



Importante:

Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesse claro.com.br/minha-claro, faça seu login ou cadastre-se.

Atenção: o cancelamento de seus serviços CLARO, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.

Claro Informa: Terá início o processo eletivo de renovação do Conselho de Usuários. Participe! Saiba mais em www.conselhodeusuariosclaro.com.br

Minha Claro:

ACESSO VIRTUA

Claro net virtua



Cadastre-se em: www.claro.com.br/claro-clube

descrição

total



Claro net virtua

119,90



Serviços Móveis

81,34

Itens Eventuais

4,49

Valor total
205,73



Claro net virtua

Mensalidade Claro net virtua

01/04/25 A 30/04/25 OFERTA CONJUNTA BANDA LARGA 500 MEGA FIDELIDADE + APLICATIVOS 119,90

Sub-Total Mensalidade Claro net virtua 119,90

Total Claro net virtua 119,90



Serviços Móveis

Mensalidade Claro 81,34

Total Serviços Móveis 81,34

Itens Eventuais

Encargos/Juros/Multas

MULTA 2,40

JUROS PGTO EM ATRASO 0,32

MULTA 1,44

JUROS PGTO EM ATRASO 0,33

Sub-Total Encargos/Juros/Multas 4,49

Total Itens Eventuais 4,49

No app Minha Claro, você
pode consultar o suporte
técnico ou agendar uma visita
de forma rápida e prática.

Eu praticidade

Baixe agora o app Minha Claro!



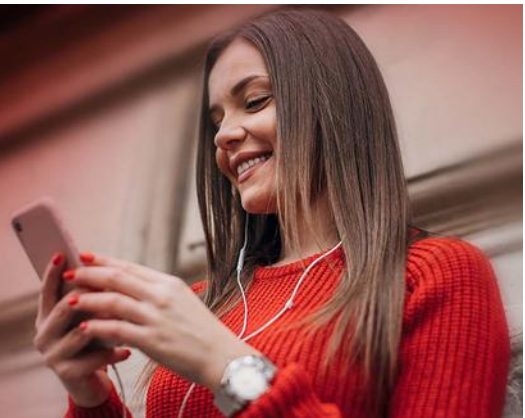
Acompanhe o trajeto e os dados
do técnico da sua visita.



Autorize a entrada do técnico com
o código de segurança.



Cancela ou reagende facilmente
sua visita.



"Para atendimento presencial, consulte o endereço da loja
mais próxima em claro.com.br/encontre-uma-loja"

-Evite o desligamento de seu sinal efetuando o pagamento
até a data do vencimento. NET filiada ao Serasa/SCPC.

-Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros
diários de 0,033% e multa de 2%.

-Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses
serão incluídos nas suas próximas faturas.

Deficiente auditivo ou surdo acesse
claro.com.br/minha-claro.

Ligue 10621 para informações, atendimento técnico,
financeiro, compra de serviços, reclamações
ou cancelamentos (ligação gratuita).

Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO:

003256296936136,
003256267994585, 003256251123522,
003256251046038, 003256196096411

Autenticação Mecânica

Pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%. Os encargos de pagamentos efetuados após o vencimento serão cobrados na próxima fatura.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DE BRASILIA SA., BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO INTER S.A., BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO TRIANGULO S.A., BANESE, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, C6 BANK, FATLOJ, MULTIPAGOS, NUBANK S.A., PICPAY

Cliente
MARCOS CESAR PONTES

Identificação para Débito
NET SERVICOS 0034167268247

Mês Referência
Abril/2025

Vencimento
15/05/2025

Valor
205,73

84690000002-3 05730162202-3 50515003000-3 00491701612-5



Pague
com
Pix
[Clique
Aqui](#)





Claro NXT Telecomunicações S.A
Rua Henri Dunant, 780
Santo Amaro
04709-110 São Paulo - SP
CNPJ: 66.970.229/0001-67
IE: 114166101115

MARCOS CESAR PONTES
R RIO AZUL, 00192 CASA 2 JARDIM TRUSSARDI
SAO PAULO SP
CPF/CNPJ 040.971.638-33

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO - MOD 21 - VIA ÚNICA - SÉRIE D01

Código:
Número:
I.E: ISENTA
CFOP 5.307 - Prestação de serviço de comunicação a não contribuinte

Mês: Abril/2025
Emissão: 26/04/2025
Vencimento: 15/05/2025

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

003/006

Discriminação do Serviço

BANDA LARGA
01/04/25 A 30/04/25 MENSALIDADE VIRTUA BANDA LARGA 500 MEGA FIDELIDADE
SUB TOTAL BANDA LARGA

ICMS
13,68 76,00
76,00

VALOR DA NOTA FISCAL:

76,00

ICMS Base de Cálculo: 76,00 Aliquota: 18,00% Valor: 13,68

Reservado ao Fisco

B6EA.2AF4.8D72.9344.FEF9.3F84.9A0C.07DF

Reservado ao Fisco

- Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente. \\\ - Regime especial, processo ua 1000620-420558/2004/Central de Atendimento ANATEL 1331/Emissão autorizada pelo Regime Especial: 095166/2020 / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 13,68 - FUST TOTAL 0,60 - FUNTTEL TOTAL 0,30

Acesse net.com.br, para visualizar sua Fatura detalhada, emitir segunda via, tirar dúvidas, definir a forma de envio ou colocá-la em débito automático.

