

FIQUE ATENTO CONTRA FRAUDES E UTILIZE SEMPRE OS CANAIS OFICIAIS DA CLARO.

A Claro **não entra em contato** por telefone ou WhatsApp com seus clientes para falar sobre:



**INTERRUPÇÃO DE
SUA INTERNET**



**INTERRUPÇÃO DE
SINAL DA SUA TV**



**ATUALIZAÇÃO DE
CADASTRO**



**INDICAR SERVIÇOS DE
OUTRAS OPERADORAS**

ESSES SÃO OS CANAIS OFICIAIS DA CLARO:



Baixe o app



(11) 9999-10621

Atendimento via
WhatsApp



Central de
Atendimento:
10621.



Ligações da Claro para
ofertas e vantagens:
0303-720-1234.

Juntos contra a fraude.

Conheça nossos **Canais Oficiais** e
saiba mais em: **claro.com.br/seguranca.**



Você merece o novo.



ALAN RICK MIRANDA
R BOM DESTINO, 00090 APT 102
ISAURA PARENTE
69918-306 RIO BRANCO AC

Código
066/001229800

CPF/CNPJ
447.265.702-34

Vencimento
05/03/2024
Valor
583,58

Forma de Pagamento
DÉBITO AUTOMÁTICO

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

002/008



Importante:

Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesse claro.com.br/minha-claro, faça seu login ou cadastre-se.

Atenção: o cancelamento de seus serviços CLARO, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.

Minha Claro:

- MIX HD FIDELIDADE
- Claro net virtua
- FONE ILIM BR TOT
- SERVIÇOS MÓVEIS



Saldo de pontos em 15/09/23
Pontos resgatados em 02/24

21.609
0

descrição

total

- Claro tv + 121,47
- Claro net virtua 99,90
- NET Fone 2,31
- Serviços Móveis 359,90

Valor total
583,58

Claro tv +

Mensalidade Claro tv +

01/02/24 A 29/02/24 MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO MIX HD FIDELIDADE 121,47

Sub-Total Mensalidade Claro tv + 121,47

Total Claro tv + 121,47

Claro net virtua

Mensalidade Claro net virtua

01/02/24 A 29/02/24 OFERTA CONJUNTA BL 500 MEGA EXCLUSIVO FIDELIDADE + APLICATIVOS 99,90

Sub-Total Mensalidade Claro net virtua 99,90

Total Claro net virtua 99,90

NET Fone

SERVIÇO	DURAÇÃO
ASSINATURA	2,31
Total NET Fone	2,31

Serviços Móveis

Mensalidade Claro 359,90

Total Serviços Móveis 359,90



BAIXE O APP MINHA CLARO E TENHA AS FACILIDADES DO AUTOATENDIMENTO!

Realize o atendimento digital com toda segurança e praticidade com o app Minha Claro. Faça o autosserviço que você precisa de onde estiver.

Conheça ainda outras vantagens:



Atualize seu cadastro.



Consulte seu pacote de dados.



Obtenha informações do seu plano.



Resgate pontos no Claro clube.

Baixe o app



Para atendimento presencial, consulte o endereço da loja mais próxima em claro.com.br/encontre-uma-loja"

- Evite o desligamento de seu sinal efetuando o pagamento até a data do vencimento. NET filiada ao Serasa/SCPC.

- Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.

- Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.

Deficiente auditivo ou surdo acesse claro.com.br/minha-claro para Atendimento Chat, Vídeo Chamada ou ligue 142 de um aparelho telefônico com dispositivo TDD.

Ligue 10621 para informações, atendimento técnico, financeiro, compra de serviços, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita). Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO:
066233671802583,
066233671769170, 066233612517449,
066233591773617, 066233530200987

Autenticação Mecânica

DÉBITO AUTORIZADO - BANCO DO BRASIL S.A.

