

Tarifa Social de Energia Elétrica - Lei 10.438, de 26/04/02

NOME DO CLIENTE:  
ZENAIDE MAIA CALADO PEREIRA DOS SANTOS  
CPF: 123.529.934-15  
ENDEREÇO:  
RUA TARCISIO GALVAO 1934  
NOVA DESCOBERTA/AREA URBANA  
59056-510 NATAL RN

CÓDIGO DA INSTALAÇÃO  
**880713**

CÓDIGO DO CLIENTE  
**7017748976**



NOTA FISCAL N° 107654769 - SÉRIE 000 / DATA DE EMISSÃO: 08/11/2023  
Consulte pela Chave de Acesso em:  
<https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/Nf3e/consulta>  
chave de acesso:  
2423 1108 3241 9600 0181 6600 0107 6547 6920 6566 5386  
Protocolo de autorização: 3242300016341424 - 08/11/2023 às 12:00:41

REF:MÊS/ANO  
**11/2023**  
TOTAL A PAGAR R\$  
**243,21**  
VENCIMENTO  
**27/11/2023**

CLASSIFICAÇÃO: **B1 RESIDENCIAL -RESIDENCIAL**

TIPO DE FORNECIMENTO: **Conv. Monômia - Monofásico**

Cadastre-se e receba a sua fatura por e-mail, utilizando o QR code no verso da fatura.

| DATAS DE LEITURAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       | LEITURA ANTERIOR 09/10/2023 |                               | LEITURA ATUAL 08/11/2023 |                     | Nº DE DIAS 30           |                     | PRÓXIMA LEITURA 08/12/2023 |                     |          |                          |                 |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------|-------------------------|---------------------|----------------------------|---------------------|----------|--------------------------|-----------------|-------------|
| ITENS DA FATURA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | UNID. | QUANT.                      | PREÇO UNIT.<br>COM TRIB.(R\$) | VALOR<br>(R\$)           | PIS/<br>COFINS(R\$) | BASE CALC.<br>ICMS(R\$) | ALÍQUOTA<br>ICMS(%) | ICMS (R\$)                 | TARIFA<br>UNIT(R\$) | TRIBUTOS | BASE DE<br>CÁLCULO (R\$) | ALÍQUOTA<br>(%) | VALOR (R\$) |
| Consumo-TUSD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | kWh   | 260,00                      | 0,52197353                    | 135,71                   | 5,62                | 135,71                  | 20,00               | 27,15                      | 0,39599000          | PIS      | 188,96                   | 0,92            | 1,73        |
| Consumo-TE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | kWh   | 260,00                      | 0,38650743                    | 100,49                   | 4,14                | 100,49                  | 20,00               | 20,09                      | 0,29322000          | COFINS   | 188,96                   | 4,25            | 8,03        |
| Ilum. Púb. Municipal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                             |                               | 26,87                    |                     |                         |                     |                            |                     | ICMS     | 236,20                   | 20,00           | 47,24       |
| Comp.DMIC 09/23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |                             |                               | 19,86-                   |                     |                         |                     |                            |                     |          |                          |                 |             |
| <div>CONSUMO / kWh</div> <div><div>CONSUMO FATURADO</div><div>NºDIAS FAT</div><div>NOV23<div></div>26030</div><div>OUT23<div></div>18825</div><div>SET23<div></div>25831</div><div>AGO23<div></div>18932</div><div>JUL23<div></div>22330</div><div>JUN23<div></div>27429</div><div>MAI23<div></div>31532</div><div>ABR23<div></div>23830</div><div>MAR23<div></div>24232</div><div>FEV23<div></div>32729</div><div>JAN23<div></div>27330</div><div>DEZ22<div></div>20532</div><div>NOV22<div></div>30929</div></div> |       |                             |                               |                          |                     |                         |                     |                            |                     |          |                          |                 |             |
| TOTAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |                             |                               | 243,21                   |                     |                         |                     |                            |                     |          |                          |                 |             |

| MEDIDOR    | GRANDEZAS     | POSTOS<br>HORÁRIOS | LEITURA<br>ANTERIOR | LEITURA<br>ATUAL | CONST.<br>MEDIDOR | CONSUMO<br>kWh | RESERVADO AO FISCO |  |  |  |  |  |  |
|------------|---------------|--------------------|---------------------|------------------|-------------------|----------------|--------------------|--|--|--|--|--|--|
| 2140647449 | Energia Ativa | Único              | 26.742,00           | 27.002,00        | 1,00000           | 260,00         |                    |  |  |  |  |  |  |

Até a emissão desta fatura você não possui débitos para esse código de cliente.Parabéns por manter suas contas em dia! Conte sempre com a gente. Este comunicado não contempla débitos em discussão judicial.A compensação do pagamento ocorrerá em até 3 dias úteis, após data do pagamento.

#### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Na data da leitura a bandeira em vigor é a Verde. Mais informações em [www.aneel.gov.br](http://www.aneel.gov.br).  
O pagamento desta Nota Fiscal/Fatura deve ser feito somente em espécie.

**11/2023**

CÓDIGO DO CLIENTE **7017748976**

VENCIMENTO **27/11/2023**

TOTAL A PAGAR R\$

**243,21**

PARA CADASTRAR SUA CONTA EM DÉBITO AUTOMÁTICO, UTILIZE O CÓDIGO DO CLIENTE.

838400000022 432100384076 017748976200 020200261937

PAGUE COM PIX



Fale com a gente! | Nossos Canais de Atendimento  
**TELEATENDIMENTO: 116 ou 0800 283 0800**  
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis)  
**Atendimento ao deficiente auditivo ou de fala: 0800 701 0155**  
Ouvidoria: 0800 084 0404

Agência de Regulação dos Serviços Públicos do Rio Grande do Norte - ARSEP 0800 727 0167  
Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167  
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis)

| INFORMAÇÕES IMPORTANTES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | INFORMAÇÕES IMPORTANTES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Todo Consumidor pode solicitar a apuração dos indicadores de continuidade e limites aplicáveis (<b>DIC</b>, <b>FIC</b>, <b>DMIC</b> e <b>DICRI</b>). As informações podem ser consultadas a qualquer tempo, basta acessar: <b>neoenergiasosern.com.br</b> - Na Agência Virtual.</p> <p><b>DIC</b> - NÚMERO DE HORAS SEM ENERGIA<br/><b>FIC</b> - NÚMERO DE VEZES SEM ENERGIA<br/><b>DMIC</b> - DURAÇÃO MÁXIMA DE INTERRUPÇÃO CONTÍNUA<br/><b>DICRI</b> - DURAÇÃO DE INTERRUPÇÃO EM DIA CRÍTICO</p> | <p>O Cliente é compensado quando há violação na continuidade individual ou do nível de tensão de fornecimento.</p> <p>Pagamento em atraso gera multa 2%(Res.1.000/ANEEL), juros 1% a.m (lei 10.438/02) e atualização monetária no próximo mês.</p> <p>O cliente é compensado quando há descumprimento do prazo definido para os padrões de atendimento comercial.</p> <p>Regras para cobrança da contribuição para custeio de serviço de iluminação pública(COSIP) estão à disposição site <a href="http://www.neoenergiasosern.com.br/Poder Público/Contribuição de Iluminação Pública">www.neoenergiasosern.com.br/Poder Público/Contribuição de Iluminação Pública</a>.</p> <p>As informações suplementares estão disponíveis no site <a href="http://www.neoenergiasosern.com.br">www.neoenergiasosern.com.br</a> - Na Agência Virtual, ou nas lojas de atendimento.</p> |
| <p>As condições gerais de fornecimento (Resolução ANEEL 414/2010), tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição, para consulta em nossas unidades de atendimento e no site <b>neoenergiasosern.com.br</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

ACESSE NEOENERGIACOSERN.COM.BR E CONFIRA NOSSO AVISO DE PRIVACIDADE.



DANFE - DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

NOME DO CLIENTE:  
ZENAIDE MAIA CALADO PEREIRA DOS SANTOS  
ENDEREÇO:  
RUA TARCISIO GALVAO 1934  
NOVA DESCOBERTA/AREA URBANA  
59056-510 NATAL RN

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL  
23/11/2023 - AUTOATENDIMENTO - 14.38.14  
3475403475 SEGUNDA VIA 0034

COMPROVANTE DE PAGAMENTO

CLIENTE: ZENAIDE M C P SANTOS

AGENCIA: 3475-4 CONTA: 105.928-9

=====

Convenio COSERN

Codigo de Barras 83840000002-2 43210038407-6

01774897620-0 02020026193-7

Data do pagamento 23/11/2023

Valor Total 243,21

-----

DOCUMENTO: 112302

AUTENTICACAO SISBB: 2.33F.F98.049.889.30A