

Juliana Maria Vieira Caldeira da Costa

De: Alice Feliciano Silva Dias
Enviado em: segunda-feira, 9 de setembro de 2024 09:38
Para: Juliana Maria Vieira Caldeira da Costa
Cc: Sergio Cavalcante
Assunto: ENC: Loc BGLB5P - Emitido - GEDSON DUARTE

Alice Dias

Gabinete do Senador Rodrigo Cunha

Ala Afonso Arinos, Gabinete 07

Senado Federal 

 (61) 3303.6084



De: Caio - LM Turismo <caio@lmturismo.com.br>
Enviada em: sábado, 7 de setembro de 2024 19:28
Para: Alice Feliciano Silva Dias <alice.dias@senado.leg.br>; alicefdias1977@gmail.com
Assunto: Fwd: Loc BGLB5P - Emitido - GEDSON DUARTE

----- Forwarded message -----

De: Reserva Facil <guardiao@reservafacil.tur.br>
Date: sáb., 7 de set. de 2024 às 19:32
Subject: Loc BGLB5P - Emitido - GEDSON DUARTE
To: <caio@lmturismo.com.br>



Bilhete Eletrônico



Nome do Passageiro	GEDSON DUARTE
LOC (Localizador da reserva)	BGLB5P

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Saída	Chegada	Bagagem	Assento
AD 4344	K	MCZ - Maceió Zumbi dos Palmares	REC - Recife Guararapes	09/09/2024 18:40	09/09/2024 19:30	Sem bagagem despachada	6B
AD 4302	K	REC - Recife Guararapes	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	09/09/2024 20:15	09/09/2024 22:50	Sem bagagem despachada	5E

Valor Tarifas	R\$ 2.013,69
Taxa de embarque	R\$ 46,91
Total	R\$ 2.060,60

COMPROVANTE - SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Nome do Passageiro	GEDSON DUARTE
Marcação Antecipada/Upgrade de Assento	R\$ 65,00
Total	R\$ 65,00

COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	07/09/2024 - 19:32
Nome do Passageiro	GEDSON DUARTE
Faixa Etária	ADT
LOC (Localizador da reserva)	BGLB5P
RAV	R\$ 201,37

Data de emissão	07/09/2024 - 19:32
LOC (Localizador da reserva)	BGLB5P
Formas de Pagamento	À vista
Total	R\$ 2.326,97

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais.

O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o seu emissor

Orientações para Embarque

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 horas em voos internacionais.
- Não se esqueça de levar seus documentos originais:
- **Carteira de Identidade** para voos nacionais
- **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
- Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
- **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.

Contato

- SAC AZUL BRASIL: 4003-2199
-

Regras tarifárias abaixo somente são válidas para voos operados pela azul linhas aéreas brasileiras ida e s.a.

caso sua passagem possua voo operado por parceiro da azul, consulte o nosso callcenter.

base tarifária (voos domésticos dentro do brasil e voos internacionais dentro da américa do sul):

-tarifa mais azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados

-tarifa azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados base tarifária (voos internacionais - exceto dentro da américa do sul):

- economy:

-tarifa azulsuper: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais

-tarifa maisazul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais

-tarifa azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais

-bus iness: classe executiva, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais - caso ocorra conexão com qualquer trecho doméstico dentro do brasil, a classe de serviço será econômica para o trecho dentro do brasil, o serviço de executiva somente é prestado no trecho internacional.

base tarifária tudo azul (doméstico e internacional):

classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados.

combinações: caso ocorra a combinação de uma tarifa com outra, a regra a ser aplicada será a mais restritiva ao cliente.

endossos:

não permitidos.

aplicação:

somente para voo ad operado por ad.

tipo de viagem:

ida ou ida e volta todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um único itinerário, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos. qualquer alteração acarretará nova precificação do itinerário.

permanência mínima:

trechos internacionais de 4 (quatro dias) no destino

permanência máxima:

não aplicável

paradas:

não permitidas

cancelamentos / alterações: (voos domésticos dentro do brasil) - pontuação tudo azul ler mais abaixo

direito de arrependimento: será permitido desistir do bilhete adquirido, sem ônus, no prazo de até 24 horas após a emissão do bilhete e o respectivo recebimento do comprovante, desde que haja antecedência igual ou superior a 07 dias em relação à data de embarque e do voo de ida.

