

FIQUE ATENTO CONTRA FRAUDES E UTILIZE SEMPRE OS CANAIS OFICIAIS DA CLARO.

A Claro **não entra em contato** por telefone ou WhatsApp com seus clientes para falar sobre:



**INTERRUPÇÃO DE
SUA INTERNET**



**INTERRUPÇÃO DE
SINAL DA SUA TV**



**ATUALIZAÇÃO DE
CADASTRO**



**INDICAR SERVIÇOS DE
OUTRAS OPERADORAS**

ESSES SÃO OS CANAIS OFICIAIS DA CLARO:



Baixe o app



(11) 9999-10621

**Atendimento via
WhatsApp**



**Central de
Atendimento:
10621.**



**Ligações da Claro para
ofertas e vantagens:
0303-720-1234.**

Juntos contra a fraude.

Conheça nossos **Canais Oficiais** e
saiba mais em: **claro.com.br/seguranca.**



Você merece o novo.



ALAN RICK MIRANDA
R BOM DESTINO, 00090 APT 102
ISAURA PARENTE
69918-306 RIO BRANCO AC

Código
066/001229800

CPF/CNPJ
447.265.702-34

Vencimento
05/02/2024
Valor
583,58

Forma de Pagamento
DÉBITO AUTOMÁTICO

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

002/007



Importante:

Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesse claro.com.br/minha-claro, faça seu login ou cadastre-se.

Atenção: o cancelamento de seus serviços CLARO, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.

Minha Claro:

- MIX HD FIDELIDADE
- Claro net virtua
- FONE ILIM BR TOT
- SERVIÇOS MÓVEIS

Claro clube

Saldo de pontos em 15/09/23
Pontos resgatados em 01/24

21.609
0

descrição

total

Claro tv +	121,47
Claro net virtua	99,90
NET Fone	2,31
Serviços Móveis	359,90

Valor total
583,58

Claro tv +

Mensalidade Claro tv +

01/01/24 A 31/01/24 MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO MIX HD FIDELIDADE 121,47

Sub-Total Mensalidade Claro tv + 121,47

Total Claro tv + 121,47

Claro net virtua

Mensalidade Claro net virtua

01/01/24 A 31/01/24 OFERTA CONJUNTA BL 500 MEGA EXCLUSIVO FIDELIDADE + APLICATIVOS 99,90

Sub-Total Mensalidade Claro net virtua 99,90

Total Claro net virtua 99,90

NET Fone

SERVIÇO	DURAÇÃO	
LIGAÇÕES LOCAIS	0h00m30s	0,00

ASSINATURA 2,31

Total NET Fone 2,31

Serviços Móveis

Mensalidade Claro 359,90

Total Serviços Móveis 359,90

"Eu sou
multicampeã
em curtir
minhas séries
com o Wi-Fi
mais estável
do Brasil."

Silvia Guerra,
cliente desde 2022.



MULTICAMPEÃ NO SPEEDTEST
BUSQUE: CLARO.COM.BR/PORQUECLARO

claro

O Wi-Fi mais consistente, com base em análise da Ookla® dos dados do Speedtest Intelligence® sobre a Wi-Fi Consistency Score no Brasil do Q1-Q2 2023. Marcas registradas da Ookla usadas sob licença e reimpressas com permissão. Saiba mais sobre as premiações da Ookla® em www.claro.com.br/porqueclaro



"Para atendimento presencial, consulte o endereço da loja mais próxima em claro.com.br/encontre-uma-loja"

- Evite o desligamento de seu sinal efetuando o pagamento até a data do vencimento. NET filiada ao Serasa/SCPC.

- Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.

- Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.

Deficiente auditivo ou surdo acesse claro.com.br/minha-claro para Atendimento Chat, Vídeo Chamada ou ligue 142 de um aparelho telefônico com dispositivo TDD.

Ligue 10621 para informações, atendimento técnico, financeiro, compra de serviços, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita).
Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO:
066233671802583,
066233671769170, 066233612517449,
066233591773617, 066233530200987

Autenticação Mecânica

DÉBITO AUTORIZADO - BANCO DO BRASIL S.A.

