

Claro!

20 ANOS

MUITA COISA BOA PASSOU POR AQUI
NOS ÚLTIMOS 20 ANOS. E O MELHOR,
ELAS NÃO PARAM DE CHEGAR.

BUSQUE:

[CLARO.COM.BR/PORQUECLARO](https://www.claro.com.br/porqueclaro)

SIGA @CLAROBASIL



Saiba mais em www.claro.com.br. A Claro é a maior operadora da América Latina. Fonte: relatórios trimestrais das operadoras e órgãos reguladores da região.

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

002/007

Importante:

Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesse claro.com.br/minha-claro, faça seu login ou cadastre-se.

Atenção: o cancelamento de seus serviços CLARO, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.

O valor promocional do seu plano foi atualizado e, no app Minha Claro, você conhece mais sobre essa e outras ofertas.

Minha Claro:

- MIX HD FIDELIDADE
- Claro net virtua
- FONE MULTI ILM BRASIL PROMO
- SERVIÇOS MÓVEIS

Claro-club

Saldo de pontos em 15/09/23 21.609
Pontos resgatados em 09/23 0

descrição	total
Claro tv +	121,47
Claro net virtua	98,73
NET Fone	37,87
Serviços Móveis	237,77

Valor total
495,84

Claro tv +

Mensalidade Claro tv +	
01/09/23 A 30/09/23 MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO MIX HD FIDELIDADE	121,47
Sub-Total Mensalidade Claro tv +	121,47
Total Claro tv +	121,47

Claro net virtua

Mensalidade Claro net virtua	
01/09/23 A 30/09/23 OFERTA CONJUNTA BANDA LARGA 350 MEGA FIDELIDADE + APLICATIVOS	98,73
Sub-Total Mensalidade Claro net virtua	98,73
Total Claro net virtua	98,73

NET Fone

SERVIÇO	DURAÇÃO	
LIGAÇÕES LOCAIS	0h00m30s	0,00
LIGAÇÕES DDD	0h00m30s	0,78
ASSINATURA		37,09
Total NET Fone		37,87

Serviços Móveis

Mensalidade Claro	237,77
Total Serviços Móveis	237,77

FIQUE ATENTO CONTRA FRAUDES E UTILIZE SEMPRE OS CANAIS OFICIAIS DA CLARO.

A Claro **não entra em contato** por telefone ou WhatsApp com seus clientes para falar sobre:

- INTERRUPTÃO DE SUA INTERNET
- INTERRUPTÃO DE SINAL DA SUA TV
- ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO
- INDICAR SERVIÇOS DE OUTRAS OPERADORAS

ESSES SÃO OS CANAIS OFICIAIS DA CLARO:

- Baixe o app
- (11) 9999-10621 Atendimento via WhatsApp
- Central de Atendimento: 10621.
- Ligações da Claro para ofertas e vantagens: 0303-720-1234.

Juntos contra a fraude.

Conheça nossos **Canais Oficiais** e saiba mais em: claro.com.br/seguranca.



Você merece o novo.

! Para atendimento presencial, consulte o endereço da loja mais próxima em claro.com.br/encontre-uma-loja
- Evite o desligamento de seu sinal efetuando o pagamento até a data do vencimento. NET filiada ao Serasa/SCPC.
- Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.

- Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.
Deficiente auditivo ou surdo acesse claro.com.br/minha-claro para Atendimento Chat, Vídeo Chamada ou ligue 142 de um aparelho telefônico com dispositivo TDD.

Ligue 10621 para informações, atendimento técnico, financeiro, compra de serviços, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita).
Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO:
066233612517449, 066233591773617,
066233530200987,
066233530181724, 066223420228180

Autenticação Mecânica

DÉBITO AUTORIZADO - BANCO DO BRASIL S.A.

