



SENADO FEDERAL
Senadora Mara Gabrilli

OFÍCIO Nº 474/2023/GSMGABRI

Brasília, 03 de julho de 2023.

Ao Senhor
Marcus Vinicius Pessanha Gonçalves
Chefe de Serviço
Serviço de Gestão CEAPS – SEGCPA/SAFIN
Senado Federal

Assunto: Informação de remarcação de bilhete – Kesia Sousa BSB/CGH 05/07/2023.

Senhor Chefe de Serviço,

1. Ao cumprimentá-lo cordialmente, em atenção a análise da fatura nº 220855 da Agência Aires Turismo, informo que com relação ao bilhete 2196663716 da servidora Kesia Sousa ele não foi utilizado.

2. Ao ser solicitada à agência a remarcação, não foi possível devido a restrições da Gol Linhas Aéreas, que orientou que fosse realizada uma nova emissão e pedido de reembolso para o bilhete supramencionado. Encaminho e-mails e bilhetes comprobatórios.

Data	Trecho	Voo	Loc	Saída	Chegada	Valor	Status
21/06/2023	BSB/CGH	1451	ZRUXQU	19:30	21:25	R\$ 211,17	Solicitado reembolso pela agencia
05/07/2023	BSB/CGH	1445	ALOIQK	17:00	18:55	211,17	Nova emissão conforme e-mail da agencia



SENADO FEDERAL
Senadora Mara Gabrilli

3. Mantenho-me à disposição, por meio da minha assessora Kátia Nunes pelo telefone (61) 3303-2191.

Atenciosamente,

Assinatura manuscrita de Mara Gabrilli em tinta azul.

MARA GABRILLI
Senadora

Kátia Maria Nunes

De: Danielle Faria - Aires Turismo <senado02@airesturismo.com.br>
Enviado em: sexta-feira, 30 de junho de 2023 12:53
Para: Kátia Maria Nunes
Cc: senado@airesturismo.com.br
Assunto: ENC: Solicitação de remarcação de bilhete - Kesia Sousa BSB/CGH 05/07 17:00 [Incidente: 230626-014114]
Anexos: EMISSÃO FREMEC - KESIA SILVA DE SOUSA - BSB CGH 05 JUL - OS 1399048.pdf; TKT - KESIA SILVA DE SOUSA - BSBCGH - 21JUN23 - G3 - ALTERADO PELA CIA.pdf

Kátia, ainda sobre a historia da remarcação do bilhete com desconto FREMEC da Kesia...

Como te falei, precisei emitir um novo bilhete pois a instrução que tinham te passado pra associar o bilhete anterior não condizia com as regras de emissão que temos.

De qualquer forma, na terça fizemos contato com o executivo que nos atende e ele nos instruiu a fazer a emissão a fim de não perdermos a reserva, enfim, resolver!

O que acontece é que a reserva anterior teve no-show, que impossibilitou a reemissão/reutilização do bilhete para o novo.

Faremos então a solicitação de reembolso integral do anterior, mas que entra no processo de reembolso que pode levar até 45 dias para devolução.

Neste caso em específico, faremos o faturamento normal desse bilhete do dia 05/07 e aparecerá na fatura os dois para vcs atestarem, e logo que recebermos o reembolso do LOC ZRUXQU - 127-2196663716 creditaremos pra vcs.

Qualquer coisa, me liga que te explico melhor.

Atenciosamente,

Danielle Faria

Aires Turismo – Senado Federal

Gráfica, Bloco 10, Sala 17, Subsolo

Telefone: + 55 (61) 3303-1828

Plantão + 55 (61) 98177-1883

plantao@airesturismo.com.br

Atendimento Seg a Sexta: a partir de 20h

Sab Dom e Feriados



SENADO FEDERAL
Senadora Mara Gabrilli

BILHETE 2196663716

FATURA 220855 AIRES TURISMO

NÃO UTILIZADO
SOLICITADO REEMBOLSO PARA GOL PELA AGÊNCIA
AIRES TURISMO



COMPROVANTE DE EMISSÃO



Informações para contato

Empresa: SENADO FEDERAL - SENADORES e COMMISSIONADOS DO GABINETE

OS: 1362289 Status: Emitida

Consultor: DANIELLE DE FARIA

Telefone: 61 3255-2100

E-mail: senado02@airesiturismo.com.br



Passageiros

Centro de custo

KESIA SILVA DE SOUSA (ADT)

MARA GABRILLI - CPF 247.312.708-55



Localizador ZRUXQU



Status: Emitida

Data emissão: 10/06/2023

VOO	ORIGEM	DESTINO	DURAÇÃO	BAGAGEM	FAMÍLIA	CLASSE
	21/06/2023 19:30	21/06/2023 21:25				
1451 OP. GOL	Brasília, DF, Brasil, Internacional (BSB)	São Paulo, SP, Brasil, Congonhas (CGH)	01:55			J



Bilhetes

PASSAGEIRO

KESIA MRS SILVA DE SOUSA
KESIA MRS SILVA DE SOUSA

BILHETE

1272196663716
1272197003941

Pagamento

#	TARIFA	TAXA	TX.EMBARQUE	TOTAL INDIVIDUAL	TOTAL POR TIPO
1	182,80	0,00	28,37	211,17	211,17
				Total	211,17

Valores (Reemissão)

#	TARIFA	TAXA	TX.EMBARQUE	MULTA	TOTAL
---	--------	------	-------------	-------	-------



SENADO FEDERAL
Senadora Mara Gabrilli

NOVA EMISSÃO



COMPROVANTE DE EMISSÃO

 Informações para contato

Empresa: SENADO FEDERAL - SENADORES e COMMISSIONADOS DO GABINETE

OS: 1399048 Status: Emitida

Consultor: DANIELLE DE FARIA

Telefone: 61 3255-2100

E-mail: senado02@airesturismo.com.br

 Passageiros

Centro de custo

KESIA SILVA DE SOUSA (ADT)

MARA GABRILLI - CPF 247.312.708-55

 Localizador ALOIQA

Status: Emitida

Data emissão: 27/06/2023

VOO	ORIGEM	DESTINO	DURAÇÃO	BAGAGEM	FAMÍLIA	CLASSE
	05/07/2023 17:00	05/07/2023 18:55				
1445 OP. GOL	Brasília, DF, Brasil, Internacional (BSB)	São Paulo, SP, Brasil, Congonhas (CGH)	01:55			J

 Assentos

PASSAGEIROS	VOO	ASSENTOS	VALOR
KESIA MRS SILVA DE SOUSA	1445	01C	0.00

 Bilhetes

PASSAGEIRO	BILHETE
KESIA MRS SILVA DE SOUSA	1272197722199

 Pagamento

#	TARIFA	TAXA	TX.EMBARQUE	TOTAL INDIVIDUAL	TOTAL POR TIPO
1	182,80	0,00	28,37	211,17	211,17
				Total	211,17