ATENÇÃO! ESTE EXTRATO É APENAS INFORMATIVO. Caso não ocorra o débito em sua conta corrente, dirija-se a um dos bancos conveniados abaixo ou acesse claro.com.br/minha-claro, faça seu login e efetue o pagamento.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO INTER S.A., BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO REAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO TRIANGULO S.A., BANESTES S/A, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, FATLOJ, HSBC BANK BRASIL S.A., MULTIPAGOS, UNIBANCO S/A

Cliente

ALAN RICK MIRANDA

Identificação para Débito

NET SERVICOS 0660012298000

Mês Referência

Fevereiro/2024

Vencimento

05/03/2024

Valor

583,58

84620000005-3 83580162202-7 40305066000-6 00261586272-5





Cliente:
ALAN RICK MIRANDA

Fatura:
2402928712540

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

003/008

Detalhamento de Ligações NET FONE via Embratel 01/01

NET FONE VIA EMBRATEL

PERÍODO/DATA	TELEFONE DESTINO	LOCAL DESTINO	HORA INÍCIO	DURACAO	VALOR (R\$)
--------------	---------------------	------------------	----------------	---------	-------------

Telefone: 6832230264--FRANQUIA 001

NETFONE RES BRASIL TOTAL PROMO

03/01/2024 A 02/02/2024

SubTotal 2,31
SubTotal 2,31

Total Serviço 2,31



Claro NXT Telecomunicações S.A
Avenida Brasil,303
Centro
69900-078 Rio Branco - AC
CNPJ: 66.970.229/0132-26
IE: 0103120100178

ALAN RICK MIRANDA
R BOM DESTINO, 00090 APT 102 ISAURA PARENTE
RIO BRANCO AC
CPF/CNPJ 447.265.702-34

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO - MOD 21 - VIA ÚNICA - SÉRIE B

Código: 066/001229800 Mês: Fevereiro/2024
Número: 0000487762 Emissão: 16/02/2024
I.E: ISENT0 Vencimento: 05/03/2024
CFOP 5.307 - Prestação de serviço de comunicação a não contribuinte

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

004/008

Discriminação do Serviço

TV POR ASSINATURA

01/02/24 A 29/02/24 MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO MIX HD FIDELIDADE

SUB TOTAL TV POR ASSINATURA

BANDA LARGA

01/02/24 A 29/02/24 MENSALIDADE VIRTUA BL 500 MEGA EXCLUSIVO FIDELIDADE

SUB TOTAL BANDA LARGA

ICMS

18,22

121,47

121,47

11,10

58,40

58,40

VALOR DA NOTA FISCAL:

179,87

ICMS Base de Cálculo: 154,30 Aliquota: 19,00% Valor: 29,32

Reservado ao Fisco

7A32.19B8.E249.9268.B103.0B80.BA4D.1576

Reservado ao Fisco

- Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente. /TV: Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Art. 3º, §1º, I do Decreto de 008/98 - AC comb. c/ Conv. ICMS 99/157/Central de Atendimento ANATEL 1331/Doc. Fiscal disp. em meio eletrônico conf. Termo de Acordo nº 50/2020 / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 29,32 - FUST TOTAL 1,45 - FUNTTTEL TOTAL 0,73

A oferta conjunta NET Virtua+ e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais

SVA-CNA LIBRARY:R\$ 6,5 / -BUSUU RET:R\$ 12 / -MCAFEET ANTI VIRUS 1 DEVICE:R\$ 4,5 / -SKEELO AUDIO BOOK PREMIUM:R\$ 18,5

CLARO S.A.
AV BRASIL 303 SALA 08 CENTRO
CEP: 69900076 RIO BRANCO - AC
CNPJ: 40.432.544/0448-61
I.E.: 103447800125

ALAN RICK MIRANDA
R BOM DESTINO 00090 SALA 2
ISAURA PARENTE
RIO BRANCO - AC
CPF/CNPJ: 447.265.702-34 I.E.: ISENT0

Código Cliente: 00139318081-0001 UF: AC VIA ÚNICA

Data Emissão: 07/02/2024

NF: 000448475

Nº Fatura: 2402928712540

Série: B2

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO

EMISSAO AUTORIZADA REGIME ESPECIAL TERMO ACORDO 53/2022

RESUMO DOS SERVIÇOS PRESTADOS/ORIGEM

ALÍQ. ICMS

ICMS

VALOR(R\$)

