



D A B P E

Documento Auxiliar do Bilhete de Passagem Eletrônico



EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES S/A

CNPJ : 16.624.611/0098-73 IE: 0621171860020

RUA PROF JOSE VIEIRA DE MENDONCA, 475

ENG.NOGUEIRA, BELO HORIZONTE-MG

SAC-Serviço de Atendimento ao Cliente 0800 728 0044

Atendimento ao Deficiente Auditivo ou de Fala 0800 704 3496

Bilhete de passagem nominal e intransferível conforme resolução 5.652/2018 da ANTT

ID Passagem	AGÊNCIA VENDA			
104567958	0003-INTERNET VPI			
Origem: 0427-JANAUBA(RODOVIARIA)-MG				
Destino: 0327-BELO HORIZONTE(RODOVIARIA)-MG				
DATA EMBARQUE 20/12/2024 20:01	DATA VIAGEM 20/12/2024 20:31	POLTRONA 23	PLATAFORMA	PREFIXO LINHA 1105
LINHA 117-BELO HORIZONTE-MG/ESPINOSA-MG	TIPO SERVIÇO Convencional com sanitario			



Versão 2.01

DADOS PASSAGEIRO			COMPOSIÇÃO DE PREÇO E PAGAMENTO	
NOME ANTONIO CARLOS BRAGA			Tarifa 282,50	
TIPO DOCUMENTO RG NÚMERO DOCUMENTO M196019			Taxa de Embarque 1,00	
C.P.F.			Pedagio 4,38	
Consulte pela Chave de Acesso em: http://bpe.fazenda.mg.gov.br/portalbpe 3124 1216 6246 1100 9873 6300 1013 9889 8510 4567 9584			Valor Total R\$ 287,88	
BPe Nr. 013988985 Serie: 001 18/12/2024 08:20:37 Protocolo de Autorizacao: 131240240428530 Data de autorizacao: 18/12/2024 08:20:37			Valor a Pagar R\$ 287,88	
			FORMA PAGAMENTO Cartao Credito	
			VALOR PAGO R\$ 287,88	

Informações Complementares

ID: 104567958 Viagem: 117.V.1800 - CARROS EM TRANSITO ESTAO SUJEITOS A ATRASO

Informações de Interesse do Fisco

Tributos Estaduais - ICMS:18% = R\$ 17,22 Tributos Federais Aprox : R\$ 23,91

Troca: Você pode trocar seu bilhete de passagem até 3 horas antes do horário da viagem, sem cobrança de taxa. Se o bilhete foi adquirido com tarifa promocional, a troca estará sujeita às condições aplicáveis na nova data de viagem. Caso haja diferença de tarifa para a nova data, você será informado e precisará pagar essa diferença, se houver. O bilhete que foi adquirido em nosso site oficial e ainda não foi trocado em agência física, poderá ser trocado através do próprio site.

Remarcação: Após o horário da viagem, você ainda pode remarcar e utilizar seu bilhete dentro do período de validade de 12 meses a partir da data da primeira emissão. No entanto, se a remarcação não for solicitada em até 3 horas da viagem, será cobrada uma multa de 20% do valor do bilhete. Se o bilhete foi comprado com tarifa promocional, a remarcação estará sujeita às condições da nova data, podendo haver diferença de tarifa a ser cobrada. No caso das linhas intermunicipais de Minas Gerais, informamos que, de acordo com a decisão do Supremo Tribunal Federal - ADI 4289, se você não realizar a viagem, o bilhete não terá validade para outra transação. Contudo, por mera liberalidade, a empresa oferece a possibilidade de remarcar o bilhete, com a aplicação de uma multa de 20% e a cobrança de diferença de tarifa, se houver.

Devolução: Você pode solicitar a devolução do valor do seu bilhete até 3 horas antes do horário da viagem. Linhas reguladas pela ANTT e ARCE: A devolução implicará na retenção de até 5% do valor do bilhete, como multa compensatória. Linhas reguladas pela AGERBA: A empresa pode reter até 20% do valor do bilhete como multa compensatória, conforme a Resolução n 36 de 20 de Dezembro de 2019. O valor restante será devolvido em até 30 dias. Para bilhetes comprados online, você tem direito ao reembolso integral se solicitar o cancelamento em até 7 dias após a compra, desde que o pedido seja feito até 3 horas antes do horário da viagem. Se você comprou bilhete online, tem até 7 dias após a compra para solicitar o cancelamento com devolução integral, desde que o pedido seja feito com mais de 3 horas de antecedência à viagem. Após o período de 7 dias, não será possível obter a devolução integral do valor pago, independentemente do tempo restante antes da viagem. Nesse caso, o reembolso seguirá as regras da legislação vigente, podendo haver retenção de valores.

Você poderá transportar gratuitamente, até 30(trinta) quilos de bagagem no bagageiro e 5(cinco) quilos de volume no porta-embrulho.

Beneficiário de gratuidade, portando bilhete de passagem com benefício, deverá comparecer ao embarque até 30 minutos antes do horário da viagem, sob pena de perda do benefício, conforme Resolução da ANTT n 033 de 21/12/2023.

Responsabilidade por Objetos: A empresa não se responsabiliza por objetos deixados nos compartimentos superiores dentro do ônibus (porta-embrulhos). Além disso, a empresa não se responsabiliza por danos a objetos frágeis transportados nos bagageiros dos ônibus. Recomendamos que você mantenha seus objetos pessoais e itens de valor sempre consigo durante a viagem.

Obs.: No âmbito do transporte intermunicipal de minas gerais, de acordo com a lei estadual n 13.578 de 02/06/2000 -a pessoa vítima de acidente de trânsito causado por veículo automotor de via terrestre, transportada ou não, será indenizada pelo seguro obrigatório a que se refere a lei federal n 6.194 de 19/12/1974.

* Os Direitos e Deveres dos Usuários encontram-se disponíveis no Guia de Orientação aos Passageiros, QR Code nos guichês e veículos.

----- Responsável pelo embarque - Destaque aqui -----

EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES S/A - CNPJ : 16.624.611/0098-73

RUA PROF JOSE VIEIRA DE MENDONCA, 475 ENG.NOGUEIRA, BELO HORIZONTE-MG

SAC-Serviço de Atendimento ao Cliente 0800 728 0044

Atendimento ao Deficiente Auditivo ou de Fala 0800 704 3496

Cupom de Embarque

ID	AGÊNCIA VENDA	OPERADOR	EMISSÃO	VIAGEM
104567958	0003-INTERNET VPI	USERVPI	18/12/2024 08:07:50	117-V-1800 20/12/2024
ORIGEM	DESTINO	TIPO SERVIÇO		
0427-JANAUBA(RODOVIARIA)-MG	0327-BELO HORIZONTE(RODOVIARIA)-	Convencional com sanitario		
DATA EMBARQUE 20/12/2024 20:01	DATA VIAGEM 20/12/2024 20:31	POLTRONA 23	PLATAFORMA	EXTRA N
NOME PASSAGEIRO ANTONIO CARLOS BRAGA	TIPO DOCUMENTO RG	Número Documento M196019		
C.P.F.	Série 001	Número 013988985	Aliquota ICMS 18,00	Valor ICMS 17,22
PREFIXO LINHA 1105	LINHA 117-BELO HORIZONTE-MG/ESPINOSA-MG	Chave de Acesso para consulta em: http://bpe.fazenda.mg.gov.br/portalbpe 3124 1216 6246 1100 9873 6300 1013 9889 8510 4567 9584		



1.04.56.79.58.2