

# Informação sobre sua passagem

#### Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

O passageiro manterá em seu poder este bilhete, para fins de fiscalização em viagemTenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

### Informação da viagem

Código da reserva	QKVRDX	Nª de orden	LA9576939XRHC		e e Data de ão	Rio do janeiro, Brasil 18/11/24	
Nome do Passageiro	)	Tipo	de passageiro		Documento de Ide	ntificação	
THALIS MURRIETA		Adult	0		63630494153		
LEILA BARROS			О		85632406687		

#### Itinerário

N° de voo	Origem	Destino	Saída Data	a Horário	Chega Data	da Horário	Cabine	Tarifa	Assento
LA3585	Cuiabá (Marechal Rondon)	Brasilia (Brasilia Intl.)	22/11/24	5:10	22/11/24	7:50	Economy	Standard	4A - 4B

# Detalhe do pagamento

Número da passagem	Conceito	Valor
9572207906368	Voo	R\$ 5.399,80
9572207906367	Taxas e/ou impostos (1)	R\$ 92,96
9574440439121	Assento	R\$ 138,00
9574440439120	Taxas e/ou impostos (1)	R\$ 0,00
	Total pago	R\$ 5.630,76

### Forma de pagamento

Tipo	Valor
Cartão de crédito / débito XXXXXXXXXXXXX1263	R\$ 5.630,76
(1) BR: R\$ 92,96	

## Companhias aéreas nesta viagem

N° de voo	Companhia aérea operadora	Companhia aérea cobradora
LA 3585	LATAM AIRLINES BRASIL	TAM Linhas Aéreas S.A.

## Informação local

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Lembre-se de verificar o horário de apresentação no aeroporto, que estará indicado no seu cartão de embarque. Se você não pôde fazer o Check-in no site e/ou precisar despachar a bagagem no aeroporto, é necessário comparecer com a devida antecedência.
- Se a sua mala pequena exceder o limite de tamanho e peso; você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazêlo; não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você serã responsãvel pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terã tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levã-la com você e defina como serã feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

### Termos e condições de bagagem

#### Bagagem permitida de acordo com sua tarifa

#### A tarifa Economy Standard:

#### Por cada passageiro:

- Na cabine: 1 item pessoal até 10 kg com tamanho máximo de 45 x 35 x 20 cm (altura, comprimento e largura).
- Na cabine: 1 unidade (mala pequena) que não exceda 12 kg, com dimensão máxima de 55 x 35 x 25 cm.
- Despachada: 1 peça(s) que não ultrapasse(m) 23 kg, com dimensão máxima de 158 cm (comprimento+largura+altura).

#### Elementos valiosos

No transporte de bagagens, a LATAM não assume responsabilidade além dos limites estabelecidos pela lei, pela perda, dano ou atraso de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comerciais quanto pessoais (ex: joias, eletrônicos, etc.). Lembre-se que esses itens devem ser transportados na sua bagagem do tipo item pessoal.

#### Elementos não permitidos

AVISO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas, como aerossóis, fogos de artifício e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave. Se você não entende essas restrições, informe-se através de nossos canais de vendas ou diretamente em nosso site:

- Itens proibidos na bagagem despachada e mala pequena (mercadorias perigosas): nosso site.
- Itens proibidos na mala pequena: nosso site.

### Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens nacionais, será aplicada a regra da tarifa do voo que será remarcado ou reembolsado, sempre que o perfil da tarifa permitir.
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site.

Estadia mínima no destino	Estadía máxima no destino	Antecipação de compra
A tarifa:  Economy Standard  Você nâo tem restrições de datas para viagens.	A tarifa: Economy Standard • Estadia máxima no destino de 6 meses.	A tarifa <b>Economy Standard:</b> A compra deve ser realizada no mesmo momento da reserva e não pode ser paga posteriormente.

#### Restrições da viagem

#### The Economy Standard fare:

Você não tem restrições de datas para viajar.

#### Remarcações

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

#### A tarifa Economy Standard:

- São permitidas remarcações antes do voo com uma multa de R\$ 400,00 .
- Não são permitidas remarcações depois do voo.

#### Devoluções

#### Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.

