

## Informações sobre sua compra

Este documento contém os detalhes e condições do serviço que você adquiriu. Não é necessário levá-lo no dia da sua viagem.

Nome do passageiro	CARLOS FRANCISCO MR PORTINHO	Documento de Identificação	02522911740
Código de reserva	NQTGUN	N Passageiro Frequenter	
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e data de emissão	Sao Paulo, Brasil 05-DEZ-24
Código de reserva outra empresa			

## Detalhamento do seu pagamento

Conceito	Número do	Quantia (1)
Taxa		BRL 3,581.17
Taxa equivalente na moeda de		BRL 0.00
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 0.00
Total passagem	957-2210695425	BRL 3,581.17
Taxas e/ou impostos		BRL 12.17
Taxas e/ou impostos		BRL 0.00
Total de outros serviços		BRL 0.00

Total pago	BRL 3,581.17
------------	--------------

Nota: O seu bilhete corresponde a uma reedição. (9572208267048)

## Itinerário

Voo N	Origem	Destino	Sair		Chegada		Cabine	Taxa	Assento	Bagagem
			Data	Horas	Data	Horas				
LA 3793 Operado por LATAM Airlines Group	RIO DE JANEIRO SANTOS DUMONT	BRASILIA BRASILIA	SEG 09- DEZ-24	06:05	SEG 09- DEZ-24	07:45	Economy - Y	YJ0X0N1	Assento não selecionado	Só permite mala pequena
LA 3792 Operado por LATAM Airlines Group	BRASILIA BRASILIA	RIO DE JANEIRO SANTOS DUMONT	SEX 13- DEZ-24	06:50	SEX 13- DEZ-24	08:40	Economy - X	KJQR0N1	10C	Só permite mala pequena

- Informações importantes: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos no momento da reserva e até 48 horas antes do voo ligando para nosso Contact Center. Para mais informações, acesse nossa Central de Ajuda <http://helpdesk.lan.com/hc/es/>.
- Se sua mala pequena exceder o tamanho ou peso máximo permitido, você terá a opção de enviá-la para o porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos carregar sua bagagem no voo ou ser responsáveis por sua custódia.
- Antes de viajar, reveja as restrições de entrada para diferentes países devido ao COVID-19 surto.
- Não se esqueça de revisar os benefícios da sua categoria se você for um membro Gold, Gold Plus, Platinum, Black ou Black Signature.

## Detalhe Linhas Aéreas

Voo N	Companhia aérea comercial
LA 3793	LATAM Airlines Group
LA 3792	LATAM Airlines Group

## Informações Locais

• Lembre-se de verificar o horário da sua apresentação no aeroporto. Isso será indicado no seu cartão de embarque quando você fizer o check-in em nosso site. Se você não puder fazer o check-in no local e/ou precisar despachar a bagagem no aeroporto, deverá se apresentar com bastante antecedência:

Para **voos domésticos**:

**No Chile:** 2 horas antes do voo (3 horas se for para Balmaceda ou Punta Arenas)

**No Brasil:** 2: 30 horas antes do voo

**No Equador:** 2 horas e meia antes do voo

**Na Colômbia:** 2 horas antes do voo

**Dentro do Peru:** 2h30 antes do voo (3 horas se você partir de Lima)

Para **voos internacionais:** 3 horas saindo da Colômbia e 4 horas saindo do resto dos países.

A taxa de serviço cobrada nas vendas realizadas através das Lojas LATAM ou Contact Center, nos quais nossos clientes recebem atendimento personalizado, não é reembolsável em caso de reembolso da passage.

