

Informações sobre sua compra

Este documento contém os detalhes e condições do serviço que você adquiriu. Não é necessário levá-lo no dia da sua viagem.

Nome do passageiro	DANIELLA MS RIBEIRO	Documento de Identificação	1513030
Código de reserva	HBCTVK	N Passageiro Frequenter	82671400420
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e data de emissão	Sao Paulo, Brasil 22-MAI-23
Código de reserva outra empresa			

Detalhamento do seu pagamento

Conceito	Número do	Quantia (1)
Taxa		BRL 451.65
Taxa equivalente na moeda de		BRL 0.00
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 0.00
Total passagem	957-2111186143	BRL 451.65
Taxas e/ou impostos		BRL 0.00
Total de outros serviços		BRL 0.00
Total pago		BRL 451.65

Método de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de Autorização
CC/BA/Cielo	423071XXXXX6501	2029-03-01	219300
(1)	BRL: Brazilian Real		
(2)	Detalhe de taxas e / ou impostos Passagem: BRL BR3 73.46		
Taxa de câmbio em vigor no dia da emissão 1.00 USD = 4.985 BRL			

Itinerário

Voo N	Origem	Destino	Sair		Chegada		Cabine	Taxa	Assento	Bagagem
			Data	Horas	Data	Horas				
LA 3744 Operado por LATAM Airlines Group	BRASILIA BRASILIA	JOAO PESSOA CASTRO PINTO	SEX 19- MAI-23	08:40	SEX 19- MAI-23	11:15	Economy - K	KL0R0V1	11C	Inclui apenas bagagem
LA 3745 Operado por LATAM Airlines Group	JOAO PESSOA CASTRO PINTO	BRASILIA BRASILIA	TER 23- MAI-23	12:00	TER 23- MAI-23	14:40	Economy - Y	YJ0X0N1	4A	Inclui apenas bagagem

- Informações importantes: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos no momento da reserva e até 48 horas antes do voo ligando para nosso Contact Center. Para mais informações, acesse nossa Central de Ajuda <http://helpdesk.lan.com/hc/es/>.
- Se sua bagagem de mão exceder o tamanho ou peso máximo permitido, você terá a opção de enviá-la para o porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos carregar sua bagagem no voo ou ser responsáveis por sua custódia.
- Antes de viajar, reveja as restrições de entrada para diferentes países devido ao COVID-19 surto.
- Não se esqueça de revisar os benefícios da sua categoria se você for um membro Gold, Gold Plus, Platinum, Black ou Black Signature.

Detalhe Linhas Aéreas

Voo N	Companhia aérea comercial
LA 3744	LATAM Airlines Group
LA 3745	LATAM Airlines Group

Informações Locais

• Lembre-se de verificar o horário da sua apresentação no aeroporto. Isso será indicado no seu cartão de embarque quando você fizer o check-in em nosso site. Se você não puder fazer o check-in no local e/ou precisar despachar a bagagem no aeroporto, deverá se apresentar com bastante antecedência:

Para **voos domésticos**:

No Chile: 2 horas antes do voo (3 horas se for para Balmaceda ou Punta Arenas)

No Brasil: 2: 30 horas antes do voo

No Equador: 2 horas e meia antes do voo

Na Colômbia: 2 horas antes do voo

Dentro do Peru: 2h30 antes do voo (3 horas se você partir de Lima)

Para **voos internacionais**: 3 horas saindo da Colômbia e 4 horas saindo do resto dos países.

