

iPhone 15

## Uauforia é ganhar desconto na compra do iPhone 15!

Veja como é fácil:

- 1 Vá até uma Loja Claro.
- 2 Avalie seu aparelho usado.
- 3 Ganhe desconto no seu iPhone.

Claro!-troca

ATÉ R\$ 3 MIL

DE DESCONTO



Desconto acumulativo com pontos do Claro clube.



Troca rápida e direto na loja.

5G+ <sup>Claro!</sup> *O mais rápido do Brasil e da América Latina*

Vá até uma loja | [claro.com.br](http://claro.com.br)

Claro!-

Oferta Claro troca: o programa permite que o cliente troque seu aparelho usado por um voucher utilizando o mesmo como parte do pagamento na compra de um aparelho novo, válido para pessoa física. O voucher deverá ser utilizado nas lojas Claro, no mesmo dia e na mesma loja da geração do voucher. Para ser elegível ao benefício, o cliente deverá ter aparelho homologado pela Anatel, compatível com a tabela Claro, de procedência lícita, ser aprovado na triagem e estar dentro das condições exigidas no regulamento. Consulte condições, restrições e mais informações em [www.claro.com.br/celular/pos/claro-troca](http://www.claro.com.br/celular/pos/claro-troca).

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

002/007

### Importante:

Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesse claro.com.br/minha-claro, faça seu login ou cadastre-se.

Atenção: o cancelamento de seus serviços CLARO, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.

O valor promocional do seu plano será atualizado no próximo mês e, no app Minha Claro, você conhece mais sobre essa e outras ofertas.

### Minha Claro:

- MIX HD FIDELIDADE
- Claro net virtua
- FONE ILIM BR TOT
- SERVIÇOS MÓVEIS

#### Claro-clube

Saldo de pontos em 15/09/23 21.609  
Pontos resgatados em 04/24 0

descrição	total
Claro tv +	121,47
Claro net virtua	99,90
NET Fone	2,31
Serviços Móveis	299,90

Valor total  
523,58

### Claro tv +

Mensalidade Claro tv +	
01/04/24 A 30/04/24 MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO MIX HD FIDELIDADE	121,47
Sub-Total Mensalidade Claro tv +	121,47
<b>Total Claro tv +</b>	<b>121,47</b>

### Claro net virtua

Mensalidade Claro net virtua	
01/04/24 A 30/04/24 OFERTA CONJUNTA BL 500 MEGA EXCLUSIVO FIDELIDADE + APLICATIVOS	99,90
Sub-Total Mensalidade Claro net virtua	99,90
<b>Total Claro net virtua</b>	<b>99,90</b>

### NET Fone

SERVIÇO	DURAÇÃO
ASSINATURA	2,31
<b>Total NET Fone</b>	<b>2,31</b>

### Serviços Móveis

Mensalidade Claro	299,90
<b>Total Serviços Móveis</b>	<b>299,90</b>

Com a Claro, você se conecta +  
com o melhor da tecnologia.

Em até  
**12x**  
sem juros



Eu novidade



Aponte a sua câmera  
para o QR Code e compre.

VÁ ATÉ UMA LOJA | CLARO.COM.BR

Parcelamento em até 12 vezes sem juros exclusivo para cartões de crédito do Banco do Brasil, Santander, CAIXA Econômica Federal e outros. Imagem meramente ilustrativa.

**!** Para atendimento presencial, consulte o endereço da loja mais próxima em claro.com.br/encontre-uma-loja"  
- Evite o desligamento de seu sinal efetuando o pagamento até a data do vencimento. NET filiada ao Serasa/SCPC.  
- Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.

- Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.  
Deficiente auditivo ou surdo acesse claro.com.br/minha-claro para Atendimento Chat, Vídeo Chamada ou ligue 142 de um aparelho telefônico com dispositivo TDD.

