

Tarifa Social de Energia Elétrica - Lei 10.438, de 26/04/02

NOME DO CLIENTE:  
ZENAIDE MAIA CALADO PEREIRA DOS SANTOS  
CPF: 123.5\*\*.\*\*\*-\*\*  
ENDEREÇO:  
RUA TARCISIO GALVAO 1934  
NOVA DESCOBERTA/AREA URBANA  
59056-510 NATAL RN

CÓDIGO DA INSTALAÇÃO  
**880713**

CÓDIGO DO CLIENTE  
**7017748976**



NOTA FISCAL Nº 127587421 - SÉRIE 000 / DATA DE EMISSÃO: 08/11/2024  
Consulte pela Chave de Acesso em:  
<https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/Nf3e/consulta>  
chave de acesso:  
2424 1108 3241 9600 0181 6600 0127 5874 2120 6499 5560  
Protocolo de autorização: 3242400014896753 - 08/11/2024 às 13:10:17

REF:MÊS/ANO  
**11/2024**  
TOTAL A PAGAR R\$  
**269,85**  
VENCIMENTO  
**26/11/2024**

CLASSIFICAÇÃO: **B1 RESIDENCIAL-RESIDENCIAL**

TIPO DE FORNECIMENTO: **Conv. Monômnia - Monofásico**

Cadastre-se e receba a sua fatura por e-mail, utilizando o QR code no verso da fatura.

DATAS DE LEITURAS	LEITURA ANTERIOR <b>09/10/2024</b>	LEITURA ATUAL <b>08/11/2024</b>	Nº DE DIAS <b>30</b>	PRÓXIMA LEITURA <b>10/12/2024</b>
-------------------	------------------------------------	---------------------------------	----------------------	-----------------------------------

ITENS DA FATURA	UNID.	QUANT.	PREÇO UNIT. COM TRIB.(R\$)	VALOR (R\$)	PIS/ COFINS(R\$)	BASE CALC. ICMS(R\$)	ALÍQUOTA ICMS(%)	ICMS (R\$)	TARIFA UNIT(R\$)	TRIBUTOS	BASE DE CÁLCULO (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)
Consumo-TUSD	kWh	233,00	0,52815534	123,06	5,19	123,06	18,00	22,15	0,41087000	PIS	198,15	0,92	1,82
Consumo-TE	kWh	233,00	0,42840395	99,81	4,19	99,81	18,00	17,96	0,33327000	COFINS	198,15	4,21	8,34
Acrés. Band. AMARELA				1,50	0,06	1,50	18,00	0,27		ICMS	241,65	18,00	43,49
Acrés.Bd.VERMELHA-P2				17,28	0,72	17,28	18,00	3,11					
Ilum. Púb. Municipal				28,20									
TOTAL				269,85									

**CONSUMO / kWh**

	CONSUMO FATURADO	NºDIAS FAT
NOV24	233	30
OUT24	165	29
SET24	197	33
AGO24	131	30
JUL24	169	29
JUN24	259	33
MAI24	320	29
ABR24	329	29
MAR24	316	33
FEV24	335	28
JAN24	256	33
DEZ23	266	30
NOV23	260	30

MEDIDOR	GRANDEZAS	POSTOS HORÁRIOS	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	CONST. MEDIDOR	CONSUMO kWh	RESERVADO AO FISCO
2140647449	Energia Ativa	Único	29.745,00	29.978,00	1,00000	233,00	

Até a emissão desta fatura você não possui débitos para esse código de cliente.Parabéns por manter suas contas em dia! Conte sempre com a gente. Este comunicado não contempla débitos em discussão judicial.A compensação do pagamento ocorrerá em até 3 dias úteis, após data do pagamento.

#### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Na data da leitura a bandeira em vigor é a Amarela. Mais informações em [www.aneel.gov.br](http://www.aneel.gov.br).  
O pagamento desta Nota Fiscal/Fatura deve ser feito somente em espécie.  
A fatura pode ser emitida com base na leitura informada pelo cliente.

<b>11/2024</b>	CÓDIGO DO CLIENTE <b>7017748976</b>	VENCIMENTO <b>26/11/2024</b>	TOTAL A PAGAR R\$ <b>269,85</b>
PARA CADASTRAR SUA CONTA EM DÉBITO AUTOMÁTICO, UTILIZE O CÓDIGO DO CLIENTE.			