NET FONE VIA EMBRATEL / NET FONE VIA EMBRATE

19,00

0,43

2,31

Reservado ao Fisco:

272e.b6d8.92a6.1ef5.cece.fcef.85ba.fcbb

TOTAL:

VALOR TOTAL

2,31

BASE DE CÁLCULO ICMS

2,31

ALÍQUOTA

19,00

VALOR DO ICMS

0,44

VALOR ISENT0

0,00

VALOR OUTROS

0,00

2,31

2,31

0,44

0,44

0,00

0,00

MENSAGEM:

1 - ESTE DOCUMENTO DESTINA-SE, APENAS, A ATENDIMENTO A INFORMAÇÕES DA CARATER FISCAL

NÃO DEVE SER UTILIZADO PARA PAGAMENTO DE SERVIÇOS

Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 0,44

Contribuição FUST NET FONE = R\$ 0,01 / Contribuição FUNTTTEL NET FONE = R\$ 0,00

VOCÊ MERECE OS MELHORES ACESSÓRIOS.



GARANTA JÁ O SEU:

Aponte sua câmera para o QR Code

Vá até uma loja | claro.com.br

Caixa de som Bluetooth FLIP6 JBL

Headphone Bluetooth T660 JBL ANC

Galaxy Watch 6 40mm LTE

Claro

**CANAIS DE ATENDIMENTO:**

Acesse sua conta e outros serviços:
No app Minha Claro Residencial / No Whatsapp 11 99991 0621
Na Internet - minhaclaro.com.br
No Atendimento Claro: 10621
Atendimento ao deficiente auditivo e de fala - ligue: 0800 721 7707

Seu número Claro
(68) 99955 1210

Período de uso
de 08/01/2024 a 07/02/2024

Vencimento
05/03/2024

Veja aqui o que está sendo cobrado:

1. Plano Contratado	R\$ 199,90
2. Linhas Dependentes	R\$ 100,00
3. Itens Adicionais	R\$ 60,00

Total R\$ 359,90

Serviços Móveis

1. PLANO CONTRATADO**VALOR R\$**

Oferta Conjunta Claro MIX	209,90
Aplicativos Digitais	
Claro Pós 100GB + 100GB Multi (168)	
Desconto débito automático + fatura digital (vigente até 05/03/2024)	-10,00

Serviços Inclusos no seu Plano

100GB de internet do seu plano + 100GB de internet dobro Multi
100GB de internet extra + 100GB dobro Multi para assistir os principais Apps de vídeos
Apps Ilimitados sem descontar da internet do seu plano: WhatsApp, TikTok, Instagram, Facebook, Twitter e Waze
Bônus de relacionamento promocional - 15GB
Ligações Ilimitadas com o código 21
Passaporte Américas para uso em Roaming Internacional

SUBTOTAL - PLANO CONTRATADO **R\$ 199,90**

2. LINHAS DEPENDENTES

(68) 99243 2754 (68) 99249 5469 (68) 99253 6811 (68) 99253 9856

Oferta Conjunta Claro MIX	0,00	0,00	50,00	50,00
Aplicativos Digitais				
Dependente com comp. Total				
SUBTOTAL - LINHAS DEPENDENTES	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00

