



## Reserva Aérea - Plano de Viagem

Usuário: **Bruna Miranda**  
 E-mail: [bruna.coelho@senado.leg.br](mailto:bruna.coelho@senado.leg.br)  
 Telefone: 55 84 32202999

SENADO  
FEDERAL

### Reserva

| Localizador | Prazo                              | Status    | Sistema | Criação      | Contatos                                            |
|-------------|------------------------------------|-----------|---------|--------------|-----------------------------------------------------|
| CJUUXW      | 18 JUL 11:34 (Horário de Brasília) | Reservado |         | 17 JUL 11:34 | 55 84 32202999<br>55 61 33033115<br>55 61 995354040 |

### Passageiros

| Tipo   | Sobrenome | Nome  | Sexo      | Nascimento | Fidelidade | Status    |
|--------|-----------|-------|-----------|------------|------------|-----------|
| Adulto | SILVA     | DAVID | Masculino | 19/05/81   |            | Reservado |

### Voos

| Cia  | Origem / Destino                               | Voo                                  | Esc. Cl.    | Info                                                                                               | Loc Cia                                                                 |        |
|------|------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------|
| Azul | BSB - BRASILIA<br>13 Ago 10:40 / Cabine: Econ. | CNF - BELO HORIZONTE<br>13 Ago 12:00 | AD 5068 0 U | 1PC<br>23KG<br>POR<br>PEÇA<br><br>Mochila ou bolsa  Bagagem de mão  Bagagem despachada  Não contém | Família: maisAzul<br>Avião: 295<br>Base Tar.: U121LX1A<br>Cabine: Econ. | CJUUXW |

### Assentos

| Passageiro  | AD5068 BSB CNF 13Ago |
|-------------|----------------------|
| SILVA/DAVID | ---                  |

### Serviços Auxiliares

| Passageiro  | AD5068 BSB CNF 13Ago |
|-------------|----------------------|
| SILVA/DAVID | ---                  |

### Valores

| Passageiro        | Tarifa     | Taxas     | Total      |
|-------------------|------------|-----------|------------|
| ADT - SILVA/DAVID | R\$ 461,90 | R\$ 29,51 | R\$ 491,41 |
|                   | R\$ 461,90 | R\$ 29,51 | R\$ 491,41 |

### Regra Tarifária

#### Descrição

Regras Tarifárias abaixo somente são válidas para voos Operados pela AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS ida e S.A.

Caso sua passagem possua voo operado por parceiro da AZUL, consulte o nosso CallCenter.

Base tarifária (Voo Domésticos dentro do Brasil e Voo Internacionais dentro da América do Sul):

- Tarifa Mais AZUL: Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados  
 - Tarifa AZUL: Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados

Base tarifária (Voo Internacionais - Exceto dentro da América do Sul):

- Economy:  
 - Tarifa AzulSuper: Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - Trechos Internacionais  
 - Tarifa MaisAzul: Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - Trechos Internacionais  
 - Tarifa Azul: Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - Trechos Internacionais  
 - Business: Classe Executiva, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - Trechos Internacionais - Caso ocorra conexão com qualquer trecho doméstico dentro do Brasil, a classe de serviço será econômica para o trecho dentro do Brasil, o serviço de executiva somente é prestado no trecho internacional.

Base tarifária Tudo Azul (Doméstico e Internacional):

Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados.

Combinações:

Caso ocorra a combinação de uma tarifa com outra, a regra a ser aplicada será a mais restritiva ao cliente.

Endossos:

Não permitidos.

Aplicação:

Somente para voo AD operado por AD.

**Tipo de Viagem:**

Ida ou ida e volta

Todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um unico itinerario, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos.

Qualquer alteracao acarretara nova especificacao do itinerario.

