

## Informações sobre sua compra

Este documento contém os detalhes e condições do serviço que você adquiriu. Não é necessário levá-lo no dia da sua viagem.

Nome do passageiro	CARLOS MR PORTINHO	Documento de Identificação	91945
Código de reserva	XMPWBG	N Passageiro Frequente	
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e data de emissão	Sao Paulo, Brasil 21-JUN-23
Código de reserva outra empresa			

## Detalhamento do seu pagamento

Conceito	Número do	Quantia (1)
Taxa		BRL 2,615.46
Taxa equivalente na moeda de		BRL 0.00
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 0.00
Total passagem	957-2114770345	BRL 2,615.46
Taxas e/ou impostos		BRL 0.00
Total de outros serviços		BRL 0.00
Total pago		BRL 2,615.46

## Método de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de Autorização
CC/BA/Cielo	498406XXXXX9689	2028-04-01	112468
(1)	BRL: Brazilian Real		
(2)	Detalhe de taxas e / ou impostos Passagem: BRL BR3 82.22		
Taxa de câmbio em vigor no dia da emissão 1.00 USD = 4.793 BRL			

## Itinerário

Voo N	Origem	Destino	Sair		Chegada		Cabine	Taxa	Assento	Bagagem
			Data	Horas	Data	Horas				
LA 3913 Operado por LATAM Airlines Group	RIO DE JANEIRO SANTOS DUMONT	SAO PAULO CONGONHAS	QUA 28- JUN-23	09:10	QUA 28- JUN-23	10:15	Economy - V	VPBX0N1	Assento não selecionado	Inclui apenas bagagem
LA 4532 Operado por LATAM Airlines Group	SAO PAULO CONGONHAS	RIO DE JANEIRO SANTOS DUMONT	QUA 28- JUN-23	18:30	QUA 28- JUN-23	19:30	Economy - X	XJBR0N1	Assento não selecionado	Inclui apenas bagagem

- Informações importantes: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos no momento da reserva e até 48 horas antes do voo ligando para nosso Contact Center. Para mais informações, acesse nossa Central de Ajuda <http://helpdesk.lan.com/hc/es/>.
- Se sua bagagem de mão exceder o tamanho ou peso máximo permitido, você terá a opção de enviá-la para o porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos carregar sua bagagem no voo ou ser responsáveis por sua custódia.
- Antes de viajar, reveja as restrições de entrada para diferentes países devido ao COVID-19 surto.
- Não se esqueça de revisar os benefícios da sua categoria se você for um membro Gold, Gold Plus, Platinum, Black ou Black Signature.

## Detalhe Linhas Aéreas

Voo N	Companhia aérea comercial
LA 3913	LATAM Airlines Group
LA 4532	LATAM Airlines Group

## Informações Locais

• Lembre-se de verificar o horário da sua apresentação no aeroporto. Isso será indicado no seu cartão de embarque quando você fizer o check-in em nosso site. Se você não puder fazer o check-in no local e/ou precisar despachar a bagagem no aeroporto, deverá se apresentar com bastante antecedência:

Para **voos domésticos**:

**No Chile:** 2 horas antes do voo (3 horas se for para Balmaceda ou Punta Arenas)

**No Brasil:** 2: 30 horas antes do voo

**No Equador:** 2 horas e meia antes do voo

**Na Colômbia:** 2 horas antes do voo

**Dentro do Peru:** 2h30 antes do voo (3 horas se você partir de Lima)

Para **voos internacionais**: 3 horas saindo da Colômbia e 4 horas saindo do resto dos países.