Franquia de Bagagem

Bagagem de armazém (transportada no porão do avião)	
A tarifa: YJ0X0N1	
Inclui apenas bagagem de mão. Se você quiser adicionar mais malas a serem transportadas no porão, visite nosso site .	
Se você estiver viajando com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), conheça as especificações para o transporte e o custo em nosso site .	
A tarifa: KL0R0V1	
Inclui apenas bagagem de mão. Se você quiser adicionar mais malas a serem transportadas no porão, visite nosso site .	
Se você estiver viajando com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), conheça as especificações para o transporte e o custo em nosso site .	
Bagagem de cabine (transportada na cabine de passageiros)	
As tarifas Promo, Light, Plus e Top permitem o transporte gratuito na cabine Economy: • Uma bagagem de no máximo 10 kg. Para voos de, para e dentro do Brasil, o peso máximo é de 10 kg. Em ambos os casos podem ser localizados nos compartimentos superiores da cabine e as dimensões máximas são 55cmx35cmx25cm (comprimento, altura, largura) incluindo bolsos, rodas e alça. Lembre-se de que, se sua bagagem de mão não atender a esses requisitos, ela será retida e enviada para o porão da aeronave, inclusive na sala de embarque, e poderá ser cobrada de acordo com os termos e condições de bagagem. Consulte os termos e condições em www.latam.com. • Um item pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), que deve ser colocado embaixo do banco dianteiro, exceto na primeira fila e nas filas de emergência	
As tarifas Promo, Light, Plus e Top permitem o transporte gratuito na cabine Economy: • Uma bagagem de no máximo 10 kg. Para voos de, para e dentro do Brasil, o peso máximo é de 10 kg. Em ambos os casos podem ser localizados nos compartimentos superiores da cabine e as dimensões máximas são 55cmx35cmx25cm (comprimento, altura, largura) incluindo bolsos, rodas e alça. Lembre-se de que, se sua bagagem de mão não atender a esses requisitos, ela será retida e enviada para o porão da aeronave, inclusive na sala de embarque, e poderá ser cobrada de acordo com os termos e condições de bagagem. Consulte os termos e condições em www.latam.com. • Um item pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), que deve ser colocado embaixo do banco dianteiro, exceto na primeira fila e nas filas de emergência	
Elementos de valor	Itens não permitidos
No transporte de bagagens, a LATAM não assume responsabilidade além dos limites estabelecidos por lei, pela perda, dano ou atraso de objetos frágeis e ou de alto valor, tanto comerciais e pessoais (por exemplo, joias, eletrônicos, etc.). Nós recomendamos que você transporte esses itens como bagagem de mão, para que você possa sempre mantê-los sob custódia.	OBSERVAÇÃO DE PRODUTOS PERIGOSOS: É proibido o transporte de determinados produtos perigosos, como aerossóis, fogos de artifício e líquidos inflamáveis, fora da aeronave. Se você não entender essas restrições, descubra por ossos canais de vendas ou diretamente em nosso site: • Itens proibidos tanto na bagagem de porão quanto na de mão (bens perigosos) nosso site • Proibido na bagagem de mão: nosso site

Condições do seu bilhete de acordo com as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode ser composta de voos com tarifas diferentes, cujos regulamentos podem ser diferentes.
- Se você tiver voos internacionais voos ou dentro da Argentina e deseja fazer uma alteração ou devolver sua passagem, considere que se aplicam as condições da tarifa mais restritiva em seu itinerário.
- Se você deseja alterar ou devolver sua passagem com voos dentro do Chile, Peru, Colômbia, Equador ou Brasil e tiver mais de uma tarifa, considere que se aplicam as condições de cada uma delas. Para voos internacionais, serão aplicadas as condições mais restritivas.
- Abaixo, mostramos os regulamentos associados à sua viagem. Em caso de dúvidas, acesse nosso site ou ligue para nossa Central de Atendimento.

ESTADIA MÍNIMA NECESSÁRIA	MÁXIMA ESTADIA PERMITIDA
YJ0X0N1	YJ0X0N1
Não possui restrição de datas para viajar	Estadia máxima de 12 meses no destino.
KL0R0V1	KL0R0V1
Não possui restrição de datas para viajar	Estadia máxima de 12 meses no destino.
RESTRIÇÕES DE VIAGEM	
YJ0X0N1	
Não possui restrição de datas para viajar	
KL0R0V1	
Não possui restrição de datas para viajar	

ALTERAÇÕES
• Verifique as principais condições para fazer alterações de acordo com seu itinerário. • Se você ainda não iniciou sua viagem e deseja fazer uma alteração, as tarifas de voo que lhe oferecemos serão as disponíveis no momento da alteração e sua viagem deve cumprir todas as condições destes novos tarifas. • Se você voou em qualquer um dos segmentos da viagem e deseja fazer uma alteração, ofereceremos as tarifas de voo disponíveis no momento em que você fez a compra das passagens. Nesse caso, também a nova viagem deve sempre atender a todas as condições tarifárias • Se a tarifa original permitir alterações e no momento de fazer a alterá-lo não estiver mais disponível ou não estiver em conformidade com os regulamentos originais, você poderá acessar uma nova tarifa pagando a diferença. Caso sua tarifa original permita alterações mas não seja reembolsável, caso você queira fazer alterações, o valor da nova tarifa deverá ser igual ou superior ao valor da tarifa original.
A tarifa: YJ0X0N1
Permite alteração antes do horário do voo com multa de R\$ 300,00 ou 100% da tarifa, mais a diferença se houver. Permite alteração após o horário do voo com multa de R\$ 450,00 ou 100% da tarifa mais a diferença se houver.
A tarifa: KL0R0V1
Permite alteração antes do horário do voo com multa de R\$ 300,00 ou 100% da tarifa, mais a diferença se houver. Permite alteração após o horário do voo com multa de R\$ 450,00 ou 100% da tarifa mais a diferença se houver.
RETORNOS
• Consulte as principais condições para fazer devoluções de acordo com seu itinerário. • Mesmo que seu bilhete não permita reembolso, você tem o direito de solicitar o reembolso das taxas de embarque. Lembre-se de que em alguns países eles cobram uma taxa de serviço na compra e que esse valor não é reembolsável. • Se aplicável, você pode solicitar um reembolso de seus bilhetes na seção Gerenciar sua viagem do nosso site. Se o seu voo for internacional e você escolher uma tarifa que permita uma porcentagem ou reembolso total, lembre-se de que você só pode solicitar um reembolso antes do horário de partida do primeiro voo do seu itinerário • A porcentagem do reembolso corresponde ao valor da alíquota líquida sem impostos. • Se o pagamento foi feito em dinheiro, o reembolso será ser feito por transferência bancária para uma conta em moeda local à taxa de câmbio oficial em vigor na data da solicitação. • TAXA DE EMISSÃO DE CÂMBIO: Se cobrará uma taxa de emissão de resgate para cada trecho e passageiro quando o adiantamento de compra for inferior a 90 dias em voos domésticos e 120 dias em voos internacionais. Você tem direito a um reembolso desta cobrança quando seu itinerário for cancelado por motivos imputáveis à Companhia Aérea
A tarifa: YJ0X0N1
Não permite reembolso.
A tarifa: KL0R0V1
Não permite reembolso.