Ligue 10621 para informações, atendimento técnico, financeiro, compra de serviços, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita).  
Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO:  
066243775831263, 066233671802583,  
066233671769170, 066233612517449,  
066233591773617

Autenticação Mecânica

DÉBITO AUTORIZADO - BANCO DO BRASIL S.A.

ATENÇÃO! ESTE EXTRATO É APENAS INFORMATIVO. Caso não ocorra o débito em sua conta corrente, dirija-se a um dos bancos conveniados abaixo ou acesse claro.com.br/minha-claro, faça seu login e efetue o pagamento.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DE BRASILIA SA., BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO INTER S.A., BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO TRIANGULO S.A., BANESE, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, FATLOJ, MULTIPAGOS

Cliente	Identificação para Débito	Mês Referência	Vencimento	Valor
ALAN RICK MIRANDA	NET SERVICOS 0660012298000	Abril/2024	05/05/2024	523,58

84650000005-0 23580162202-0 40505066000-1 00265236301-7





Cliente:  
**ALAN RICK MIRANDA**

Fatura:  
**2404928715768**

**PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR**

003/007

**Detalhamento de Ligações NET FONE via Embratel**

01/01

**NET FONE VIA EMBRATEL**

PERIODO/DATA	TELEFONE DESTINO	LOCAL DESTINO	HORA INICIO	DURACAO	VALOR (R\$)
--------------	---------------------	------------------	----------------	---------	-------------

**Telefone: 6832230264--FRANQUIA 001**

**NETFONE RES BRASIL TOTAL PROMO**

03/03/2024 A 02/04/2024

**SubTotal** 2,31  
**SubTotal** 2,31

**SubTotal** 2,31

**Total Serviço** 2,31



Claro NXT Telecomunicações S.A  
Avenida Brasil,303  
Centro  
69900-078 Rio Branco - AC  
CNPJ: 66.970.229/0132-26  
IE: 0103120100178

ALAN RICK MIRANDA  
R BOM DESTINO, 00090 APT 102 ISAURA PARENTE  
RIO BRANCO AC  
CPF/CNPJ 447.265.702-34

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO - MOD 21 - VIA ÚNICA - SERIE B

Código: 066/001229800 Mês: Abril/2024  
Número: 0000523502 Emissão: 17/04/2024  
I.E: ISENTO Vencimento: 05/05/2024  
CFOP 5.307 - Prestação de serviço de comunicação a não contribuinte

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

004/007

**Discriminação do Serviço**

TV POR ASSINATURA	ICMS	
01/04/24 A 30/04/24 MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO MIX HD FIDELIDADE	18,22	121,47
SUB TOTAL TV POR ASSINATURA		121,47
BANDA LARGA		
01/04/24 A 30/04/24 MENSALIDADE VIRTUA BL 500 MEGA EXCLUSIVO FIDELIDADE	11,10	58,40
SUB TOTAL Banda Larga		58,40
	VALOR DA NOTA FISCAL:	<b>179,87</b>

ICMS Base de Cálculo: 154,30 Aliquota: 19,00% Valor: 29,32

Reservado ao Fisco  
AF6D.03DF.AE37.19D1.84EB.A9EC.5C64.74C3

Reservado ao Fisco

- Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente. /TV: Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Art. 3º, §1º, I do Decreto de 008/98 - AC Comb. c/ Conv. ICMS 99/15 / Central de Atendimento ANATEL 133/Doc. Fiscal disp. em meio eletrônico conf. Termo de Acordo nº 50/2020 / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 29,32 - FUST TOTAL 1,45 - FUNTTEL TOTAL 0,73

A oferta conjunta NET Virtua+ e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais  
SVA-CNA LIBRARY:R\$ 6,5 / -BUSUU RET:R\$ 12 / -MCAFFEE ANTI VIRUS 1 DEVICE:R\$ 4,5 / -SKEELO AUDIO BOOK PREMIUM:R\$ 18,5

