

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

O passageiro manterá em seu poder este bilhete, para fins de fiscalização em viagem. Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Informação da viagem

Código da reserva	QCHGJK	Nº de orden	LA9572681GELK	Cidade e Data de emissão	Rio de Janeiro, Brasil 17/11/24
-------------------	--------	-------------	---------------	--------------------------	------------------------------------

Nome do Passageiro	Tipo de passageiro	Documento de Identificação
LEILA REGO	Adulto	85632406687
THALIS MURRIETA	Adulto	63630494153

Itinerário

Nº de voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento
			Data	Horário	Data	Horário			
LA3410	Brasília (Brasília Intl.)	Cuiabá (Marechal Rondon)	21/11/24	9:05	21/11/24	9:50	Premium Economy		2F - 2D

Detalhe do pagamento

Número da passagem	Conceito	Valor
9572207774672	Voo	R\$ 1.353,80
9572207774671	Taxas e/ou impostos (1)	R\$ 61,90
	Total pago	R\$ 1.415,70

Forma de pagamento

Tipo	Valor
Cartão de crédito / débito XXXXXXXXXXXX1263	R\$ 1.415,70
(1) BR: R\$ 61,90	

Companhias aéreas nesta viagem

Nº de voo	Companhia aérea operadora	Companhia aérea cobradora
LA 3410	LATAM AIRLINES BRASIL	TAM Linhas Aéreas S.A.

Informação local

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Lembre-se de verificar o horário de **apresentação no aeroporto**, que estará indicado no seu cartão de embarque. Se você não pôde fazer o Check-in no site e/ou precisar despachar a bagagem no aeroporto, é necessário comparecer com a devida antecedência.
- Se a sua mala pequena exceder o limite de tamanho e peso; você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo; não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

Termos e condições de bagagem

Bagagem permitida de acordo com sua tarifa

A tarifa Premium Economy Top:

Por cada passageiro:

- **Na cabine:** 1 item pessoal até 10 kg com tamanho máximo de 45 x 35 x 20 cm (altura, comprimento e largura).
- **Na cabine:** 1 unidade (mala pequena) que não exceda 12 kg, com dimensão máxima de 55 x 35 x 25 cm.
- **Despachada:** 1 peça(s) que não ultrapasse(m) 23 kg, com dimensão máxima de 158 cm (comprimento+largura+altura).

Elementos valiosos

No transporte de bagagens, a LATAM não assume responsabilidade além dos limites estabelecidos pela lei, pela perda, dano ou atraso de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comerciais quanto pessoais (ex: joias, eletrônicos, etc.). Lembre-se que esses itens devem ser transportados na sua bagagem do tipo item pessoal.

Elementos não permitidos

AVISO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas, como aerossóis, fogos de artifício e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave. Se você não entende essas restrições, informe-se através de nossos canais de vendas ou diretamente em nosso site:

- Itens proibidos na bagagem despachada e mala pequena (mercadorias perigosas): [nosso site](#).
- Itens proibidos na mala pequena: [nosso site](#).

Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens nacionais, será aplicada a regra da tarifa do voo que será remarcado ou reembolsado, sempre que o perfil da tarifa permitir.
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site.

Estadia mínima no destino	Estadia máxima no destino	Antecipação de compra
A tarifa: Premium Economy Top	A tarifa: Premium Economy Top	A tarifa Premium Economy Top : A compra deve ser realizada no mesmo momento da reserva e não pode ser paga posteriormente.

- Você não tem restrições de datas para viagens.

- Estadia máxima no destino de 6 meses.

Restrições da viagem

The **Premium Economy Top** fare:
Você não tem restrições de datas para viajar.

Remarcações

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe oferecermos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe oferecermos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

A tarifa **Premium Economy Top**:

- São permitidas remarcações antes do voo sem multas.
- Não são permitidas remarcações depois do voo.

Devoluções

Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.