## Franquia de Bagagem

Bagagem de armazém (transportada no porão do avião)	
A tarifa: XJBR0N1	
Inclui apenas bagagem de mão. Se você quiser adicionar mais malas a serem transportadas no porão, visite <a href="#">nosso site</a> .	
Se você estiver viajando com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), conheça as especificações para o transporte e o custo em <a href="#">nosso site</a> .	
A tarifa: VPBX0N1	
Inclui apenas bagagem de mão. Se você quiser adicionar mais malas a serem transportadas no porão, visite <a href="#">nosso site</a> .	
Se você estiver viajando com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), conheça as especificações para o transporte e o custo em <a href="#">nosso site</a> .	
Bagagem de cabine (transportada na cabine de passageiros)	
As tarifas Promo, Light, Plus e Top permitem o transporte gratuito na cabine Economy:	
• Uma bagagem de no máximo 10 kg. Para voos de, para e dentro do Brasil, o peso máximo é de 10 kg. Em ambos os casos podem ser localizados nos compartimentos superiores da cabine e as dimensões máximas são 55cmx35cmx25cm (comprimento, altura, largura) incluindo bolsos, rodas e alça. Lembre-se de que, se sua bagagem de mão não atender a esses requisitos, ela será retida e enviada para o porão da aeronave, inclusive na sala de embarque, e poderá ser cobrada de acordo com os termos e condições de bagagem. Consulte os termos e condições em <a href="#">www.latam.com</a> .	
• Um item pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), que deve ser colocado embaixo do banco dianteiro, exceto na primeira fila e nas filas de emergência	
As tarifas Promo, Light, Plus e Top permitem o transporte gratuito na cabine Economy:	
• Uma bagagem de no máximo 10 kg. Para voos de, para e dentro do Brasil, o peso máximo é de 10 kg. Em ambos os casos podem ser localizados nos compartimentos superiores da cabine e as dimensões máximas são 55cmx35cmx25cm (comprimento, altura, largura) incluindo bolsos, rodas e alça. Lembre-se de que, se sua bagagem de mão não atender a esses requisitos, ela será retida e enviada para o porão da aeronave, inclusive na sala de embarque, e poderá ser cobrada de acordo com os termos e condições de bagagem. Consulte os termos e condições em <a href="#">www.latam.com</a> .	
• Um item pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), que deve ser colocado embaixo do banco dianteiro, exceto na primeira fila e nas filas de emergência	
Elementos de valor	Itens não permitidos
No transporte de bagagens, a LATAM não assume responsabilidade além dos limites estabelecidos por lei, pela perda, dano ou atraso de objetos frágeis e ou de alto valor, tanto comerciais e pessoais (por exemplo, joias, eletrônicos, etc.). Nós recomendamos que você transporte esses itens como bagagem de mão, para que você possa sempre mantê-los sob custódia.	OBSERVAÇÃO DE PRODUTOS PERIGOSOS: É proibido o transporte de determinados produtos perigosos, como aerossóis, fogos de artifício e líquidos inflamáveis, fora da aeronave. Se você não entender essas restrições, descubra por ossos canais de vendas ou diretamente em nosso site: <ul style="list-style-type: none"><li>Itens proibidos tanto na bagagem de porão quanto na de mão (bens perigosos) <a href="#">nosso site</a></li><li>Proibido na bagagem de mão: <a href="#">nosso site</a></li></ul>

## Condições do seu bilhete de acordo com as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode ser composta de voos com tarifas diferentes, cujos regulamentos podem ser diferentes.
- Se você tiver voos internacionais voos ou dentro da Argentina e deseja fazer uma alteração ou devolver sua passagem, considere que se aplicam as condições da tarifa mais restritiva em seu itinerário.
- Se você deseja alterar ou devolver sua passagem com voos dentro do Chile, Peru, Colômbia, Equador ou Brasil e tiver mais de uma tarifa, considere que se aplicam as condições de cada uma delas. Para voos internacionais, serão aplicadas as condições mais restritivas.
- Abaixo, mostramos os regulamentos associados à sua viagem. Em caso de dúvidas, acesse [nosso site](#) ou ligue para nossa Central de Atendimento.

ESTADIA MÍNIMA NECESSÁRIA	MÁXIMA ESTADIA PERMITIDA
<b>XJBR0N1</b>  Não possui restrição de datas para viajar	<b>XJBR0N1</b>  Estadia máxima de 12 meses no destino.
<b>VPBX0N1</b>  Não possui restrição de datas para viajar	<b>VPBX0N1</b>  Estadia máxima de 12 meses no destino.
RESTRIÇÕES DE VIAGEM	
<b>XJBR0N1</b>  Não possui restrição de datas para viajar	
<b>VPBX0N1</b>  Não possui restrição de datas para viajar	

ALTERAÇÕES
<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique as principais condições para fazer alterações de acordo com seu itinerário.</li><li>• Se você ainda não iniciou sua viagem e deseja fazer uma alteração, as tarifas de voo que lhe oferecemos serão as disponíveis no momento da alteração e sua viagem deve cumprir todas as condições destes novos tarifas.</li><li>• Se você voou em qualquer um dos segmentos da viagem e deseja fazer uma alteração, ofereceremos as tarifas de voo disponíveis no momento em que você fez a compra das passagens.</li></ul> <p>Nesse caso, também a nova viagem deve sempre atender a todas as condições tarifárias</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se a tarifa original permitir alterações e no momento de fazer a alterá-lo não estiver mais disponível ou não estiver em conformidade com os regulamentos originais, você poderá acessar uma nova tarifa pagando a diferença. Caso sua tarifa original permita alterações mas não seja reembolsável, caso você queira fazer alterações, o valor da nova tarifa deverá ser igual ou superior ao valor da tarifa original.</li></ul>
A tarifa: XJBR0N1
Permite alteração antes do horário do voo com multa de R\$ 300,00 ou 100% da tarifa, mais a diferença se houver. Permite alteração após o horário do voo com multa de R\$ 450,00 ou 100% da tarifa mais a diferença se houver.
A tarifa: VPBX0N1
Permite alteração antes do horário do voo com multa de R\$ 300,00 ou 100% da tarifa, mais a diferença se houver. Permite alteração após o horário do voo com multa de R\$ 450,00 ou 100% da tarifa mais a diferença se houver.
RETORNOS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Consulte as principais condições para fazer devoluções de acordo com seu itinerário.</li><li>• Mesmo que seu bilhete não permita reembolso, você tem o direito de solicitar o reembolso das taxas de embarque. Lembre-se de que em alguns países eles cobram uma taxa de serviço na compra e que esse valor não é reembolsável.</li><li>• Se aplicável, você pode solicitar um reembolso de seus bilhetes na seção Gerenciar sua viagem do nosso site. Se o seu voo for internacional e você escolher uma tarifa que permita uma porcentagem ou reembolso total, lembre-se de que você só pode solicitar um reembolso antes do horário de partida do primeiro voo do seu itinerário</li><li>• A porcentagem do reembolso corresponde ao valor da alíquota líquida sem impostos.</li><li>• Se o pagamento foi feito em dinheiro, o reembolso será ser feito por transferência bancária para uma conta em moeda local à taxa de câmbio oficial em vigor na data da solicitação.</li><li>• TAXA DE EMISSÃO DE CÂMBIO: Se cobrará uma taxa de emissão de resgate para cada trecho e passageiro quando o adiantamento de compra for inferior a 90 dias em voos domésticos e 120 dias em voos internacionais. Você tem direito a um reembolso desta cobrança quando seu itinerário for cancelado por motivos imputáveis à Companhia Aérea</li></ul>
A tarifa: XJBR0N1
Não permite reembolso.
A tarifa: VPBX0N1
Não permite reembolso.