A oferta conjunta NET Virtua + e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais

SVA-MCAfee ANTI VIRUS 1 DEVICE: R\$ 7 / -SKEELO AUDIO BOOK PREMIUM: R\$ 27 / -MINHA BANCA RESIDENCIAL: R\$ 9,9

FIQUE ATENTO CONTRA FRAUDES.

A Claro **não entra em contato** por telefone ou WhatsApp com seus clientes para falar sobre:



INTERRUPÇÃO DE
SUA INTERNET



INTERRUPÇÃO DE
SINAL DA SUA TV



ATUALIZAÇÃO DE
CADASTRO



INDICAR SERVIÇOS DE
OUTRAS OPERADORAS

PARA GARANTIR SUA SEGURANÇA,
UTILIZE SEMPRE OS CANAIS OFICIAIS DA CLARO:



Baixe o app



(11) 9999-10621

WhatsApp



Central de
Atendimento:
10621.



Ligações da Claro para
ofertas e vantagens:
0303-720-1234.

Juntos contra a fraude.
Saiba mais em: claro.com.br/seguranca

**MENSAGENS IMPORTANTES:**

Claro Informa: Terá início o processo eletivo de renovação do CONSELHO de USUÁRIOS. PARTICIPE! Saiba mais em www.conselhodeusuariosclaro.com.br.

**CANAIS DE ATENDIMENTO:**

Acesse sua conta e outros serviços:
No app Minha Claro Residencial / No Whatsapp 11 99991 0621
Na Internet - minhaclaro.claro.com.br
No Atendimento Claro: 10621
Atendimento ao deficiente auditivo e de fala - ligue: 0800 721 7707



Período de uso
de 18/03/2025 a 17/04/2025

Vencimento
15/05/2025

Veja aqui o que está sendo cobrado:

1. Plano Contratado	R\$ 59,89
2. Itens Adicionais	R\$ 19,99
3. Outros Lançamentos	R\$ 74,91

Total R\$ 154,79

**Serviços Móveis****1. PLANO CONTRATADO****VALOR R\$**

Oferta Conjunta Claro MIX	119,90
Aplicativos Digitais	
Claro Pós 25GB Multi (206)	
Desconto Promocional	-60,01

Serviços Inclusos no seu Plano

25GB de Extraplay para aproveitar os principais Apps de vídeos e redes sociais
25GB de Internet do seu plano Multi
Bônus de internet 10GB - Pós
Ligações Ilimitadas com o código 21
Passaporte Américas para uso em Roaming Internacional

SUBTOTAL - PLANO CONTRATADO **R\$ 59,89**

2. ITENS ADICIONAIS

Passaporte Europa 19,99

SUBTOTAL - ITENS ADICIONAIS **R\$ 19,99**

3. OUTROS LANÇAMENTOS**Valor R\$**

Juros e Multa	1,46
Débitos Anteriores	73,45
SUBTOTAL - OUTROS LANÇAMENTOS	R\$ 74,91

TOTAL**R\$ 154,79**

(11) 98838 2441 fidelidade até 17/12/2025

AVISOS AO CLIENTE

Informações sobre regra de suspensão da inadimplência conforme RGC 632/2014 Art 90 a 97: Transcorridos 15 dias da Notificação do débito poderá ocorrer a Susp Parcial, transcorridos 30 dias da susp parcial poderá ocorrer a Susp Total, e transcorridos 30 dias da susp total o contrato poderá ser Reincidido. Da rescisão do contrato poderá ocorrer a inclusão do registro do débito junto aos órgãos de Proteção ao crédito. Contribuições para o FUST e FUNTEL (1% e 0,5% do valor dos serviços) não repassados ao cliente. Central Anatel: 1331. Pague sua conta nos bancos credenciados: Bradesco, Banco do Brasil, CEF, Itaú, Santander e outros. As regras do roaming internacional sofrerão mudanças a partir de abril. Para conhecer, consulte o regulamento em <https://www.claro.com.br/empresas/celular/claro-passaporte>

