



SIADE TURISMO - CE  
R Alberto Magno Nº 112  
Jardim América - Fortaleza

Telefone: (85) 3307-6150  
Plantão: (85) 99981-4838

## NOVA RESERVA

### DADOS DO HOTEL

Nome do Hotel:	PESTANA RIO ATLANTICA HOTEL
Endereço:	AV Atlântica, 2964 - Copacabana - Rio de Janeiro/RJ
Telefone:	(00) 21254-8633
Fax:	(00) 21225-5034

### DADOS DA RESERVA

Código da Reserva:	3506932		
Localizador Channel:	RES037042-2028		
Localizador Cliente:	202310231264		
Carinho da Compras:	2146293		
Data processamento:	23/10/2023 às 14:37	Status:	CONFIRMADA
Data de chegada:	26/10/2023	Data de saída:	27/10/2023
Número de diárias:	1	Adultos:	1
Forma de Pagamento:	Faturar apenas diárias		
Solicitações especiais:	chegara apos as 18h00.		
Observação:	<b>Taxas adicionais devem ser pagas localmente.</b>		
Prazo cancelamento:	25/10/2023 às 12:00	Multa por cancelamento após o prazo:	R\$ 873,00
Prazo para alteração:	25/10/2023 às 12:00		

### DADOS DAS ACOMODAÇÕES

	Descrição detalhada standard suite (SGL) - CAFÉ DA MANHÃ	Nome do(s) hóspede(s)
Apto. 1	Com cerca de 30m² e capacidade para acomodar até 4 pessoas (2 adultos + 2 crianças até 12 anos   3ª e 4ª pessoa em cama extra). Possuem uma vista para a cidade, TV cabo 32", cofre, telefone e secador de cabelo. Facilidades do quarto Wi-fi grátis Ar Condicionado Cofre Lounge com Sofá Mini-Bar Espelho de aumento TV Cabo Telefone Varanda Secretaria	CID FERREIRA GOMES

O hotel reserva-se o direito de solicitar cartão de crédito ao cliente para garantia de extras, caso o faturamento não esteja autorizado neste documento

### POLÍTICAS GERAIS

Políticas administrativas:	CRIANÇA FREE: até 3 anos CRIANÇA PAGANTE: de 4 anos até 12 anos Adulto [13 - 17]: de 13 anos até 17 anos
----------------------------	--

**Políticas de check-in e check-out:**  
Check-in às 15:00 hs  
Check-out às 12:00 hs  
Taxa de serviço já incluso (10%).

Devido à preparação e realização da Festa de Reveillon na Cobertura, o piso (CO) estará fechado das 14h00 do dia 31.12 até às 10h00 do dia 01.01. Na noite do dia 31 de Dezembro o acesso à cobertura será restrito a clientes que adquiriram o acesso a esta festa e estejam na posse da pulseira de identificação da festa.

A partir de 10 quartos, serão aplicadas condições diferenciadas e suplementos adicionais . Para essas situações contar diretamente a unidade: renata.natividade@pestana.com

**\*\*\*COVID-19\*\*\*INFORMAÇÃO IMPORTANTE\*\*\*COVID-19\*\*\***

No contexto da propagação da COVID-19, serão continuamente asseguradas, em todas as unidades hoteleiras da Pestana Hotel Group, as diretrizes provenientes das autoridades sanitárias de cada país, especificamente:

- Todos os colaboradores estão devidamente providos de equipamentos de proteção individual, ajustados às suas funções.
- Todas as capacidades e protocolos de desinfecção das áreas públicas foram revistos de acordo com as restrições em vigor – elevadores, piscinas, terraços, entre outros.
- Todos os clientes devem usar máscara durante a circulação em espaços abertos e fechados, sendo permitido a retirada apenas no momento da refeição.
- Foram colocados, em várias áreas dos hotéis, dispenser com álcool em gel.
- Em cada unidade hoteleira encontrará um colaborador devidamente identificado como Embaixador Saúde Segurança, que assegurará o cumprimento do protocolo de higiene e desinfecção em vigor e que, estará disponível para qualquer questão sobre a saúde e segurança de clientes e colaboradores.

**ANTES DA CHEGADA A UM HOTEL**

- Sugerimos a consulta dos nossos canais de comunicação pestanagroup.com, pestana.com e a App Pestana – para ficar a par de todas as medidas de proteção essenciais em vigor com mais detalhe.

**PRE**

**REGISTRO ONLINE SEMPRE QUE POSSÍVEL**

- Recomendamos aos clientes que tenham realizado reservas através do site Pestana.com e que sejam clientes PGC o registro dos seus dados em pestana.com ou através da App Pestana para efeitos do pré registro online, evitando assim a aglomeração nas áreas de lobby e recepção.

**DURANTE A ESTADIA NO PESTANA HOTEL GROUP**

**RECEPÇÃO**

- Recomendamos o pagamento com cartões de crédito/débito e outros métodos de pagamento eletrônico para todos os consumos.
- Alteramos os horários de check-in e check-out, para as 15h e 12h respectivamente, permitindo novos procedimentos de limpeza e desinfecção.
- Todos os objetos compartilhados são desinfetados após cada uso.

**QUARTOS**

- Diminuímos todos os materiais em papel ou outros objetos, evitando assim o manuseio desnecessário por várias pessoas.
- Os clientes serão informados na chegada sobre os procedimentos de limpeza, sendo possível reduzir a frequência caso o cliente assim prefira.