- Mesmo que sua passagem não permita reembolso, você tem direito à devolução das taxas de embarque e impostos caso não realize a viagem na data programada. Para as tarifas Basic ou Light, faremos o reembolso de forma automática em sua LATAM Wallet, se estiver criada. Caso contrário ou se você tiver outra tarifa, você pode pedir o reembolso entrando em Minhas viagens, na seção "Reembolso de passagens".
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site. Para passagens adquiridas com pontos Multiplus ligue para a Central de Atendimento.
- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.
- Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permite uma porcentagem ou o total do reembolso, tenha em consideração que você só poderá solicitar o reembolso antes do horário de saída do primeiro voo de seu itinerário.
- A porcentagem do reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.
- A taxa de serviço cobrada nas vendas realizadas através das Lojas LATAM ou Contact Center, nos quais nossos clientes recebem atendimento personalizado, não é reembolsável em caso de reembolso da passagem

Cancelamentos e atrasos significativos (DOM ≥ 3h/INTER ≥ 6h) em voos de/para os Estados Unidos

Caso sua viagem cancelada ou reprogramada tenha origem ou destino nos Estados Unidos, você poderá escolher uma das seguintes opções:

- Viajar no voo protetor oferecido;
- Reprogramar seu voo sem custo adicional (mantendo a mesma cabine e origem/destino);
- Deixar a passagem em aberto, sem data fixa para viajar, por até 12 meses a partir da data do seu primeiro voo original comprado;
- Reembolso dos seus voos não realizados, com seus adicionais (ex.: assentos, bagagens) não utilizados e suas respectivas taxas.

Caso você recuse ou não escolha nenhuma das opções anteriores antes da partida do seu voo reprogramado, o reembolso total da sua passagem e adicionais não utilizados será iniciado automaticamente, cumprindo com as normas de reembolsos do Departamento de Transporte dos Estados Unidos. Prazo para realizar os reembolsos:

- 7 dias úteis para compras realizadas com cartão de crédito.
- 20 dias úteis para outras formas de pagamento.

A tarifa Premium Economy Top:

- Reembolso de 100% antes da partida do primeiro voo da sua viagem.

Informações gerais

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **LEI DE TRANSPARÊNCIA:** Para estar em conformidade com a Lei de Transparência, incluem: "PIS (0,65%), (CNF) Cofins (3%), ISS (5%, exceto para (RAO) Ribeirão Preto para ser de 3%, e (BSB) Brasília, que é de 2%)".
- **CHECK-IN:** Para informações sobre o check-in consulte o seguinte link: <https://www.latamairlines.com/br/pt/check-in> Se você possuir voos operados por outra empresa aérea, lembre-se de que deve realizar o check-in com antecedência no site da empresa operadora do seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, Fidelidade e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- **ASSENTO:** Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Top ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em [Minhas viagens](#)
- **DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida. Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE PONTOS LATAM FIDELIDADE:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento. Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo [link](#).

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website. Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

JJ WEB OFFICE FOR E-RETIAL

LATAM.COM BR

TAM Linhas Aéreas S.A.

Rua Ática, 673, andar 6, sala 62, Jardim Brasil, São Paulo/SP, CEP: 04.634-042 02.012.862/0001-60 São Paulo Brasil