DOCUMENTO FINANCEIRO Nº 272506393 / 042025

Descrição	Valor ISS (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
App incluso na oferta - Skeelo ebook Premium		26,00
Desconto App incluso na oferta - Skeelo ebook Premium		-13,01
App incluso na oferta - SmartID Premium (Truecaller)	0,12	6,00
Desconto App incluso na oferta - SmartID Premium (Truecaller)	-0,06	-3,00
App incluso oferta - Claro Banca Premium		13,00
Desconto App incluso oferta - Claro Banca Premium		-6,51
Juros e Multa		1,46
VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS	0,06	23,94

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES Nº 262550115/042025

Claro S/A
Rua Henri Dunant, 780, Torre A e Torre B Santo Amaro
04709-110 - São Paulo - SP
CNPJ: 40.432.544/0001-47
Inscrição Estadual: 114814878119
Atendimento Claro: 1052
www.claro.com.br

MARCOS CESAR PONTES
R RIO AZUL 192 SEM COMPLEMENTO
JARDIM TRUSSARDI
05519-120 - SÃO PAULO - SP
CPF/CNPJ: 040.971.638-33
Nº da Conta
Nº do Cliente

Modelo: 22 Série B47 Via Única
Data Emissão: 18/04/2025
Período: 18/03/2025 a 17/04/2025
CFOP: 5307

Reservado ao Fisco:
c32c.5730.308a.faf1.17b9.c85d.e9ec.c25c

Serviços	Base de Cálculo (R\$) ICMS	Alíquota (%)	Valor ICMS	Isento/Não Tributável (R\$)	Valor (R\$)
Passaporte Europa	19,99	18,00	3,60		19,99
Claro Pós 25GB Multi	71,78	18,00	12,92		71,78



PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

Desconto Desconto Promocional	-35,93	18,00	-6,46	-35,93
Passaporte Americas	3,12	18,00	0,55	3,12
Desconto Passaporte Americas	-1,56	18,00	-0,28	-1,56
Valor Total da Nota Fiscal	57,40	10,33	0,00	57,40

Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente. Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65%

RESUMO DE LIGAÇÕES

RESUMO DE LIGAÇÕES					
Descrição	Quantidade	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa	Valor Cobrado R\$
SERVIÇOS (TORPEDOS, HITS, JOGOS, ETC)					
Internet (MB)	Mbytes utilizados		Tarifa		Valor Cobrado R\$
Internet (cobrança diária ou por MB)	477,031		0,00		0,00
Internet (MB)	922,815		0,00		0,00
A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.					
Total			3min54s		

DETALHAMENTO DE LIGAÇÕES E SERVIÇOS DO CELULAR (11) 98838 2441

Ligações Locais

Ligações para telefones fixos

Data	Hora	Origem (UF)	Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Total					00:03:42	00:03:54	0,00	0,00	0,00

Ligações e Serviços no exterior

Internet (cobrança diária ou por MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
GPRS / Edge	0,300	0,00	1,37	0,00
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,00	0,00
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,00	0,00
GPRS / Edge	11,100	0,00	44,24	0,00
GPRS / Edge	70,300	0,00	280,98	0,00
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,00	0,00
GPRS / Edge	200,700	0,00	802,80	0,00
GPRS / Edge	15,600	0,00	62,36	0,00
GPRS / Edge	31,700	0,00	126,71	0,00
GPRS / Edge	0,900	0,00	3,81	0,00
GPRS / Edge	25,400	0,00	101,58	0,00
GPRS / Edge	45,000	0,00	179,85	0,00
GPRS / Edge	76,100	0,00	304,43	0,00
GPRS / Edge	0,000	0,00	0,00	0,00
Subtotal	477,031			0,00

A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

TOTAL

3min54s

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Internet	910,181	0,00	0,00	0,00
Internet - meses anteriores	12,635	0,00	0,00	0,00
Subtotal	922,815			0,00

A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

TOTAL

3min54s

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL
07/05/2025 - AUTO-ATENDIMENTO - 22.46.12
8469708469

COMPROVANTE DE AGENDAMENTO

CLIENTE: MARCOS CESAR PONTES

AGENCIA: 8469-7 CONTA: 7.077-7

=====

Convenio CLARO S.A.

Codigo de Barras 84690000002-3 05730162202-3

50515003000-3 00491701612-5

Data do pagamento 15/05/2025

Valor Total 205,73

=====

DOCUMENTO: 051501

Pagamento agendado.

A quitacao efetiva desse debito dependera da
existencia de saldo na sua conta corrente as
23:45H DA DATA ESCOLHIDA PARA O PAGAMENTO.

O comprovante definitivo somente sera emitido
apos a quitacao.