



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

A Tarifa Social de Energia Elétrica foi criada pela lei 10.438 de 26 de abril de 2002

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B1 RESIDENCIAL-CONV. - Residencial Residencial		TRIFÁSICO		24/11/2023	22/12/2023	28	23/01/2024
AUGUSTA BRITO DE PAULA Rua DES LEITE ALBUQUERQUE 00635 00635 AP 207 ALDEOTA FORTALEZA CE CEP: 60150150 CPF/CNPJ: 816.087.133-34 INSC. EST: ISENTO		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 9965454					
		Nº DO CLIENTE 57752394					

MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR
12/2023	10/01/2024	R\$ 104,71

INFORMAÇÕES FISCAIS
NOTA FISCAL Nº 094326690 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 22/12/2023 EMITIDO EM CONTINGÊNCIA - Pendente de Autorização Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2323 1207 0472 5100 0170 6600 0094 3266 9020 0513 1493 Protocolo de autorização: 3232300045644059 - 22/12/2023 às 16:38:49-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELÉTRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 22/12/2023

MENSAGENS IMPORTANTES							
Períodos: Band. Tarif.: Verde : 25/11 - 22/12 Bandeira verde em dezembro/23, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br							

DESCRÍPCAO DO FATURAMENTO								
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Aliquota ICMS	Tarifa unit (R\$)
Custo de Disponibi. REN.482/12 TE	kWh	100	0,39520	39,52	1,74	39,52	20,00%	7,90
Custo de Disponib REN.482/12 TUSD	kWh	100	0,58850	58,85	2,59	58,85	20,00%	11,77
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL				4,37	0,00	0,00	0,00%	0,00
Multa				1,97	0,00	0,00	0,00%	0,00
Subtotal Faturamento				98,37				
Subtotal Outros				6,34				
TOTAL				104,71	4,33	98,37		19,67
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO								
Nº Medidor 3348757-FAE-299	P.Horário/Segmento HFP	Data Leitura 25.NOV	Leitura 48326.0	Data Leitura 22.DEZ	Leitura 48392.0	Fator Multiplicador 1,0	Consumo kWh 66,0	Nº Dias 26

TRIBUTOS	BASE CALC (R\$)	ALIQUOTA (%)	VALOR (R\$)
PIS/PASEP	78,70	0,99	0,77
COFINS	78,70	4,53	3,56
ICMS	98,37	20,00	19,67

MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
DEZ23	100,00	28	MIN
NOV23	100,00	31	MIN
OUT23	100,00	31	MIN
SET23	100,00	30	MIN
AGO23	100,00	30	MIN
JUL23	102,00	31	LID
JUN23	100,00	31	LID
MAR23	148,00	30	LID
ABR23	100,00	46	MIN
MAR23	47,00	15	LID
FEV23	100,00	29	MIN
JAN23	100,00	32	MIN
DEZ22	101,00	29	LID

RESERVADO AO FISCO

Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)

DADOS DE MEDAÇÃO						
Medidor 3348757-FAE-299	Grandezas ENERGY ATIVA - KWH	Postos Tarifários HFP	Leitura Anterior 48326.00	Leitura Atual 48392.00	Const. Medidor 1,00	Consumo kWh/kW 66,00

NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS	
EXISTEM CONTAS VENCIDAS! A ENERGIA PODE SER SUSPENSA A PARTIR DE 13/01/2024 POR FALTA DE PAGAMENTO DA CONTA ANTERIOR OU ANTES DESSA DATA, CASO EXISTAM CONTAS NÃO PAGAS AVISADAS EM FATURAS ANTERIORES. PODEMOS ENCERRAR O CONTRATO 2 MESES DEPOIS DA SUSPENSAO E COBRAR A TAXA MÍNIMA NO MÊS DA SUSPENSAO E DA RELIGAÇÃO. SE SUA CONTA TIVER COBRANÇA DE PRODUTOS, PODEMOS EMITIR OUTRA SEM ESTE VALOR PARA VOCÊ PAGAR. MAS, SE JÁ PAGOU, DESCONSIDERE.	

