



## CONHEÇA Nossos Canais de Atendimento

**Atendimento 24 horas**  
0800 285 0196

**Atendimento para Deficientes Auditivos**  
24 horas 0800 285 1187

**Ouvیدoria 0800 295 4100**  
(atendimento em dias úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

## CONHEÇA Nossos Canais Digitais

**Agência Virtual**  
www.enel.com.br

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

**Aplicativo Enel Ceará**

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

**Atendente Virtual Elena (21) 99601-9608**

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

## INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com vistoria mínima de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

## RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



ARCE | 0800 727 0187

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.  
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

ANEL | 187

Agência Nacional de Energia Elétrica (ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Siga as nossas redes sociais

f @enelclientesbr @enelbrasil

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdeirino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

<input type="checkbox"/> 01 - MODOSE	<input type="checkbox"/> 07 - AURENTE	Registrado ao Serviço Postal em: _____
<input type="checkbox"/> 02 - ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> 08 - NÃO PROCURADO	
<input type="checkbox"/> 03 - NÃO EXISTE E INDICADO	<input type="checkbox"/> 09 - OBJETO DANIFICADO	Rúbrica de Responsável: _____
<input type="checkbox"/> 04 - FALCADO	<input type="checkbox"/> 10 - ED. DESCONHECIDO NA LOCALIDADE	
<input type="checkbox"/> 05 - DESCONHECIDO	<input type="checkbox"/> 11 - FALTA COMPLEMENTO	
<input type="checkbox"/> 06 - RECIUSADO	<input type="checkbox"/> 12 - CAIXA POSTAL CANCELADA	Matrícula: _____



Companhia Energética do Ceará  
Rua Padre Valdeirino, 150  
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040  
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGFP: 06.105.848-3

Unid. de entrega | Sequência | Nº medidor  
FOB10U01 | 4210 | 6453790-ELE-47

CID FERREIRA GOMES  
AV DES MOREIRA 01300  
SL 319 TORRE 02 FORTALEZA ALDEOTA 60110-000  
FOB10U01 4210  
10321858

### Informações Importantes

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
16/04/2026	04/2026	01/05/2026



## Comprovante BB

# R\$ 400,64

04/05/2026 às 11:27:05

✓ **Pix - QR Code**

### Recebedor

**Enel Distribuicao Ceara**

CNPJ

7.047.251/0001-70

Instituição

60701190 ITAÚ UNIBANCO S.A.

### Pagador

**Cid Ferreira Gomes**

CPF

\*\*\*.120.133-\*\*

Agência

5110-1

Conta

829-X

Instituição

00000000 BCO DO BRASIL S.A.

### Informações adicionais

ID:

E000000002026050414265344528062  
3

Cód.Produto: 010133793635

Comprovante emitido em: 04/05/2026 às  
11:27:14

Documento: 000000000050403

Autenticação SISBB: B.264.828.568.A97.3E4

Central de Relacionamento:

4004 0001 Capitais e regiões metropolitanas.

0800 729 0001 Demais localidades.

SAC: 0800 729 0722

Ouvidoria: 0800 729 5678

Atendimento a deficientes auditivos ou de  
fala: 0800 729 0088

Canal de ética e denúncias:

[https://canalconfidencial.com.br/  
bancodobrasil/](https://canalconfidencial.com.br/bancodobrasil/)

Esse é o novo comprovante do Banco do  
Brasil.

Mais clareza nas informações, facilitando sua  
vida.