

Tarifa Social de Energia Elétrica - Lei 10.438, de 26/04/02

NOME DO CLIENTE:  
ZENAIDE MAIA CALADO PEREIRA DOS SANTOS  
CPF: 123.5\*\*.\*\*\*-\*\*  
ENDEREÇO:  
RUA TARCISIO GALVAO 1934  
NOVA DESCOBERTA/AREA URBANA  
59056-510 NATAL RN

CÓDIGO DA INSTALAÇÃO  
**880713**

CÓDIGO DO CLIENTE  
**7017748976**



NOTA FISCAL N° 146316781 - SÉRIE 000 / DATA DE EMISSÃO: 09/10/2025  
Consulte pela Chave de Acesso em:  
<https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/Nf3e/consulta>  
chave de acesso:  
2425 1008 3241 9600 0181 6600 0146 3167 8120 5229 2510  
Protocolo de autorização: 3242500015365868 - 09/10/2025 às 12:04:49

REF:MÊS/ANO  
**10/2025**

TOTAL A PAGAR R\$  
**221,83**

VENCIMENTO  
**27/10/2025**

CLASSIFICAÇÃO: **B1 RESIDENCIAL -RESIDENCIAL**

TIPO DE FORNECIMENTO: **Conv. Monômia - Monofásico**

Cadastre-se e receba a sua fatura por e-mail, utilizando o QR code no verso da fatura.

|                   |                                    |                                 |                      |                                   |
|-------------------|------------------------------------|---------------------------------|----------------------|-----------------------------------|
| DATAS DE LEITURAS | LEITURA ANTERIOR <b>10/09/2025</b> | LEITURA ATUAL <b>09/10/2025</b> | N° DE DIAS <b>29</b> | PRÓXIMA LEITURA <b>07/11/2025</b> |
|-------------------|------------------------------------|---------------------------------|----------------------|-----------------------------------|

| ITENS DA FATURA      | UNID. | QUANT. | PREÇO UNIT.<br>COM TRIB.(R\$) | VALOR<br>(R\$) | PIS/<br>COFINS(R\$) | BASE CALC.<br>ICMS(R\$) | ALÍQUOTA<br>ICMS(%) | ICMS (R\$) | TARIFA<br>UNIT(R\$) | TRIBUTOS | BASE DE<br>CÁLCULO (R\$) | ALÍQUOTA<br>(%) | VALOR (R\$) |
|----------------------|-------|--------|-------------------------------|----------------|---------------------|-------------------------|---------------------|------------|---------------------|----------|--------------------------|-----------------|-------------|
| Consumo-TUSD         | kWh   | 184,00 | 0,57723099                    | 106,21         | 5,37                | 106,21                  | 20,00               | 21,25      | 0,43260000          | PIS      | 159,53                   | 1,13            | 1,80        |
| Consumo-TE           | kWh   | 184,00 | 0,41583048                    | 76,51          | 3,86                | 76,51                   | 20,00               | 15,30      | 0,31164000          | COFINS   | 159,53                   | 5,19            | 8,27        |
| Acrés. Band.VERMELHA |       |        |                               | 3,38           | 0,17                | 3,38                    | 20,00               | 0,67       |                     | ICMS     | 199,42                   | 20,00           | 39,88       |
| Acrés.Bd.VERMELHA-P2 |       |        |                               | 13,32          | 0,67                | 13,32                   | 20,00               | 2,66       |                     |          |                          |                 |             |
| Ilum. Púb. Municipal |       |        |                               | 22,41          |                     |                         |                     |            |                     |          |                          |                 |             |
| TOTAL                |       |        |                               | 221,83         |                     |                         |                     |            |                     |          |                          |                 |             |

**CONSUMO / kWh**

|       | CONSUMO FATURADO | N°DIAS FAT |
|-------|------------------|------------|
| OUT25 | 184              | 29         |
| SET25 | 156              | 33         |
| AGO25 | 121              | 31         |
| JUL25 | 165              | 29         |
| JUN25 | 269              | 32         |
| MAI25 | 260              | 31         |
| ABR25 | 259              | 28         |
| MAR25 | 264              | 31         |
| FEV25 | 307              | 29         |
| JAN25 | 195              | 30         |
| DEZ24 | 218              | 32         |
| NOV24 | 233              | 30         |
| OUT24 | 165              | 29         |

| MEDIDOR    | GRANDEZAS     | POSTOS<br>HORÁRIOS | LEITURA<br>ANTERIOR | LEITURA<br>ATUAL | CONST.<br>MEDIDOR | CONSUMO<br>kWh | RESERVADO AO FISCO |
|------------|---------------|--------------------|---------------------|------------------|-------------------|----------------|--------------------|
| 2140647449 | Energia Ativa | Único              | 32.192,00           | 32.376,00        | 1,00000           | 184,00         |                    |

Até a emissão desta fatura você não possui débitos para esse código de cliente.Parabéns por manter suas contas em dia! Conte sempre com a gente. Este comunicado não contempla débitos em discussão judicial.A compensação do pagamento ocorrerá em até 3 dias úteis, após data do pagamento.

#### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Na data da leitura a bandeira em vigor é a Vermelha. Mais informações em [www.aneel.gov.br](http://www.aneel.gov.br).  
A fatura pode ser emitida com base na leitura informada pelo cliente.

**10/2025**

CÓDIGO DO CLIENTE **7017748976**

VENCIMENTO **27/10/2025**

TOTAL A PAGAR R\$

**221,83**

PARA CADASTRAR SUA CONTA EM DÉBITO AUTOMÁTICO, UTILIZE O CÓDIGO DO CLIENTE.