**Permanência mínima:**

trechos internacionais de 4 (quatro dias) no destino

**Permanência máxima:**

não aplicável

**Paradas:**

não permitidas

**Cancelamentos / Alterações: (Voo Domésticos dentro do Brasil) - PONTUAÇÃO TUDO AZUL LER MAIS ABAIXO**

**Direito de Arrependimento:** Será permitido desistir do Bilhete adquirido, sem ônus, no prazo de até 24 horas após a emissão do Bilhete e o respectivo recebimento do comprovante, desde que haja antecedência igual ou superior a 07 dias em relação à data de embarque do voo de ida.

**Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor igual ou inferior a R\$ 475,00, NÃO PERMITEM alteração e/ou cancelamento**

**Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor superior a R\$ 475,00, exceto Classe de Reserva Y**

(Cancelamento e/ou Alteração via Website e Mobile)  
Será cobrado R\$ 400,00 por passageiro e por trecho (classes V, UU, X, W, OL, OO e Z, será cobrado o valor de R\$ 425,00 por passageiro e por trecho)

**Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor superior a R\$ 475,00**

(Cancelamento e/ou Alteração via Central de Atendimento, Loja ou Aeroportos)

Será cobrado R\$ 475,00 por passageiro e por trecho (classes V, UU, X, W, OL, OO e Z será cobrado o valor de R\$ 475,00 por passageiro e por trecho, exceto Classe de Reserva Y)

**Tarifas com regras flexíveis (reserva na Classe Y):** Serão disponibilizadas para comercialização somente via Central de Atendimento. Não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. Reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. Não será cobrada taxa de emissão.

**Em caso de alteração de voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária.**  
A diferença tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

Caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 1 ano da data da compra.

O pedido de cancelamento do bilhete não implicará automaticamente em reembolso do crédito restante, devendo ocorrer pedido específico de reembolso e se a regra tarifária assim permitir.

Em qualquer caso, os valores pagos deverão ser integralmente utilizados em até 1 ano da data de reserva original. Após este prazo, o valor em crédito não poderá ser mais utilizado ou reembolsado.

**Cancelamentos / Alterações: (Voo Internacionais)**

**Trechos dentro da América do Sul e Caiena - Exceto dentro do Brasil**

**Tarifas Mais AZUL e AZUL:**

R\$ 450,00 ou US\$ 85,00 por passageiro e por trecho (todas as classes)

**Trechos Internacionais - Exceto dentro da América do Sul**

**Tarifa Economy:**

-Tarifa AzulSuper: US\$ 150,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

-Tarifa MaisAzul: US\$ 175,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

-Tarifa Azul: US\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

**Tarifa Business:**

US\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

EUR 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Europa.

**Tarifas Pontuação Tudo Azul**

Não é permitida alteração em bilhetes emitidos com pontos Tudo Azul. A alteração de um bilhete aéreo emitido com pontos Tudo Azul ocorrerá a partir do cancelamento do mesmo, uma nova emissão somente será válida se, os pontos oriundos da reserva cancelada, estejam válidos.

Na ocorrência de compra de passagem com pontuação para duas ou mais pessoas na mesma reserva, não será possível cancelamento ou alteração para apenas uma delas.

Sendo cabível o reembolso dos pontos, somente os pontos válidos na época do pedido de cancelamento/reembolso, retornarão para a conta Tudo Azul de onde os pontos foram consumidos em até 5 dias úteis com a validade original do acúmulo.

Cancelamento após a compra, será cobrado R\$ 475,00 para trechos dentro do Brasil por trecho e por passageiro, para trechos internacionais ou conexão doméstica com internacional, será aplicada a taxa de US\$ 175,00 por passageiro e por trecho para cabine econômica ou US\$ 200,00 por passageiro e por trecho para a cabine executiva, e somente poderá ser realizado via call center.

Diferenças de pontuação poderão ocorrer no caso da indisponibilidade da mesma classe tarifária da reserva original, assim sendo, será cobrada a diferença para a nova classe tarifária além da respectiva taxa de cancelamento. A reserva original caducará no prazo de um ano a contar da data da compra, ou seja, o passageiro perderá qualquer direito referente à reserva adquirida uma vez expirado esse prazo.

