

Tarifa Social de Energia Elétrica - Lei 10.438, de 26/04/02

NOME DO CLIENTE:
ZENAIDE MAIA CALADO PEREIRA DOS SANTOS
CPF: 123.5**,***-**
ENDEREÇO:
RUA TARCISIO GALVAO 1934
NOVA DESCOBERTA/AREA URBANA
59056-510 NATAL RN

CÓDIGO DA INSTALAÇÃO
880713

CÓDIGO DO CLIENTE
7017748976



NOTA FISCAL Nº 136099669 - SÉRIE 000 / DATA DE EMISSÃO: 07/04/2025
Consulte pela Chave de Acesso em:
<https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/NF3e/consulta>
chave de acesso:
2425 0408 3241 9600 0181 6600 0136 0996 6920 5011 9542
Protocolo de autorização: 3242500005366586 - 07/04/2025 às 15:15:29

REF:MÊS/ANO
04/2025

TOTAL A PAGAR R\$
283,02

VENCIMENTO
28/04/2025

CLASSIFICAÇÃO: **B1 RESIDENCIAL -RESIDENCIAL**

TIPO DE FORNECIMENTO: **Conv. Monômia - Monofásico**

Cadastra-se e receba a sua fatura por e-mail, utilizando o QR code no verso da fatura.

DATAS DE LEITURAS	LEITURA ANTERIOR 10/03/2025	LEITURA ATUAL 07/04/2025	Nº DE DIAS 28	PRÓXIMA LEITURA 08/05/2025
-------------------	------------------------------------	---------------------------------	----------------------	-----------------------------------

ITENS DA FATURA	UNID.	QUANT.	PREÇO UNIT. COM TRIB.(R\$)	VALOR (R\$)	PIS/ COFINS(R\$)	BASE CALC. ICMS(R\$)	ALÍQUOTA ICMS(%)	ICMS (R\$)	TARIFA UNIT(R\$)	TRIBUTOS	BASE DE CÁLCULO (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)
Consumo-TUSD	kWh	259,00	0,54175896	140,31	5,85	140,31	20,00	28,06	0,41087000	PIS	203,29	0,92	1,87
Consumo-TE	kWh	259,00	0,43943829	113,81	4,72	113,81	20,00	22,76	0,33327000	COFINS	203,29	4,28	8,70
Ilum. Púb. Municipal				28,90						ICMS	254,12	20,00	50,82
CONSUMO / kWh													
CONSUMO FATURADO N'DIAS FAT													
ABR25											259		28
MAR25											264		31
FEV25											307		29
JAN25											195		30
DEZ24											218		32
NOV24											233		30
OUT24											165		29
SET24											197		33
AGO24											131		30
JUL24											169		29
JUN24											259		33
MAI24											320		29
ABR24											329		29
TOTAL				283,02									

MEDIDOR	GRANDEZAS	POSTOS HORÁRIOS	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	CONST. MEDIDOR	CONSUMO kWh	RESERVADO AO FISCO
2140647449	Energia Ativa	Único	30.962,00	31.221,00	1,00000	259,00	

Até a emissão desta fatura você não possui débitos para esse código de cliente.Parabéns por manter suas contas em dia! Conte sempre com a gente. Este comunicado não contempla débitos em discussão judicial.A compensação do pagamento ocorrerá em até 3 dias úteis, após data do pagamento.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Na data da leitura a bandeira em vigor é a Verde. Mais informações em www.aneel.gov.br.
A fatura pode ser emitida com base na leitura informada pelo cliente.

04/2025

CÓDIGO DO CLIENTE **7017748976**

VENCIMENTO **28/04/2025**

TOTAL A PAGAR R\$

283,02

PARA CADASTRAR SUA CONTA EM DÉBITO AUTOMÁTICO, UTILIZE O CÓDIGO DO CLIENTE.

