



Saneamento de Goiás S.A.

CNPJ:01.616.929/0001-02 - INSC.EST. 10.013.359-6

AV. FUED JOSE SEBBA NR. 1245 QD. LT.

JARDIM GOIAS CEP: 74805-100

WILDER PEDRO DE MORAIS

RUA 94 (DR. OLINTO MANSO) NR. 912

SETOR SUL QD. F16 LT. 112

GOIANIA CEP : 74080075

Quantidade de unidades atendidas

Serviço	Social	Residencial	Comercial	Comercial 2	Industrial	Público
Água			001			
Esgoto			001			

Descrição dos serviços Valor (R\$)

DEBITO DO MES ANTERIOR	3,61
TARIFA AGUA - COMERCIAL	35,28
PREFEITURA - TAXA RESIDUOS SOLIDOS	21,50
CUSTO MINIMO FIXO	16,65
TRATAMENTO ESGOTO COMERCIAL	7,05
COLETA/AFASTAMENTO ESGOTO COMERCIAL	28,23

O tipo de consumo faturado foi:

Medido - Volume de água registrado no hidrômetro.

Hidrômetro(s)		Leitura(s)			Consumo(s)		
Tipo	Número	Atual	Anterior	Próxima	Faturado m ³	Médio m ³	Estimado m ³
Água Fria	Y19F381344	28/07/2025 449	27/06/2025 446	27/08/2025	3	4	15

Histórico de consumo :

Tipo/Mês:	JAN/2025	FEV/2025	MAR/2025	ABR/2025	MAI/2025	JUN/2025
Água Fria	2	4	4	4	3	3

Aviso

AGRADECemos PELA PONTUALIDADE NO PAGAMENTO DE SUA FATURA. DESSA FORMA VOCE CONTRIBUI PARA UM SANEAMENTO BASICO CADA VEZ MELHOR E ACESSIVEL A TODOS.

Mensagem

Caro cliente,
de Goiânia,
www.goiania.go.gov.

A partir desta fatura está incluída a Taxa de Manejo
conforme Lei 11.304/2024 e Decreto 2.588/2025.

de Resíduos Sólidos da Prefeitura
Dúvidas e reclamações: Atende Fácil ou

Sistema de Abastecimento de Água: JOAO LEITE

Parâmetros	Cloro residual livre	Fluoreto	Turbidez	Cor aparente	pH	Coliformes totais	Escherichia coli
Nº Mínimo de análises exigidas ¹	252	8	252	252	8	252	252
Nº de Análises realizadas ²	208	27	208	208	27	208	208
Nº de Análises que atenderam à legislação ³	208	26	184	69	27	205	208

Conclusão: A água fornecida é própria para o consumo. Eventuais resultados fora do padrão foram encaminhados para ações corretivas.

Informações mensais ao consumidor em atendimento ao Decreto Federal nº 5.440/2005

¹ Número mínimo de Análises Mensais Exigidas pela Portaria de Consolidação nº 5 de 28/09/2017 do Min. da Saúde - Anexo XX e XXI.

² Número de Análises Mensais Realizadas pela Saneago. / ³ Número de Análises Mensais que Atendem à Portaria de Potabilidade Vigente.



Mês Ref.:	Cód. Déb. Aut.	Nº da Fatura	Vencimento	Valor Total (R\$)
JUL/2025	00060968	2265552093	10/08/2025	112,32

Este é o espelho da fatura.

Fatura de água, esgoto e serviços

Número da conta:

0006096-8

Número da fatura:

2265552093

Data de emissão:

28/07/2025

Mês de referência:

JUL/2025

Vencimento:

10/08/2025

Valor (R\$):

112,32

Tributação aproximada (R\$):

10,39

Central de Relacionamento da Saneago (atendimento)

0800 645 0115

Agência Virtual

www.saneago.com.br

Unidade de Atendimento Local e Vapt-Vupt

Consulte site ou aplicativo para verificar os horários de atendimento

Ouvidoria Saneago (seg. à sex. das 07h às 19h, exceto

0800 645 0117saneago.com.br/dicasfacebook.com/saneago-sa

@saneagonarede



@saneago



Aplicativo Saneago

Atenção: ao entrar em contato com a Ouvidoria da Saneago, tenha em mãos o número do protocolo de atendimento.
A Ouvidoria não substitui os primeiros canais de atendimento ao cliente.

