



DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B1 RESIDENCIAL-CONV. - Residencial Residencial		TRIFÁSICO		22/12/2023	23/01/2024	32	22/02/2024
AUGUSTA BRITO DE PAULA Rua DES LEITE ALBUQUERQUE 00635 00635 AP 207 ALDEOTA FORTALEZA CE CEP: 60150150 CPF/CNPJ: 816.087.133-34 INSC. EST: ISENT0		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 9965454	 <p>NOTA FISCAL Nº 098488091 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 23/01/2024 EMITIDO EM CONTINGÊNCIA - Pendente de Autorização Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 0107 0472 5100 0170 6600 0098 4880 9120 5423 4315 Protocolo de autorização: 323240003117796 - 23/01/2024 às 13:06:14-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELÉTRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 23/01/2024</p>				
		Nº DO CLIENTE 57752394					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
01/2024	10/02/2024	R\$ 102,92					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 23/12 - 23/01 Bandeira verde em janeiro/24, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO								TRIBUTOS			CONSUMO / kWh					
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
Custo de Disponibi. REN 482/12 TE	kWh	100	0,38610	38,61	1,01	38,61	20,00%	7,72	0,29882	76,88	0,59	0,45	JAN24	100,00	32	MIN
Custo de Disponibi REN 482/12 TUSD	kWh	100	0,57480	57,48	1,50	57,48	20,00%	11,49	0,44491	76,88	2,69	2,06	DEZ23	100,00	28	MIN
CIP ILLUM PUB PREF MUNICIPAL				4,37	0,00	0,00	0,00%	0,00		96,09	20,00	19,21	NOV23	100,00	31	MIN
Juros Moratórios				0,49	0,00	0,00	0,00%	0,00					OUT23	100,00	31	MIN
Multa				1,97	0,00	0,00	0,00%	0,00					SET23	100,00	30	MIN
Subtotal Faturamento				96,09									AGO23	100,00	30	MIN
Subtotal Outros				6,83									JUL23	102,00	31	LID
TOTAL				102,92	2,51	96,09		19,21					JUN23	100,00	31	MIN
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO													MAR23	47,00	15	LID
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias					MAI23	148,00	30	LID
3348757-FAE-299	HFP	23.DEZ	48392.0	23.JAN	48471.0	1.0	79.0	32					ABR23	100,00	46	MIN
													FEB23	100,00	29	MIN
													JAN23	100,00	32	MIN

RESERVADO AO FISCO

Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)

DADOS DE MEDIÇÃO						NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS	
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh/kW	
3348757-FAE-299	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	48392.00	48471.00	1.00	79.00	
EXISTEM CONTAS VENCIDAS! A ENERGIA PODE SER SUSPENSA A PARTIR DE 14/02/2024 POR FALTA DE PAGAMENTO DA CONTA ANTERIOR OU ANTES DESSA DATA. CASO EXISTAM CONTAS NÃO PAGAS AVISADAS EM FATURAS ANTERIORES. PODEMOS ENCERRAR O CONTRATO 2 MESES DEPOIS DA SUSPENSÃO E COBRAR A TAXA MÍNIMA NO MÊS DA SUSPENSÃO E DA RELIGAÇÃO. SE SUA CONTA TIVER COBRANÇA DE PRODUTOS, PODEMOS EMITIR OUTRA SEM ESTE VALOR PARA VOCÊ PAGAR. MAS, SE JÁ PAGOU, DESCONSIDERE.							
Mes/Ano	Valor(R\$)						
12/2023	104,71						

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO

PREFEITURA MUNICIPAL FORTALEZA

CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO

Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 57752394

BANCO ITAÚ - 341

O pagamento poderá ser realizado 1 dia útil após a emissão.