#### ITAU

PAGÁVEL EM QUALQUER REDE BANCÁRIA

|   |                              |                                 |                                  |                              |
|---|------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| 34191.09271 92309.102934 85833.390009 1 12470000022183  |                              |                                 |                                  |                              |
| PAGADOR   CPF/CNPJ   ENDEREÇO<br>ZENAIDE MAIA CALADO PEREIRA DOS SANTOS 123.5**.***-**<br>RUA TARCISIO GALVAO 1934 NOVA DESCOBERTA/AREA URBANA 59056-510 NATAL RN                             |                              |                                 |                                  |                              |
| NOSSO NÚMERO<br>109279230910  | N° DO DOCUMENTO<br>549480636 | CÓDIGO DO CLIENTE<br>7017748976 | DATA DE VENCIMENTO<br>27/10/2025 | VALOR DO DOCUMENTO<br>221,83 |
| BENEFICIÁRIO<br>COMPANHIA ENERGÉTICA DO RIO GRANDE DO NORTE CNPJ 08.324.196/0001-81<br>RUA MERMOZ, 150, BALDO, NATAL, RIO GRANDE DO NORTE CEP 59025-250<br>AGÊNCIA/CODIGO CEDENTE 2938/58333- |                              |                                 |                                  |                              |

#### PAGUE COM PIX



Fale com a gente! | Nossos Canais de Atendimento  
**TELEATENDIMENTO: 116 ou 0800 283 0800**  
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis)  
**Atendimento ao deficiente auditivo ou de fala: 0800 701 0155**  
Ouvidoria: 0800 084 0404

Agência de Regulação dos Serviços Públicos do Rio Grande do Norte - ARSEP 0800 727 0167  
Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167  
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis)

| INFORMAÇÕES IMPORTANTES   | INFORMAÇÕES IMPORTANTES  |
|---|--|
| <p>Todo Consumidor pode solicitar a apuração dos indicadores de continuidade e limites aplicáveis (<b>DIC, FIC, DMIC e DICRI</b>). As informações podem ser consultadas a qualquer tempo, basta acessar: <b>www.neoenergia.com</b> - Na Agência Virtual.</p> <p><b>DIC</b> - NÚMERO DE HORAS SEM ENERGIA<br/><b>FIC</b> - NÚMERO DE VEZES SEM ENERGIA<br/><b>DMIC</b> - DURAÇÃO MÁXIMA DE INTERRUPÇÃO CONTÍNUA<br/><b>DICRI</b> - DURAÇÃO DE INTERRUPÇÃO EM DIA CRÍTICO</p> | <p>O Cliente é compensado quando há violação na continuidade individual ou do nível de tensão de fornecimento.</p> <p>Pagamento em atraso gera multa 2%(Res.1.000/ANEEL), juros 1% a.m (lei 10.438/02) e atualização monetária no próximo mês.</p> <p>O cliente é compensado quando há descumprimento do prazo definido para os padrões de atendimento comercial.</p> <p>Regras para cobrança da contribuição para custeio de serviço de iluminação pública(COSIP) estão à disposição site <a href="http://www.neoenergia.com/Poder Público/Contribuição de Iluminação Pública">www.neoenergia.com/Poder Público/Contribuição de Iluminação Pública</a>.</p> <p>As informações suplementares estão disponíveis no site <a href="http://www.neoenergia.com">www.neoenergia.com</a> - Na Agência Virtual, ou nas lojas de atendimento.</p> |
| <p>As condições gerais de fornecimento (Resolução ANEEL 414/2010), tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição, para consulta em nossas unidades de atendimento e no site <b>www.neoenergia.com</b></p>  |  |

ACESSE [WWW.NEOENERGIA.COM](http://WWW.NEOENERGIA.COM) E CONFIRA NOSSO AVISO DE PRIVACIDADE.



DANFE - DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

NOME DO CLIENTE:  
ZENAIDE MAIA CALADO PEREIRA DOS SANTOS  
ENDEREÇO:  
RUA TARCISIO GALVAO 1934  
NOVA DESCOBERTA/AREA URBANA  
59056-510 NATAL RN

20/10/2025 - BANCO DO BRASIL - 10:29:28  
347503475 0050

COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE TITULOS

CLIENTE: ZENAIDE M C P SANTOS

AGENCIA: 3475-4 CONTA: 105.928-9

=====

ITAU UNIBANCO S.A.

-----

34191092719230910293485833390009112470000022183

BENEFICIARIO:

COMENER DO RIO GRANORTE CO

NOME FANTASIA:

COMENER DO RIO GRANORTE CO

CNPJ: 08.324.196/0001-81

BENEFICIARIO FINAL:

COMPANHIA ENERGETICA DO RIO GRANDE

CNPJ: 08.324.196/0001-81

PAGADOR:

ZENAIDE MAIA CALADO PEREIRA DOS SAN

CPF: 123.529.934-15

-----

NR. DOCUMENTO 102.003

DATA DE VENCIMENTO 27/10/2025

DATA DO PAGAMENTO 20/10/2025

VALOR DO DOCUMENTO 221,83

VALOR COBRADO 221,83

=====

NR.AUTENTICACAO 0.DE8.9FD.869.62F.AA5

=====

Central de Atendimento BB

4004 0001 Capitais e regioes metropolitanas

0800 729 0001 Demais localidades.

Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB

0800 729 0722

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de  
produtos e servicos.

Ouvidoria

0800 729 5678

Reclamacoes nao solucionadas nos canais  
habituais agencia, SAC e demais canais de  
atendimento.

Atendimento a Deficientes Auditivos ou de Fala

0800 729 0088

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao,  
outros produtos e servicos de Ouvidoria.