© 2020 LATAM Airlines

Boarding pass/Tarjeta De Embarque/Cartão De Embarque

2208267340



*** ELECTRONIC TICKET ***

PASSENGER RECEIPT 1 OF 1

21NOV24 57994860

Flight/Vuelo/Voo

Date/Fecha/Data

Departure/Salida/Partida

Record/Reserva

OSB KEA

/BRASILIA

6
BR
0

BARROS/LEILA MS

BARROS/LEILA MS SM

NOT VALID FOR**RETAIN THIS RECEIPT****

From/Desde/De

To/Hacia/Para

TRANSPORTATION**THROUGHOUT YOUR JOURNEY***

ADT/BRL2699.90 NONREFUNDABLE

En Puerta No/No Portao

At Gate

9572207906368/18NOV24000

CGB LA 8582783.90BRL2783.90END

De lo contrario UD, podria no ser embarcado en el vuelo

Otherwise you may not be accepted for travel

9572207906368

A Las/As
At

QKURDX/LA

FP X 348378

A/C XXFE219186 484.00 EFVIXXXXXXXXXXXXX1263 XXX

FEE 400.00

BRL
PD

2783.90

46.48

BRL

84.00A/

957 2208267340 5

*****DUPLICATE*****

CUIABA

LA 3413 H 22NOV

HJ0X0N7

BRASILIA

Asiento en/Assento em

Frequent Flyer

No Ticket

En su próxima viaje haga su
Check-in en www.latam.com

957 2208267340 5

Boarding pass/Tarjeta De Embarque/Cartão De Embarque
** NOT VALID FOR TRAVEL **

*** ELECTRONIC TICKET *** NBR 9572208267340

Flight/Vuelo/Voo: BARROS/LEILA MS
Date/Fecha/Data: FRIDAY
Departure/Salida/Partida: QKURDX
Record/Reserva: FF LA 85632406687

ADT

From/Desde/De: LU CUIABA

En Puerta No/No Portao: AR BRASLIA
At Gate

1655 FLT3413 ECONOMY
1935 SEAT 03D A Las/As
At

De lo contrario LD, podria no ser embarcado en el vuelo
Otherwise you may not be accepted for travel

NOT VALID FOR
TRANSPORTATION



PLEASE NOTE -- YOU
MAY BE REQUIRED TO
PRESENT A PHOTO ID
AT AIRPORT CHECKIN

Desde/De: LATAM AIRLINES GR

Asiento en/Assento em

Frequent Flyer

Nº Ticket

En su próximo viaje haga su
Check-in en www.latam.com

Boarding pass/Tarjeta De Embarque/Cartão De Embarque
*****ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT
TAM-AIRLINES-B----- PASSENGER RECEIPT

Flight/Vuelo/Voo: BARROS/LEILA MS
Date/Fecha/Data: 21NOV24
Departure/Salida/Partida: REGEN
Record/Reserva: 57994860

ADT

NOT VALID FOR TRANSPORT
D/FINANCIAL IMPACT

En Puerta No/No Portao: 01 SERU FEE EMISSION AUTM
At Gate

A Las/As
AP

De lo contrario LD, podria no ser embarcado en el vuelo
Otherwise you may not be accepted for travel

BRL 97.00 FP XCCC

BRL 97.00

0 957 4440592309 5

LA



** ELECTRONIC **
** MISCELLANEOUS **
** DOCUMENT **

WHERE THIS DOCUMENT IS ISSUED
FOR TRANSPORTATION OR SUCS

OTHER THAN PASSENGER AIR
TRANSPORTATION SPECIFIC TERMS
AND CONDITIONS MAY APPLY

THESE TERMS AND CONDITIONS
MAY BE PROVIDED SEPARATELY
OR MAY BE OBTAINED FROM THE
ISSUING COMPANY OR AGENT

En su próximo viaje haga su
Check-in en www.latam.com
957 4440592309 5

Nº de ordem de compra LA9572681GELK

Leila Rego

Voo
21 de nov. de 2024

 **LA3410**

Operado por LATAM
Airlines Brasil

Assento

2F

PremiumEconomy



117 · Reserva QCHGJK

No portão de embarque 8:25

O embarque finalizará às 8:45

Terminal

-

Porta/Portão

38

Embarque

Grupo 1

Compartilhar 



Adicionar à Apple Wallet

Brasília a Culabá

Voo 1 de 1

9:05

BSB

Aeroporto
Brasilia Intl.



9:50

CGB

Aeroporto
Marechal Rondon

LA3410 1 h 45 min.



Fazer login

Cartão de Embarque

Nº de Compra LA9576939XRHC

i Este cartão de embarque não é mais válido. Ele está visível apenas como lembrança de sua viagem.