**BARES E RESTAURANTES**

- Revimos todos os serviços e, de acordo com cada hotel, serão disponibilizados os serviços de Grab Go, Take-Away, Serviço de Restaurante à La Carte ou Buffet assistido por um dos nossos colaboradores.
- Recomenda-se a pré-reserva de mesa, para o almoço e jantar, para que possamos garantir o cumprimento das capacidades máximas.

• Sempre que for necessário um menu em papel, este será de utilização única

**PISCINA, ACADEMIA E OUTRAS ATIVIDADES**

- As piscinas, academias, SPA e sauna estarão abertas de acordo com as datas e medidas estipuladas pelas autoridades locais.
- Estamos revendo todas as atividades para estarem de acordo com a capacidade máxima de cada espaço.
- Todos os objetos utilizados serão desinfetados após cada utilização, mas também serão disponibilizados materiais de desinfecção

**Considerações:**

**Check-in e check-out:** Check in: 15hs Check out: 12hs

**Crianças:**

01 criança até 12 anos de idade, terá cortesia de diárias, quando hospedada na mesma suíte dos responsáveis.

Em caso de cancelamento de reservas pagas com Cartão de Crédito e/ou Financiamento com Boleto Bancário, será cobrada uma taxa de 3,5% à título de taxas administrativas/financeiras, além das multas de cancelamento previstas nas condições da reserva.

**Serviço de Atendimento Emergencial à Agência**  
**Dias Úteis: 19h às 09h, Sábados a partir das 12h00 e Domingos e Feriados - período integral**

Telefone: 11 4780-9326 / 11 99438-7761 / 11 99482-9013

E-mail: plantao@ehtl.com.br



**Siad Viagens e Turismo Ltda.**

Rua Alberto Magno, 112 - Jardim América  
CEP 60410-462 - Fortaleza - CE  
Tel/Fax : +55 (85) 3307-6150 - (85) 99981-4838  
Email: siadetur@siadetur.com.br  
CNPJ : 72.243.918/0001-72  
Embratur : 10-72243918000172

Nº FATURA	EMISSÃO	FATURA		VENCIMENTO
		VALOR	Nº DE ORDEM	
18129	06/11/2023	R\$ 9.434,48	18129	22/11/2023

PARA USO DA  
INSTITUIÇÃO FINANCEIRA

ASSINATURA DO EMISSANTE

**PRAÇA PGTO:** BANCO DO BRASIL AG 4293-5 C/C 111402-6

**SACADO: CID FERREIRA GOMES**

COD.: CID C.CUSTO:

ENDERECO: RUA JOSÉ LOURENÇO, NR 500 - APTO 500

CEP: 60115-282

BAIRRO: ALDEOTA

CIDADE: FORTALEZA

UF: CE

CPF: 209.120.133-20

RG: 2000 0310 2696 7 TEL: 9 8804 0012

VALOR POR EXTERNO (nove mil quatrocentos e trinta e quatro reais e quarenta e oito centavos.)

Reconhecemos a exatidão desta Fatura de Prestação de Serviços, na importância acima, que pagaremos à Siad Viagens e Turismo Ltda., ou à sua ordem, na praça e vencimento indicados.

\_\_\_\_\_  
DATA DO ACEITE

ASSINATURA DO SACADO

EMISSÃO/REF	HISTÓRICO / DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	CONTA	VALOR (R\$)
16/10/2023 V.90880	LA/LATAM AIRLINES OBMJDC - Emissor: ROBERTO - Pax: CID FERREIRA GOMES FOR/BSB LA 3741 17/10/23 14:10 16:50 NR DO TKT 957 2129 095807	INTERMEDIA TARIFA TAXA SUB-TOTAL	248,48+ 2.484,82+ 50,93+ 2.784,23=
22/10/2023 V.90881	LA/LATAM AIRLINES ALT EJOZQJ - Emissor: ROBERTO - Pax: CID FERREIRA GOMES FOR/BSB LA 3743 23/10/23 16:20 19:00 ALTERAÇÃO- NR DO TKT 957 2129 988687 CUPOM DE SUBSTITUIÇÃO(957 2129 095807)	ALTERACAO SUB-TOTAL	840,14+ 840,14=
23/10/2023 V.90882	LA/LATAM AIRLINES HKEWKF - Emissor: ROBERTO - Pax: CID FERREIRA GOMES BSB/SDU LA 3798 26/10/23 15:35 17:20 NR DO TKT 2130 201935	INTERMEDIA TARIFA TAXA SUB-TOTAL	272,90+ 2.728,98+ 29,51+ 3.031,39=
24/10/2023 V.90883	G3/GOL LINHAS AÉREAS S A HNZOTL - Emissor: ROBERTO - Pax: CID FERREIRA GOMES GIG/FOR G3 1852 27/10/23 20:10 23:25 NR DO TKT 127 2105 180717	INTERMEDIA TARIFA TAXA SUB-TOTAL	133,16+ 1.381,56+ 41,80+ 1.556,52=
31/10/2023 V.90884	PESTANIA/PESTANA RIO ATRANTICA(PESTANA RIO ATLANTICA HOTE) 3 506932 - Emissor: ROBERTO - Hóspede: CID FERREIRA GOMES PESTANA RIO ATLANTICA HOTEL (RIO DE JANEIRO) 1 APT SGL STD CHECK-IN: 26/10/2023 - CHECK-OUT: 27/10/2023	TARIFA SUB-TOTAL	1.222,20+ 1.222,20=

RESUMO :  
ALTERACAO

840,14+

**TOTAL DA FATURA Nº 18129**

**R\$ 9.434,48**

INTERMEDIA	654,54+
TARIFA	7.817,56+
TAXA	122,24+