



**Fale com a gente! | Nossos Canais de Atendimento****Teleatendimento: 116 ou 0800 061 0196** (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis)**Atendimento ao deficiente auditivo ou de fala: 0800 701 01 55****Ouvidoria: 0800 644 6116**Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL  
167 (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis)**CANAIS DE ATENDIMENTO E RELACIONAMENTO PRA VOCÊ.**

Veja como é fácil e rápido entrar em contato conosco, conheça nossos canais digitais e solicite nossos serviços sem sair de casa.

**CANAIS DE ATENDIMENTO****WHATSAPP**

(61) 3465-9318

**SITE**[www.neoenergiabrasilia.com.br](http://www.neoenergiabrasilia.com.br)**APP**

Baixe pelo Google Play ou Apple Store

**CANAIS DE RELACIONAMENTO****FACEBOOK**[/meoenergia](https://www.facebook.com/meoenergia)**INSTAGRAM**[@neoenergia\\_oficial](https://www.instagram.com/neoenergia_oficial)**TWITTER**[@neoenergiabsb](https://twitter.com/neoenergiabsb)**INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

Todo consumidor pode solicitar a apuração dos indicadores de continuidade e limites aplicáveis (DIC, FIC, DMIC e DICRI). As informações podem ser consultadas a qualquer tempo, basta acessar: [www.neoenergiabrasilia.com.br](http://www.neoenergiabrasilia.com.br) – Na Agência Virtual.

**DIC** - NÚMERO DE HORAS SEM ENERGIA  
**FIC** - NÚMERO DE VEZES SEM ENERGIA  
**DMIC** - DURAÇÃO MÁXIMA DE INTERRUPÇÃO CONTINUA  
**DICRI** - DURAÇÃO DE INTERRUPÇÃO EM DIA CRÍTICO

**INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

O Cliente é compensado quando há violação na continuidade individual ou do nível de tensão de fornecimento.

Pagamento em atraso gera multa 2% (Res.1.000/ANEEL), juros 1% a.m (lei 10.438/02) e atualização monetária no próximo mês.

O cliente é compensado quando há descumprimento do prazo definido para os padrões de atendimento comercial.

As condições gerais de fornecimento (Resolução ANEEL 1.000/2021), tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição, para consulta em nossas unidades de atendimento e no site [www.neoenergiabrasilia.com.br](http://www.neoenergiabrasilia.com.br)

**ACESSE WWW.NEOENERGIABRASILIA.COM.BR E CONFIRA NOSSO AVISO DE PRIVACIDADE.****DANFE - DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA**

DAMARES REGINA ALVES  
 SBN Q 02 BL J SL 1011 CEP 70040-905 PLANO PILOTO  
 70040905 - BRASILIA - DF

**Essa é a sua nova conta de energia**

Agora é nota fiscal eletrônica.  
 Mais objetiva, fácil de entender e acompanhar.  
 Tudo para garantir a simplicidade e a segurança das informações.



Para saber mais sobre as informações da sua conta de energia, acesse:

[www.neoenergiabrasilia.com.br](http://www.neoenergiabrasilia.com.br)**PARA USO DOS CORREIOS**01 - MUDOU-SE  
02 - ENDEREÇO INSUFICIENTE03 - NÃO EXISTE N° INDICADO  
04 - FALECIDO05 - DESCONHECIDO  
06 - RECUSADO07 - AUSENTE  
08 - NÃO PROCURADO09 - OBJETO DANIFICADO  
10 - END. DESCONHECIDO NA LOCALIDADE11 - FALTA COMPLEMENTO (COLETIV./ GU)  
12 - CAIXA POSTAL CANCELADA

Reintegrado no Serviço Postal em: \_\_\_\_\_

Rubrica do Responsável: \_\_\_\_\_

Matrícula: \_\_\_\_\_



## COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE ARRECADAÇÃO

Data: 22/09/2025  
Hora: 17:05:15

### Dados da Conta Origem

Nome do Titular	DAMARES REGINA ALVES
Conta Origem	201.056.102-8
Tipo de Conta	Conta Corrente
Canal de Atendimento	Mobile

### Dados do Pagamento de Arrecadação

Código da Transação	180002
Código de Barras	83680000001-7 01670005289-3 11278514474-5 00000000000-0
Tipo de Arrecadação	Concessionária de Energia
Código do Convênio	5
Beneficiário/Convênio	NEOENERGIA DIST BRASILIA
Data de Vencimento	28/09/2025
Data do Pagamento	22/09/2025
Hora do Pagamento	17:05:15
Situação	Pago
Valor do Documento	101,67
Valor do Pagamento	101,67
Descrição	-
Autenticação Eletrônica	926F928B44
NSU da Transação	6926847078

### Telefones

BRB TELEBANCO 3322-1515  
SAC BRB 0800-648-6161  
OVIDORIA 0800-642-1105  
PESSOAS COM DEFICIENCIA 0800-648-6162