Thalis M.



Leila B.

Nº de Compra LA9576939XRHC

Leila Barros

GOLD

Voo

22 de nov. de 2024

LA3413

Operado pela

LATAM Airlines Brasil

Assento

3D CGB

Economy

Código de reserva: QKVRDX

No portão de embarque

O embarque finalizará às

Terminal

-

Portão

-

Embarque

Grupo



22 de nov. de 2024

16:55 Cuiabá CGB



Marechal Rondon

 **19:35 Brasília BSB**
Brasilia Intl.

Neste voo você pode levar:

Bagagem de mão:

 **1 item pessoal até 10 kg**
(Bolsa ou mochila debaixo do assento da frente)
1 Incluída pela tarifa

 **1 mala pequena até 12 kg**
(Sujeita a ser despachada no embarque)
1 Incluída pela tarifa

Bagagem despachada:

 **1 bagagem despachada 23 kg**
1 Incluída pela tarifa

 Sem bagagem despachada 15 kg



© 2024 LATAM Airlines Brasil Rua Ática nº 673, 6º andar sala 62, CEP 04634-042 São Paulo/SP CNPJ:
02.012.862/0001-60

Certificado por:



Opina

Associado:



Número: 9572208267340

Nome: BARROS/LEILA MS

Número de cupons: 1

Criado: 18NOV24

Emitido: 21NOV24

PNR: *PURGED

CX	Cia ...	VOO	CL	Saída	FROM	Destino	HORA	BK ST	FARE BASIS	STATUS	PASSAGEIRO
	LA	3413	H	22NOV	CGB	BSB	1655	OK	HJ0X0N7	USADO	85632406687

FCMI: 0

FCPI: 0

Detalhe de
Taxas



Info Encargo

nação tarifária

Base: BRL 2783.90

Tax: PD 46.48 BR

Equiv Paid: BRL 0.00

Total: BRL 84.00A

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

O passageiro manterá em seu poder este bilhete, para fins de fiscalização em viagem. Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Informação da viagem

Código da reserva	QCHGJK	Nº de orden	LA9572681GELK	Cidade e Data de emissão	Rio de Janeiro, Brasil 17/11/24
-------------------	--------	-------------	---------------	--------------------------	------------------------------------

Nome do Passageiro	Tipo de passageiro	Documento de Identificação
LEILA REGO	Adulto	85632406687
THALIS MURRIETA	Adulto	63630494153

Itinerário

Nº de voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento
			Data	Horário	Data	Horário			
LA3410	Brasília (Brasília Intl.)	Cuiabá (Marechal Rondon)	21/11/24	9:05	21/11/24	9:50	Premium Economy		2F - 2D

Detalhe do pagamento

Número da passagem	Conceito	Valor
9572207774672	Voo	R\$ 1.353,80
9572207774671	Taxas e/ou impostos (1)	R\$ 61,90
	Total pago	R\$ 1.415,70

Forma de pagamento

Tipo	Valor
Cartão de crédito / débito XXXXXXXXXXXX1263	R\$ 1.415,70
(1) BR: R\$ 61,90	

Companhias aéreas nesta viagem

Nº de voo	Companhia aérea operadora	Companhia aérea cobradora
LA 3410	LATAM AIRLINES BRASIL	TAM Linhas Aéreas S.A.

Informação local

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Lembre-se de verificar o horário de **apresentação no aeroporto**, que estará indicado no seu cartão de embarque. Se você não pôde fazer o Check-in no site e/ou precisar despachar a bagagem no aeroporto, é necessário comparecer com a devida antecedência.
- Se a sua mala pequena exceder o limite de tamanho e peso; você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo; não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

Termos e condições de bagagem

Bagagem permitida de acordo com sua tarifa

A tarifa Premium Economy Top:

Por cada passageiro:

- **Na cabine:** 1 item pessoal até 10 kg com tamanho máximo de 45 x 35 x 20 cm (altura, comprimento e largura).
- **Na cabine:** 1 unidade (mala pequena) que não exceda 12 kg, com dimensão máxima de 55 x 35 x 25 cm.
- **Despachada:** 1 peça(s) que não ultrapasse(m) 23 kg, com dimensão máxima de 158 cm (comprimento+largura+altura).