Ouvidoria AGR

Não solucionando o problema pela concessionária, entre em contato com a Ouvidoria AGR (Agência Goiana de Regulação)

Call Center: 0800 704 3200 **Formulário:** www.portal.agr.go.gov/ouvidoria**WhatsApp:** (62) 98480 7353 **E-mail:** e-ouvidoria@agr.go.gov.br

(seg. à sex. das 07h às 18h)

Atendimento

Av. Golás, nº305 - 3º andar - St. Central - Goiânia/GO- 74005-010

Significado dos Parâmetros de Qualidade da Água

- **Cloro residual livre:** é a quantidade de cloro livre presente na água após a desinfecção, garantindo a qualidade microbiológica da água.
- **Fluoreto:** sua presença objetiva a prevenção à cárie dentária.
- **Turbidez:** são partículas em suspensão presente na água. Está relacionada a características estéticas da água.
- **Cor aparente:** são partículas dissolvidas na água. Está relacionada a características estéticas da água.
- **pH:** indica características ácidas, básicas ou neutras da água.
- **Coliformes Totais:** indicam presença de bactérias totais na água, que não representam necessariamente riscos à saúde.
- **Escherichia coli:** indica a possibilidade de presença na água de organismos causadores de doenças.

Acesse o Relatório Anual de Qualidade da Água:
SANEAGO www.saneago.com.br**Atenção!**

Irregularidade nos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário constitui infração, ficando o infrator sujeito a penalidades. A prática de irregularidade pode ainda comprometer a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Colabore com a Saneago denunciando nos canais de Atendimento ao Cliente.

Informações importantes

- A suspensão do fornecimento de água ocorrerá após a data de vencimento do reaviso de débito. Havendo interrupção, a religação somente ocorrerá com o pagamento total de todo(s) o(s) débito(s) vencido(s).

- Pague a fatura nos agentes arrecadadores credenciados (banco, lotéricos e correspondentes bancários), débito automático ou via internet (www.saneago.com.br).

- Pagamento com cheque: a fatura será considerada paga após compensação.

- Para esclarecimentos ou reclamações sobre esta fatura, procure a Saneago 02 (dois) dias após o recebimento desta.

- Dúvidas sobre consumo, anote a leitura do hidrômetro _____ (números na cor preta) e data ____/____/_____.

- Prazo para reclamar de produto ou serviço com defeito: 90 dias (art. 26 inc. II do Código de Defesa do Consumidor c/c art. 128 §2º da Resolução 09/2014 CR da AGR).

**Aplicativo Saneago**

Disponível para Android e iOS

2º via da fatura,
atendimento online
e muito mais

autenticação mecânica

**Fatura de água, esgoto e serviços**

autenticação mecânica



Comprovante BB

Pix - QR Code

R\$ 112,32

11/08/2025 às 09:47:00

Recebedor

Saneago

CNPJ

1.616.929/0001-02

Instituição

00000000 BCO DO BRASIL S.A.

Pagador

Wilder Pedro de Moraes

CPF

***.345.811.**

Agência

5977-3

Conta

5059-8

Instituição

00000000 BCO DO BRASIL S.A.

Informações adicionais

ID: E0000000020250811124654400931531

Cód. Produto: 6226555209300060960004360

Documento: 00000000081101

Autenticação SISBB: 3.248.9A5.92B.6E7.48F

Notificação enviada em: 11/08/2025 às 09:47:00

Central de Relacionamento:

4004 0001 Capitais e regiões metropolitanas.

0800 729 0001 Demais localidades.

SAC: 0800 729 0722.

Ouvidoria: 0800 729 5678.

Atendimento a deficientes auditivos ou de fala:

0800 729 0088.

Esse é o novo comprovante do Banco do Brasil.

Mais clareza nas informações, facilitando sua vida.