- Mesmo que sua passagem não permita reembolso, você tem direito à devolução das taxas de embarque e impostos caso não realize a viagem na data programada. Para as tarifas Basic ou Light, faremos o reembolso de forma automática em sua LATAM Wallet, se estiver criada. Caso contrário ou se você tiver outra tarifa, você pode pedir o reembolso entrando em Minhas viagens, na seção "Reembolso de passagens".
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site. Para passagens adquiridas com pontos Multiplus ligue para a Central de Atendimento.
- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.
- Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permite uma porcentagem ou o total do reembolso, tenha em consideração que você só poderá solicitar o reembolso antes do horário de saída do primeiro voo de seu itinerário.
- A porcentagem da reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.
- A taxa de serviço cobrada nas vendas realizadas através das Lojas LATAM ou Contact Center, nos quais nossos clientes recebem atendimento personalizado, não é reembolsável em caso de reembolso da passagem

#### Cancelamentos e atrasos significativos (DOM ≥ 3h/INTER ≥ 6h) em voos de/para os Estados Unidos

Caso sua viagem cancelada ou reprogramada tenha origem ou destino nos Estados Unidos, você poderá escolher uma das seguintes opções:

- Viajar no voo protetor oferecido;
- Reprogramar seu voo sem custo adicional (mantendo a mesma cabine e origem/destino);
- o Deixar a passagem em aberto, sem data fixa para viajar, por até 12 meses a partir da data do seu primeiro voo original comprado;
- o Reembolso dos seus voos não realizados, com seus adicionais (ex.: assentos, bagagens) não utilizados e suas respectivas taxas.

Caso você recuse ou não escolha nenhuma das opções anteriores antes da partida do seu voo reprogramado, o reembolso total da sua passagem e adicionais não utilizados será iniciado automaticamente, cumprindo com as normas de reembolsos do Departamento de Transporte dos Estados Unidos.Prazo para realizar os reembolsos:

- o 7 dias úteis para compras realizadas com cartão de crédito.
- 20 dias úteis para outras formas de pagamento.

#### A tarifa Economy Standard:

• Não são permitidos reembolsos.

### Informações adicionais

#### **Assento**

#### Termos e condições:

- Serviço disponível apenas para voos operados pela LATAM em cabine Economy. A seleção do assento e o preço pago são por voo.
- No caso de compra de assentos LATAM+, inclui embarque preferencial (após passageiros com necessidade de assistência especial e passageiros com cartão de embarque preferencial). Se sua tarifa for Basic e Base, você pode levar mala pequena e 1 item pessoal até 10 kg sem custo, desde que respeitem o tamanho e o peso permitidos.
- Os assentos não podem ser trocados depois de comprados.
- The seats purchased are not transferable to any other passenger, do not allow changes for other flights and are not refundable, except for the cases of reimbursement expressly stated in this document.

#### Reembolsos:

- Os assentos adquiridos não serão reembolsados se a passagem não for utilizada ou se for solicitada uma remarcação ou reembolso (se a tarifa permitir).
- Se, por razões operacionais, de segurança ou de serviço, não pudermos entregar o assento que você selecionou, ofereceremos outra alternativa possível de assento. Caso não seja do seu agrado, você pode solicitar o reembolso por meio do Contact Center.
- Os pedidos de reembolso não serão processados nas Lojas LATAM ou a bordo do voo. Informações

### Informações gerais

- VALIDADE DA PASSAGEM: O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma.Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir dadata do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão
- LEI DE TRANSPARÊNCIA: Para estar em conformidade com a Lei de Transparência, incluem: "PIS (0,65%), (CNF) Cofins (3%), ISS (5%, exceto para (RAO) Ribeirão Preto para ser de 3%, e (BSB) Brasília, que é de 2%)".
- CHECK-IN: Para informações sobre o check-in consulte o seguinte link: https://www.latamairlines.com/br/pt/check-in Se você possuir voos operados por outra empresa aérea, lemre-se de que deve realizar o check-in com antecipação no site da empresa operadora do seu voo.
- NECESSIDADES ESPECIAIS: Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO: Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço.
- USO DA PASSAGEM (No show): As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você nãorealize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, Fidelidade e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- ASSENTO: Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Top ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em Minhas viagens
- DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE: O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- IMIGRAÇÃO EM ESCALAS: Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida. Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- ACÚMULO DE PONTOS LATAM FIDELIDADE:Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.
- ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE: Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento. Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo link.

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website. Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo. JJ WEB OFFICE FOR E-RETIAL

#### LATAM.COM BR

TAM Linhas Aéreas S.A.

Rua Ática, 673, andar 6, sala 62, Jardim Brasil, São Paulo/SP, CEP: 04.634-042 02.012.862/0001-60 São Paulo Brasil



© 2020 LATAM Airlines

6 2208267340 PASSENGER RECEIPT 10F 1 \*\*\* ELECTRONIC TICKET \*\*\* BR 21NOU24 57994860 December ASalida/Partida /BRASILIA Record/Reserva Date/Fecha/Data 0 BARROS/LEILA MS \*\*NOT VALID FOR\*\*\*\*\*RETAIN THIS RECEIPT\*\*\* From Design Transportation \*\* \*\* THROUGHOUT YOUR JOURNEY \* ADT/BRL2699.90 NONREFUNDABLE OKURDX/LA A Las/As 572 Pyerta 100/200 Portao 65 17 9562783.908RL2783.90END 9572207906368 ( At De la contrario UD, podria no ser embarcado en Otherwise you may not be accepted for travel De lo contrario UD: podría no ser embarcado en el vuelo FP X 348378