Elementos valiosos

No transporte de bagagens, a LATAM não assume responsabilidade além dos limites estabelecidos pela lei, pela perda, dano ou atraso de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comerciais quanto pessoais (ex: joias, eletrônicos, etc.). Lembre-se que esses itens devem ser transportados na sua bagagem do tipo item pessoal.

Elementos não permitidos

AVISO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas, como aerossóis, fogos de artifício e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave. Se você não entende essas restrições, informe-se através de nossos canais de vendas ou diretamente em nosso site:

- Itens proibidos na bagagem despachada e mala pequena (mercadorias perigosas): [nosso site](#).
- Itens proibidos na mala pequena: [nosso site](#).

Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens nacionais, será aplicada a regra da tarifa do voo que será remarcado ou reembolsado, sempre que o perfil da tarifa permitir.
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site.

Estadia mínima no destino	Estadia máxima no destino	Antecipação de compra
A tarifa: Premium Economy Top	A tarifa: Premium Economy Top	A tarifa Premium Economy Top: A compra deve ser realizada no mesmo momento da reserva e não pode ser paga posteriormente.

- Você não tem restrições de datas para viagens.

- Estadia máxima no destino de 6 meses.

Restrições da viagem

The **Premium Economy Top** fare:
Você não tem restrições de datas para viajar.

Remarcações

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

A tarifa **Premium Economy Top**:

- São permitidas remarcações antes do voo sem multas.
- Não são permitidas remarcações depois do voo.

Devoluções

Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.

- Mesmo que sua passagem não permita reembolso, você tem direito à devolução das taxas de embarque e impostos caso não realize a viagem na data programada. Para as tarifas Basic ou Light, faremos o reembolso de forma automática em sua LATAM Wallet, se estiver criada. Caso contrário ou se você tiver outra tarifa, você pode pedir o reembolso entrando em Minhas viagens, na seção "Reembolso de passagens".
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site. Para passagens adquiridas com pontos Multiplus ligue para a Central de Atendimento.
- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.
- Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permite uma porcentagem ou o total do reembolso, tenha em consideração que você só poderá solicitar o reembolso antes do horário de saída do primeiro voo de seu itinerário.
- A porcentagem do reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.
- A taxa de serviço cobrada nas vendas realizadas através das Lojas LATAM ou Contact Center, nos quais nossos clientes recebem atendimento personalizado, não é reembolsável em caso de reembolso da passagem

Cancelamentos e atrasos significativos (DOM ≥ 3h/INTER ≥ 6h) em voos de/para os Estados Unidos

Caso sua viagem cancelada ou reprogramada tenha origem ou destino nos Estados Unidos, você poderá escolher uma das seguintes opções:

- Viajar no voo protetor oferecido;
- Reprogramar seu voo sem custo adicional (mantendo a mesma cabine e origem/destino);
- Deixar a passagem em aberto, sem data fixa para viajar, por até 12 meses a partir da data do seu primeiro voo original comprado;
- Reembolso dos seus voos não realizados, com seus adicionais (ex.: assentos, bagagens) não utilizados e suas respectivas taxas.

Caso você recuse ou não escolha nenhuma das opções anteriores antes da partida do seu voo reprogramado, o reembolso total da sua passagem e adicionais não utilizados será iniciado automaticamente, cumprindo com as normas de reembolsos do Departamento de Transporte dos Estados Unidos. Prazo para realizar os reembolsos:

- 7 dias úteis para compras realizadas com cartão de crédito.
- 20 dias úteis para outras formas de pagamento.

A tarifa Premium Economy Top:

- Reembolso de 100% antes da partida do primeiro voo da sua viagem.