ITAU

PAGÁVEL EM QUALQUER REDE BANCÁRIA

34191.09198 30169.652937 85833.390009 9 10650000028302				
PAGADOR CPF/CNPJ ENDEREÇO ZENAIDE MAIA CALADO PEREIRA DOS SANTOS 123.5** ***-** RUA TARCISIO GALVAO 1934 NOVA DESCOBERTA/AREA URBANA 59056-510 NATAL RN				
NOSSO NÚMERO 109193016965	Nº DO DOCUMENTO 542824066	CÓDIGO DO CLIENTE 7017748976	DATA DE VENCIMENTO 28/04/2025	VALOR DO DOCUMENTO 283,02
BENEFICIÁRIO COMPANHIA ENERGÉTICA DO RIO GRANDE DO NORTE CNPJ 08.324.196/0001-81 RUA MERMOZ, 150, BALDO, NATAL, RIO GRANDE DO NORTE CEP 59025-250 AGÊNCIA/CODIGO CEDENTE 2938/58333-				

PAGUE COM PIX



Fale com a gente! | Nossos Canais de Atendimento
TELEATENDIMENTO: 116 ou 0800 283 0800
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis)
Atendimento ao deficiente auditivo ou de fala: 0800 701 0155
Ouvidoria: 0800 084 0404

Agência de Regulação dos Serviços Públicos do Rio Grande do Norte - ARSEP 0800 727 0167
Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis)

INFORMAÇÕES IMPORTANTES	INFORMAÇÕES IMPORTANTES
Todo Consumidor pode solicitar a apuração dos indicadores de continuidade e limites aplicáveis (DIC, FIC, DMIC e DICRI). As informações podem ser consultadas a qualquer tempo, basta acessar: www.neoenergia.com - Na Agência Virtual. DIC - NÚMERO DE HORAS SEM ENERGIA FIC - NÚMERO DE VEZES SEM ENERGIA DMIC - DURAÇÃO MÁXIMA DE INTERRUPÇÃO CONTÍNUA DICRI - DURAÇÃO DE INTERRUPÇÃO EM DIA CRÍTICO	O Cliente é compensado quando há violação na continuidade individual ou do nível de tensão de fornecimento. Pagamento em atraso gera multa 2%(Res.1.000/ANEEL), juros 1% a.m (lei 10.438/02) e atualização monetária no próximo mês. O cliente é compensado quando há descumprimento do prazo definido para os padrões de atendimento comercial. Regras para cobrança da contribuição para custeio de serviço de iluminação pública(COSIP) estão à disposição site www.neoenergia.com/Poder Público/Contribuição de Iluminação Pública . As informações suplementares estão disponíveis no site www.neoenergia.com - Na Agência Virtual, ou nas lojas de atendimento.
As condições gerais de fornecimento (Resolução ANEEL 414/2010), tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição, para consulta em nossas unidades de atendimento e no site www.neoenergia.com	

ACESSE WWW.NEOENERGIA.COM E CONFIRA NOSSO AVISO DE PRIVACIDADE.



DANFE - DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA
FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

NOME DO CLIENTE:
ZENAIDE MAIA CALADO PEREIRA DOS SANTOS
ENDEREÇO:
RUA TARCISIO GALVAO 1934
NOVA DESCOBERTA/AREA URBANA
59056-510 NATAL RN

29/04/2025 - BANCO DO BRASIL - 07:51:57
347503475 0001

COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE TITULOS

CLIENTE: ZENAIDE M C P SANTOS
AGENCIA: 3475-4 CONTA: 105.928-9

=====

ITAU UNIBANCO S.A.

34191091983016965293785833390009910650000028302

BENEFICIARIO:

COMENER DO RIO GRANORTE CO

NOME FANTASIA:

COMENER DO RIO GRANORTE CO

CNPJ: 08.324.196/0001-81

BENEFICIARIO FINAL:

COMPANHIA ENERGETICA DO RIO GRANDE

CNPJ: 08.324.196/0001-81

PAGADOR:

ZENAIDE MAIA CALADO PEREIRA DOS SAN

CPF: 123.529.934-15

NR. DOCUMENTO	42.203
---------------	--------

DATA DE VENCIMENTO	28/04/2025
--------------------	------------

DATA DO PAGAMENTO	22/04/2025
-------------------	------------

VALOR DO DOCUMENTO	283,02
--------------------	--------

VALOR COBRADO	283,02
---------------	--------

=====

NR.AUTENTICACAO	2.1E5.C3F.D17.7ED.892
-----------------	-----------------------

=====

Central de Atendimento BB

4004 0001 Capitais e regioes metropolitanas

0800 729 0001 Demais localidades.

Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB

0800 729 0722

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de
produtos e servicos.

Ouvidoria

0800 729 5678

Reclamacoes nao solucionadas nos canais
habituais agencia, SAC e demais canais de
atendimento.

Atendimento a Deficientes Auditivos ou de Fala

0800 729 0088

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao,
outros produtos e servicos de Ouvidoria.

