

< [Expirado](#)



Azul

DATA 07/07/24 VOO 6002

SÃO PAULO - CONGONH...

BRASÍLIA

CGH



BSB

INICIO EMBARQUE	FIM EMBARQUE	SEÇÃO	ASSENTO
11:35	12:00	2	27D

CLIENTE
YURI SOUSA

CATEGORIA



PNWTQN - 63



[Apagar](#)

[Mostrar](#)

Declaração de embarque



Comprovante de voo executado

Contratado | Prestador de serviço

Nome Empresarial

Azul Linhas Aéreas Brasileiras S.A.

CNPJ

12.345.678/0001-00

Endereço sede

Avenida Marcos Penteado de Ulhôa Rodrigues,
nº 939 - Edifício Castello Branco Office Park
Torre Jatobá - 9º andar Alphaville Município
de Barueri, Estado de São Paulo.
CEP 06460-040.

Data

Barueri,

09 / 07 / 2024

Contratante | Consumidor

Reserva

PNWTQN

Nome Completo

YURI SOUSA

CPF | TudoAzul

70337721149

Viagem para Brasília

Origem

São Paulo (CGH)

Destino

Brasília (BSB)

Número do voo

6002

Partida às

12h28

Chegada às

13h52

Realizado em

07 / 07 / 2024

Juliana Maria Vieira Caldeira da Costa

De: Alice Feliciano Silva Dias
Enviado em: segunda-feira, 1 de julho de 2024 09:48
Para: Juliana Maria Vieira Caldeira da Costa
Assunto: ENC: Loc PNWTQN - Emitido - YURI SOUSA

Senador Rodrigo Cunha

Lider do Podemos
Segundo Vice-Presidente Senado Federal
Ala Afonso Arinos, Gabinete 07
Senado Federal 
 (61) 3303.6084



De: Caio <caio@lmturismo.com.br>
Enviada em: segunda-feira, 1 de julho de 2024 08:37
Para: Alice Feliciano Silva Dias <alice.dias@senado.leg.br>
Assunto: ENC: Loc PNWTQN - Emitido - YURI SOUSA



Caio Brauna

Emissor
caio@lmturismo.com.br
LM TURISMO
IATA # 57504381
SHIS QI 11 Bloco M Salas 108/109 Brasília-DF
71625205
Fone: (61) 3364-0700 Celular: (61) 98100-2370

De: Caio - LM Turismo [<mailto:caio@lmturismo.com.br>]
Enviada em: sexta-feira, 28 de junho de 2024 23:34
Para: yuri@senado.leg.br
Assunto: Fwd: Loc PNWTQN - Emitido - YURI SOUSA

----- Forwarded message -----

De: Reserva Facil <guardiao@reservafacil.tur.br>
Date: sex., 28 de jun. de 2024 às 23:34
Subject: Loc PNWTQN - Emitido - YURI SOUSA
To: <caio@lmturismo.com.br>



Bilhete Eletrônico



Nome do Passageiro	YURI SOUSA
LOC (Localizador da reserva)	PNWTQN

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Saída	Chegada	Bagagem
AD 6002	N	CGH - São Paulo Congonhas	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	07/07/2024 12:15	07/07/2024 14:00	Sem bagagem despachada

Valor Tarifas	R\$ 900,81
Taxa de embarque	R\$ 54,20
Total	R\$ 955,01

COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	28/06/2024 - 23:36
Nome do Passageiro	YURI SOUSA
Faixa Etária	ADT
LOC (Localizador da reserva)	PNWTQN
RAV	R\$ 90,08

Data de emissão	28/06/2024 - 23:36
LOC (Localizador da reserva)	PNWTQN
Formas de Pagamento	À vista
Total	R\$ 1.045,09

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais.

O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o seu emissor

Orientações para Embarque

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 horas em voos internacionais.
- Não se esqueça de levar seus documentos originais:
- **Carteira de Identidade** para voos nacionais
- **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
- Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.

- **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.
-

Contato

- SAC AZUL BRASIL: 4003-2199
-

Regras tarifárias abaixo somente são válidas para voos operados pela azul linhas aéreas brasileiras ida e s.a.

caso sua passagem possua voo operado por parceiro da azul, consulte o nosso callcenter.

base tarifária (voos domésticos dentro do brasil e voos internacionais dentro da américa do sul):

-tarifa mais azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados

-tarifa azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados base tarifária (voos internacionais - exceto dentro da américa do sul):

- economy:

-tarifa azulsuper: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais

-tarifa maisazul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais

-tarifa azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais

-bus iness: classe executiva, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais - caso ocorra conexão com qualquer trecho doméstico dentro do brasil, a classe de serviço será econômica para o trechos dentro do brasil, o serviço de executiva somente é prestado no trecho internacional.