CLARO S.A.  
AV BRASIL 303 SALA 08 CENTRO  
CEP: 69900076 RIO BRANCO - AC  
CNPJ: 40.432.544/0448-61  
I.E.: 103447800125

ALAN RICK MIRANDA  
R BOM DESTINO 00090 SALA 2  
ISAURA PARENTE  
RIO BRANCO - AC  
CPF/CNPJ: 447.265.702-34 I.E.: ISENTO

Código Cliente: 00139318081-0001 UF: AC VIA ÚNICA  
Data Emissão: 05/04/2024 NF: 000454571  
Nº Fatura: 2404928715768 Série: B2

**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO**

EMISSAO AUTORIZADA REGIME ESPECIAL TERMO ACORDO 53/2022

RESUMO DOS SERVIÇOS PRESTADOS/ORIGEM	ALÍQ. ICMS	ICMS	VALOR(R\$)
NET FONE VIA EMBRATEL / NET FONE VIA EMBRATE	19,00	0,43	2,31

Reservado ao Fisco:  
7041.51df.35fc.ca18.c9b3.6d4a.c80c.a98a

VALOR TOTAL	BASE DE CÁLCULO ICMS	ALÍQUOTA	VALOR DO ICMS	VALOR ISENTO	VALOR OUTROS
2,31	2,31	19,00	0,44	0,00	0,00
<b>TOTAL:</b>	<b>2,31</b>	<b>2,31</b>	<b>0,44</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

MENSAGEM:  
1 - ESTE DOCUMENTO DESTINA-SE, APENAS, A ATENDIMENTO A INFORMAÇÕES DA CARATER FISCAL  
NÃO DEVE SER UTILIZADO PARA PAGAMENTO DE SERVIÇOS  
Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 0,44  
Contribuição FUST NET FONE = R\$ 0,01 / Contribuição FUNTTEL NET FONE = R\$ 0,00

**FIQUE ATENTO  
CONTRA FRAUDES  
E UTILIZE SEMPRE  
OS CANAIS OFICIAIS  
DA CLARO.**

A Claro **não entra em contato** por telefone ou WhatsApp com seus clientes para falar sobre:

INTERRUPÇÃO DE SUA INTERNET

INTERRUPÇÃO DE SINAL DA SUA TV

ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO

INDICAR SERVIÇOS DE OUTRAS OPERADORAS

ESSES SÃO OS CANAIS OFICIAIS DA CLARO:

Baixe o app

(11) 9999-10621  
Atendimento via WhatsApp

Central de Atendimento:  
10621.

Ligações da Claro para ofertas e vantagens:  
0303-720-1234.

**Juntos contra a fraude.**  
Conheça nossos **Canais Oficiais** e saiba mais em: [claro.com.br/seguranca](http://claro.com.br/seguranca).



Você merece o novo.


**MENSAGENS IMPORTANTES:**

Caro cliente, de acordo com os termos do regulamento e contrato do seu plano, a alteração anual programada do valor promocional será realizada, e a Claro valorizando esse relacionamento, optou por bonificá-lo com mais internet. Saiba+: <https://minhaclaro.claro.com.br/alteracao-plano> ou ligue 1052 ou 10621 (para clientes Multi). Cliente Claro, informamos que seu plano será descontinuado. Caso não opte por uma oferta antes da extinção, será migrado para um plano do portfólio vigente com mais internet/novos benefícios. Saiba mais em: <https://minhaclaro.claro.com.br/alteracao-plano> ou ligue para 1052 ou 10621 (para clientes Multi).