ATENÇÃO! ESTE EXTRATO É APENAS INFORMATIVO. Caso não ocorra o débito em sua conta corrente, dirija-se a um dos bancos conveniados abaixo ou acesse claro.com.br/minha-claro, faça seu login e efetue o pagamento.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DE BRASILIA SA., BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO INTER S.A., BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO SANTANDER, BANCO TRIANGULO S.A., BANESE, BANESTES S/A, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, FATLOJ, MULTIPAGOS

Cliente	Identificação para Débito	Mês Referência	Vencimento	Valor
ALAN RICK MIRANDA	NET SERVICOS 0660012298000	Janeiro/2024	05/02/2024	583,58

84660000005-9 83580162202-7 40205066000-8 00259771779-8





Cliente:
ALAN RICK MIRANDA

Fatura:
2401928718210

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

003/007

Detalhamento de Ligações NET FONE via Embratel 01/01

NET FONE VIA EMBRATEL

PERÍODO/DATA	TELEFONE DESTINO	LOCAL DESTINO	HORA INÍCIO	DURAÇÃO	VALOR (R\$)
Telefone: 6832230264--FRANQUIA 001					
NETFONE RES BRASIL TOTAL PROMO					
03/12/2023	A	02/01/2024			2,31
			SubTotal		2,31
LIGAÇÕES LOCAIS PARA CELULARES					
04/12/2023	68999741713	Rio Branco-AC	15h42m24s	0h00m30s	0,00
			SubTotal	0h00m30s	0,00
			SubTotal	0h00m30s	2,31
			Total Serviço		2,31



Claro NXT Telecomunicações S.A
Avenida Brasil,303
Centro
69900-078 Rio Branco - AC
CNPJ: 66.970.229/0132-26
IE: 0103120100178

ALAN RICK MIRANDA
R BOM DESTINO, 00090 APT 102 ISAURA PARENTE
RIO BRANCO AC
CPF/CNPJ 447.265.702-34

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO - MOD 21 - VIA ÚNICA - SÉRIE B

Código: 066/001229800 Mês: Janeiro/2024
Número: 0000470160 Emissão: 17/01/2024
I.E: ISENT0 Vencimento: 05/02/2024
CFOP 5.307 - Prestação de serviço de comunicação a não contribuinte

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

004/007

Discriminação do Serviço

TV POR ASSINATURA

01/01/24 A 31/01/24 MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO MIX HD FIDELIDADE

SUB TOTAL TV POR ASSINATURA

BANDA LARGA

01/01/24 A 31/01/24 MENSALIDADE VIRTUA BL 500 MEGA EXCLUSIVO FIDELIDADE

SUB TOTAL BANDA LARGA

ICMS

18,22

121,47

121,47

11,10

58,40

58,40

VALOR DA NOTA FISCAL:

179,87

ICMS Base de Cálculo: 154,30 Aliquota: 19,00% Valor: 29,32

Reservado ao Fisco

D3DC.C7AE.1DF0.43A7.FECE.074D.2358.F190

Reservado ao Fisco

- Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente. /TV: Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Art. 3º, §1º, I do Decreto de 008/98 - AC comb. c/ Conv. ICMS 99/15º/Central de Atendimento ANATEL 1331/Doc. Fiscal disp. em meio eletrônico conf. Termo de Acordo nº 50/2020 / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 29,32 - FUST TOTAL 1,45 - FUNTTTEL TOTAL 0,73

A oferta conjunta NET Virtua+ e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais

SVA-CNA LIBRARY:R\$ 6,5 / -BUSUU RET:R\$ 12 / -MCAFFEE ANTI VIRUS 1 DEVICE:R\$ 4,5 / -SKEELO AUDIO BOOK PREMIUM:R\$ 18,5

CLARO S.A.
AV BRASIL 303 SALA 08 CENTRO
CEP: 69900076 RIO BRANCO - AC
CNPJ: 40.432.544/0448-61
I.E.: 103447800125

ALAN RICK MIRANDA
R BOM DESTINO 00090 SALA 2
ISAURA PARENTE
RIO BRANCO - AC
CPF/CNPJ: 447.265.702-34I.E.: ISENT0

Código Cliente: 00139318081-0001 UF: AC VIA ÚNICA

Data Emissão: 10/01/2024 NF: 000444539

Nº Fatura: 2401928718210 Série: B2

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO

EMISSAO AUTORIZADA REGIME ESPECIAL TERMO ACORDO 53/2022

RESUMO DOS SERVIÇOS PRESTADOS/ORIGEM

ALÍQ. ICMS

ICMS

VALOR(R\$)

