

## DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

| CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA   | TIPO DE FORNECIMENTO | DATAS DE LEITURA | LEITURA ANTERIOR | LEITURA ATUAL | Nº DE DIAS | PRÓXIMA LEITURA |
|----------------------------------------|----------------------|------------------|------------------|---------------|------------|-----------------|
| B3 OUTROS-CONV. Comercial<br>Comercial | TRIFÁSICO            |                  | 14/04/2025       | 15/05/2025    | 31         | 14/06/2025      |

CID FERREIRA GOMES  
AV DES MOREIRA 01300 SL 319 TORRE 02  
ALDEOTA FORTALEZA CE  
CEP: 60110-000  
CPF/CNPJ: 209.120.133-20 INSC EST: ISENT0

INSTALAÇÃO /  
UNIDADE CONSUMIDORA  
**10321858**  
Nº DO CLIENTE  
**41944560**



**NOTA FISCAL Nº 164066528 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 15/05/2025**  
**EMITIDO EM CONTINGÊNCIA - Pendente de Autorização**  
 Consulte pela Chave de Acesso em:  
<http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta>  
 chave de acesso:  
 2325 0507 0472 5100 0106 0604 0665 2820 1701 3473  
 Protocolo de autorização: 3232500017844854 - 15/05/2025 às 13:43:11-03:00  
 CFOP 5253: VENDA ENERGIA ELETRICA ESTABELECIMENTO COMERCIAL  
 Data de apresentação: 15/05/2025

| MÊS/ANO | VENCIMENTO | TOTAL A PAGAR |
|---------|------------|---------------|
| 05/2025 | 01/06/2025 | R\$ 501,83    |

## MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 15/04 - 30/04 Amarela : 01/05 - 15/05 A tarifa da Enel Ceará foi reajustada, em média, em -2,10%, por meio da REH Aneel nº3.445/2025. Com vigência de 22/04/2025 a 21/04/2026. Bandeira amarela em maio/25, tarifas acrescidas em R\$ 1,885 a cada 100kW/h. Informações: [www.aneel.gov.br](http://www.aneel.gov.br).

| DESCRIÇÃO DO FATOR (R\$)    |       |     |                  |             |                         |            |                |               |         | TBRU/US\$       |           | BASE C/ALC (R\$) |      | ALÍQUOTA (%) |      | VALOR (R\$) |              | CONSUMO / kWh  |        |
|-----------------------------|-------|-----|------------------|-------------|-------------------------|------------|----------------|---------------|---------|-----------------|-----------|------------------|------|--------------|------|-------------|--------------|----------------|--------|
| Item de Fatura              | Unid. | Qtd | Preço unit (R\$) | Valor (R\$) | PIS/COFINS com Infrutos | PIS/COFINS | Base Calc ICMS | Alíquota ICMS | ICMS    | Taxa unit (R\$) | PMSP/PMSE | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | MÊS/ANO     | CONSUMO DATA | TIPUS DE FATOR |        |
| Energia Alsea Fornecida TCE | kWh   | 447 | 0,33828          | 151,21      | 8,59                    | 151,21     | 20,00          | 30,24         | 0,25145 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | MAIO/20     | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | JUNHO/20    | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | JULHO/20    | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | AUG/20      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | SETE/20     | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | AGO/20      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | SET/20      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | OCT/20      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | NOV/20      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | DEZ/20      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | JAN/21      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | FEB/21      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | MAR/21      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | ABR/21      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | MAY/21      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | JUN/21      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | JUL/21      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | AUG/21      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | SET/21      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | OCT/21      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | NOV/21      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | DEZ/21      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | JAN/22      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | FEB/22      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | MAR/22      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | ABR/22      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | MAY/22      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | JUN/22      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | JUL/22      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | AUG/22      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | SET/22      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | OCT/22      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | NOV/22      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | DEZ/22      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | JAN/23      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | FEB/23      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | MAR/23      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | ABR/23      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | MAY/23      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | JUN/23      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | JUL/23      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | AUG/23      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | SET/23      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | OCT/23      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | NOV/23      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | DEZ/23      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | JAN/24      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | FEB/24      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | MAR/24      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | ABR/24      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | MAY/24      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | JUN/24      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | JUL/24      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | AUG/24      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | SET/24      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | OCT/24      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | NOV/24      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | DEZ/24      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | JAN/25      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | FEB/25      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | MAR/25      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | ABR/25      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | MAY/25      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | JUN/25      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | JUL/25      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     | 20,00          | 45,16         | 0,38220 |                 |           | 347,32           | 1,27 | 20,00        | 4,39 | AUG/25      | 447          | 21             | Normal |
| Alsea - Faturamento         | kWh   | 447 | 0,50270          | 225,78      | 12,50                   | 225,78     |                |               |         |                 |           |                  |      |              |      |             |              |                |        |

| Nº Medidor      | P.Horário/Segmento | Data Leitura | Leitura | Data Leitura | Leitura | Fator Multiplicador | Consumo kWh | Nº Dias |
|-----------------|--------------------|--------------|---------|--------------|---------|---------------------|-------------|---------|
| 6453790-ELE-647 | HFP                | 15/04/2025   | 20394.0 | 15/05/2025   | 20841.0 | 1.0                 | 447.0       | 31      |

| DADOS DE MEDIÇÃO |                     |                   |                  |               |                |             |
|------------------|---------------------|-------------------|------------------|---------------|----------------|-------------|
| Medidor          | Grandezas           | Postos Tarifários | Leitura Anterior | Leitura Atual | Const. Medidor | Consumo kWh |
| BA2790.E.E.047   | ENERGIA ATIVA - KWH | VER.              | 20764.00         | 20843.00      | 5.00           | 447.00      |

## NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS

Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)

## RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO

PREFEITURA MUNICIPAL FORTALEZA

**CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO**

Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 41944560

BANCO ITAÚ - 341

O pagamento poderá ser realizado 1 dia útil após a emissão.