Informações gerais

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **LEI DE TRANSPARÊNCIA:** Para estar em conformidade com a Lei de Transparência, incluem: "PIS (0,65%), (CNF) Cofins (3%), ISS (5%, exceto para (RAO) Ribeirão Preto para ser de 3%, e (BSB) Brasília, que é de 2%)".
- **CHECK-IN:** Para informações sobre o check-in consulte o seguinte link: <https://www.latamairlines.com/br/pt/check-in> Se você possuir voos operados por outra empresa aérea, lembre-se de que deve realizar o check-in com antecedência no site da empresa operadora do seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, Fidelidade e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- **ASSENTO:** Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Top ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em [Minhas viagens](#)
- **DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida. Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE PONTOS LATAM FIDELIDADE:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento. Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo [link](#).

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website. Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

JJ WEB OFFICE FOR E-RETIAL

LATAM.COM BR

TAM Linhas Aéreas S.A.

Rua Ática, 673, andar 6, sala 62, Jardim Brasil, São Paulo/SP, CEP: 04.634-042 02.012.862/0001-60 São Paulo Brasil



© 2020 LATAM Airlines

Boarding pass/Tarjeta De Embarque/Cartão De Embarque
 *****ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT

LATAM-AIRLINES-B-
 LATAM AIRLINES BRASIL 21NOV24 57994860 BR

Flight/Vuelo/Voo: REGEN Date/Fecha/ data: DOB REH Destination/Salida/Partida: /BRASILIA Record/Reserva: 0

MURRIETA/THALIS MR
 NOT VALID FOR TRANSPORT
 D/FINANCIAL IMPACT

ADT

En Puerta No/No Portao
 At Gate 01 SEA SEKU FEE EMISSION AUTM

Las/As
 At 00 OKURDX/LA JJ

De lo contrario L.D. podria no ser embarcado en el vuelo
 Otherwise you may not be accepted for travel

BRL 97.00 FP XXCC
 NA *****
 NA
 NA
 BRL 97.00

0 957 4440592305 1

LA LATAM

** ELECTRONIC **
 ** MISCELLANEOUS **
 ** DOCUMENT **

WHERE THIS DOCUMENT IS ISSUED
 FOR TRANSPORTATION OR SUCS

OTHER THAN PASSENGER AIR
 TRANSPORTATION SPECIFIC TERMS
 AND CONDITIONS MAY APPLY

THESE TERMS AND CONDITIONS
 MAY BE PROVIDED SEPARATELY
 OR MAY BE OBTAINED FROM THE

ISSUING COMPANY OR AGENT
 Em sua proxima viagem faça seu
 Check-in em www.latam.com
 IT VALID FOR TRAVEL
 957 4440592305 1

Boarding pass/Tarjeta De Embarque/Cartão De Embarque

**** NOT VALID FOR TRAVEL ****

***** ELECTRONIC TICKET *** NBR 9572208266988**

PASSENGER ITINERARY

Flight/Vuelo/Voo Date/Fecha/Data Departure/Salida/Partida Record/Reserva

MURRIETA/THALIS MR

ADT

QKURDX FF LA 63630494153

22NOV - FRIDAY

LU CUIABA

1655 / FLT3413 ECONOMY

BR BRASILIA

1935 SEAT 03C A Las/As

En Puerta No/No Portao

At Gate



De lo contrario UD podra no ser embarcado en el vuelo
Otherwise you may not be accepted for travel