base tarifária tudo azul (doméstico e internacional):

classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados.

combinações: caso ocorra a combinação de uma tarifa com outra, a regra a ser aplicada será a mais restritiva ao cliente.

endossos:

não permitidos.

aplicação:

somente para voo ad operado por ad.

tipo de viagem:

ida ou ida e volta todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um único itinerário, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos. qualquer alteração acarretará nova precificação do itinerário.

permanência mínima:

trechos internacionais de 4 (quatro dias) no destino

permanência máxima:

não aplicável

paradas:

não permitidas

cancelamentos / alterações: (voos domésticos dentro do brasil) - pontuação tudo azul ler mais abaixo

direito de arrependimento: será permitido desistir do bilhete adquirido, sem ônus, no prazo de até 24 horas após a emissão do bilhete e o respectivo recebimento do comprovante, desde que haja antecedência igual ou superior a 07 dias em relação à data de embarque e do voo de ida.

tarifas mais azul e azul com valor igual ou inferior a r\$ 475,00, não permitem alteração e/ou cancelamento

tarifas mais azul e azul com valor superior a r\$ 475,00, exceto classe de reserva y (cancelamento e/ou alteração via website e mobile) será cobrado r\$ 400,00 por passageiro e por trecho (classes v, uu, x, w, ol, oo e z, será cobrado o valor de r\$ 425,00 por passageiro e por trecho)

tarifas mais azul e azul com valor superior a r\$ 475,00 (cancelamento e/ou alteração via central de atendimento, loja ou aeroportos) será cobrado r\$ 475,00 por passageiro e por trecho (classes v, uu, x, w, ol, oo e z será cobrado o valor de r\$ 475,00 por passageiro e por trecho, exceto classe de reserva y)

tarifas com regras flexíveis (reserva na classe y): serão disponibilizadas para comercialização somente via central de atendimento. não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. não será cobrada taxa de emissão.

em caso de alteração de voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária. a diferença tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 1 ano da data da compra.

o pedido de cancelamento do bilhete não implicará automaticamente em reembolso do crédito restante, devendo ocorrer pedido específico de reembolso e se a regra tarifária assim permitir. em qualquer caso, os valores pagos deverão ser integralmente utilizados em até 1 ano da data de reserva original. após este prazo, o valor em crédito não poderá ser mais utilizado ou reembolsado.

cancelamentos / alterações: (voos internacionais)

trechos dentro da América do Sul e América Central - exceto dentro do Brasil: tarifas mais azul e azul: r\$ 450,00 ou us\$ 85,00 por passageiro e por trecho (todas as classes)

trechos internacionais - exceto dentro da América do Sul: tarifa economy:

-tarifa azul super: us\$ 150,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

-tarifa mais azul: us\$ 175,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

-tarifa azul: us\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

tarifa business:

us\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

eur 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Europa.

tarifas pontuação tudo azul não é permitida alteração em bilhetes emitidos com pontos tudo azul. a alteração de um bilhete aéreo emitido com pontos tudo azul ocorrerá a partir do cancelamento do mesmo, uma nova emissão somente será válida se, os pontos oriundos da reserva cancelada, estejam [válidos na ocorrência de compra de passagem com pontuação para duas ou mais pessoas na mesma reserva](#), não será possível cancelamento ou alteração para apenas uma delas.

sendo cabível o reembolso dos pontos, somente os pontos válidos na época do pedido de cancelamento/reembolso, retornarão para a conta tudo azul de onde os pontos foram consumidos em até 5 dias úteis com a validade original do acúmulo.

cancelamento após a compra, será cobrado r\$ 475,00 para trechos dentro do Brasil por trecho e por passageiro, para trechos internacionais ou conexão doméstica com internacional, será aplicada a taxa de us\$ 175,00 por passageiro e por trecho para cabine econômica ou us\$ 200,00 por passageiro e por trecho para a cabine executiva, e somente poderá ser realizado via call center.

diferenças de pontuação poderão ocorrer no caso da indisponibilidade da mesma classe tarifária da reserva original, assim sendo, será cobrada a diferença para a nova classe tarifária além da respectiva taxa de cancelamento. a reserva original caducará no prazo de um ano a contar da data da compra, ou seja, o passageiro perderá qualquer direito referente à reserva adquirida uma vez expirado esse prazo.