34191.09172 15518.072937 85587.940009 2 10990000050185

PAGADOR: CID FERREIRA GOMES  
Avenida DES MOREIRA 01300-60110000 CPF/CNPJ: 20912013320 CEP: 60110-000

Nosso Nr.:  
109/017155180-7

Nr. Documento  
0083407018

Data Vencimento:  
01/06/2025

Valor do Documento:  
R\$ 501,85

|             |  |
|-------------|--|
| Valor Pago: |  |
|-------------|--|

Beneficiário: ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ - - CNPJ:07047251000170  
Agência / código do Beneficiário: 2938/55879-4



**Pague via PIX! Utilize este QR Code**



## CONHEÇA Nossos Canais de Atendimento

-  **Atendimento 24 horas**  
0800 285 0196
-  **Atendimento para Deficientes Auditivos**  
24 horas 0800 280 1887
-  **Ouvidoria 0800 285 4100**  
(atendimento em dias úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação, a ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número do protocolo.

## CONHEÇA Nossos Canais Digitais

-  **Agência Virtual**  
[www.enel.com.br](http://www.enel.com.br)
  -  **Aplicativo Enel Ceará**
  -  **Atendente Virtual Elena**  
(21) 99601-9608
- Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.
- Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.
- Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

## INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

## RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



ARCE | 0800 727 0167

ANIEL 167

Siga as nossas redes sociais

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.  
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

  @enelcristianbr  @enelbrasil

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará  
Rua Padre Valdeirino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

|                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 01 - MODOUSE<br><input type="checkbox"/> 02 - ENDEREÇO INSUFICIENTE<br><input type="checkbox"/> 03 - NÃO EXISTE N° INDICADO<br><input type="checkbox"/> 04 - FALCADO<br><input type="checkbox"/> 05 - DESCONHECIDO<br><input type="checkbox"/> 06 - RECIUSADO | <input type="checkbox"/> 07 - AURENTE<br><input type="checkbox"/> 08 - NÃO PROCURADO<br><input type="checkbox"/> 09 - OBJETO DANIFICADO<br><input type="checkbox"/> 10 - ED. DESCONHECIDO NA LOCALIDADE<br><input type="checkbox"/> 11 - DESCONHECIDO<br><input type="checkbox"/> 12 - CAIXA POSTAL CANCELADA | Retirado no Serviço Postal em:<br><br>Rubrica de Responsável:<br><br>Matrícula: _____ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|



Companhia Energética do Ceará  
Rua Padre Valdeirino, 150  
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040  
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega Sequência N° medidor  
FOB10U01 4210 6453790-ELE-647

CID FERREIRA GOMES  
AV DES MOREIRA 01300  
SL 319 TORRE 02 FORTALEZA ALDEOTA 60110-000  
FOB10U01 4210  
10321858

## Informações Importantes

| Data de emissão | Conta referente a | Vencimento |
|-----------------|-------------------|------------|
| 15/05/2025      | 05/2025           | 01/06/2025 |

01/06/2025 - BANCO DO BRASIL - 08:51:26  
511005110 0020

COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE TITULOS

CLIENTE: CID FERREIRA GOMES

AGENCIA: 5110-1 CONTA: 829-X

ITAU UNIBANCO S.A.

34191091721551807293785587940009210990000050185

BENEFICIARIO:

COMPANHIA ENERGETICA CE COELCE

NOME FANTASIA:

COMPANHIA ENERGETICA CE COELCE

CNPJ: 07.047.251/0001-70

BENEFICIARIO FINAL:

COMPANHIA ENERGETICA CE COELCE

CNPJ: 07.047.251/0001-70

PAGADOR:

CID FERREIRA GOMES

CPF: 209.120.133-20

NR. DOCUMENTO 60.202

DATA DE VENCIMENTO 01/06/2025

DATA DO PAGAMENTO 02/06/2025

VALOR DO DOCUMENTO 501,85

VALOR COBRADO 501,85

NR.AUTENTICACAO D.A79.2ED.B95.629.FFB

Central de Atendimento BB

4004 0001 Capitais e regioes metropolitanas

0800 729 0001 Demais localidades.

Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB

0800 729 0722

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de  
produtos e servicos.

Ouvidoria

0800 729 5678

Reclamacoes nao solucionadas nos canais  
habituais agencia, SAC e demais canais de  
atendimento.

Atendimento a Deficientes Auditivos ou de Fala

0800 729 0088

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao,  
outros produtos e servicos de Ouvidoria.