tarifas mais azul e azul com valor igual ou inferior a R\$ 475,00, não permitem alteração e/ou cancelamento

tarifas mais azul e azul com valor superior a R\$ 475,00, exceto classe de reserva y (cancelamento e/ou alteração via website e mobile)

será cobrado R\$ 400,00 por passageiro e por trecho (classes v, uu, x, w, ol, oo e z, será cobrado o

valor de r\$ 425,00 por passageiro e por trecho)

tarifas mais azul e azul com valor superior a r\$ 475,00

(cancelamento e/ou alteração via central de atendimento, loja ou aeroportos)

será cobrado r\$ 475,00 por passageiro e por trecho (classes v, uu, x, w, ol, oo e z será cobrado o valor de r\$ 475,00 por passageiro e por trecho, exceto classe de reserva y)

tarifas com regras flexíveis (reserva na classe y): serão disponibilizadas para comercialização somente via central de atendimento. não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. não será cobrada taxa de emissão.

em caso de alteração de voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária. a diferença tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 1 ano da data da compra.

o pedido de cancelamento do bilhete não implicará automaticamente em reembolso do crédito restante, devendo ocorrer pedido específico de reembolso e se a regra tarifária assim permitir. em qualquer caso, os valores pagos deverão ser integralmente utilizados em até 1 ano da data de reserva original. após este prazo, o valor em crédito não poderá ser mais utilizado ou reembolsado.

cancelamentos / alterações: (voos internacionais)

trechos dentro da América do Sul e América Latina - exceto dentro do Brasil - tarifas mais azul e azul:

r\$ 450,00 ou us\$ 85,00 por passageiro e por trecho (todas as classes)

trechos internacionais - exceto dentro da América do Sul - tarifa economy:

-tarifa azul super: us\$ 150,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

-tarifa mais azul: us\$ 175,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

-tarifa azul: us\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

tarifa business:

us\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

eur 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Europa.

tarifas pontuação tudo azul não é permitida alteração em bilhetes emitidos com pontos tudo azul. a alteração de um bilhete aéreo emitido com pontos tudo azul ocorrerá a partir do cancelamento do mesmo, uma nova emissão somente será válida se, os pontos oriundos da reserva cancelada, estejam [válidos na ocorrência de compra de passagem com pontuação para duas ou mais pessoas na mesma reserva](#), não será possível cancelamento ou alteração para apenas uma delas.

sendo cabível o reembolso dos pontos, somente os pontos válidos na época do pedido de cancelamento/reembolso, retornarão para a conta tudo azul de onde os pontos foram consumidos em até 5 dias úteis com a validade original do acúmulo.

cancelamento após a compra, será cobrado r\$ 475,00 para trechos dentro do Brasil por trecho e por passageiro, para trechos internacionais ou conexão doméstica com internacional, será aplicada a taxa de us\$ 175,00 por passageiro e por trecho para cabine econômica ou us\$ 200,00 por passageiro e por trecho para a cabine executiva, e somente poderá ser realizado via call center.

diferenças de pontuação poderão ocorrer no caso da indisponibilidade da mesma classe tarifária da reserva original, assim sendo, será cobrada a diferença para a nova classe tarifária além da respectiva taxa de cancelamento. a reserva original caducará no prazo de um ano a contar da data da compra, ou seja, o passageiro perderá qualquer direito referente à reserva adquirida uma vez expirado esse prazo.

o cancelamento não gerará automaticamente o reembolso da pontuação utilizada. o reembolso será efetuado somente com a solicitação expressa do passageiro, estando sujeito à cobrança de taxa correspondente pela Azul (descrita no item de reembolso), bem como a respectiva taxa de cancelamento. somente tarifas públicas (tarifas que são disponibilizadas pela Azul em seus canais de venda). nos casos de no-show (não comparecimento para embarque do voo, na data, trecho e horário reservados na passagem comprada) serão cobradas as taxas de no-show (descritas no item no-show).

reembolsos (voos domésticos dentro do Brasil)

tarifas mais azul e azul com classe de reserva - v, uu, x, w, ol, oo e z, não permitem reembolso.

tarifas mais azul e azul com valor igual ou inferior a R\$ 655,00, não permitem reembolso. Tarifas mais azul e azul com valor superior a R\$ 655,00 - exceto classe de reserva y será cobrado 70% do valor pago cumulativamente com cancelamento e o não comparecimento (no-show), caso o mesmo ocorra.

tarifas mais azul e azul - somente classe de reserva y
tarifas com regras flexíveis: serão disponibilizadas para comercialização somente via central de atendimento. não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. não será cobrada taxa de emissão

reembolsos (voos internacionais)
trechos dentro da América do Sul - exceto dentro do Brasil
tarifas mais azul e azul:
US\$ 50,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas (todas as classes)
trechos internacionais - exceto dentro da América do Sul

tarifas economy
-tarifa azul super: será cobrado US\$ 150,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Estados Unidos e de/para Europa.
-tarifa mais azul: será cobrado US\$ 175,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Estados Unidos e de/para Europa.
-tarifa azul será cobrado US\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Estados Unidos e de/para Europa.