3. ITENS ADICIONAIS

(68) 99955 1210

Outros Serviços Telecom	60,00
SUBTOTAL - ITENS ADICIONAIS	R\$ 60,00

TOTAL**R\$ 359,90**

(68) 99955 1210 fidelidade até 29/10/2024

AVISOS AO CLIENTE

Informações sobre regra de suspensão da inadimplência conforme RGC 632/2014 Art 90 a 97: Transcorridos 15 dias da Notificação do débito poderá ocorrer a Susp Parcial, transcorridos 30 dias da susp parcial poderá ocorrer a Susp Total, e transcorridos 30 dias da susp total o contrato poderá ser Reincidido. Da rescisão do contrato poderá ocorrer a inclusão do registro do débito junto aos órgãos de Proteção ao crédito. Contribuições para o FUST e FUNTTEL (1% e 0,5% do valor dos serviços) não repassados ao cliente. Central Anatel: 1331.
Pague sua conta nos bancos credenciados: Bradesco, Banco do Brasil, CEF, Itaú, Santander e outros. As regras do roaming internacional sofrerão mudanças a partir de abril. Para conhecer, consulte o regulamento em <https://www.claro.com.br/empresas/celular/claro-passaporte>

DOCUMENTO FINANCEIRO Nº 5156993 / 022024

Descrição	Valor ISS (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
App incluso na oferta - Babbel Premium	0,20	10,00
Desconto App incluso na oferta - Babbel Premium	-0,01	-0,48
App incluso na oferta - Claro banca Premium		13,00
Desconto App incluso na oferta - Claro banca Premium		-0,62
App incluso na oferta - Claro livros ebook Padrão		17,00
Desconto App incluso na oferta - Claro livros ebook Padrão		-0,81
App incluso na oferta - Skeelo ebook Padrão (linha dependente)		48,00
Desconto App incluso na oferta - Skeelo ebook Padrão (linha dependente)		-24,00
App incluso na oferta - Skeelo ebook Premium		26,00
Desconto App incluso na oferta - Skeelo ebook Premium		-1,24
App incluso na oferta - Smart ID/Truecaller (linha dependente)		24,00
Desconto App incluso na oferta - Smart ID/Truecaller (linha dependente)		-12,00
App incluso na oferta - SmartID/Truecaller		6,00
Desconto App incluso na oferta - SmartID/Truecaller		-0,29
Protecao Movei Liberty Seguros		60,00
VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS	0,19	164,56



ALAN RICK MIRANDA

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES Nº 4655236/022024

Claro S/A
Av Brasil, 303, Sala 08 Centro
69900-076 - Rio Branco - AC
CNPJ: 40.432.544/0448-61
Inscrição Estadual: 01.034.478/001-25
Atendimento Claro: 1052
www.claro.com.br

ALAN RICK MIRANDA
R. EUGENIO BECO BEZERRA 100 100
SAO FRANCISCO
69901-519 - RIO BRANCO - AC
CPF/CNPJ: 447.265.702-34
Nº da Conta: 105511541
Nº do Cliente: 124546249

Modelo: 22 Série B23 Via Única
Data Emissão: 08/02/2024
Período: 08/01/2024 a 07/02/2024
CFOP: 5307

Reservado ao Fisco:
1834.a04c.cab3.2bff.13ce.64a0.c887.7c80

Serviços	Base de Cálculo (R\$) ICMS	Alíquota (%)	Valor ICMS	Isento/Não Tributável (R\$)	Valor (R\$)
Claro Pós 100GB + 100GB Multi	134,70	19,00	25,59		134,70
Desconto Desconto débito automático + fatura digital	-6,41	19,00	-1,22		-6,41
Passaporte Americas	3,20	19,00	0,61		3,20
Desconto Passaporte Americas	-0,15	19,00	-0,03		-0,15
Dependente com comp. Total	64,00	19,00	12,16		64,00

Valor Total da Nota Fiscal	195,34	37,11	0,00	195,34
----------------------------	--------	-------	------	--------

Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente. Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65%

