

Neoenergia

Cosern

www.neoenergia.com.br Ligue grátis 116

COMPANHIA ENERGÉTICA DO RIO GRANDE DO NORTE

RUA MERMOZ, 150, BALDO, NATAL, RIO GRANDE DO NORTE CEP
59025-250

CNPJ 08.324.196/0001-81 INSCRIÇÃO ESTADUAL 20055199-0

Tarifa Social de Energia Elétrica - Lei 10.438, de 26/04/02

NOME DO CLIENTE:
ZENAIDE MAIA CALADO PEREIRA DOS SANTOS
CPF: 123.5**.***-**
ENDEREÇO:
RUA TARCISIO GALVAO 1934
NOVA DESCOBERTA/AREA URBANA
59056-510 NATAL RN

CÓDIGO DA INSTALAÇÃO
880713

CÓDIGO DO CLIENTE
7017748976



NOTA FISCAL N° 125887964 - SÉRIE 000 / DATA DE EMISSÃO: 09/10/2024

Consulte pela Chave de Acesso em:

<https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/Nf3e/consulta>

chave de acesso:

2424 1008 3241 9600 0181 6600 0125 8879 6420 4800 0695

Protocolo de autorização: 3242400013247549 - 09/10/2024 às 12:07:43

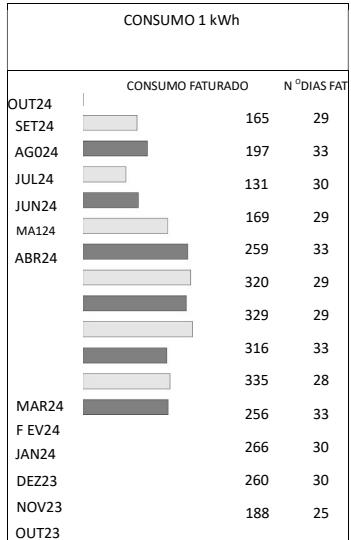
REF:MÊS/ANO **10/2024** TOTAL A PAGAR R\$ **189,39** VENCIMENTO **28/10/2024**

CLASSIFICAÇÃO: BI RESIDENCIAL -RESIDENCIAL

TIPO DE FORNECIMENTO: Conv. Monômia -Monofásico

Cadastra-se e receba a sua fatura por e-mail, utilizando o QR code no verso da fatura.

DATAS DE LEITURAS LEITURA ANTERIOR 10/09/2024 LEITURA 09/10/2024 N º DE DIAS 29



MEDIDOR	GRANDEZAS	POSTOS HORÁRIOS	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	CONST. MEDIDOR	CONSUMO kWh	DETALHES	
							VALOR	UNIDADE
2140647449	Energia Ativa	Único	29.580,00	29.745,00	1,00000	165,00		



té a emissão desta fatura você não possui débitos para esse código de cliente. Parabéns por manter suas contas em dia! Continue com a gente. Este comunicado não contempla débitos em discussão judicial. A compensação do pagamento ocorrerá dentro de 3 dias úteis, após data do pagamento.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Na data da leitura a bandeira vigente é a VERMELHA P2. Informações www.aneel.gov.br.

O pagamento desta Nota Fiscal/Fatura deve ser feito somente em espécie. A fatura pode ser emitida com base na leitura informada pelo cliente.

10/2024

CÓDIGO DO CLIENTE 7017748976

VENCIMENTO 28/10/2024

TOTAL A PAGAR R\$

18

PARA CADASTRAR SUA CONTA EM DÉBITO AUTOMÁTICO, UTILIZE O CÓDIGO DO CLIENTE.

Fale com a
8000
(Ligaçāo
Atendimento
701 0155

ITAU
34191.09115 21941.172930 85833.390009 2 98830000018939

PAGÁVEL EM QUALQUER REDE BANCÁRIA

PAGUE COM PIX
gente! | Nossos Canais de
Atendimento
TELEATENDIMENTO: 116 ou 0800 283
gratuita de telefones fixos e móveis)
ao deficiente auditivo ou de fala: 0800

Ouvidoria: 0800 084 0404

Agência de Regulação dos Serviços Públicos do Rio Grande do Norte -
ARSEP 0800 727 0167

Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167

(Ligaçāo gratuita de telefones fixos e móveis)

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Todo Consumidor pode solicitar a apuração dos indicadores de continuidade e limites aplicáveis (DIC, FIC, DMIC e DICRI). As informações podem ser consultadas a qualquer tempo, basta acessar: www.neoenergia.com - Na Agência Virtual.

DIC - NÚMERO DE HORAS SEM ENERGIA
FIC - NÚMERO DE VEZES SEM ENERGIA
DMIC - DURAÇÃO MÁXIMA DE INTERRUPÇÃO CONTÍNUA
DICRI - DURAÇÃO DE INTERRUPÇÃO EM DIA CRÍTICO

O Cliente é compensado quando há violação na continuidade individual ou do nível de tensão do fornecimento.

Pagamento em atraso gera multa 2% (Res. 1.000/ANEEL), juros 1% a.m (lei 10.438/02) e atualização monetária no próximo mês.

O cliente é compensado quando há descumprimento do prazo definido para os padrões de atendimento comercial.

Regras para cobrança da contribuição para custeio do serviço de iluminação pública (COSIP) estão à disposição no site www.neoenergia.com / Poder Público / Contribuição de Iluminação Pública.

As informações suplementares estão disponíveis no site www.neoenergia.com - Na Agência Virtual, ou nas lojas de atendimento.

As condições gerais de fornecimento (Resolução ANEEL 414/2010), tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição, para consulta em nossas unidades de atendimento e no site www.neoenergia.com

ACESSE WWW.NEOENERGIA.COM E CONFIRA NOSSO AVISO DE PRIVACIDADE.

Neoenergia

Cosern

DANFE - DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

NOME DO CLIENTE:

ZENAIDE MAIA CALADO PEREIRA DOS SANTOS

ENDEREÇO:

RUA TARCISIO GALVAO 1934 NOVA DESCOPERTA/AREA URBANA
59056-510 NATAL RN

21/10/2024 - BANCO DO BRASIL - 12:06:41
347503475 0076

COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE TITULOS

CLIENTE: ZENAIDE M C P SANTOS

AGENCIA: 3475-4 CONTA: 105.928-9

=====

ITAU UNIBANCO S.A.

=====

34191091152194117293085833390009298830000018939

BENEFICIARIO:

COMENER DO RIO GRANORTE CO

NOME FANTASIA:

COMENER DO RIO GRANORTE CO

CNPJ: 08.324.196/0001-81

BENEFICIARIO FINAL:

COMPANHIA ENERGETICA DO RIO GRANDE

CNPJ: 08.324.196/0001-81

PAGADOR:

ZENAIDE MAIA CALADO PEREIRA DOS SAN

CPF: 123.529.934-15

NR. DOCUMENTO	102.102
DATA DE VENCIMENTO	28/10/2024
DATA DO PAGAMENTO	21/10/2024
VALOR DO DOCUMENTO	189,39
VALOR COBRADO	189,39

=====

NR. AUTENTICACAO A.FEA.472.CF3.305.C90

=====

Central de Atendimento BB

4004 0001 Capitais e regioes metropolitanas

0800 729 0001 Demais localidades.

Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB

0800 729 0722

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de
produtos e servicos.

Ouvidoria

0800 729 5678

Reclamacoes nao solucionadas nos canais
habitualis agencia, SAC e demais canais de
atendimento.

Atendimento a Deficientes Auditivos ou de Fala

0800 729 0088

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao,
outros produtos e servicos de Ouvidoria.