ATENÇÃO! ESTE EXTRATO É APENAS INFORMATIVO. Caso não ocorra o débito em sua conta corrente, dirija-se a um dos bancos conveniados abaixo ou acesse claro.com.br/minha-claro, faça seu login e efetue o pagamento.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DE BRASÍLIA SA., BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO INTER S.A., BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO TRIANGULO S.A., BANESE, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, FATLOJ, MULTIPAGOS

Cliente	Identificação para Débito	Mês Referência	Vencimento	Valor
ALAN RICK MIRANDA	NET SERVICOS 0660012298000	Setembro/2023	05/10/2023	495,84

84670000004-1 95840162202-1 31005066000-3 00252575311-3





Cliente:
ALAN RICK MIRANDA

Fatura:
2309928727245

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSA MINHA CLARO.COM.BR

003/007

PLANOS DE SERVIÇOS - Ligações locais PAS 115 LC - DDD PAS 224 LD - DDI PAS 143 LD

Detalhamento de Ligações NET FONE via Embratel

01/01

NET FONE VIA EMBRATEL

PERIODO/DATA	TELEFONE DESTINO	LOCAL DESTINO	HORA INICIO	DURACAO	VALOR (R\$)
Telefone: 6832230264--FRANQUIA 001					
NETFONE MULTILIMITADO BRASIL 21					
03/08/2023	A	02/09/2023			29,59
			SubTotal		29,59
SERVICOS DIGITAIS FONE					
03/08/2023	A	02/09/2023			7,50
			SubTotal		7,50
LIGACOES DDD PARA CELULARES					
28/08/2023	13996025168	Santos-SP	14h03m22s	0h00m30s	0,78
			SubTotal	0h00m30s	0,78
LIGACOES LOC P CELULARES CLARO					
28/08/2023	68999240808	Rio Branco-AC	16h52m37s	0h00m30s	0,00
			SubTotal	0h00m30s	0,00
			SubTotal	0h01m00s	37,87
			Total Serviço		37,87

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

004/007

Discriminação do Serviço

TV POR ASSINATURA	ICMS		
01/09/23 A 30/09/23 MENSALIDADE.TV PRINCIPAL SELEÇÃO MIX HD FIDELIDADE	18,22	121,47	
SUB TOTAL TV POR ASSINATURA			121,47
BANDA LARGA			
01/09/23 A 30/09/23 MENSALIDADE VIRTUA BANDA LARGA 350 MEGA FIDELIDADE	12,30	64,73	
SUB TOTAL BANDA LARGA			64,73
			186,20

VALOR DA NOTA FISCAL:

186,20

ICMS Base de Cálculo: 160,63 Aliquota: 19,00% Valor: 30,52

Reservado ao Fisco
1DB3.7D60.6171.6A34.585D.E094.988B.3037

Reservado ao Fisco

- Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente. /TV: Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Art. 3º, §1º, I do Decreto de 008/98 - AC Comb. c/ Conv. ICMS 99/15 / Central de Atendimento ANATEL 133/Doc. Fiscal disp. em meio eletrônico conf. Termo de Acordo nº 50/2020 / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 30,52 - FUST TOTAL 1,50 - FUNTTTEL TOTAL 0,75

A oferta conjunta NET Virtua+ e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais
SVA-PROTECAO DIGITAL 1 DEVICE CB:RS 7 / -SKEELO:RS 27

CLARO S.A.
AV BRASIL 303 SALA 08 CENTRO
CEP: 69900076 RIO BRANCO - AC
CNPJ: 40.432.544/0448-61
I.E.: 103447800125

ALAN RICK MIRANDA
R BOM DESTINO 00090 SALA 2
ISAURA PARENTE
RIO BRANCO - AC
CPF/CNPJ: 447.265.702-34 I.E.: ISENTO

Código Cliente: 00139318081-0001 UF: AC VIA ÚNICA
Data Emissão: 06/09/2023 NF: 000430189
Nº Fatura: 2309928727245 Série: B2

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO

DOC.FISCAL MEIO ELETRONICO REG ESP TERMO ACORDO 08/2021

RESUMO DOS SERVIÇOS PRESTADOS/ORIGEM

ALÍQ. ICMS

ICMS

VALOR(R\$)