FEE 400.00

Boarding pass/Tarjeta De Embarque/Cartão De Embarque

**PLATAM** 

BARROS/LETTON MSSN

CUIABA

LA 3413 H 22NOV BRASILIA

HJOXON7

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

BRL

BRL

PD

Flight/Vuelo/Voo

84.00A

2783)90 -

46.48

957 2208267340 5

A/C XXFE219186 484.00 EFUIXXXXXXXXXXXXXX1263 XXX

\*\*\*\*\*DUPLICATE\*\*\*\*

Boarding pass/Tarjeta De Embarque/Cartão De Embarque

\*\* NOT VALID FOR TRAVEL \*\*

\*\*\* ELECTRONIC TICKET \*\*\* NBR

9572208267340

Hight/Vueto/Voo

Date/Fecha/Data

PASSENGER ITTNERARY Departure/Salida/Partida

BARROS/LEILA MS

ADT QKURDX FF LA 85632406687 To/Hacia/Para

22NOV° - FRIDAY LV CUIABA En Puerta No No Portao At Gate

1655 FLT3413 ECONOMY SEAT ALAS/AS 1935

At

De la contrario UD, podría no ser embarcado en el vuelo De lo contrario UD podria no ser embarcado er Otherwise you may not be accepted for travel

NOT VALID FOR TRANSPORTATION PLEASE NOTE -- YOU MATO BE REDYPTRED SHTO PRESENT A PHOTO ID AT AIRPORT CHECKIN

LATAM

LATAM AIRLINES GR

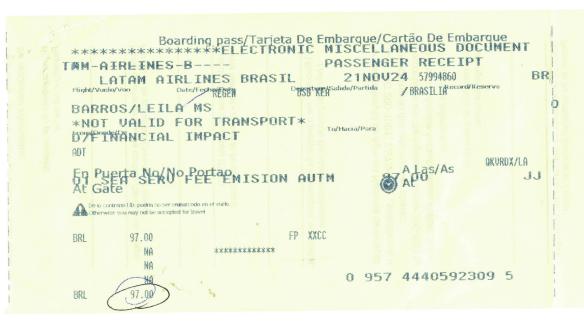


Asiento en/Assento em

Frequent Flyer

Mo Ticket

En su próximo viaje haga su Check-in en www.latam.com



LATAM LA ELECTRONIC \*\* \*\* MISCELLANEOUS \*\*\* DOCUMENT \*\* \*\*\*\*\*\*\*\* WHERE IHIS DOCUMENT IS ISSUED FOR TRANSPORTATION OR SUCS OTHER THAN PASSENGER AIR om TRANSPORTATION SPECIFIC TERMS AND CONDITIONS MAY APPLY THESE TERMS AND CONDITIONS MAY BE PROVIDED SEPARATELY WRINAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING COMPANY OR AGENT

# Cartão de Embarque

Nº de Compra LA9576939XRHC

Este cartão de embarque não é mais válido. Ele está visível apenas como lembrança de sua viagem.



Thalis M.



Nº de Compra LA9576939XRHC

Leila Barros

**GOLD** 

Voo

22 de nov. de 2024

**≱LA3413** 

Operado pela

**LATAM Airlines Brasil** 

Assento

**3D** CGB

Economy

No portão de embarque

O embarque finalizará às

**Terminal** 

Portão

Embarque

Código de reserva: QKVRDX

Grupo

50

22 de nov. de 2024

16:55 Cuiabá CGB



# Marechal Rondon

© 19:35 Brasília BSB Brasilia Intl.

# Neste voo você pode levar:

# Bagagem de mão:



1 item pessoal até 10 kg

(Bolsa ou mochila debaixo do assento da frente)

1 Incluída pela tarifa



1 mala pequena até 12 kg

(Sujeita a ser despachada no embarque)

1 Incluída pela tarifa

# Bagagem despachada:



1 bagagem despachada 23 kg

1 Incluída pela tarifa



Sem bagagem despachada 15 kg



© 2024 LATAM Airlines Brasil Rua Ática nº 673, 6º andar sala 62, CEP 04634-042 São Paulo/SP CNPJ: 02.012.862/0001-60

Certificado por:





# Associado:







Número: 9572208267340 Nome: BARROS/LEILA MS

Número de cupons: 1 Criado: 18NOV24 Emitido: 21NOV24 PNR: \*PURGED

СХ	Cia	VOO	CL	Saída	FROM	Destino	HORA	BK ST	FARE BASIS	STATUS	PASSAGEIRO
	LA	3413	Н	22NOV	CGB	BSB	1655	OK	HJ0X0N7	USADO	85632406687