## INFORMAÇÕES GERAIS

<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>VALIDADE DA PASSAGEM:</b> O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.</li><li>• <b>CHECK-IN:</b> Poupe seu tempo! Faça seu Check-in no nosso website, escolha seu assento* e imprima seu cartão de embarque. Se viajar sozinho com a bagagem de mão, passe diretamente à sala de embarque. Serviço disponível entre 72 e 2 horas antes de seu voo ingressando sua identidade e seu código de reserva. Informe-se sobre condições de Check-in e restrições de rotas em nosso website. Lembre fazer o check-in com antecedência no website da linha aérea que opera seu voo.</li></ul>
<p>*A escolha do assento poderá ter custo conforme tarifa escolhida, mas não se preocupe, se não tiver preferência por assento iremos atribuir para você um assento comum, de maneira aleatória e sem custo durante o Check-in online</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>NECESSIDADES ESPECIAIS:</b> Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.</li><li>• <b>MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:</b> Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço</li><li>• <b>USO DA PASSAGEM (No show):</b> As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, LATAM Pass e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.</li><li>• <b>SOLICITAÇÃO DE UPGRADE:</b> Lembre-se que para solicitar um upgrade de cabine com cupons, você precisa ter comprado seu bilhete com as tarifas TOP ou PLUS. Crianças viajando com tarifas comerciais com desconto para crianças e/ou bebês não podem optar pelo benefício do upgrade LATAM PASS. Para consultar as condições em detalhes, verifique com que tarifa você comprou sua passagem.</li><li>• <b>ASSENTO:</b> Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Top ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em Minhas viagens.</li><li>• <b>DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:</b> O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.</li><li>• <b>IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:</b> Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida.</li><li>• Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.</li><li>• <b>ACÚMULO DE PONTOS LATAM PASS:</b> Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.</li><li>• <b>ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:</b> Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento.</li><li>• Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo <a href="https://www.latam.com/pt_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/">https://www.latam.com/pt_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/</a></li></ul>



Nº de Compra LA9571445IJI

Carlos Portinho

GOLD PLUS

 **LA3913**

28 de jun. de 2023

Operado por

LATAM Airlines Brasil

 Rio de Janeiro  
**9:10 SDU**

 São Paulo  
**10:15 CGH**

**11D** SDU

Economy



**070** Reserva XMPWBG

**Embarque**

**8:30**

/

O embarque finalizará às

**8:50**

**Terminal**

**1**

**Embarque**

**Grupo 2**

Lembre-se de confirmar o terminal e o portão de embarque nos monitores do aeroporto.

Boarding Pass/Tarjeta De Embarque/ Cartão De Embarque

PORTINHO/CARLOS MR

Flight/Vuelo/Voo

Date/Fecha/Data

LA 3924

28 JUN

Departure/Salida/Partida

17:20

Record/Reserva

XMPWBG

OPER. LATAM AIRLINES BRASIL  
From/Desde/De

To/Para/Para

SAO PAULO CONGONH

RIO JANEIRO SDU

At Gate/En Puerta

No Portao

GATE

AS

16:40

A/A Las

PRIORITY

GRUPO 2



143 /16A ET



13:54

📶 78

latamairlines.com



Lucio ▾




Este cartão de embarque não é mais válido. Ele está visível apenas como lembrança de sua viagem.

Carlos Portinho

PLATINUM

Voo

28 de jun. de 2023

 **LA3924**

Operado por  
LATAM Airlines Brasil

Assento

**13C** CGH

Economy

Reserva XMPWBG

Embarque



O embarque finalizará às

Terminal

-

Portão

-

Embarque

Grupo



28/06/23

**17:20 São Paulo** CGH

Aeroporto Congonhas

**18:20 Rio de Janeiro** SDU

Aeroporto Santos Dumont

Opina