



Companhia Energética do Ceará  
Rua Padre Valdevino, 150  
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040  
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

A Tarifa Social de Energia Elétrica foi criada pela lei 10.438 de 26 de abril de 2002

## DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B1 RESIDENCIAL-CONV. - Residencial Residencial		TRIFÁSICO		24/11/2023	22/12/2023	28	23/01/2024
AUGUSTA BRITO DE PAULA Rua DES LEITE ALBUQUERQUE 00635 00635 AP 207 ALDEOTA FORTALEZA CE CEP: 60150150 CPF/CNPJ: 816.087.133-34 INSC. EST: ISENT0			INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA <b>9965454</b> Nº DO CLIENTE <b>57752394</b>				INFORMAÇÕES FISCAIS
							NOTA FISCAL Nº 094326690 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 22/12/2023 EMITIDO EM CONTINGÊNCIA - Pendente de Autorização Consulte pela Chave de Acesso em: <a href="http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta">http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta</a> chave de acesso: 2323 1207 0472 5100 0170 6600 0094 3266 9020 0513 1493 Protocolo de autorização: 3232300045644059 - 22/12/2023 às 16:38:49-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELÉTRICA A NÃO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 22/12/2023
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
12/2023	10/01/2024	R\$ 104,71					

### MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 25/11 - 22/12 Bandeira verde em dezembro/23, sem custos adicionais na fatura. Informações: [www.aneel.gov.br](http://www.aneel.gov.br)

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS			CONSUMO / kWh			
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
Custo de Disponibi. REN 482/12 TE	kWh	100	0,39520	39,52	1,74	39,52	20,00%	7,90	0,29882	78,70	0,99	0,77	DEZ23	100,00	28	MIN
Custo de Disponibi REN 482/12 TUSD	kWh	100	0,58850	58,85	2,59	58,85	20,00%	11,77	0,44491	78,70	4,53	3,56	NOV23	100,00	31	MIN
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL				4,37	0,00	0,00	0,00%	0,00		98,37	20,00	19,67	OUT23	100,00	31	MIN
Multa				1,97	0,00	0,00	0,00%	0,00					SET23	100,00	30	MIN
Subtotal Faturamento				98,37									AGO23	100,00	30	MIN
Subtotal Outros				6,34									JUL23	102,00	31	LID
TOTAL				104,71	4,33	98,37		19,67					JUN23	100,00	31	MIN
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO													MAR23	100,00	46	MIN
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias					FEV23	100,00	29	MIN
3348757-FAE-299	HFP	25 NOV	48326,0	22 DEZ	48392,0	1,0	66,0	28					JAN23	100,00	32	MIN
													DEZ22	101,00	29	LID

SEGUNDA VIA

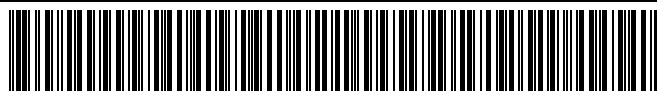
DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS	
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh/kW	EXISTEM CONTAS VENCIDAS! A ENERGIA PODE SER SUSPENSA A PARTIR DE 13/01/2024 POR FALTA DE PAGAMENTO DA CONTA ANTERIOR OU ANTES DESSA DATA. CASO EXISTAM CONTAS NÃO PAGAS AVISADAS EM FATURAS ANTERIORES. PODEMOS ENCERRAR O CONTRATO 2 MESES DEPOIS DA SUSPENSÃO E COBRAR A TAXA MÍNIMA NO MÊS DA SUSPENSÃO E DA RELIGAÇÃO. SE SUA CONTA TIVER COBRANÇA DE PRODUTOS, PODEMOS EMITIR OUTRA SEM ESTE VALOR PARA VOCÊ PAGAR. MAS, SE JÁ PAGOU, DESCONSIDERE.	
3348757-FAE-299	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	48326,00	48392,00	1,00	66,00	Mes/Ano Valor(R\$) 11/2023 101,16	

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO	CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO
PREFEITURA MUNICIPAL FORTALEZA	Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 57752394