o cancelamento não gerará automaticamente o reembolso da pontuação utilizada. o reembolso será efetuado somente com a solicitação expressa do passageiro, estando sujeito à cobrança de taxa correspondente pela Azul (descrita no item de reembolso), bem como a respectiva taxa de

cancelamento. somente tarifas públicas (tarifas que são disponibilizadas pela azul em seus canais de venda). < br>nos casos de no-show (não comparecimento para embarque do voo, na data, trecho e horário reservados na passagem comprada) serão cobradas as taxas de no-show (descritas no item no-show).

reembolsos (voos domésticos dentro do brasil)

tarifas mais azul e azul com classe de reserva - v, uu, x, w, ol, oo e z, não permitem reembolso.

tarifas mais azul e azul com valor igual ou inferior a r\$ 655,00, não permitem reembolso. tarifas

mais azul e azul com valor superior a r\$ 655,00 - exceto classe de reserva y

será cobrado 70% do valor pago cumulativamente com cancelamento e o não comparecimento (no-show), caso o mesmo ocorra.

tarifas mais azul e azul - somente classe de reserva y

tarifas com regras flexíveis: serão disponibilizadas para comercialização somente via central de atendimento. não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. não será cobrada taxa de emissão

reembolsos (voos internacionais)

trechos dentro da américa do sul - exceto dentro do brasil

tarifas mais azul e azul:

us\$ 50,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas (todas as classes)

trechos internacionais - exceto dentro da américa do sul

tarifas economy

-tarifa azulsuper: será cobrado us\$ 150,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos e de/para europa.

-tarifa mais azul : será cobrado us\$ 175,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos e de/para europa.

-tarifa azul será cobrado us\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos e de/para europa.

tarifas business

será cobrado us\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos. será cobrado eur 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para europa. tarifas pontuação tudo azul e pontos mais dinheiro:

será cobrado r\$ 475,00 para trechos dentro do brasil por trecho e por passageiro

será cobrado us\$ 175,00 para cabine econômica por trecho e por passageiro

será cobrado us\$ 200,00 para a cabine executiva por trecho e por passageiro

no caso de reembolso de bilhete emitido com pontos expirados, somente os pontos válidos retornarão para a conta.

não comparecimento ao embarque (no-show):

voos domésticos dentro do brasil tarifas mais azul e azul, exceto classe de reserva y

será cobrado r\$ 500,00 por passageiro e por trecho.

(classes v, uu, x, w, ol, oo e z, não existe valor de reembolso nem crédito na azul na ocorrência de no-show)

voos internacionais

trechos dentro da américa do sul - exceto dentro do brasil

tarifas mais azul e azul

será cobrado r\$ 500,00 ou usd 120.00 por passageiro e por trecho.

trechos dentro internacionais - exceto dentro da américa do sul

tarifa economy :

-tarifa azulsuper: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho

-tarifa mais azul: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho

-tarifa azul: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho

tarifa business

será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho.

tarifa para criança de 2 a 12 anos

crianças de 2 a 12 anos incompletos pagam o mesmo valor da tarifa de um adulto em voos azul.

voos domésticos dentro do brasil

bebê até 2 anos incompletos deve viajar no colo de um adulto, sem custos, em voos domésticos.

ao comprar uma passagem de ida e volta para bebê e este completar 02 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho da volta, pois no retorno o bebê deverá pagar pela passagem com tarifa de criança.

tarifas pontuação tudo azul:
não permite desconto para crianças

trechos internacionais: tarifas azul super/ mais azul / azul
bebê até 2 anos incompletos deve viajar no colo de um adulto e para ele será cobrada tarifa no valor de 10% da aplicada a um adulto na hora da compra."
tarifa business:
não permite desconto para crianças

franquia de bagagem:

voos domésticos dentro do brasil:

adulto ou criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:

tarifas mais azul - permitido 1 (um) volume de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

bebê - até 2 anos incompletos:sem franquias de bagagem porém pode-se levar 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê com o franquias extra e sem cobranças.

trechos entre países da américa do sul:

adulto - a partir de 12 anos completos:tarifas mais azul - permitido 1 (uma) peça de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:tarifas mais azul - permitido 1 (uma) peça de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquias extra e sem cobranças.trechos de para estados unidos da américa, europa e brasil:

tarifa azul super:

adulto - a partir de 12 anos completos:2 peças de até 23kg cada.

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:2 peças de até 23kg cada.

bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê com o franquias extra e sem cobranças.

tarifa mais azul:

adulto - a partir de 12 anos completos:1 peça de até 23kg.

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:1 peças de até 23kg.

bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquias extra e sem cobranças.

tarifa azul:

adulto - a partir de 12 a nos completos:sem franquias de bagagem.

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:sem franquias de bagagem

bebê - até 2 anos incompletos:1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquias extra e sem cobranças.