INFORMAÇÕES GERAIS

• VALIDADE DA PASSAGEM: O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir dadata do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão. • CHECK-IN: Poupe seu tempo! Faça seu Check-in no nosso website, escolha seu assento* e imprima seu cartão de embarque. Se viajar sozinho com a bagagem de mão, passe diretamente à sala de embarque. Serviço disponível entre 72 e 2 horas antes de seu voo ingressando sua identidade e seu código de reserva. Informe-se sobre condições de Check-in e restrições de rotas em nosso website. Lembre fazer o check-in com antecedência no website da linha aérea que opera seu voo.
*A escolha do assento poderá ter custo conforme tarifa escolhida, mas não se preocupe, se não tiver preferência por assento iremos atribuir para você um assento comum, de maneira aleatória e sem custo durante o Check-in online • NECESSIDADES ESPECIAIS: Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada. • MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO: Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço • USO DA PASSAGEM (No show): As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, LATAM Pass e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa. • SOLICITAÇÃO DE UPGRADE: Lembre-se que para solicitar um upgrade de cabine com cupons, você precisa ter comprado seu bilhete com as tarifas TOP ou PLUS. Crianças viajando com tarifas comerciais com desconto para crianças e/ou bebês não podem optar pelo benefício do upgrade LATAM PASS. Para consultar as condições em detalhes, verifique com que tarifa você comprou sua passagem. • ASSENTO: Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Top ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em Minhas viagens. • DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE: O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará. • IMIGRAÇÃO EM ESCALAS: Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida. • Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos. • ACÚMULO DE PONTOS LATAM PASS: Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos. • ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE: Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento. • Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo https://www.latam.com/pt_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/



Nº de Compra LA9573409CXHA

Daniella Ribeiro**BLACK****Voo**

23 de mai. de 2023

 **LA3745**Operado por
LATAM Airlines Brasil**Assento****4A** JPA [Alterar](#)

Economu

**178** Reserva HBCTVK**Embarque****11:20**

O embarque finalizará às

11:40**Terminal****1****Portão****-****Embarque****Grupo 1**

< Cartão de embarque



Check-in completo

Seu cartão de embarque está pronto

Nº de ordem de compra LA9573409CXHA

Daniella Ribeiro

Black

Voo

19/05/2023



LA3744

Operado por LATAM
Airlines

Assento

24F

Economy



210 · Reserva HBCTVK

Embarque

8:00

/

O embarque será finalizado
às **8:20**

Terminal

1

Porta/Portão

46

Embarque

Grupo 1

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

O passageiro manterá em seu poder este bilhete, para fins de fiscalização em viagem. Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Informação da viagem

Código da reserva	HBCTVK	Nº de orden	LA9573409CXHA	Cidade e Data de emissão	Rio do Janeiro, Brasil 18/05/23
Nome do Passageiro	Tipo de passageiro		Documento de Identificação		
DANIELLA RIBEIRO	Adulto		1513030		

Itinerário

Nº de voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento
			Data	Horário	Data	Horário			
LA3744	Brasília (Brasília Intl.)	João Pessoa (Castro Pinto)	19/05/23	8:40	19/05/23	11:15	Economy	Light	
LA3745	João Pessoa (Castro Pinto)	Brasília (Brasília Intl.)	22/05/23	12:00	22/05/23	14:40	Economy	Light	

Detalhe do pagamento

Número da passagem	Conceito	Valor	Tipo	Valor
9572110792375	Voo	R\$ 4.946,80	Cartão de crédito	R\$ 5.020,26
	Taxas e/ou impostos (1)	R\$ 73,46	XXXXXXXXXXXX6501	
	Total pago	R\$ 5.020,26	(1) BR: R\$ 73,46	

Forma de pagamento

Companhias aéreas nesta viagem

Nº de voo	Companhia aérea operadora	Companhia aérea cobradora
LA 3744	LATAM AIRLINES BRASIL	TAM Linhas Aéreas S.A.