NET FONE VIA EMBRATEL / NET FONE VIA EMBRATE

19,00

0,43

2,31

Reservado ao Fisco:

6b1a.98cb.8568.0e26.a640.47dd.a456.d0fe

TOTAL:

VALOR TOTAL

2,31

BASE DE CÁLCULO ICMS

2,31

ALÍQUOTA

19,00

VALOR DO ICMS

0,44

VALOR ISENT0

0,00

VALOR OUTROS

0,00

2,31

2,31

0,44

0,44

0,00

0,00

MENSAGEM:

1 - ESTE DOCUMENTO DESTINA-SE, APENAS, A ATENDIMENTO A INFORMAÇÕES DA CARATER FISCAL

NÃO DEVE SER UTILIZADO PARA PAGAMENTO DE SERVIÇOS

Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 0,44

Contribuição FUST NET FONE = R\$ 0,01 / Contribuição FUNTTTEL NET FONE = R\$ 0,00

SAMSUNG

Galaxy S24 Series

Galaxy AI chegou



SAMSUNG E CLARO, SEMPRE COM NOVIDADES!

Aproveite para ter o novo lançamento **SAMSUNG**

GALAXY S24 em seu plano Claro residencial.

A novidade vem com o poder do Galaxy AI:



Circule para pesquisar.



Foto inteligente.



Tradução simultânea.



Performance gamer.



TENHA
O SEU!



**MENSAGENS IMPORTANTES:**

Cliente Claro sua oferta e de seus dependentes (se houver) será descontinuada a partir de janeiro/24 e caso você não opte por outra antes da extinção, será migrado para uma nova do portfólio vigente, considerando a similaridade dos benefícios anteriores conforme Contrato SMP, porém com mais internet e novos benefícios. Sua próxima fatura estará atualizada com os novos valores. Saiba mais em: <https://minhaclaro.claro.com.br/alteracao-plano> ou ligue 1052 ou 10621 para clientes Multi.

**CANAIS DE ATENDIMENTO:**

Acesse sua conta e outros serviços:
No app Minha Claro Residencial / No Whatsapp 11 99991 0621
Na Internet - minhaclaro.com.br
No Atendimento Claro: 10621
Atendimento ao deficiente auditivo e de fala - ligue: 0800 721 7707

Seu número Claro
(68) 99955 1210

Período de uso
de 08/12/2023 a 07/01/2024

Vencimento
05/02/2024

Veja aqui o que está sendo cobrado:

1. Plano Contratado	R\$ 199,90
2. Linhas Dependentes	R\$ 100,00
3. Itens Adicionais	R\$ 60,00

Total R\$ 359,90

Serviços Móveis

1. PLANO CONTRATADO**VALOR R\$**

Oferta Conjunta Claro MIX	209,90
Aplicativos Digitais	
Claro Pós 100GB + 100GB Multi (168)	
Desconto débito automático + fatura digital (vigente até 05/02/2024)	-10,00

Serviços Inclusos no seu Plano

100GB de internet do seu plano + 100GB de internet dobro Multi
100GB de internet extra + 100GB dobro Multi para assistir os principais Apps de vídeos
Apps ilimitados sem descontar da internet do seu plano: WhatsApp, TikTok, Instagram, Facebook, Twitter e Waze
Bônus de relacionamento promocional - 15GB
Ligações ilimitadas com o código 21
Passaporte Américas para uso em Roaming Internacional

SUBTOTAL - PLANO CONTRATADO **R\$ 199,90**

2. LINHAS DEPENDENTES

(68) 99243 2754 (68) 99249 5469 (68) 99253 6811 (68) 99253 9856

Oferta Conjunta Claro MIX	0,00	0,00	50,00	50,00
Aplicativos Digitais				
Dependente com comp. Total				
SUBTOTAL - LINHAS DEPENDENTES	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00