NET FONE VIA EMBRATEL / NET FONE VIA EMBRATE

19,00

5,77

30,37

Reservado ao Fisco:

b056.3eda.5d97.ef0c.3363.f5ee.13fd.c292

VALOR TOTAL	BASE DE CÁLCULO ICMS	ALÍQUOTA	VALOR DO ICMS	VALOR ISENTO	VALOR OUTROS
30,37	30,37	19,00	5,77	0,00	0,00
TOTAL:	30,37		5,77	0,00	0,00

MENSAGEM:

1 - ESTE DOCUMENTO DESTINA-SE, APENAS, A ATENDIMENTO A INFORMAÇÕES DA CARATER FISCAL
NÃO DEVE SER UTILIZADO PARA PAGAMENTO DE SERVIÇOS
Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 5,77
Contribuição FUST NET FONE = R\$ 0,23 / Contribuição FUNTTTEL NET FONE = R\$ 0,11

iPhone 15
Uauforia



As melhores ofertas de iPhone 15 estão na Claro. Em até 24x sem juros. Aponte sua câmera e aproveite.


CANAIS DE ATENDIMENTO:

Acesse sua conta e outros serviços:
 No app Minha Claro Residencial / No Whatsapp 11 99991 0621
 Na Internet - minhaclaro.com.br
 No Atendimento Claro: 10621
 Atendimento ao deficiente auditivo e de fala - ligue: 0800 721 7707

Seu número Claro
 (68) 99955 1210

Período de uso
 de 08/08/2023 a 07/09/2023

Vencimento
05/10/2023

Veja aqui o que está sendo cobrado:

1. Plano Contratado R\$ 177,77
 2. Itens Adicionais R\$ 60,00

Total R\$ 237,77

Serviços Móveis
1. PLANO CONTRATADO
VALOR R\$

Oferta Conjunta Claro MIX	312,95
Aplicativos Digitais	
Claro Pós 70GB + 70GB Multi (165)	
Desconto débito automático + fatura digital (vigente até 05/10/2023)	-10,00
Desconto promocional	-125,18

Serviços Inclusos no seu Plano

35GB de internet do seu plano + 35GB de internet dobro Multi
 70GB de internet extra para assistir os principais Apps de vídeos
 Apps ilimitados sem descontar da internet do seu plano: WhatsApp, TikTok, Instagram, Facebook, Twitter e Waze
 Bônus de relacionamento promocional - 15GB
 Ligações ilimitadas com o código 21
 Passaporte Mundo para uso em Roaming Internacional

SUBTOTAL - PLANO CONTRATADO **R\$ 177,77**

2. ITENS ADICIONAIS
(68) 99955 1210

Outros Serviços Telecom	60,00
SUBTOTAL - ITENS ADICIONAIS	R\$ 60,00

TOTAL
R\$ 237,77
AVISOS AO CLIENTE

Informações sobre regra de suspensão da inadimplência conforme RGC 632/2014 Art 90 a 97: Transcorridos 15 dias da Notificação do débito poderá ocorrer a Susp Parcial, transcorridos 30 dias da susp parcial poderá ocorrer a Susp Total, e transcorridos 30 dias da susp total o contrato poderá ser Reincidido. Da rescisão do contrato poderá ocorrer a inclusão do registro do débito junto aos órgãos de Proteção ao crédito. Contribuições para o FUST e FUNTEL (1% e 0,5% do valor dos serviços) não repassados ao cliente. Central Anatel: 1331.
 Pague sua conta nos bancos credenciados: Bradesco, Banco do Brasil, CEF, Itaú, Santander e outros. As regras do roaming internacional sofrerão mudanças a partir de abril. Para conhecer, consulte o regulamento em <https://www.claro.com.br/empresas/celular/claro-passaporte>

