

COMPANHIA ENERGÉTICA DO RIO GRANDE DO NORTE  
RUA MERMOZ, 150, BALDO, NATAL, RIO GRANDE DO NORTE CEP 59025-250  
CNPJ 08.324.196/0001-81 INSCRIÇÃO ESTADUAL 20055199-0

Tarifa Social de Energia Elétrica - Lei 10.438, de 26/04/02

NOME DO CLIENTE:  
ZENAIDE MAIA CALADO PEREIRA DOS SANTOS  
CPF: 123.5\*\*.\*\*\*-\*\*  
ENDERECO:  
RUA TARCISIO GALVAO 1934  
NOVA DESCOBERTA/AREA URBANA  
59056-510 NATAL RN

CÓDIGO DA INSTALAÇÃO

**880713**

CÓDIGO DO CLIENTE

**7017748976**



NOTA FISCAL N° 136099669 - SÉRIE 000 / DATA DE EMISSÃO: 07/04/2025

Consulte pela Chave de Acesso em:

<https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/N3e/consulta>

chave de acesso:

2425 0408 3241 9600 0181 6600 0136 0996 6920 5011 9542

Protocolo de autorização: 3242500005366586 - 07/04/2025 às 15:15:29

REF·MÊS/ANO	TOTAL A PAGAR R\$	VENCIMENTO
<b>04/2025</b>	<b>283,02</b>	<b>28/04/2025</b>

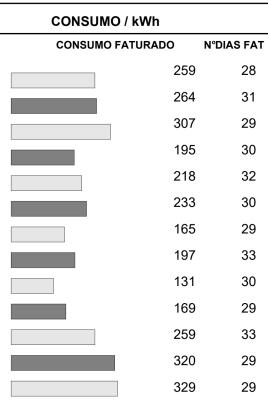
CLASSIFICAÇÃO: **B1 RESIDENCIAL -RESIDENCIAL**

TIPO DE FORNECIMENTO: **Conv. Monômico - Monofásico**

Cadastra-se e receba a sua fatura por e-mail, utilizando o QR code no verso da fatura.

DATAS DE LEITURAS LEITURA ANTERIOR **10/03/2025** LEITURA ATUAL **07/04/2025** N° DE DIAS **28** PRÓXIMA LEITURA **08/05/2025**

ITENS DA FATURA	UNID.	QUANT.	PREÇO UNIT. COM TRIB.(R\$)	VALOR (R\$)	PIS/ COFINS(R\$)	BASE CALC. ICMS(R\$)	ALÍQUOTA ICMS(%)	ICMS (R\$)	TARIFA UNIT(R\$)	TRIBUTO	BASE DE CÁLCULO (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)
Consumo-TUSD	kWh	259,00	0,54175896	140,31	5,85	140,31	20,00	28,06	0,41087000	PIS	203,29	0,92	1,87
Consumo-TE	kWh	259,00	0,43943829	113,81	4,72	113,81	20,00	22,76	0,33327000	COFINS	203,29	4,28	8,70
Ilum. Púb. Municipal				28,90						ICMS	254,12	20,00	50,82
<b>TOTAL</b>				<b>283,02</b>									



MEDIDOR	GRANDEZAS	POSTOS HORÁRIOS	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	CONST. MEDIDOR	CONSUMO kWh	RESERVADO AO FISCO
2140647449	Energia Ativa	Único	30.962,00	31.221,00	1.00000	259,00	

Até a emissão desta fatura você não possui débitos para esse código de cliente. Parabéns por manter suas contas em dia! Conte sempre com a gente. Este comunicado não contempla débitos em discussão judicial. A compensação do pagamento ocorrerá em até 3 dias úteis, após data do pagamento.

#### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Na data da leitura a bandeira em vigor é a Verde. Mais informações em [www.aneel.gov.br](http://www.aneel.gov.br).  
A fatura pode ser emitida com base na leitura informada pelo cliente.

<b>04/2025</b>	CÓDIGO DO CLIENTE <b>7017748976</b>	VENCIMENTO <b>28/04/2025</b>	TOTAL A PAGAR R\$ <b>283,02</b>
PARA CADASTRAR SUA CONTA EM DÉBITO AUTOMÁTICO, UTILIZE O CÓDIGO DO CLIENTE.			