#### ITAU

PAGÁVEL EM QUALQUER REDE BANCÁRIA

34191.09123 28727.362932 85833.390009 7 99120000026985				
PAGADOR   CPF/CNPJ   ENDEREÇO ZENAIDE MAIA CALADO PEREIRA DOS SANTOS 123.5**.***-** RUA TARCISIO GALVAO 1934 NOVA DESCOBERTA/AREA URBANA 59056-510 NATAL RN				
NOSSO NÚMERO 109122872736	Nº DO DOCUMENTO 537306464	CÓDIGO DO CLIENTE 7017748976	DATA DE VENCIMENTO 26/11/2024	VALOR DO DOCUMENTO 269,85
BENEFICIÁRIO COMPANHIA ENERGÉTICA DO RIO GRANDE DO NORTE CNPJ 08.324.196/0001-81 RUA MERMOZ, 150, BALDO, NATAL, RIO GRANDE DO NORTE CEP 59025-250 AGÊNCIA/CODIGO CEDENTE 2938/58333-				



#### PAGUE COM PIX



Fale com a gente! | Nossos Canais de Atendimento  
**TELEATENDIMENTO: 116 ou 0800 283 0800**  
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis)  
**Atendimento ao deficiente auditivo ou de fala: 0800 701 0155**  
Ouvidoria: 0800 084 0404

Agência de Regulação dos Serviços Públicos do Rio Grande do Norte - ARSEP 0800 727 0167  
Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167  
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis)

INFORMAÇÕES IMPORTANTES	INFORMAÇÕES IMPORTANTES
<p>Todo Consumidor pode solicitar a apuração dos indicadores de continuidade e limites aplicáveis (<b>DIC, FIC, DMIC e DICRI</b>). As informações podem ser consultadas a qualquer tempo, basta acessar: <b>www.neoenergia.com</b> - Na Agência Virtual.</p> <p><b>DIC</b> - NÚMERO DE HORAS SEM ENERGIA <b>FIC</b> - NÚMERO DE VEZES SEM ENERGIA <b>DMIC</b> - DURAÇÃO MÁXIMA DE INTERRUPÇÃO CONTÍNUA <b>DICRI</b> - DURAÇÃO DE INTERRUPÇÃO EM DIA CRÍTICO</p>	<p>O Cliente é compensado quando há violação na continuidade individual ou do nível de tensão de fornecimento.</p> <p>Pagamento em atraso gera multa 2%(Res.1.000/ANEEL), juros 1% a.m (lei 10.438/02) e atualização monetária no próximo mês.</p> <p>O cliente é compensado quando há descumprimento do prazo definido para os padrões de atendimento comercial.</p> <p>Regras para cobrança da contribuição para custeio de serviço de iluminação pública(COSIP) estão à disposição site <a href="http://www.neoenergia.com/Poder Público/Contribuição de Iluminação Pública">www.neoenergia.com/Poder Público/Contribuição de Iluminação Pública</a>.</p> <p>As informações suplementares estão disponíveis no site <a href="http://www.neoenergia.com">www.neoenergia.com</a> - Na Agência Virtual, ou nas lojas de atendimento.</p>
<p>As condições gerais de fornecimento (Resolução ANEEL 414/2010), tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição, para consulta em nossas unidades de atendimento e no site <b>www.neoenergia.com</b></p>	

ACESSE [WWW.NEOENERGIA.COM](http://WWW.NEOENERGIA.COM) E CONFIRA NOSSO AVISO DE PRIVACIDADE.



DANFE - DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

NOME DO CLIENTE:  
ZENAIDE MAIA CALADO PEREIRA DOS SANTOS  
ENDEREÇO:  
RUA TARCISIO GALVAO 1934  
NOVA DESCOBERTA/ÁREA URBANA  
59056-510 NATAL RN

25/11/2024 - BANCO DO BRASIL - 12:20:46  
347503475 0056

COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE TITULOS

CLIENTE: ZENAIDE M C P SANTOS

AGENCIA: 3475-4 CONTA: 105.928-9

=====

ITAU UNIBANCO S.A.

-----

34191091232872736293285833390009799120000026985

NR. DOCUMENTO 112.503

DATA DO PAGAMENTO 25/11/2024

VALOR DO DOCUMENTO 269,85

VALOR COBRADO 269,85

=====

NR.AUTENTICACAO C.4E4.36A.A21.DE4.83C

=====

Central de Atendimento BB

4004 0001 Capitais e regioes metropolitanas

0800 729 0001 Demais localidades.

Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB

0800 729 0722

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de  
produtos e servicos.

Ouvidoria

0800 729 5678

Reclamacoes nao solucionadas nos canais  
habituais agencia, SAC e demais canais de  
atendimento.

Atendimento a Deficientes Auditivos ou de Fala

0800 729 0088

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao,  
outros produtos e servicos de Ouvidoria.