PLEASE NOTE -- YOU
MAY BE REQUIRED TO
PRESENT A PHOTO ID
AT AIRPORT CHECKIN

Desde/De Hacia/Para
LATAM AIRLINES GR

Asiento en/Assento em

Frequent Flyer

Nº Ticket

En su próximo viaje haga su
Check-in en www.latam.com

**NOT VALID FOR
TRANSPORTATION**

Boarding pass/Tarjeta De Embarque/Cartão De Embarque

2208266988

***** ELECTRONIC TICKET *****

PASSENGER RECEIPT 1 OF 1

Flight/Vuelo/Voo Date/Fecha/Data

Departure/Salida/Partida Record/Reserva

MURRIETA/THALIS MR

****NOT VALID FOR**** *****RETAIN THIS RECEIPT**

TRANSPORTATION**THROUGHOUT YOUR JOURNEY*

ADT/BRL2699.90 NONREFUNDABLE

En Puerta No/No Portao

At Gate

9572207906367

A Las/As

QKURDX/LA



At

De lo contrario UD podra no ser embarcado en el vuelo
Otherwise you may not be accepted for travel

FP X 348378

A/C XXFE219186 484.00 EFXXXXXXXXXXXXX1263 XXX

FEE 400.00

BRL 2783.90

PD 46.48

BRL 84.00A

957 2208266988 3

*****DUPLICATE*****



MURRIETA/THALIS MR

CUIABA

LA 3413 H 22NOV

HJQX0N7

BRASILIA

Asiento en/Assento em

En su próximo viaje haga su
Check-in en www.latam.com

957 2208266988 3

Nº de ordem de compra LA9572681GELK

Thalis Murrieta

Gold Plus

Voo

21 de nov. de 2024

 **LA3410**

Operado por LATAM
Airlines Brasil

Assento

2D

PremiumEconomy



116 · Reserva QCHGJK

No portão de embarque 8:25

O embarque finalizará às 8:45

Terminal	Porta/Portão	Embarque
-	38	Grupo 1

Compartilhar 



Adicionar a Apple Wallet

Brasília a Cuiabá

Voo 1 de 1

9:05

BSB

Aeroporto
Brasília Intl.



9:50

CGB

Aeroporto
Marechal Rondon

LA3410 1 h 45 min.



Fazer login

Cartão de Embarque

Nº de Compra LA9576939XRHC

i Este cartão de embarque não é mais válido. Ele está visível apenas como lembrança de sua viagem.



Thalis M.



Leila B.

Nº de Compra LA9576939XRHC

Thalis Murrieta

GOLD PLUS

Voo

22 de nov. de 2024

LA3413

Operado pela

LATAM Airlines Brasil

Assento

3C CGB

Economy

Código de reserva: QKVRDX

No portão de embarque

O embarque finalizará às

Terminal

-

Portão

-

Embarque

Grupo



22 de nov. de 2024

16:55 Cuiabá CGB

Opina

Marechal Rondon

 **19:35 Brasília** BSB
Brasilia Intl.

Neste voo você pode levar:

Bagagem de mão:

 **1 item pessoal até 10 kg**
(Bolsa ou mochila debaixo do assento da frente)
1 Incluída pela tarifa

 **1 mala pequena até 12 kg**
(Sujeita a ser despachada no embarque)
1 Incluída pela tarifa

Bagagem despachada:

 **1 bagagem despachada 23 kg**
1 Incluída pela tarifa

 Sem bagagem despachada 15 kg



© 2024 LATAM Airlines Brasil Rua Ática nº 673, 6º andar sala 62, CEP 04634-042 São Paulo/SP CNPJ:
02.012.862/0001-60

Certificado por:



Opina

Associado:



Número: 9572208266988

Nome: MURRIETA/THALIS MR

Número de cupons: 1

Criado: 18NOV24

Emitido: 21NOV24

PNR: *PURGED

Tij

M	CX	Cia ...	VOO	CL	Saída	FROM	Destino	HORA	BK ST	FARE BASIS	STATUS	PASSAGEIRO...
		LA	3413	H	22NOV	CGB	BSB	1655	OK	HJ0X0N7	USADO	63630494153

FCMI: 0

FCPI: 0

Detalhe de
Taxas



Info Encargos/C

Informação tarifária

Base: BRL 2783.90

Tax: PD 46.48 BR

Equip Paid: BRL 0.00

Total: BRL 84.00A