**CANAIS DE ATENDIMENTO:**

Acesse sua conta e outros serviços:  
 No app Minha Claro Residencial / No Whatsapp 11 99991 0621  
 Na Internet - [minhaclaro.com.br](https://minhaclaro.com.br)  
 No Atendimento Claro: 10621  
 Atendimento ao deficiente auditivo e de fala - ligue: 0800 721 7707

 Seu número Claro  
 (68) 99955 1210

 Período de uso  
 de 08/03/2024 a 07/04/2024

**Vencimento**  
**05/05/2024**
**Veja aqui o que está sendo cobrado:**

 1. Plano Contratado R\$ 199,90  
 2. Linhas Dependentes R\$ 100,00

**Total R\$ 299,90**
**Serviços Móveis**
**1. PLANO CONTRATADO**
**VALOR R\$**

Oferta Conjunta Claro MIX	209,90
Aplicativos Digitais	
Claro Pós 100GB + 100GB Multi (168)	
Desconto débito automático + fatura digital (vigente até 05/05/2024)	-10,00

**Serviços Inclusos no seu Plano**

100GB de internet do seu plano + 100GB de internet dobro Multi  
 100GB de internet extra + 100GB dobro Multi para assistir os principais Apps de vídeos  
 Apps ilimitados sem descontar da internet do seu plano: WhatsApp, TikTok, Instagram, Facebook, Twitter e Waze  
 Bônus de relacionamento promocional - 15GB  
 Ligações ilimitadas com o código 21  
 Passaporte Américas para uso em Roaming Internacional

**SUBTOTAL - PLANO CONTRATADO R\$ 199,90**
**2. LINHAS DEPENDENTES**

(68) 99243 2754 (68) 99249 5469 (68) 99253 6811 (68) 99253 9856

Oferta Conjunta Claro MIX	0,00	0,00	50,00	50,00
Aplicativos Digitais				
Dependente com comp. Total				

**SUBTOTAL - LINHAS DEPENDENTES R\$ 0,00 R\$ 0,00 R\$ 50,00 R\$ 50,00**
**TOTAL**
**R\$ 299,90**

(68) 99955 1210 fidelidade até 29/10/2024

**AVISOS AO CLIENTE**

Informações sobre regra de suspensão da inadimplência conforme RGC 632/2014 Art 90 a 97: Transcorridos 15 dias da Notificação do débito poderá ocorrer a Susp Parcial, transcorridos 30 dias da susp parcial poderá ocorrer a Susp Total, e transcorridos 30 dias da susp total o contrato poderá ser Reincidido. Da rescisão do contrato poderá ocorrer a inclusão do registro do débito junto aos órgãos de Proteção ao crédito. Contribuições para o FUST e FUNTTEL (1% e 0,5% do valor dos serviços) não repassados ao cliente. Central Anatel: 1331.  
 Pague sua conta nos bancos credenciados: Bradesco, Banco do Brasil, CEF, Itaú, Santander e outros. As regras do roaming internacional sofrerão mudanças a partir de abril. Para conhecer, consulte o regulamento em <https://www.claro.com.br/empresas/celular/claro-passaporte>

**DOCUMENTO FINANCEIRO Nº 5358373 / 042024**

Descrição	Valor ISS (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
App incluso na oferta - Babbel Premium	0,20	10,00
Desconto App incluso na oferta - Babbel Premium	-0,01	-0,48
App incluso na oferta - Claro banca Premium		13,00
Desconto App incluso na oferta - Claro banca Premium		-0,62
App incluso na oferta - Claro livros ebook Padrão		17,00
Desconto App incluso na oferta - Claro livros ebook Padrão		-0,81
App incluso na oferta - Skeelo ebook Padrão (linha dependente)		48,00
Desconto App incluso na oferta - Skeelo ebook Padrão (linha dependente)		-24,00
App incluso na oferta - Skeelo ebook Premium		26,00
Desconto App incluso na oferta - Skeelo ebook Premium		-1,24
App incluso na oferta - Smart ID/Truecaller (linha dependente)		24,00
Desconto App incluso na oferta - Smart ID/Truecaller (linha dependente)		-12,00
App incluso na oferta - SmartID/Truecaller	0,46	6,00
Desconto App incluso na oferta - SmartID/Truecaller	-0,02	-0,29
<b>VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS</b>	<b>0,63</b>	<b>104,56</b>