DOCUMENTO FINANCEIRO Nº 4667862 / 092023

Descrição	Valor ISS (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Protecao Movel Liberty Seguros		60,00
Serviço incluso no plano - Claro Banca Premium		13,00
Desconto Serviço incluso no plano - Claro Banca Premium		-5,62
Serviço incluso no plano - Claro livros		17,00
Desconto Serviço incluso no plano - Claro livros		-7,34
Serviço incluso no plano - Skeelo Premium		26,00
Desconto Serviço incluso no plano - Skeelo Premium		-11,23
Serviço incluso no plano - SmartID/Truecaller		6,00
Desconto Serviço incluso no plano - SmartID/Truecaller		-2,59
VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS	0,00	95,22

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES Nº 4219582/092023

Claro S/A
 Av Brasil, 303, Sala 08 Centro
 69900-076 - Rio Branco - AC
 CNPJ: 40.432.544/0448-61
 Inscrição Estadual: 01.034.478/001-25
 Atendimento Claro: 1052
www.claro.com.br

ALAN RICK MIRANDA
 R. EUGENIO BECO BEZERRA 100 100
 SAO FRANCISCO
 69901-519 - RIO BRANCO - AC
 CPF/CNPJ: 447.265.702-34
 Nº da Conta: 105511541
 Nº do Cliente: 124546249

Modelo: 22 Série B23 Via Única
 Data Emissão: 08/09/2023
 Período: 08/08/2023 a 07/09/2023
 CFOP: 5307

Reservado ao Fisco:
 71a5.4b68.eba1.9897.c0f3.91d1.659d.b519

Serviços	Base de Cálculo (R\$) ICMS	Alíquota (%)	Valor ICMS	Isento/Não Tributável (R\$)	Valor (R\$)
Claro Pós 70GB + 70GB Multi	237,68	19,00	45,15		237,68
Desconto Desconto débito automático + fatura digital	-7,60	19,00	-1,44		-7,60
Desconto Desconto promocional	-95,07	19,00	-18,06		-95,07
Passaporte Mundo	13,27	19,00	2,52		13,27

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

Desconto Passaporte Mundo	-5,73	19,00	-1,09	-5,73
Valor Total da Nota Fiscal	142,55	27,08	0,00	142,55

Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente. Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65%

RESUMO DE LIGAÇÕES

RESUMO DE LIGAÇÕES

Descrição	Quantidade	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa	Valor Cobrado R\$
Ligações para celulares Claro	18	00:08:13	00:12:18	0,00	0,00
SERVIÇOS (TORPEDOS, HITS, JOGOS, ETC)					
Internet (MB)		Mbytes utilizados		Tarifa	Valor Cobrado R\$
Internet (cobrança diária ou por MB)		1,923		0,00	0,00
Internet (cobrança diária ou por MB)		6,989		0,00	0,00
Internet (MB)		691,053		0,00	0,00
Outros Serviços Telecom		1,000		60,00	60,00

A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Total **12min18s**

DETALHAMENTO DE LIGAÇÕES E SERVIÇOS DO CELULAR (68) 99955 1210
Ligações Locais
Ligações para celulares Claro