3. ITENS ADICIONAIS

(68) 99955 1210

Outros Serviços Telecom	60,00
SUBTOTAL - ITENS ADICIONAIS	R\$ 60,00

TOTAL**R\$ 359,90**

(68) 99955 1210 fidelidade até 29/10/2024

AVISOS AO CLIENTE

Informações sobre regra de suspensão da inadimplência conforme RGC 632/2014 Art 90 a 97: Transcorridos 15 dias da Notificação do débito poderá ocorrer a Susp Parcial, transcorridos 30 dias da susp parcial poderá ocorrer a Susp Total, e transcorridos 30 dias da susp total o contrato poderá ser Reincidido. Da rescisão do contrato poderá ocorrer a inclusão do registro do débito junto aos órgãos de Proteção ao crédito. Contribuições para o FUST e FUNTEL (1% e 0,5% do valor dos serviços) não repassados ao cliente. Central Anatel: 1331.
Pague sua conta nos bancos credenciados: Bradesco, Banco do Brasil, CEF, Itaú, Santander e outros. As regras do roaming internacional sofrerão mudanças a partir de abril. Para conhecer, consulte o regulamento em <https://www.claro.com.br/empresas/celular/claro-passaporte>

DOCUMENTO FINANCEIRO Nº 5058507 / 012024

Descrição	Valor ISS (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
App incluso na oferta - Babbel Premium	0,20	10,00
Desconto App incluso na oferta - Babbel Premium	-0,01	-0,48
App incluso na oferta - Claro banca Premium		13,00
Desconto App incluso na oferta - Claro banca Premium		-0,62
App incluso na oferta - Claro livros ebook Padrão		17,00
Desconto App incluso na oferta - Claro livros ebook Padrão		-0,81
App incluso na oferta - Skeelo ebook Padrão (linha dependente)		48,00
Desconto App incluso na oferta - Skeelo ebook Padrão (linha dependente)		-24,00
App incluso na oferta - Skeelo ebook Premium		26,00
Desconto App incluso na oferta - Skeelo ebook Premium		-1,24
App incluso na oferta - Smart ID/Truecaller (linha dependente)		24,00
Desconto App incluso na oferta - Smart ID/Truecaller (linha dependente)		-12,00
App incluso na oferta - SmartID/Truecaller		6,00
Desconto App incluso na oferta - SmartID/Truecaller		-0,29
Protecao Movel Liberty Seguros		60,00
VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS	0,19	164,56



PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES Nº 4567891/012024

Claro S/A Av Brasil, 303, Sala 08 Centro 69900-076 - Rio Branco - AC CNPJ: 40.432.544/0448-61 Inscrição Estadual: 01.034.478/001-25 Atendimento Claro: 1052 www.claro.com.br	ALAN RICK MIRANDA R. EUGENIO BECO BEZERRA 100 100 SAO FRANCISCO 69901-519 - RIO BRANCO - AC CPF/CNPJ: 447.265.702-34 Nº da Conta: 105511541 Nº do Cliente: 124546249	Modelo: 22 Série B23 Via Única Data Emissão: 08/01/2024 Período: 08/12/2023 a 07/01/2024 CFOP: 5307 Reservado ao Fisco: 3bdc.3a06.ccd7.02a4.4e6a.04a3.bf6d.e728
--	--	--

Serviços	Base de Cálculo (R\$) ICMS	Alíquota (%)	Valor ICMS	Isento/Não Tributável (R\$)	Valor (R\$)
Claro Pós 100GB + 100GB Multi	134,70	19,00	25,59		134,70
Desconto Desconto débito automático + fatura digital	-6,41	19,00	-1,22		-6,41
Passaporte Americas	3,20	19,00	0,61		3,20
Desconto Passaporte Americas	-0,15	19,00	-0,03		-0,15
Dependente com comp. Total	64,00	19,00	12,16		64,00

Valor Total da Nota Fiscal	195,34	37,11	0,00	195,34
----------------------------	--------	-------	------	--------

Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente. Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65%

RESUMO DE LIGAÇÕES

SERVIÇOS (TORPEDOS, HITS, JOGOS, ETC)			
Internet (MB)	Mbytes utilizados	Tarifa	Valor Cobrado R\$
Internet (MB)	1.119,575	0,00	0,00
Outros Serviços Telecom	1,000	60,00	60,00
A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.			
Total	Os		

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

DETALHAMENTO DE LIGAÇÕES E SERVIÇOS DO CELULAR (68) 99955 1210

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Internet	1.119,575	0,00	0,00	0,00
Subtotal	1.119,575			0,00

A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Outros Serviços Telecom

Descrição	Quantidade	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Protecao Movel Liberty Seguros	1,000	60,00	60,00	60,00
Subtotal	0,000			60,00

TOTAL		0s		
--------------	--	-----------	--	--