RESUMO DE LIGAÇÕES

RESUMO DE LIGAÇÕES

Descrição	Quantidade	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa	Valor Cobrado R\$
Ligações para telefones Claro Fixo/NET Fone	5	00:09:06	00:09:06	0,00	0,00
Ligações para celulares Claro	4	00:06:38	00:06:48	0,00	0,00
Ligações para celulares de outras operadoras	3	00:05:53	00:06:06	0,00	0,00

SERVIÇOS (TORPEDOS, HITS, JOGOS, ETC)

Internet (MB)	Mbytes utilizados	Tarifa	Valor Cobrado R\$
Internet (cobrança diária ou por MB)	0,023	0,00	0,00
Internet (cobrança diária ou por MB)	0,000	0,00	0,00
Internet (MB)	803,990	0,00	0,00
Outros Serviços Telecom	1,000	60,00	60,00

A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Total	22min0s
-------	---------

DETALHAMENTO DE LIGAÇÕES E SERVIÇOS DO CELULAR (68) 99955 1210

Interurbanas e Rec. em viagem

Ligações para telefones Claro Fixo/NET Fone

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Valor Cobrado (R\$)
26/01	09:14:07	Alagoas-Acre (68)	68999550503	00:00:30	00:00:30	0,00
26/01	10:57:19	Alagoas-Acre (68)	68992345649	00:03:30	00:03:30	0,00
27/01	08:48:00	Alagoas-Acre (68)	68992069611	00:00:30	00:00:30	0,00
30/01	11:23:44	Alagoas-Acre (68)	68992828642	00:00:42	00:00:42	0,00
01/02	10:10:16	Alagoas-Acre (68)	68992828642	00:03:54	00:03:54	0,00
Total				00:09:06	00:09:06	0,00

Ligações Locais

Ligações para celulares Claro

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
15/01	23:41:30	Acre-Acre (68)	68992069611	00:01:08	00:01:12	0,00	0,00	0,00
19/01	12:59:37	Acre-Acre (68)	68992069611	00:00:31	00:00:36	0,00	0,00	0,00
19/01	13:29:58	Acre-Acre (68)	68992439999	00:00:54	00:00:54	0,00	0,00	0,00
22/01	12:10:34	Acre-Acre (68)	68992821517	00:04:05	00:04:06	0,00	0,00	0,00
Total				00:06:38	00:06:48	0,00	0,00	0,00

Ligações para celulares de outras operadoras

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
17/01	14:34:04	Acre-Acre (68)	68999625028	00:02:19	00:02:24	0,00	0,00	0,00
20/01	22:05:54	Acre-Acre (68)	68999890144	00:01:03	00:01:06	0,00	0,00	0,00
22/01	12:00:26	Acre-Acre (68)	68999994417	00:02:31	00:02:36	0,00	0,00	0,00
Total				00:05:53	00:06:06	0,00	0,00	0,00

Ligações e Serviços no exterior

Internet (cobrança diária ou por MB)

[illegible]

A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Internet (cobrança diária ou por MB)

[illegible]

DETALHAMENTO DE LIGAÇÕES E SERVIÇOS DO CELULAR (68) 99955 1210

Ligações e Serviços no exterior

Internet (cobrança diária ou por MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,01	0,00
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,01	0,00
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,01	0,00
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,01	0,00
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,01	0,00
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,01	0,00
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,01	0,00
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,01	0,00
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,01	0,00
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,01	0,00
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,01	0,00
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,01	0,00
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,01	0,00
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,01	0,00
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,01	0,00
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,01	0,00
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,01	0,00
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,01	0,00
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,01	0,00
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,01	0,00
Subtotal	0,000			0,00

A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

TOTAL

22min0s

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Internet	803,571	0,00	0,00	0,00
Internet - meses anteriores	0,419	0,00	0,00	0,00
Subtotal	803,990			0,00

A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Outros Servicos Telecom

Descrição	Quantidade	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Protecao Moveel Liberty Seguros	1,000	60,00	60,00	60,00
Subtotal	0,000			60,00

TOTAL

22min0s