O cancelamento não gerará automaticamente o reembolso da pontuação utilizada. O reembolso será efetuado somente com a solicitação expressa do passageiro, estando sujeito à cobrança de taxa correspondente pela Azul (descrita no item de Reembolso), bem como a respectiva taxa de cancelamento. Somente tarifas públicas (Tarifas que são disponibilizadas pela AZUL em seus canais de venda).

Nos casos de no-show (não comparecimento para embarque do voo, na data, trecho e horário reservados na passagem comprada) serão cobradas as taxas de no-show (descritas no item no-show).

**Reembolsos (Voo Domésticos dentro do Brasil)**

**Tarifas Mais AZUL e AZUL com classe de reserva - V, UU, X, W, OL, OO e Z, NÃO PERMITEM REEMBOLSO.**

**Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor igual ou inferior a R\$ 655,00, NÃO PERMITEM REEMBOLSO.**

**Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor superior a R\$ 655,00 - Exceto Classe de Reserva Y**  
Será cobrado 70% do valor pago cumulativamente com cancelamento e o não comparecimento (no-show), caso o mesmo ocorra.

**Tarifas Mais AZUL e AZUL - Somente Classe de Reserva Y**  
Tarifas com regras flexíveis: Serão disponibilizadas para comercialização somente via Central de Atendimento. Não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. Reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. Não será cobrará taxa de emissão

#### Reembolsos (Voo Internacionais)

#### Trechos dentro da América do Sul - Exceto dentro do Brasil

##### Tarifas Mais AZUL e AZUL:

US\$ 50,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas (todas as classes)

#### Trechos Internacionais - Exceto dentro da América do Sul

##### Tarifas Economy

-Tarifa AzulSuper: Será cobrado US\$ 150,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Estados Unidos e de/para Europa.

-Tarifa MaisAzul: Será cobrado US\$ 175,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Estados Unidos e de/para Europa.

-Tarifa Azul Será cobrado US\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Estados Unidos e de/para Europa.

##### Tarifas Business

Será cobrado US\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Estados Unidos.

Será cobrado EUR 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Europa.

#### Tarifas Pontuação Tudo Azul E Pontos Mais Dinheiro:

Será cobrado R\$ 475,00 para trechos dentro do Brasil por trecho e por passageiro

Será cobrado US\$ 175,00 para cabine econômica por trecho e por passageiro

Será cobrado US\$ 200,00 para a cabine executiva por trecho e por passageiro

No caso de reembolso de bilhete emitido com pontos expirados, somente os pontos válidos retornarão para a conta.

#### Não comparecimento ao embarque (No-Show):

##### Voo Domésticos dentro do Brasil

##### Tarifas Mais AZUL e AZUL, exceto Classe de Reserva Y

Será cobrado R\$ 500,00 por passageiro e por trecho.

(Classes V, UU, X, W, OL, OO e Z, não existe valor de reembolso nem crédito na Azul na ocorrência de No-Show)

##### Voo Internacionais

#### Trechos dentro da América do Sul - Exceto dentro do Brasil

##### Tarifas Mais AZUL e AZUL

Será cobrado R\$ 500,00 ou USD 120.00 por passageiro e por trecho.

#### Trechos dentro Internacionais - Exceto dentro da América do Sul

##### Tarifa Economy :

-Tarifa AzulSuper: Será cobrado US\$ 300,00 por passageiro e por trecho

-Tarifa MaisAzul: Será cobrado US\$ 300,00 por passageiro e por trecho

-Tarifa Azul: Será cobrado US\$ 300,00 por passageiro e por trecho

##### Tarifa Business

Será cobrado US\$ 300,00 por passageiro e por trecho.

#### Tarifa para criança de 2 a 12 anos

Crianças de 2 a 12 anos incompletos pagam o mesmo valor da tarifa de um adulto em voos Azul.

##### Voo Domésticos dentro do Brasil

Bebê até 2 anos incompletos deve viajar no colo de um adulto, sem custos, em voos domésticos.