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
03/07	21:37:56	Distrito Federal-Distrito Federal (61)	61992242839	00:00:11	00:00:30	0,00	0,00	0,00
04/07	12:15:19	Distrito Federal-Distrito Federal (61)	61992242839	00:00:20	00:00:30	0,00	0,00	0,00
04/07	21:52:11	Distrito Federal-Distrito Federal (61)	61992242839	00:00:30	00:00:30	0,00	0,00	0,00
04/07	21:59:57	Distrito Federal-Distrito Federal (61)	61992242839	00:00:34	00:00:36	0,00	0,00	0,00
07/07	15:55:27	Distrito Federal-Distrito Federal (61)	61992242839	00:00:08	00:00:30	0,00	0,00	0,00
10/07	19:26:58	Distrito Federal-Distrito Federal (61)	61992242839	00:00:09	00:00:30	0,00	0,00	0,00
11/07	23:37:51	Distrito Federal-Distrito Federal (61)	61992242839	00:00:06	00:00:30	0,00	0,00	0,00
12/07	12:59:59	Distrito Federal-Distrito Federal (61)	61992242839	00:00:26	00:00:30	0,00	0,00	0,00
13/07	14:52:12	Distrito Federal-Distrito Federal (61)	61992242839	00:00:32	00:00:36	0,00	0,00	0,00
13/07	16:01:48	Distrito Federal-Distrito Federal (61)	61992242839	00:00:09	00:00:30	0,00	0,00	0,00
14/08	13:56:57	Distrito Federal-Distrito Federal (61)	61992242839	00:00:10	00:00:30	0,00	0,00	0,00
21/08	19:24:46	Distrito Federal-Distrito Federal (61)	61992242839	00:00:12	00:00:30	0,00	0,00	0,00
23/08	22:30:08	Distrito Federal-Distrito Federal (61)	61992242839	00:00:09	00:00:30	0,00	0,00	0,00
28/08	18:08:00	Acre-Acre (68)	68992069611	00:00:21	00:00:30	0,00	0,00	0,00
28/08	19:20:37	Acre-Acre (68)	68992069611	00:00:16	00:00:30	0,00	0,00	0,00
04/09	18:38:49	Acre-Acre (68)	68984026009	00:03:36	00:03:36	0,00	0,00	0,00
05/09	12:38:05	Acre-Acre (68)	68984026009	00:00:14	00:00:30	0,00	0,00	0,00
05/09	12:43:02	Acre-Acre (68)	68984026009	00:00:10	00:00:30	0,00	0,00	0,00
Total				00:08:13	00:12:18	0,00	0,00	0,00

Ligações e Serviços no exterior
Internet (cobrança diária ou por MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Diária de internet Mundo	0,000	0,00	0,03	0,00
GPRS / Edge	0,100	0,00	0,51	0,00
GPRS / Edge	0,900	0,00	3,66	0,00
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,04	0,00
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,07	0,00
GPRS / Edge	0,200	0,00	0,99	0,00
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,01	0,00
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,00	0,00
GPRS / Edge	0,600	0,00	2,40	0,00
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,01	0,00
Diária de internet Mundo	5,100	0,00	3,17	0,00
Diária de internet Mundo	0,000	0,00	0,01	0,00
Diária de internet Mundo	0,000	0,00	0,02	0,00
Diária de internet Mundo	0,200	0,00	0,12	0,00
Diária de internet Mundo	0,700	0,00	0,41	0,00
Diária de internet Mundo	0,000	0,00	0,00	0,00
Diária de internet Mundo	0,100	0,00	0,08	0,00
Diária de internet Mundo	0,500	0,00	0,34	0,00
Diária de internet Mundo	0,300	0,00	0,20	0,00
Subtotal	1,923			0,00

A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Internet (cobrança diária ou por MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Diária de internet Mundo	0,000	0,00	0,03	0,00
GPRS / Edge	0,100	0,00	0,51	0,00
GPRS / Edge	0,900	0,00	3,66	0,00
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,04	0,00
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,07	0,00
GPRS / Edge	0,200	0,00	0,99	0,00
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,01	0,00
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,00	0,00
GPRS / Edge	0,600	0,00	2,40	0,00
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,01	0,00
Diária de internet Mundo	5,100	0,00	3,17	0,00
Diária de internet Mundo	0,000	0,00	0,01	0,00
Diária de internet Mundo	0,000	0,00	0,02	0,00
Diária de internet Mundo	0,200	0,00	0,12	0,00
Diária de internet Mundo	0,700	0,00	0,41	0,00
Diária de internet Mundo	0,000	0,00	0,00	0,00
Diária de internet Mundo	0,100	0,00	0,08	0,00
Diária de internet Mundo	0,500	0,00	0,34	0,00
Diária de internet Mundo	0,300	0,00	0,20	0,00
Subtotal	6,989			0,00

A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

TOTAL
12min18s
Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)
Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Internet	602,139	0,00	0,00	0,00
Internet - meses anteriores	88,914	0,00	0,00	0,00
Subtotal	691,053			0,00

A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Outros Serviços Telecom

Descrição	Quantidade	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Protecao Movel Liberty Seguros	1,000	60,00	60,00	60,00
Subtotal	0,000			60,00

TOTAL
12min18s