34191.09347 83521.622932 85587.940009 4 96220000010292

PAGADOR: AUGUSTA BRITO DE PAULA
RU DES LEITE ALBUQUERQUE 00635 00150-150 CPF/CNPJ: 81608713334 CEP: 60150150

Nosso Nr. 109/034835216-2	Nr. Documento 0121000206	Data de Vencimento 10/02/2024	Valor do Documento R\$ 102,92	Valor Pago
------------------------------	-----------------------------	----------------------------------	----------------------------------	------------

Beneficiário: ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ - Rua Padre Valdevino, 150 - 60135-040 - CNPJ: 07047251000170

Agência / Código do Beneficiário: 2938/55879-4



Pague via PIX!
Utilize este QR Code



CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

-  **Atendimento 24 horas**
0800 285 0196
Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.
-  **Atendimento para Deficientes Auditivos**
24 horas 0800 280 1887
Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.
-  **Ouvidoria 0800 280 4100**
(atendimento em dias úteis das 8h às 18h)
Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS

-  **Agência Virtual**
www.enel.com.br
Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.
-  **Aplicativo Enel Ceará**
Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.
-  **Atendente Virtual Elena**
(21) 99601-9608
Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.
-  **SMS Gratuito**
26816
 - Em caso de falta de energia, escreva: faltadeluz + tecla espaço + número do cliente.
 - Para consultar débito: debito + tecla espaço + número do cliente
 - Para obter o código de barras da sua conta: conta + tecla espaço + número do cliente.
 - Para solicitar religação normal, escreva: religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

ANEEL | 167

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Siga as nossas redes sociais

  @enelclientesbr  @enelbrasil

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega | Sequência | N° medidor

FOB16U20 | 113800 | 3348757-FAE-299

DEVOLUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

- Casa fechada
- Endereço insuficiente
- Outros - especificar
- Recusou-se a receber
- Não existe o n° indicado

Data: _____ Hora: _____ Matrícula: _____ Rubrica: _____

AUGUSTA BRITO DE PAULA
Rua DES LEITE ALBUQUERQUE 00635
00635 AP 207 FORTALEZA ALDEOTA 60150150
FOB16U20 113800
9965454

⚠ Informações Importantes

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
23/01/2024	01/2024	10/02/2024

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL
25/01/2024 - AUTOATENDIMENTO - 17.21.16
3925X03925 0001

Comprovante Pix

CLIENTE: AUGUSTA BRITO DE PAULA

AGENCIA: 3925-X CONTA: 6.399-1

=====
PAGAMENTO VIA QR CODE

ID: E0000000020240125202105060666639

CPF DO PAGADOR: ***.087.133-**

VALOR: 102,92

DATA: 25/01/2024 - 17:21:10

COD PRODUTO: 010076804227

PAGO PARA: Enel Distribuicao Ceara

CNPJ: 7.047.251/0001-70

INSTITUICAO: 60701190 ITAÚ UNIBANCO S.A.

Notificacao enviada em: 25/01/2024 - 17:21:11

=====
DOCUMENTO: 012504

AUTENTICACAO SISBB: E.55B.BEA.666.D87.92C

Central de Atendimento BB

4004 0001

Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB

0800 729 0722

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de produtos e servicos.

Ouvidoria

0800 729 5678

Reclamacoes nao solucionadas nos canais habituais agencia, SAC e Demais canais de atendimento.

Atendimento a deficientes auditivos ou fala

0800 729 0088

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao e outros produtos e servicos de Ouvidoria.

Justificativa sobre a questão de apartamento das contas de energia do escritório de apoio no Estado do Ceará

Importante esclarecer que a menção de "apartamento" nas contas de energia elétrica das referidas salas refere-se a uma designação histórica, pois o prédio onde as salas comerciais estão localizadas era anteriormente um edifício de flats. No entanto, há alguns anos, foi convertido em escritórios comerciais. Embora a referência no CEP ainda mantenha a informação de "apartamento", não temos controle sobre essa designação, pois é determinada pelos órgãos competentes municipais responsáveis pela atualização de registros. Assim, mesmo que as salas sejam comercialmente utilizadas como escritórios, a designação de "apartamento" permanece na conta de energia devido à falta de atualização nos registros municipais.