Ao comprar uma passagem de ida e volta para bebê e este completar 02 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho da volta, pois no retorno o bebê deverá pagar pela passagem com tarifa de criança.

#### Tarifas Pontuação Tudo Azul:

Não permite desconto para crianças

#### Trechos internacionais: Tarifas Azul Super/ Mais AZUL / AZUL

Bebê até 2 anos incompletos deve viajar no colo de um adulto e para ele será cobrada tarifa no valor de 10% da aplicada a um adulto na hora da compra."

##### Tarifa Business:

Não permite desconto para crianças

#### Franquia de Bagagem:

##### Voo Domésticos dentro do Brasil:

Adulto ou Criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:

Tarifas Mais AZUL - Permitido 1 (Um) volume de Bagagem com Total de 23KG por passageiro e por trecho.

Tarifas AZUL - Não permite Bagagem despachada

Bebê - até 2 anos incompletos:

Sem franquia de bagagem porém pode-se levar 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.

#### Trechos entre países da América do Sul:

Adulto - a partir de 12 anos completos:

**Tarifas Mais AZUL - Permitido 1 (Uma) Peça de Bagagem com Total de 23KG por passageiro e por trecho.**  
**Tarifas AZUL - Não permite Bagagem Despachada**  
**Criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:**  
**Tarifas Mais AZUL - Permitido 1 (Uma) Peça de Bagagem com Total de 23KG por passageiro e por trecho.**  
**Tarifas AZUL - Não permite Bagagem Despachada**  
**Bebê - até 2 anos incompletos:**  
1 peça de até 10KG cada, além de 1 cadeira de bebe, 1 bebe conforto ou 1 carrinho por bebe como franquia extra e sem cobranças.

**Trechos de para Estados Unidos da América, Europa e Brasil:**  
**Tarifa Azul Super:**  
Adulto - a partir de 12 anos completos:  
2 peças de até 23KG cada.  
**Criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:**  
2 peças de até 23KG cada.  
**Bebê - até 2 anos incompletos:**  
1 peça de até 10KG cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.  
**Tarifa Mais Azul:**  
Adulto - a partir de 12 anos completos:  
1 peça de até 23KG.  
**Criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:**  
1 peças de até 23KG.  
**Bebê - até 2 anos incompletos:**  
1 peça de até 10KG cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.  
**Tarifa Azul:**  
Adulto - a partir de 12 anos completos:  
Sem franquia de bagagem.  
**Criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:**  
Sem franquia de bagagem.  
**Bebê - até 2 anos incompletos:**  
1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.

**Confirme sempre nomes, datas, trechos e voos antes da emissão. Após a emissão pode não ser possível alterá-los ou ter algum custo.**

**Tarifas e disponibilidades sujeitas a alterações sem prévio aviso.**

**Somente a emissão do bilhete garante a tarifa.**

**Algumas tarifas não permitem alterações e/ou reembolso após a compra. Caso julgue necessário ter esta informação, consulte-nos.**

**Algumas tarifas não permitem marcação e/ou escolha de assentos. Caso julgue necessário ter esta informação, consulte-nos.**

**Apresente-se no Check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, portando o documento de identidade Original, ou com 3 horas em voos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.**

**O não comparecimento para o embarque (no-show) em qualquer voo cancela os voos subsequentes. Em alguns casos, perde-se o bilhete, impossibilitando alteração e/ou reembolso.**

**Para viagens de/para os EUA, ou que incluam voos que sobrevodem o território americano, é mandatório informar o nome completo (conforme o passaporte), a data de nascimento e o sexo no momento da emissão.**

**Informações sobre validade de passaporte, vacinas e vistos que possam ser necessários para sua viagem e devem ser consultados com as respectivas embaixadas ou despachantes de vistos. Verifique essa necessidade para todos os países envolvidos na viagem, mesmo aqueles onde há apenas uma escala. Lembre-se de que alguns países exigem que o passaporte tenha uma validade mínima de 6 meses para o embarque.**