



### Conta de Energia Elétrica

### Nota Fiscal

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA		LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B - B1 - CONVENCIONAL - Residencial - Residencial		Monofásico	12/08/2024		11/09/2024	30	11/10/2024	
MARCOS CESAR PONTES			INFORMAÇÕES FISCAIS					
R MANDISSUNUNGA 189 - VILA INAH CEP: 05619-010 - SAO PAULO/SP CPF: 0**.***.***-33 INSC. EST: ISENTO			Nota Fiscal de Conta de Energia Elétrica 8344.808A.F2E7.3028.4779.D5D8.9A8E.52D9 NOTA FISCAL Nº 643755290 - SÉRIE B DATA DE EMISSÃO: 11/09/2024 CFOP: 5258 (Venda de en. elétrica a não contribuinte) CPF/CNPJ: 0**.***.***-33 e INSC. EST. ISENTO					
INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA <b>60083280</b>			Nº DO CLIENTE <b>20943972</b>					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR						
09/2024	30/09/2024	R\$217,83						

#### MENSAGENS IMPORTANTES

Confira aqui o DEC (número médio de horas que os clientes de seu conjunto ficaram sem energia) e o FEC (número de vezes que os mesmos clientes ficaram sem energia): DEC (Ano/Mai/Jun/Jul):11.51/0.32/0.38/0.41 FEC (Ano/Mai/Jun/Jul):6.38/0.05/0.23/0.23  
Bandeira(s) tarifária(s) aplicada(s) no mês: VERDE VERMELHA PATAMAR I  
Se você ainda não tem débito automático, cadastre-se na sua instituição bancária utilizando o código &1.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS			CONSUMO / kWh			
Itens de Fatura	Unid.	Quant. (kWh)	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	Base Calc (R\$)	Alíquota (%)	Valor (R\$)	MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPO DE FATURAMENTO
USO SIST. DISTR. (TUSD)	KWH	252.000	0,47647	120,07	4,43	120,07	18%	21,61	0,37317	172,20	0,81	1,38	SET/24	252,000	30	LID
ENERGIA (TE)	KWH	252.000	0,33583	84,63	3,12	84,63	18%	15,23	0,26307	172,20	3,70	6,36	AGO/24	239,000	32	LID
ADIC. BANDEIRA VERMELHA PT. I		0,000	0,00000	5,29	0,19	5,29	18%	0,95	0,00000	209,99	18,00	37,79	JUL/24	235,000	30	LID
COSIP - SÃO PAULO - MUNICIPAL				7,84	0,01	0,00	0%	0,00					JUN/24	266,000	32	LID
Subtotal Faturamento				209,99	0,00	0,00		0,00					MAI/24	400,000	30	LID
Subtotal Outros				7,84	0,00	0,00		0,00					ABR/24	366,000	29	LID
TOTAL				217,83	7,75	209,99		37,79					MAR/24	395,000	32	LID
													FEV/24	522,000	29	LID
													JAN/24	229,000	30	MED
													DEZ/23	273,000	32	LID
													NOV/23	251,000	30	LID
													OUT/23	196,000	28	LID
													SET/23	194,000	32	LID

#### RESERVADO AO FISCO

Regime Especial Proc. No 1000635-686924/2005

#### DADOS DE MEDIÇÃO

Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh
11926476	ENRG ATV	ÚNICO	32.193	32.445	1,00000	252,000

#### NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS

Existem contas vencidas! A energia pode ser suspensa a partir de 02/10/24, por falta de pagamento da conta anterior ou antes dessa data, caso existam contas não pagas avisadas em faturas anteriores. Podemos encerrar o contrato 2 meses depois da suspensão e cobrar a taxa mínima no mês da suspensão e da religação. Se sua conta tiver produtos, podemos emitir outra sem este valor para pagar. Mas, s

Vencimento	Valor(R\$)	Vencimento	Valor(R\$)	Vencimento	Valor(R\$)
28.08.2024	209,59				

#### RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO

PREFEITURA DO MUNICÍPIO 0800 77 90 156

#### CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO

Sua conta não está em débito automático? Cadastre-se em seu banco com o código: 100227332543

#### BANCO BRADESCO S/A - 237-2

- O PAGAMENTO PODERÁ SER REALIZADO 1 DIA ÚTIL APÓS A EMISSÃO

23792.37205 90342.039931 30003.432702 1 98550000021783

PAGADOR:  
MARCOS CESAR PONTES - CPF: 0\*\*.\*\*\*.\*\*\*-33  
R MANDISSUNUNGA 189 - VILA INAH - SAO PAULO/SP CEP: 05619-010

NOSSO Nº:  
09/03420399330-1

Nº DOCUMENTO:  
643755290

DATA DE VENCIMENTO:  
30/09/2024

VALOR DO DOCUMENTO:  
R\$ 217,83

VALOR PAGO:  
R\$ 217,83

BENEFICIÁRIO:  
Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de São Paulo S.A - CNPJ: 61.\*\*\*.\*\*\*-93  
AGÊNCIA/CODIGO DO BENEFICIÁRIO: 2372-/43277-6

MENSAGEM:  
- ENCARGOS POR ATRASO SERÃO COBRADOS NA PRÓXIMA FATURA



Pague via PIX!  
Utilize este QRcode



## CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

-  **Atendimento Emergencial**  
24 horas 0800 72 72 196
-  **Atendimento Comercial**  
24 horas 0800 72 72 120
-  **Atendimento para Deficientes Auditivos**  
24 horas 0800 77 28 626
-  **Ouvidoria 0800 72 73 110**  
Atendimento em dias úteis das 8h às 18h

Para comunicar casos de fio partido, poste abalroado, falta de energia ou problemas na rede de distribuição.

Para tirar dúvidas, fazer reclamações ou solicitar serviços sem precisar ir a uma loja de atendimento presencial. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

## CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS

-  **Agência Virtual**  
www.enel.com.br
- Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.
-  **Aplicativo Enel São Paulo**
- Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.
-  **Atendente Virtual Elena (21) 99601-9608**
- Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e tirar dúvidas frequentes.
-  **SMS Gratuito 27373**
- Envie um SMS gratuito para 27373 com a palavra LUZ quando faltar energia, CONTA para segunda via e RELIGA para religação de energia. Sempre com o número da instalação junto.

ARSESP | 0800 727 0167  
ANEEL | 167

Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo.  
Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

## Siga as nossas redes sociais

  @enelclientesbr  @enelbrasil

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

## Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de São Paulo S.A

Av. das Nações Unidas 14401 – Conjuntos 1 a 4  
Andar 17º ao 23º Torre B1 – Vila Gertrudes São Paulo SP CEP:04794-000  
CNPJ: 61.695.227/0001-93 – Inscrição Estadual 133.122.090.117



Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de São Paulo S.A  
Av. das Nações Unidas 14401 – Conjuntos 1 a 4  
Andar 17º ao 23º Torre B1 – Vila Gertrudes São Paulo SP CEP:04794-000  
CNPJ: 61.695.227/0001-93 – Inscrição Estadual 133.122.090.117

Unid. de entrega | Sequência | Nº medidor  
B4440828 | 0101 | 11926476

## INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública (CIP/COSIP) do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

## RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



MARCOS CESAR PONTES

R MANDISSUNUNGA 195 - VILA INAH  
CEP: 05619-010 - SAO PAULO - SP  
Nº do cliente: 20943972

Informações Importantes		
Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
11/09/2024	09/2024	30/09/2024

\*Pague sua conta com Pix. Aproveite essa facilidade e tenha mais praticidade no seu dia. Encontre o QR Code para pagamento na parte interna dessa conta, acima do boleto. Antes de confirmar o pagamento, confira sempre

27/09/2024 - BANCO DO BRASIL - 06:42:00  
846908469 0001

COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE TITULOS

CLIENTE: MARCOS CESAR PONTES

AGENCIA: 8469-7 CONTA: 7.077-7

=====

BCO BRADESCO S.A.

-----

23792372059034203993130003432702198550000021783

BENEFICIARIO:

ELETROPAULO METROPOLITANA

NOME FANTASIA:

ELETROPAULO METROPOLITANA

CNPJ: 61.695.227/0001-93

BENEFICIARIO FINAL:

ELETROPAULO METROPOLITANA

CNPJ: 61.695.227/0001-93

PAGADOR:

MARCOSCESAR PONTES

CPF: 040.971.638-33

-----

NR. DOCUMENTO 92.702

DATA DE VENCIMENTO 30/09/2024

DATA DO PAGAMENTO 27/09/2024

VALOR DO DOCUMENTO 217,83

VALOR COBRADO 217,83

=====

NR.AUTENTICACAO 5.180.32C.33A.E59.2DE

=====

Central de Atendimento BB

4004 0001 Capitais e regioes metropolitanas

0800 729 0001 Demais localidades.

Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB

0800 729 0722

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de  
produtos e servicos.

Ouvidoria

0800 729 5678

Reclamacoes nao solucionadas nos canais  
habituais agencia, SAC e demais canais de  
atendimento.

Atendimento a Deficientes Auditivos ou de Fala

0800 729 0088

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao,  
outros produtos e servicos de Ouvidoria.