tarifas business
será cobrado US\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Estados Unidos. será cobrado EUR 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Europa. Tarifas pontuação tudo azul e pontos mais dinheiro:

será cobrado R\$ 475,00 para trechos dentro do Brasil por trecho e por passageiro
será cobrado US\$ 175,00 para cabine econômica por trecho e por passageiro
será cobrado US\$ 200,00 para a cabine executiva por trecho e por passageiro

no caso de reembolso de bilhete emitido com pontos expirados, somente os pontos válidos retornarão para a conta.

não comparecimento ao embarque (no-show):
voos domésticos dentro do Brasil - tarifas mais azul e azul, exceto classe de reserva y
será cobrado R\$ 500,00 por passageiro e por trecho.
(classes v, uu, x, w, ol, oo e z, não existe valor de reembolso nem crédito na Azul na ocorrência de no-show)

voos internacionais
trechos dentro da América do Sul - exceto dentro do Brasil
tarifas mais azul e azul
será cobrado R\$ 500,00 ou USD 120,00 por passageiro e por trecho.

trechos dentro internacionais - exceto dentro da América do Sul
tarifa economy:
-tarifa azul super: será cobrado US\$ 300,00 por passageiro e por trecho
-tarifa mais azul: será cobrado US\$ 300,00 por passageiro e por trecho
-tarifa azul: será cobrado US\$ 300,00 por passageiro e por trecho

tarifa business
será cobrado US\$ 300,00 por passageiro e por trecho.

tarifa para criança de 2 a 12 anos

crianças de 2 a 12 anos incompletos pagam o mesmo valor da tarifa de um adulto em voos Azul.

voos domésticos dentro do Brasil

bebê até 2 anos incompletos deve viajar no colo de um adulto, sem custos, em voos domésticos.

ao comprar uma passagem de ida e volta para bebê e este completar 02 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho da volta, pois no retorno o

be bê deverá pagar pela passagem com tarifa de criança.

tarifas pontuação tudo azul:
não permite desconto para crianças

trechos internacionais: tarifas azul super/ mais azul / azul
bebê até 2 anos incompletos deve viajar no colo de um adulto e para ele será cobrada tarifa no valor de 10% da aplicada a um adulto na hora da compra."

tarifa business:
não permite desconto para crianças

franquia de bagagem:

voos domésticos dentro do brasil:

adulto ou criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:

tarifas mais azul - permitido 1 (um) volume de bagagem com total de 23kg por passageiro e p or trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

bebê - até 2 anos incompletos:sem franquia de bagagem porém pode-se levar 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê com o franquia extra e sem cobranças.

trechos entre países da américa do sul:

adulto - a partir de 12 anos completos:tarifas mais azul - permitido 1 (uma) peça de bagagem com total de 23kg por pass ageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:tarifas mais azul - permitido 1 (uma) peça de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebe, 1 bebe conforto ou 1 carrinho por bebe como franquia extra e sem cobranças.trechos de para estados unidos da américa, europa e brasil:

tarifa azul super:

adulto - a partir de 12 anos completos:2 peças de até 23kg cada.

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:2 peças de até 23kg cada.

bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê com o franquia extra e sem cobranças.

tarifa mais azul:

adulto - a partir de 12 anos completos:1 peça de até 23kg.

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:1 peças de até 23kg.

be bê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.

tarifa azul:

adulto - a partir de 12 a nos completos:sem franquia de bagagem.

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:sem franquia de bagagem

bebê - até 2 anos incompletos:1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinh o por bebê como franquia extra e sem cobranças.

Azul 

DATA
09/09/24

VOO
4344

Maceió



Recife

MCZ

REC

INICIO EMB...	FIM EMBAR...	SEÇÃO	ASSENTO
18:00	18:20	1	6B

CLIENTE	CATEGORIA
GEDSON DU...	



BGLB5P - 52



You can add this pass to your Mobile Wallet by scanning the QR code below



Azul 

DATA
09/09/24

VOO
4302

Recife



Brasília

REC

BSB

INICIO EMB...	FIM EMBAR...	SEÇÃO	ASSENTO
19:35	19:55	1	5E

CLIENTE	CATEGORIA
GEDSON DU...	



BGLB5P - 94



You can add this pass to your Mobile Wallet by scanning the QR code below