ITAU

PAGÁVEL EM QUALQUER REDE BANCÁRIA

34191.09198 30169.652937 85833.390009 9 10650000028302

PAGADOR | CPF/CNPJ | ENDEREÇO

ZENAIDE MAIA CALADO PEREIRA DOS SANTOS 123.5\*\*.\*\*\*-\*\*  
RUA TARCISIO GALVAO 1934 NOVA DESCOBERTA/AREA URBANA 59056-510 NATAL RN

NOSSO NÚMERO	N° DO DOCUMENTO	CÓDIGO DO CLIENTE	DATA DE VENCIMENTO	VALOR DO DOCUMENTO
109193016965	542824066	7017748976	28/04/2025	283,02

BENEFICIÁRIO

COMPANHIA ENERGÉTICA DO RIO GRANDE DO NORTE CNPJ 08.324.196/0001-81  
RUA MERMOZ, 150, BALDO, NATAL, RIO GRANDE DO NORTE CEP 59025-250

AGÊNCIA/CÓDIGO CEDEnte 2938/69333-

PAGUE COM PIX



**Fale com a gente! | Nossos Canais de Atendimento****TELEATENDIMENTO: 116 ou 0800 283 0800**

(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis)

**Atendimento ao deficiente auditivo ou de fala: 0800 701 0155**

Ouvidoria: 0800 084 0404

Agência de Regulação dos Serviços Públicos do Rio Grande do Norte - ARSEP 0800 727 0167

Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167

(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis)

**INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

Todo Consumidor pode solicitar a apuração dos indicadores de continuidade e limites aplicáveis (DIC, FIC, DMIC e DICRI). As informações podem ser consultadas a qualquer tempo, basta acessar: [www.neoenergia.com](http://www.neoenergia.com) - Na Agência Virtual.

**DIC - NÚMERO DE HORAS SEM ENERGIA****FIC - NÚMERO DE VEZES SEM ENERGIA****DMIC - DURAÇÃO MÁXIMA DE INTERRUPÇÃO CONTÍNUA****DICRI - DURAÇÃO DE INTERRUPÇÃO EM DIA CRÍTICO****INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

O Cliente é compensado quando há violação na continuidade individual ou do nível de tensão de fornecimento.

Pagamento em atraso gera multa 2% (Res.1.000/ANEEL), juros 1% a.m (lei 10.438/02) e atualização monetária no próximo mês.

O cliente é compensado quando há descumprimento do prazo definido para os padrões de atendimento comercial.

Regras para cobrança da contribuição para custeio de serviço de iluminação pública(COSIP) estão à disposição site [www.neoenergia.com/Poder Público/Contribuição de Iluminação Pública](http://www.neoenergia.com/Poder%20P%C3%BCblico/Contribui%C3%A7%C3%A3o%20de%20Ilumina%C3%A7%C3%A3o%20P%C3%BCblica).

As informações suplementares estão disponíveis no site [www.neoenergia.com](http://www.neoenergia.com) - Na Agência Virtual, ou nas lojas de atendimento.

As condições gerais de fornecimento (Resolução ANEEL 414/2010), tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição, para consulta em nossas unidades de atendimento e no site [www.neoenergia.com](http://www.neoenergia.com)

**ACESSE WWW.NEOENERGIA.COM E CONFIRA NOSSO AVISO DE PRIVACIDADE.****DANFE - DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA****NOME DO CLIENTE:**

ZENAIDE MAIA CALADO PEREIRA DOS SANTOS

**ENDERECO:**

RUA TARCISIO GALVAO 1934

NOVA DESCOPERTA/AREA URBANA

59056-510 NATAL RN

29/04/2025 - BANCO DO BRASIL - 07:51:57  
347503475 0001

COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE TITULOS

CLIENTE: ZENAIDE M C P SANTOS  
AGENCIA: 3475-4 CONTA: 105.928-9

=====

ITAU UNIBANCO S.A.

=====

34191091983016965293785833390009910650000028302

BENEFICIARIO:

COMENER DO RIO GRANORTE CO

NOME FANTASIA:

COMENER DO RIO GRANORTE CO

CNPJ: 08.324.196/0001-81

BENEFICIARIO FINAL:

COMPANHIA ENERGETICA DO RIO GRANDE

CNPJ: 08.324.196/0001-81

PAGADOR:

ZENAIDE MAIA CALADO PEREIRA DOS SAN

CPF: 123.529.934-15

=====

NR. DOCUMENTO	42.203
DATA DE VENCIMENTO	28/04/2025
DATA DO PAGAMENTO	22/04/2025
VALOR DO DOCUMENTO	283,02
VALOR COBRADO	283,02

=====

NR.AUTENTICACAO 2.1E5.C3F.D17.7ED.892

=====

Central de Atendimento BB

4004 0001 Capitais e regioes metropolitanas

0800 729 0001 Demais localidades.

Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB

0800 729 0722

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de  
produtos e servicos.

Ouvidoria

0800 729 5678

Reclamacoes nao solucionadas nos canais  
habitualis agencia, SAC e demais canais de  
atendimento.

Atendimento a Deficientes Auditivos ou de Fala  
0800 729 0088

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao,  
outros produtos e servicos de Ouvidoria.

