

Rua Ática, 673, andar 6, sala 62, Jardim Brasil, São Paulo/SP, CEP: 04.634-042 02.012.862/0001-60 São Paulo Brasil

# Informação sobre sua passagem

#### Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

O passageiro manterá em seu poder este bilhete, para fins de fiscalização em viagemTenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

### Informação da viagem

Código da reserva	EBPNVS .		LA95714720BVD	Cidade e Data de emissão	Rio do janeiro, Brasil 28/02/24
Nome do Passag	eiro		Tipo de passageiro	Documento	o de Identificação
VENEZIANO VITAL DO REGO		Adulto	71346376468		

#### Itinerário

N° de voo	Origem	Destino	Saío Data	la Horário	Cheg Data	ada Horário	Cabine	Tarifa	Assento
LA3261	Brasilia (Brasilia Intl.)	Joao Pessoa (Castro Pinto)	06/03/24	23:05	07/03/24	1:45	Economy	Light	

# Detalhe do pagamento

Forma c	de pa	agamento
---------	-------	----------

Número da passagem	Conceito	Valor	Tipo	Valor
9572146739068 9572146821000 9572147734640	Voo Taxas e/ou impostos (1)	R\$ 2.880,90 R\$ 29,51	Cartão de crédito / débito XXXXXXXXXXXX5299	
			(1) BR3: R\$ 29,51	
	Total pago	R\$ 2.910,41		

## Companhias aéreas nesta viagem

N° de voo	Companhia aérea operadora	Companhia aérea cobradora
LA 3261	LATAM AIRLINES BRASIL	TAM Linhas Aéreas S.A.

# Informação local

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Lembre-se de verificar o horário de apresentação no aeroporto, que estará indicado no seu cartão de embarque. Se você não pôde fazer o Check-in no site e/ou precisar despachar a bagagem no aeroporto, é necessário comparecer com a devida antecedência.
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso; você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo; não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você serã responsãvel pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terã tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levã-la com você e defina como serã feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

### Termos e condições de bagagem

#### Bagagem permitida de acordo com sua tarifa

#### A tarifa Economy Light:

#### Por cada passageiro:

- Na cabine: 1 bolsa ou mochila pequena com tamanho máximo de 45 x 35 x 20 cm (altura, comprimento e largura).
- Na cabine: 1 unidade (bolsa ou mala) que não exceda 10 quilos, com dimensão máxima de 55 x 35 x 25 cm.

#### Elementos valiosos

No transporte de bagagens, a LATAM não assume responsabilidade além dos limites estabelecidos pela lei, pela perda, dano ou atraso de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comerciais quanto pessoais (ex: joias, eletrônicos, etc.). Lembre-se que esses itens devem ser transportados na bagagem de mão.

#### Elementos não permitidos

AVISO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas, como aerossóis, fogos de artifício e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave. Se você não entende essas restrições, informe-se através de nossos canais de vendas ou diretamente em nosso site:

- Itens proibidos na bagagem despachada e de mão (mercadorias perigosas): nosso site.
- Itens proibidos na bagagem de mão: nosso site.

# Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens nacionais, será aplicada a regra da tarifa do voo que será remarcado ou reembolsado, sempre que o perfil da tarifa permitir.
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site.

Estadia mínima no destino	Estadía máxima no destino	Antecipação de compra
A tarifa: Economy Light • Você nâo tem restrições de datas	A tarifa: Economy Light Estadia máxima no destino de 6 meses.	A tarifa <b>Economy Light:</b> A compra deve ser realizada no mesmo momento da reserva e não pode ser paga posteriormente.

#### Restrições da viagem

The **Economy Light** fare: Você não tem restrições de datas para viajar.

#### Remarcações

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

#### A tarifa Economy Light:

- São permitidas remarcações antes do voo com uma multa de R\$ 400,00 .
- Não são permitidas remarcações depois do voo.

#### Devoluções

Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.

- Mesmo que sua passagem não permita reembolso, você tem direito à devolução das taxas de embarque e impostos caso não realize a viagem na data programada. Para as tarifas Basic ou Light, faremos o reembolso de forma automática em sua LATAM Wallet, se estiver criada. Caso contrário ou se você tiver outra tarifa, você pode pedir o reembolso entrando em Minhas viagens, na seção "Reembolso de passagens".
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site. Para passagens adquiridas com pontos Multiplus ligue para a Central de Atendimento.
- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.
- Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permite uma porcentagem ou o total do reembolso, tenha em consideração que você só poderá solicitar o reembolso antes do horário de saída do primeiro voo de seu itinerário.
- A porcentagem da reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.
- A taxa de serviço cobrada nas vendas realizadas através das Lojas LATAM ou Contact Center, nos quais nossos clientes recebem atendimento personalizado, não é reembolsável em caso de reembolso da passagem

#### A tarifa Economy Light:

· Não são permitidos reembolsos.

### Informações gerais

# Declaração de Embarque

Gabinete: Veneziano Vital do Rêgo

DECLARO, de acordo com o Art. 6°, Item V, § 7° do APS 5/2014, que os voos correspondentes aos bilhetes abaixo foram realizados:

Documento(s):

Nº Req.	Localizador	Data	Número	Trecho	Passageiro	Assinatura
45147	EBPNVS	06/03/2024	3261	BSB / JPA	341414 - VENEZIANO VITAL DO RÊGO SEGUNDO NETO	woo

Em 24/04/2024