 0800 085 8830

REAL EXPRESSO LIMITADA Viação:

BRASILIA - DF Origem: Destino: PALMAS - TO

Data: 07/06/2022 Horário: 20:00 Poltrona: 19 Plataforma: 11 A 14

Linha: BRASILIA(DF) - PALMAS(TO) - VIA ARRAIAS

Tarifa

Classe: LEITO INDIVIDUAL Prefixo: 12-0500-41 Serviço: 20420825

Tipo de viagem: HORÁRIO ORDINÁRIO



KATIA TEREZINHA COELHO DA Passageiro:

ROCHA 306917 Documento:

Tipo de desconto: Tarifa Promocional

Pedágio	0,00
Taxa de embarque	4,75
Seguro obrigatório	0,00
Outros	0,00
Valor total R\$	456,80
Desconto	157,80
Valor a pagar R\$	299,00

100876733 Forma de pagamento MERCADO PAGO PIX

> Valor pago R\$ 299.00

Troco

BP-e nº: 415015 Série: 101

Bilhete: 876733

452,05

Protocolo de autorização: 353220000835914

Data de autorização: 07/06/2022 Consulta pela chave de acesso em:

https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/BPE/Consulta

53220625634551000138631010004150151707287247

ICMS: 52,96 (18,00%) OUTROS TRIB: 25,54 (5,65%) (Lei Federal 12.741/2012)

DIREITOS DO PASSAGEIRO

RESOLUÇÃO Nº 4.282. DE 17 DE FEVEREIRO DE 2014.

- I ser transportado com pontualidade. segurança, higiene e conforto;
- II transportar, gratuitamente, até 30 (trinta) quilos de bagagem no bagageiro e 5 (cinco) quilos de volume no porta-embrulho:
- II receber os comprovantes das bagagens transportadas no bagageiro e ser indenizado por extravio ou dano de bagagem transportada no bagageiro;
- IV receber a diferença do preço da passagem em veículos de característica inferior às daquele contratado:
- V receber, às expensas da transportadora, alimentação e

pousada, nos casos de venda de mais de um bilhete de passagem para a mesma poltrona ou nterrupção, ou retardamento da viagem, após 3 (três) horas, em razão de defeito, falha ou outro motivo de responsabilidade da transportadora;

- VI receber da transportadora, em caso de acidente, imediata e adequada assistência:
- VII optar, em caso de atraso por período superior a 1 (uma) hora, por: continuar a viagem em outra empresa às expensas da transportadora; ou receber de imediato o valor do bilhete de passagem, em caso de desistência; ou continuar a viagem, pela mesma transportadora. que deverá dar continuidade à viagem num período máximo de 3 (três) horas após a interrupção;
- VIII remarcar o bilhete adquirido observado o prazo de um 1 (ano) de validade do bilhete a contar da data da primeira emissão. A partir de 3 (três) horas antes do início da viagem. é facultado à transportadora efetuar a cobrança de até 20% (vinte por cento) do valor da tarifa a título de remarcação:
- IX transferir o bilhete adquirido, observado o prazo de 1 (um) ano de validade do bilhete a contar da data da primeira emissão:
- X receber a importância paga no caso de desistência da viagem, desde que com antecedência mínima de 3 (três) horas em relação ao horário de partida constante do bilhete, facultado à transportadora o desconto de 5% (cinco por cento) do valor da tarifa;
- XI estar garantido pelo Seguro de Responsabilidade Civil contratado pela transportadora:
- XII não ser obrigado a adquirir seguro facultativo complementar de viagem.

Via do Motorista **DOCUMENTO AUXILIAR DO BILHETE DE PASSAGEM ELETRÔNICO**

GIPSYY DO BRASIL TECNOLOGIA E VIAGENS LTDA

CNPJ: 37813735000144

AVENIDA DAS AMÉRICAS, 8585, BARRA DA TIJUCA, SALA 0468, RIO DE JANEIRO

REAL EXPRESSO LIMITADA

CNPJ: 25634551000138 IE: 732920200101

TR SIA/SUL QUADRA 01, S/N, GUARA, LOTES 1430/1480, BRASÍLIA - DF

SAC: 0800 085 8830

Viação: REAL EXPRESSO LIMITADA

Origem: BRASILIA - DF Destino: PALMAS - TO

07/06/2022 Horário: 20:00 Poltrona: 19 Plataforma: 11 A 14 Data:

Linha: BRASILIA(DF) - PALMAS(TO) - VIA ARRAIAS

Prefixo: 12-0500-41 Serviço: 20420825 Classe: LEITO INDIVIDUAL

Tipo de viagem: HORÁRIO ORDINÁRIO



Passageiro: KATIA TEREZINHA COELHO DA ROCHA

Documento: 306917

Tipo de desconto: Tarifa Promocional



0.00 Pedágio Taxa de embarque 4.75 Seguro obrigatório 0.00 Outros 0.00 Valor total R\$ 456.80 Desconto 157,80

100876733

Forma de pagamento MERCADO PAGO PIX

Valor pago R\$ 299.00

Troco

Tarifa

BP-e nº: 415015

Valor a pagar R\$

Série: 101

Bilhete: 876733

452,05

299,00

Protocolo de autorização: 353220000835914

Data de autorização: 07/06/2022

Consulta pela chave de acesso em:

https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/BPE/Consulta 53220625634551000138631010004150151707287247

ICMS: 52,96 (18,00%) OUTROS TRIB: 25,54 (5,65%) (Lei Federal 12.741/2012)