**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES Nº 4835231/042024**

Claro S/A  
 Av Brasil, 303, Sala 08 Centro  
 69900-076 - Rio Branco - AC  
 CNPJ: 40.432.544/0448-61  
 Inscrição Estadual: 01.034.478/001-25  
 Atendimento Claro: 1052  
 www.claro.com.br

ALAN RICK MIRANDA  
 R. EUGENIO BECO BEZERRA 100 100  
 SAO FRANCISCO  
 69901-519 - RIO BRANCO - AC  
 CPF/CNPJ: 447.265.702-34  
 Nº da Conta: 105511541  
 Nº do Cliente: 124546249

Modelo: 22 Série B23 Via Única  
 Data Emissão: 08/04/2024  
 Período: 08/03/2024 a 07/04/2024  
 CFOP: 5307

Reservado ao Fisco:  
 ed57.66d0.e110.26fb.7db9.1a76.4622.b924

Serviços	Base de Cálculo (R\$) ICMS	Alíquota (%)	Valor ICMS	Isento/Não Tributável (R\$)	Valor (R\$)
Claro Pós 100GB + 100GB Multi	134,70	19,00	25,59		134,70
Desconto Desconto débito automático + fatura digital	-6,41	19,00	-1,22		-6,41
Passaporte Americas	3,20	19,00	0,61		3,20
Desconto Passaporte Americas	-0,15	19,00	-0,03		-0,15
Dependente com comp. Total	64,00	19,00	12,16		64,00

**Valor Total da Nota Fiscal** **195,34** **37,11** **0,00** **195,34**

Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente. Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65%

**RESUMO DE LIGAÇÕES**

## RESUMO DE LIGAÇÕES

Descrição	Quantidade	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa	Valor Cobrado R\$
Ligações para celulares Claro	4	00:08:22	00:08:48	0,00	0,00
Ligações para celulares de outras operadoras	3	00:17:29	00:17:54	0,00	0,00

## SERVIÇOS (TORPEDOS, HITS, JOGOS, ETC)

Internet (MB)	Mbytes utilizados	Tarifa	Valor Cobrado R\$
Internet (MB)	1.839,312	0,00	0,00

A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

**Total** **26min42s**

**DETALHAMENTO DE LIGAÇÕES E SERVIÇOS DO CELULAR (68) 99955 1210**
**Ligações Locais**
**Ligações para celulares Claro**

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
22/03	12:34:12	Acre-Acre (68)	68992828642	00:01:48	00:01:48	0,00	0,00	0,00
30/03	13:51:30	Acre-Acre (68)	68999842122	00:01:47	00:01:48	0,00	0,00	0,00
03/04	16:48:10	Acre-Acre (68)	68984056190	00:04:38	00:04:42	0,00	0,00	0,00
03/04	17:00:58	Acre-Acre (68)	68984056190	00:00:09	00:00:30	0,00	0,00	0,00
<b>Total</b>				<b>00:08:22</b>	<b>00:08:48</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

**Ligações para celulares de outras operadoras**

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
19/03	22:06:27	Distrito Federal-Distrito Federal (61)	61996919197	00:00:08	00:00:30	0,00	0,00	0,00
03/04	10:38:18	Acre-Acre (68)	68999748015	00:08:42	00:08:42	0,00	0,00	0,00
03/04	20:17:49	Acre-Acre (68)	68999748015	00:08:39	00:08:42	0,00	0,00	0,00
<b>Total</b>				<b>00:17:29</b>	<b>00:17:54</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

**Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)**
**Internet (MB)**

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Internet	1.826,863	0,00	0,00	0,00
Internet - meses anteriores	12,448	0,00	0,00	0,00
<b>Subtotal</b>	<b>1.839,312</b>			<b>0,00</b>

A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

**TOTAL**
**26min42s**