FCMI: 0 FCPI: 0

Detalhe de Taxas



In<u>f</u>o Encargo

### nação tarifária

Base: BRL 2783.90

Tax: PD 46.48 BR

Equiv Paid: BRL 0.00

Total: BRL 84.00A

Boarding pass/Tarjeta De Embarque/Cartão De Embarque

\*\* NOT VALID FOR TRAVEL \*\*

\*\*\* ELECTRONIC TICKET \*\*\* NBR

9572208266988

Flight/Vuelo/Voo

At Gate

Date/Fecha/Data

PASSENGER ITINERARY Departure/Salida/Partida

MURRIETA/THALIS MR

22NOV° - FRIDAY

QKURDX FF LA 63630494153

LV CUIABA En Puerta No No Portao

1655 / FLT3413 ECONOMY 1935 SEAT Q3C /As

De lo contrano UD, podris no ser embarcado en el vuelo Otherwise you may not be accepted for travei

NOT VALID FOR TRANSPORTATION **≥LATAM** 

PLEASE NOTE -- YOU MAY BE REQUIRED STO PRESENT A PHOTO ID AT ATRPORT CHECKIN

LATAM AIRLINES GR



Asiento en/Assento em

Frequent Flyer

Nº Ticket

En su próximo viaje haga su Check-in en www.latam.com

Boarding pass/Tarjeta De Embarque/Cartão De Embarque 2208266988 3 \*\*\* ELECTRONIC TICKET \*\*\* PASSENGER RECEIPT 10F 1 21NOU24 57994860 BR Flight/Vuelo/Voo Date/Fecha/Data DepartmedSalida/Partida /RRASTI TA Record/Reserva MURRIETA/THALIS MR 0 \*\*NOT VALID FOR\*\*\*\*\*RETAIN THIS RECEIPT\*\*\* \*\*TRANSPORTATION\*\*\*THROUGHOUT YOUR JOURNEY\* ADT/BRL2699.90 NONREFUNDABLE QKURDX/LA 572 BHOSEA, NOWNA Portao A Las/As 9572207906367 CGB ER 8582783.90BRL2783.90END At De lo contrano UD poerrano ser ensees Otherwise you may not be accepted for travel De lo contrano UD, podría no ser embarcado en el vuelo FP X 348378 BRL 2783.90 A/C XXFE219186 484.00 EFVIXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX PD 46.48 FEE 400.00 957 2208266988 3 BRL 84.00A \*\*\*\*\*DUPLICATE\*\*\*

**PLATAM** MURRIETA THALIS MR CUIABA LA 3413 H 22NOV BRASILIA \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* 



Número: 9572208266988 Nome: MURRIETA/THALIS MR

Número de cupons: 1 Criado: 18NOV24 Emitido: 21NOV24 PNR: \*PURGED Tij

VI	CX	Cia	VOO	CL	Saída	FROM	Destino	HORA	BK ST	FARE BASIS	STATUS	PASSAGEIRO
		LA	3413	Н	22NOV	CGB	BSB	1655	OK	HJ0X0N7	USADO	63630494153

FCMI: 0 FCPI: 0



### rmação tarifária

Base: BRL 2783.90

Tax: PD 46.48 BR

Equiv Paid: BRL 0.00

Total: BRL 84.00A

# Cartão de Embarque

Nº de Compra LA9576939XRHC



Este cartão de embarque não é mais válido. Ele está visível apenas como lembrança de sua viagem.



(LB)

Thalis M.

Leila B.

Nº de Compra LA9576939XRHC

Thalis Murrieta

**GOLD PLUS** 

Voo

22 de nov. de 2024

≱LA3413

Operado pela

**LATAM Airlines Brasil** 

Assento

3C CGB

Economy

No portão de embarque

O embarque finalizará às

**Terminal** 

Portão

Embarque

Código de reserva: QKVRDX

Grupo



22 de nov. de 2024

16:55 Cuiabá CGB



Marechal Rondon

© 19:35 Brasília BSB Brasilia Intl.

Neste voo você pode levar:

# Bagagem de mão:



1 item pessoal até 10 kg

(Bolsa ou mochila debaixo do assento da frente)

1 Incluída pela tarifa



1 mala pequena até 12 kg

(Sujeita a ser despachada no embarque)

1 Incluída pela tarifa

# Bagagem despachada:



1 bagagem despachada 23 kg

1 Incluída pela tarifa



Sem bagagem despachada 15 kg



© 2024 LATAM Airlines Brasil Rua Ática nº 673, 6º andar sala 62, CEP 04634-042 São Paulo/SP CNPJ: 02.012.862/0001-60

Certificado por:





# Associado:





