



Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antônio,
CEP 04719-002, São Paulo / SP CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCRIÇÃO
Est. N° 112.347.127.116
Rua Ática nº 673, 6º andar sala 62, CEP 04634-042 São Paulo/SP.

Informações sobre sua compra

Este documento contém os detalhes e condições do serviço que você adquiriu. Não é necessário levá-lo no dia da sua viagem.

Nome do passageiro	CARLOS MR PORTINHO	Documento de Identificação	91945
Código de reserva	XMPWBG	N Passageiro Freqüente	
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e data de emissão	Sao Paulo, Brasil 21-JUN-23
Código de reserva outra empresa			

Detalhamento do seu pagamento

Conceito	Número do	Quantia (1)
Taxa		BRL 2,615.46
Taxa equivalente na moeda de		BRL 0.00
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 0.00
Total passagem	957-2114770345	BRL 2,615.46
Taxas e/ou impostos		BRL 0.00
Total de outros serviços		BRL 0.00
Total pago		BRL 2,615.46

Método de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de Autorização
CC/BA/Cielo	498406XXXXXX9689	2028-04-01	112468
(1)	BRL: Brazilian Real		
(2)	Detalhe de taxas e / ou impostos Passagem: BRL BR3 82.22		
Taxa de câmbio em vigor no dia da emissão 1.00 USD = 4.793 BRL			

Itinerário

Voo N	Origem	Destino	Sair		Chegada		Cabine	Taxa	Assento	Bagagem
			Data	Horas	Data	Horas				
LA 3913 Operado por LATAM Airlines Group	RIO DE JANEIRO SANTOS DUMONT	SAO PAULO CONGONHAS	QUA 28-JUN-23	09:10	QUA 28-JUN-23	10:15	Economy - V	VPBX0N1	Assento não selecionado	Inclui apenas bagagem
LA 4532 Operado por LATAM Airlines Group	SAO PAULO CONGONHAS	RIO DE JANEIRO SANTOS DUMONT	QUA 28-JUN-23	18:30	QUA 28-JUN-23	19:30	Economy - X	XJBR0N1	Assento não selecionado	Inclui apenas bagagem

- Informações importantes: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos no momento da reserva e até 48 horas antes do voo ligando para nosso Contact Center. Para mais informações, acesse nossa Central de Ajuda <http://helpdesk.lan.com/hc/es/>.
- Se sua bagagem de mão exceder o tamanho ou peso máximo permitido, você terá a opção de enviá-la para o porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos carregar sua bagagem no voo ou ser responsáveis por sua custódia.
- Antes de viajar, reveja as restrições de entrada para diferentes países devido ao COVID-19 surto.
- Não se esqueça de revisar os benefícios da sua categoria se você for um membro Gold, Gold Plus, Platinum, Black ou Black Signature.

Detalhe Linhas Aéreas

Voo N	Companhia aérea comercial
LA 3913	LATAM Airlines Group
LA 4532	LATAM Airlines Group

Informações Locais

- Lembre-se de verificar o horário da sua apresentação no aeroporto. Isso será indicado no seu cartão de embarque quando você fizer o check-in em nosso site. Se você não puder fazer o check-in no local e/ou precisar despachar a bagagem no aeroporto, deverá se apresentar com bastante antecedência:
- Para voos domésticos:**
- No Chile:** 2 horas antes do voo (3 horas se for para Balmaceda ou Punta Arenas)
 - No Brasil:** 2: 30 horas antes do voo
 - No Equador:** 2 horas e meia antes do voo
 - Na Colômbia:** 2 horas antes do voo
 - Dentro do Peru:** 2h30 antes do voo (3 horas se você partir de Lima)
- Para voos internacionais:** 3 horas saindo da Colômbia e 4 horas saindo do resto dos países.

Franquia de Bagagem

Bagagem de armazém (transportada no porão do avião)

A tarifa: XJBR0N1

Inclui apenas bagagem de mão. Se você quiser adicionar mais malas a serem transportadas no porão, visite [nossa site](#).

Se você estiver viajando com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), conheça as especificações para o transporte e o custo em [nossa site](#).

A tarifa: VPBX0N1

Inclui apenas bagagem de mão. Se você quiser adicionar mais malas a serem transportadas no porão, visite [nossa site](#).

Se você estiver viajando com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), conheça as especificações para o transporte e o custo em [nossa site](#).

Bagagem de cabine (transportada na cabine de passageiros)

As tarifas Promo, Light, Plus e Top permitem o transporte gratuito na cabine Economy:

- Uma bagagem de no máximo 10 kg. Para voos de, para e dentro do Brasil, o peso máximo é de 10 kg. Em ambos os casos podem ser localizados nos compartimentos superiores da cabine e as dimensões máximas são 55cmx35cmx25cm (comprimento, altura, largura) incluindo bolsos, rodas e alça. Lembre-se de que, se sua bagagem de mão não atender a esses requisitos, ela será retida e enviada para o porão da aeronave, inclusive na sala de embarque, e poderá ser cobrada de acordo com os termos e condições de bagagem. Consulte os termos e condições em www.latam.com.
- Um item pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), que deve ser colocado embaixo do banco dianteiro, exceto na primeira fila e nas filas de emergência

As tarifas Promo, Light, Plus e Top permitem o transporte gratuito na cabine Economy:

- Uma bagagem de no máximo 10 kg. Para voos de, para e dentro do Brasil, o peso máximo é de 10 kg. Em ambos os casos podem ser localizados nos compartimentos superiores da cabine e as dimensões máximas são 55cmx35cmx25cm (comprimento, altura, largura) incluindo bolsos, rodas e alça. Lembre-se de que, se sua bagagem de mão não atender a esses requisitos, ela será retida e enviada para o porão da aeronave, inclusive na sala de embarque, e poderá ser cobrada de acordo com os termos e condições de bagagem. Consulte os termos e condições em www.latam.com.
- Um item pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), que deve ser colocado embaixo do banco dianteiro, exceto na primeira fila e nas filas de emergência

Elementos de valor

No transporte de bagagens, a LATAM não assume responsabilidade além dos limites estabelecidos por lei, pela perda, dano ou atraso de objetos frágeis e ou de alto valor, tanto comerciais e pessoais (por exemplo, joias, eletrônicos, etc.). Nós recomendamos que você transporte esses itens como bagagem de mão, para que você possa sempre mantê-los sob custódia.

Itens não permitidos

OBSERVAÇÃO DE PRODUTOS PERIGOSOS: É proibido o transporte de determinados produtos perigosos, como aerossóis, fogos de artifício e líquidos inflamáveis, fora da aeronave. Se você não entender essas restrições, descubra por ossos canais de vendas ou diretamente em [nossa site](#):

- Itens proibidos tanto na bagagem de porão quanto na de mão (bens perigosos) [nossa site](#)
- Proibido na bagagem de mão: [nossa site](#)

Condições do seu bilhete de acordo com as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode ser composta de voos com tarifas diferentes, cujos regulamentos podem ser diferentes.
- Se você tiver voos internacionais voos ou dentro da Argentina e deseja fazer uma alteração ou devolver sua passagem, considere que se aplicam as condições da tarifa mais restritiva em seu itinerário.
- Se você deseja alterar ou devolver sua passagem com voos dentro do Chile, Peru, Colômbia, Equador ou Brasil e tiver mais de uma tarifa, considere que se aplicam as condições de cada uma delas. Para voos internacionais, serão aplicadas as condições mais restritivas.
- Abaixo, mostramos os regulamentos associados à sua viagem. Em caso de dúvidas, acesse [nossa site](#) ou ligue para nossa Central de Atendimento.

ESTADIA MÍNIMA NECESSÁRIA

XJBR0N1

Não possui restrição de datas para viajar

VPBX0N1

Não possui restrição de datas para viajar

MÁXIMA ESTADIA PERMITIDA

XJBR0N1

Estadia máxima de 12 meses no destino.

VPBX0N1

Estadia máxima de 12 meses no destino.

RESTRIÇÕES DE VIAGEM

XJBR0N1

Não possui restrição de datas para viajar

VPBX0N1

Não possui restrição de datas para viajar

ALTERAÇÕES

- Verifique as principais condições para fazer alterações de acordo com seu itinerário.
- Se você ainda não iniciou sua viagem e deseja fazer uma alteração, as tarifas de voo que lhe oferecemos serão as disponíveis no momento da alteração e sua viagem deve cumprir todas as condições destes novos tarifas.
- Se você voou em qualquer um dos segmentos da viagem e deseja fazer uma alteração, ofereceremos as tarifas de voo disponíveis no momento em que você fez a compra das passagens. Nesse caso, também a nova viagem deve sempre atender a todas as condições tarifárias
- Se a tarifa original permitir alterações e no momento de fazer a alterá-lo não estiver mais disponível ou não estiver em conformidade com os regulamentos originais, você poderá acessar uma nova tarifa pagando a diferença. Caso sua tarifa original permita alterações mas não seja reembolsável, caso você queira fazer alterações, o valor da nova tarifa deverá ser igual ou superior ao valor da tarifa original.

A tarifa: XJBR0N1

Permite alteração antes do horário do voo com multa de R\$ 300,00 ou 100% da tarifa, mais a diferença se houver. Permite alteração após o horário do voo com multa de R\$ 450,00 ou 100% da tarifa mais a diferença se houver.

A tarifa: VPBX0N1

Permite alteração antes do horário do voo com multa de R\$ 300,00 ou 100% da tarifa, mais a diferença se houver. Permite alteração após o horário do voo com multa de R\$ 450,00 ou 100% da tarifa mais a diferença se houver.

RETORNOS

- Consulte as principais condições para fazer devoluções de acordo com seu itinerário.
- Mesmo que seu bilhete não permita reembolso, você tem o direito de solicitar o reembolso das taxas de embarque. Lembre-se de que em alguns países eles cobram uma taxa de serviço na compra e que esse valor não é reembolsável.
- Se aplicável, você pode solicitar um reembolso de seus bilhetes na seção Gerenciar sua viagem do nosso site. Se o seu voo for internacional e você escolher uma tarifa que permita uma porcentagem ou reembolso total, lembre-se de que você só pode solicitar um reembolso antes do horário de partida do primeiro voo do seu itinerário
- A porcentagem do reembolso corresponde ao valor da alíquota líquida sem impostos.
- Se o pagamento foi feito em dinheiro, o reembolso será feito por transferência bancária para uma conta em moeda local à taxa de câmbio oficial em vigor na data da solicitação.
- **TAXA DE EMISSÃO DE CÂMBIO:** Se cobrará uma taxa de emissão de resgate para cada trecho e passageiro quando o adiantamento de compra for inferior a 90 dias em voos domésticos e 120 dias em voos internacionais. Você tem direito a um reembolso desta cobrança quando seu itinerário for cancelado por motivos imputáveis à Companhia Aérea

A tarifa: XJBR0N1

Não permite reembolso.

A tarifa: VPBX0N1

Não permite reembolso.

INFORMAÇÕES GERAIS

• **VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.

• **CHECK-IN:** Poupe seu tempo! Faça seu Check-in no nosso website, escolha seu assento* e imprima seu cartão de embarque. Se viajar sozinho com a bagagem de mão, passe diretamente à sala de embarque. Serviço disponível entre 72 e 2 horas antes de seu voo ingressando sua identidade e seu código de reserva. Informe-se sobre condições de Check-in e restrições de rotas em nosso website. Lembre fazer o check-in com antecedência no website da linha aérea que opera seu voo.

*A escolha do assento poderá ter custo conforme tarifa escolhida, mas não se preocupe, se não tiver preferência por assento iremos atribuir para você um assento comum, de maneira aleatória e sem custo durante o Check-in online

• **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.

• **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço

• **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, LATAM Pass e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.

• **SOLICITAÇÃO DE UPGRADE:** Lembre-se que para solicitar um upgrade de cabine com cupons, você precisa ter comprado seu bilhete com as tarifas TOP ou PLUS. Crianças viajando com tarifas comerciais com desconto para crianças e/ou bebês não podem optar pelo benefício do upgrade LATAM PASS. Para consultar as condições em detalhes, verifique com que tarifa você comprou sua passagem.

• **ASSENTO:** Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Top ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em Minhas viagens.

• **DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.

• **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida.

• Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.

• **ACÚMULO DE PONTOS LATAM PASS:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.

• **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento.

• Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo https://www.latam.com/pt_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/

Nº de Compra LA9571445IJLI
Carlos Portinho

GOLD PLUS

 **LA3913**

28 de jun. de 2023

Operado por

LATAM Airlines Brasil

✈ Rio de Janeiro
9:10 SDU

✈ São Paulo
10:15 CGH



070 Reserva XMPWBG

11D SDU
Economy

Embarque
8:30

O embarque finalizará às
8:50

Terminal

1

Lembre-se de confirmar o terminal e o portão de embarque nos monitores do aeroporto.

Embarque

Grupo 2

Boarding Pass/Tarjeta De Embarque/ Cartão De Embarque

PORTINHO/CARLOS MR
Flight/Vuelo/Voo
LA 3924 28JUN

Departure/Salida/Partida

17:20

Record/Reserva
XMPWBG

OPERATOR/AIRLINES BRASIL
Voo/Vuelo/Voo

SAO PAULO CONGONH

RIO JANEIRO SDU

At Gate/En Puerta
No Portao

GATE

Ⓐ AVA Las
AS 16:40

PRIORITY

GRUPO 2

143 /16A ET



Lucio ▾



Este cartão de embarque não é mais válido. Ele está visível apenas como lembrança de sua viagem.

Carlos Portinho

PLATINUM

Voo

28 de jun. de 2023

Operado por

LATAM Airlines Brasil

Assento**13C** CGH

Economy

Reserva XMPWBG

Embarque / O embarque finalizará às

Terminal**Portão****Embarque****Grupo**

-

-



28/06/23

17:20 São Paulo CGH

Aeroporto Congonhas

**18:20 Rio de Janeiro** SDU

Aeroporto Santos Dumont

Opina