

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

O passageiro manterá em seu poder este bilhete, para fins de fiscalização em viagem. Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Informação da viagem

Código da reserva	QJVEFD	Nº de orden	LA9579763BLLR	Cidade e Data de emissão	Rio de Janeiro, Brasil 28/11/22
Nome do Passageiro	Tipo de passageiro			Documento de Identificação	
DANIEL CHIANCA	Adulto			2684211	

Itinerário

Nº de voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento
			Data	Horário	Data	Horário			
LA3635	João Pessoa (Castro Pinto)	Brasília (Brasília Intl.)	29/11/22	11:20	29/11/22	14:00	Premium Economy		2F

Detalhe do pagamento

Número da passagem	Conceito	Valor
9572194781042	Voo Taxas e/ou impostos (1)	R\$ 2.962,90 R\$ 40,45
	Total pago	R\$ 3.003,35

Forma de pagamento

Tipo	Valor
Cartão de crédito XXXXXXXXXXXX0680	R\$ 3.003,35
(1) BR: R\$ 40,45	

Companhias aéreas nesta viagem

Nº de voo	Companhia aérea operadora	Companhia aérea cobradora
LA 3635	LATAM AIRLINES BRASIL	TAM Linhas Aéreas S.A.

Informação local

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso; você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo; não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

Termos e condições de bagagem

Bagagem permitida de acordo com sua tarifa

A tarifa Premium Economy Plus:

Por cada passageiro:

- **Na cabine:** 1 bolsa ou mochila pequena com tamanho máximo de 45 x 35 x 20 cm (altura, comprimento e largura).
- **Na cabine:** 1 unidade (bolsa ou mala) que não exceda 10 quilos, com dimensão máxima de 55 x 35 x 25 cm.
- **Despachada:** 1 unidade (bolsa ou mala) que não exceda 23 quilos, com dimensão máxima de 158 cms. (comprimento+largura+altura).

Elementos valiosos

No transporte de bagagens, a LATAM não assume responsabilidade além dos limites estabelecidos pela lei, pela perda, dano ou atraso de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comerciais quanto pessoais (ex: joias, eletrônicos, etc.). Lembre-se que esses itens devem ser transportados na bagagem de mão.

Elementos não permitidos

AVISO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas, como aerossóis, fogos de artifício e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave. Se você não entende essas restrições, informe-se através de nossos canais de vendas ou diretamente em nosso site:

- Itens proibidos na bagagem despachada e de mão (mercadorias perigosas): [nosso site](#).
- Itens proibidos na bagagem de mão: [nosso site](#).

Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens nacionais, será aplicada a regra da tarifa do voo que será remarcado ou reembolsado, sempre que o perfil da tarifa permitir.
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site.

Estadia mínima no destino

Estadia máxima no destino

Antecipação de compra

cuv.flight.terms-and-conditions.fares.minimum-stay.fare_RA	cuv.flight.terms-and-conditions.fares.maximum-stay.fare_RA	cuv.flight.terms-and-conditions.fares.purchase-anticipation.fare_RA
Restrições da viagem		
cuv.flight.terms-and-conditions.fares.restrictions.fare_RA		

Remarques

- Verifiez les principales conditions pour effectuer des modifications en fonction de votre itinéraire.
- Si vous n'avez pas encore commencé votre voyage et souhaitez effectuer une modification, les tarifs des vols que nous vous offrirons seront les tarifs disponibles au moment de la modification et votre voyage devra respecter toutes les conditions de ces nouveaux tarifs.
- Si vous avez déjà parcouru certaines parties du voyage et souhaitez effectuer une modification, nous vous offrirons les tarifs des vols disponibles au moment où vous avez effectué l'achat des billets. Dans ce cas, votre nouveau voyage devra également toujours respecter toutes les conditions des tarifs.
- Si le tarif original permet des modifications et au moment de faire la modification ce tarif n'est plus disponible ou ne respecte pas les réglementations originales, vous pourrez accéder à un nouveau tarif en payant la différence.

A tarifa Premium Economy Plus:

- São permitidas remarques antes do voo com uma multa de R\$ 300,00 .
- Não são permitidas remarques depois do voo.

Devoluções

Verifiez les principales conditions pour faire des remboursements en fonction de votre itinéraire.

- Encore que votre billet ne permette pas le remboursement, vous avez le droit de demander le remboursement des taxes d'embarquement. Gardez à l'esprit que, dans certains pays, une taxe par service est facturée à l'heure de l'achat et que cette valeur n'est pas remboursable.
- Vous pourrez demander le remboursement de vos billets dans la section Gérer vos vols de notre site. Pour les billets achetés avec des points Multiplus appelez la Central de Service.
- Vous pouvez demander le remboursement intégral de votre billet, dès que vous faites la demande dans les 24h après le réception du justificatif, et que l'achat ait eu lieu au moins 7 jours avant la date du vol.
- Si votre vol est international et que vous choisissez un tarif qui permet un pourcentage ou le total du remboursement, gardez à l'esprit que vous ne pourrez demander le remboursement avant l'heure de départ du premier vol de votre itinéraire.
- Le pourcentage du remboursement correspond au montant du tarif net des taxes.

A tarifa Premium Economy Plus:

- É permitido um reembolso de até 40% da tarifa.

Informações gerais

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **LEI DE TRANSPARÊNCIA:** Para estar em conformidade com a Lei de Transparência, incluem: "PIS (0,65%), (CNF) Cofins (3%), ISS (5%, exceto para (RAO) Ribeirão Preto para ser de 3%, e (BSB) Brasília, que é de 2%)".
- **CHECK-IN:** Para informações sobre o check-in consulte o seguinte link: <https://www.latamairlines.com/br/pt/check-in> Se você possuir voos operados por outra empresa aérea, lembre-se de que deve realizar o check-in com antecedência no site da empresa operadora do seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, Fidelidade e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- **ASSENTO:** Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Top ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em [Minhas viagens](#)
- **DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida. Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE PONTOS LATAM FIDELIDADE:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento. Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo [link](#).

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website. Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

JJ WEB OFFICE FOR E-RETIAL

LATAM.COM BR

TAM Linhas Aéreas S.A.

Rua Ática, 673, andar 6, sala 62, Jardim Brasil, São Paulo/SP, CEP: 04.634-042 02.012.862/0001-60 São Paulo Brasil



© 2020 LATAM Airlines

Declaração de Embarque

Gabinete: Veneziano Vital do Rêgo

DECLARO, de acordo com o Art. 6º, Item V, § 7º do APS 5/2014, que os voos correspondentes aos bilhetes abaixo foram realizados:

Documento(s):

Nº Req.	Localizador	Data	Número	Trecho	Passageiro	Assinatura
33763	QJVEFD	29/11/2022	3635	JPA / BSB	234701 - DANIEL QUEIROZ DE MEDEIROS CHIANCA	

Em 07/12/2022