Mes/Ano Valor(R\$)
11/2023 101,16

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO			
PREFEITURA MUNICIPAL FORTALEZA			

CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO	
Se você ainda não tem débito automático, codastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 57752394	

BANCO ITAÚ - 341		O pagamento poderá ser realizado 1 dia útil após a emissão.
34191.09313 82910.102936 85587.940009 6 95910000010471		
PAGADOR: AUGUSTA BRITO DE PAULA RU DES LEITE ALBUQUERQUE 00635 60150-150 CPF/CNPJ: 8160871334 CEP: 60150150		
Nosso Nr. 109/03182910-0 Nr. Documento 0025483288 Data de Vencimento 10/01/2024 Valor do Documento R\$ 104,71 Valor Pago		
Beneficiário: ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ - Rua Padre Valdevino,150 - 60135-040 - CNPJ:07047251000170 Agência / Código do Beneficiário: 2938/55879-4		



Pague via PIX!
Utilize este QR Code



CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

Atendimento 24 horas
0800 285 0196

Atendimento para
Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887

Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias
úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar
serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar
falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma
reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha
procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe
o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS

Agência Virtual
www.enel.com.br

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação
de energia, informar falta de energia e muito mais.

Aplicativo
Enel Ceará

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe
agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento,
os serviços da Enel ao seu alcance.

Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie
uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos,
solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

SMS Gratuito
26816

- Em caso de falta de energia, escreva:
faltadeluz + tecla espaço + número do cliente.
- Para consultar débito:
débito + tecla espaço + número do cliente
- Para obter o código de barras da sua conta:
conta + tecla espaço + número do cliente.
- Para solicitar religação normal, escreva:
religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

ANEEL | 167

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Siga as nossas redes sociais

@enelclientesbr @enelbrasil

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega | Sequência | N° medidor

FOB16U20 113800 3348757-FAE-299

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver,
pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



DEVOUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

Casa fechada

Recusou-se a receber

Endereço insuficiente

Não existe o n° indicado

Outros - especificar

Data:

Hora:

Matrícula:

Rubrica:

AUGUSTA BRITO DE PAULA
Rua DES LEITE ALBUQUERQUE 00635
00635 AP 207 FORTALEZA ALDEOTA 60150150
FOB16U20 113800
9965454

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
22/12/2023	12/2023	10/01/2024

⚠️ Informações Importantes

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL
25/01/2024 - AUTOATENDIMENTO - 17.10.50
3925X03925 0001

Comprovante Pix

CLIENTE: AUGUSTA BRITO DE PAULA

AGENCIA: 3925-X CONTA: 6.399-1

PAGAMENTO VIA QR CODE

ID: E000000020240125201037995751561

CPF DO PAGADOR: ***.087.133-**

VALOR: 104,71

DATA: 25/01/2024 - 17:10:44

COD PRODUTO: 020046864243

PAGO PARA: Enel Distribuicao Ceara

CNPJ: 7.047.251/0001-70

INSTITUICAO: 60701190 ITAÚ UNIBANCO S.A.

Notificacao enviada em: 25/01/2024 - 17:10:45

DOCUMENTO: 012503

AUTENTICACAO SISBB: 1.D4B.E66.A66.FC6.1CC

Central de Atendimento BB

4004 0001

Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB

0800 729 0722

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de produtos e servicos.

Ovidoria

0800 729 5678

Reclamacoes nao solucionadas nos canais habituais agencia, SAC e Demais canais de atendimento.

Atendimento a deficientes auditivos ou fala

0800 729 0088

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao e outros produtos e servicos de Ovidoria.

Justificativa sobre a questão de apartamento das contas de energia do escritório de apoio no Estado do Ceará

Importante esclarecer que a menção de "apartamento" nas contas de energia elétrica das referidas salas refere-se a uma designação histórica, pois o prédio onde as salas comerciais estão localizadas era anteriormente um edifício de flats. No entanto, há alguns anos, foi convertido em escritórios comerciais. Embora a referência no CEP ainda mantenha a informação de "apartamento", não temos controle sobre essa designação, pois é determinada pelos órgãos competentes municipais responsáveis pela atualização de registros. Assim, mesmo que as salas sejam comercialmente utilizadas como escritórios, a designação de "apartamento" permanece na conta de energia devido à falta de atualização nos registros municipais.