BANCO ITAÚ - 341		O pagamento poderá ser realizado 1 dia útil após a emissão.	
34191.09313 82910.102936 85587.940009 6 95910000010471			
PAGADOR: AUGUSTA BRITO DE PAULA RU DES LEITE ALBUQUERQUE 00635 00150-150 CPF/CNPJ: 81608713334 CEP: 60150150			
Nosso Nr. 109/031829101-0	Nr. Documento 0025483288	Data de Vencimento 10/01/2024	Valor do Documento R\$ 104,71
Beneficiário: ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ - Rua Padre Valdevino, 150 - 60135-040 - CNPJ: 07.047.251/0001-70			
Agência / Código do Beneficiário: 2938/55879-4			




Pague via PIX!  
Utilize este QR Code




CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Atendimento 24 horas  
0800 285 0196



Atendimento para  
Deficientes Auditivos  
24 horas 0800 280 1887




Ouvidoria 0800 280 4100  
(atendimento em dias  
úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.


Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.


CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS




Agência Virtual  
www.enel.com.br



Aplicativo  
Enel Ceará



Atendente Virtual Elena  
(21) 99601-9608



SMS Gratuito  
26816

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

- Em caso de falta de energia, escreva: faltadeluz + tecla espaço + número do cliente.
- Para consultar débito: debito + tecla espaço + número do cliente
- Para obter o código de barras da sua conta: conta + tecla espaço + número do cliente.
- Para solicitar religação normal, escreva: religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.  
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

@enelclientesbr @enelbrasil


INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.





Companhia Energética do Ceará  
Rua Padre Valdevino, 150  
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040  
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega | Sequência | N° medidor

FOB16U20 | 113800 | 3348757-FAE-299

DEVOLUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

☐ Casa fechada

☐ Recusou-se a receber

☐ Endereço insuficiente

☐ Não existe o n° indicado

☐ Outros - especificar \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_ Matrícula: \_\_\_\_\_ Rubrica: \_\_\_\_\_

AUGUSTA BRITO DE PAULA  
Rua DES LEITE ALBUQUERQUE 00635  
00635 AP 207 FORTALEZA ALDEOTA 60150150  
  
FOB16U20 113800  
  
9965454

Informações Importantes

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
22/12/2023	12/2023	10/01/2024

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL  
25/01/2024 - AUTOATENDIMENTO - 17.10.50  
3925X03925 0001

Comprovante Pix

CLIENTE: AUGUSTA BRITO DE PAULA

AGENCIA: 3925-X CONTA: 6.399-1

=====

PAGAMENTO VIA QR CODE

-----

ID: E0000000020240125201037995751561

CPF DO PAGADOR: \*\*\*.087.133-\*\*

VALOR: 104,71

DATA: 25/01/2024 - 17:10:44

COD PRODUTO: 020046864243

-----

PAGO PARA: Enel Distribuicao Ceara

CNPJ: 7.047.251/0001-70

INSTITUICAO: 60701190 ITAÚ UNIBANCO S.A.

-----

Notificacao enviada em: 25/01/2024 - 17:10:45

=====

DOCUMENTO: 012503

AUTENTICACAO SISBB: 1.D4B.E66.A66.FC6.1CC

-----

Central de Atendimento BB

4004 0001

Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB

0800 729 0722

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de produtos e servicos.

Ouvidoria

0800 729 5678

Reclamacoes nao solucionadas nos canais habituais agencia, SAC e Demais canais de atendimento.

Atendimento a deficientes auditivos ou fala

0800 729 0088

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao e outros produtos e servicos de Ouvidoria.

### **Justificativa sobre a questão de apartamento das contas de energia do escritório de apoio no Estado do Ceará**

Importante esclarecer que a menção de "apartamento" nas contas de energia elétrica das referidas salas refere-se a uma designação histórica, pois o prédio onde as salas comerciais estão localizadas era anteriormente um edifício de flats. No entanto, há alguns anos, foi convertido em escritórios comerciais. Embora a referência no CEP ainda mantenha a informação de "apartamento", não temos controle sobre essa designação, pois é determinada pelos órgãos competentes municipais responsáveis pela atualização de registros. Assim, mesmo que as salas sejam comercialmente utilizadas como escritórios, a designação de "apartamento" permanece na conta de energia devido à falta de atualização nos registros municipais.