Franquia de Bagagem

Bagagem de armazém (transportada no porão do avião)	
A tarifa: KJQR0N1	
As tarifas Basic e Light não permitem bagagem despachada. As tarifas Full e Premium Economy permitem 1 peça de 23 kg à ser despachada.	
Brasil: As taridas Light não permitem bagagem despachada. As tarifas Standard e Full permite 1 peça de 23 kg despachada. A tarifa Premium Business permite 2 peças de 23 kg para despachar.	
A tarifa: YJ0X0N1	
As tarifas Basic e Light não permitem bagagem despachada. As tarifas Full e Premium Economy permitem 1 peça de 23 kg à ser despachada.	
Brasil: As taridas Light não permitem bagagem despachada. As tarifas Standard e Full permite 1 peça de 23 kg despachada. A tarifa Premium Business permite 2 peças de 23 kg para despachar.	
Bagagem de cabine (transportada na cabine de passageiros)	
A tarifa Basic não permite bagagem na cabine. As tarifas Light, Full e Premium Economy permitem levar sem custo na cabine Economy: 1 peça de bagagem de no máximo 12 kg. Em ambos casos, devem ser acomodadas nos compartimentos superiores da cabine e as dimensões máximas são de 55cmx35cmx25cn (altura, comprimento, largura) incluindo bolsos, rodas e alças. Caso a mala pequena não cumpra com os requisitos, a bagagem terá que ser despachada, inclusive na sala de embarque, sujeita a cobrança de acrodo com os termos e condições de bagagem. Revisar os termos e condições em <a href="#">www.latam.com</a> . Um item pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser acomodado abaixo do assento dianteiro, exceto para a primeira fileira e as saídas de emergência.	
Brasil: As tarifas Light, Standard, Full e Premium Business permite levar sem custo na cabine Economy: 1 peça de no máximo 12 kg. Para voos dentro desde, até ou dentro do Brasil, o peso máximo e de 12 kg. Em ambos casos podem ser acomodadas nos compartimentos superiores da cabine e as dimensões máximas são de 55cmx35cmx25cn (altura, comprimento, largura) incluindo bolsos, rodas e alças. Caso a mala pequena não cumpra com os requisitos, a bagagem terá que ser despachada, inclusive na sala de embarque, sujeita a cobrança de acrodo com os termos e condições de bagagem. Revisar os termos e condições em <a href="#">www.latam.com</a> . Um item pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser acomodado abaixo do assento dianteiro, exceto para a primeira fileira e as saídas de emergência.	
A tarifa Basic não permite bagagem na cabine. As tarifas Light, Full e Premium Economy permitem levar sem custo na cabine Economy: 1 peça de bagagem de no máximo 12 kg. Em ambos casos, devem ser acomodadas nos compartimentos superiores da cabine e as dimensões máximas são de 55cmx35cmx25cn (altura, comprimento, largura) incluindo bolsos, rodas e alças. Caso a mala pequena não cumpra com os requisitos, a bagagem terá que ser despachada, inclusive na sala de embarque, sujeita a cobrança de acrodo com os termos e condições de bagagem. Revisar os termos e condições em <a href="#">www.latam.com</a> . Um item pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser acomodado abaixo do assento dianteiro, exceto para a primeira fileira e as saídas de emergência.	
Brasil: As tarifas Light, Standard, Full e Premium Business permite levar sem custo na cabine Economy: 1 peça de no máximo 12 kg. Para voos dentro desde, até ou dentro do Brasil, o peso máximo e de 12 kg. Em ambos casos podem ser acomodadas nos compartimentos superiores da cabine e as dimensões máximas são de 55cmx35cmx25cn (altura, comprimento, largura) incluindo bolsos, rodas e alças. Caso a mala pequena não cumpra com os requisitos, a bagagem terá que ser despachada, inclusive na sala de embarque, sujeita a cobrança de acrodo com os termos e condições de bagagem. Revisar os termos e condições em <a href="#">www.latam.com</a> . Um item pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser acomodado abaixo do assento dianteiro, exceto para a primeira fileira e as saídas de emergência.	
No transporte de bagagens, a LATAM não assume	Itens não permitidos
No transporte de bagagens, a LATAM no assume responsabilidade alm dos limites estabelecidos por lei, pela perda, dano ou atraso de objetos frgeis e ou de alto valor, tanto comerciais e pessoais (por exemplo, joias, eletrnicos, etc.). Ns recomendamos que voc transporte esses itens como bagagem de mo, para que voc possa sempre mant-los sob custdia.	OBSERVAÇÃO DE PRODUTOS PERIGOSOS: É proibido o transporte de determinados produtos perigosos, como aerossóis, fogos de artifício e líquidos inflamáveis, fora da aeronave. Se você não entender essas restrições, descubra por ossos canais de vendas ou diretamente em nosso site: <ul style="list-style-type: none"><li>Itens proibidos tanto na bagagem de porão quanto na de mão (bens perigosos) <a href="#">nosso site</a></li><li>Proibido na mala pequena: <a href="#">nosso site</a></li></ul>

Condições do seu bilhete de acordo com as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode ser composta de voos com tarifas diferentes, cujos regulamentos podem ser diferentes.
- Se você tiver voos internacionais voos ou dentro da Argentina e deseja fazer uma alteração ou devolver sua passagem, considere que se aplicam as condições da tarifa mais restritiva em seu itinerário.
- Se você deseja alterar ou devolver sua passagem com voos dentro do Chile, Peru, Colômbia, Equador ou Brasil e tiver mais de uma tarifa, considere que se aplicam as condições de cada uma delas. Para voos internacionais, serão aplicadas as condições mais restritivas.
- Abaixo, mostramos os regulamentos associados à sua viagem. Em caso de dúvidas, acesse [nosso site](#) ou ligue para nossa Central de Atendimento.

ESTADIA MÍNIMA NECESSÁRIA	MÁXIMA ESTADIA PERMITIDA
KJQR0N1	KJQR0N1
Não há restrições de datas para viagem	Estadia máxima no destino de 12 meses.
YJ0X0N1	YJ0X0N1

Não há restrições de datas para viagem	Estadia máxima no destino de 12 meses.
<b>RESTRIÇÕES DE VIAGEM</b>	
<b>KJQR0N1</b>	
Não há restrições de datas para viagem	
<b>YJ0X0N1</b>	
Não há restrições de datas para viagem	
<b>ALTERAÇÕES</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique as principais condições para fazer alterações de acordo com seu itinerário.</li><li>• Se você ainda não iniciou sua viagem e deseja fazer uma alteração, as tarifas de voo que lhe oferecemos serão as disponíveis no momento da alteração e sua viagem deve cumprir todas as condições destes novos tarifas.</li><li>• Se você voou em qualquer um dos segmentos da viagem e deseja fazer uma alteração, ofereceremos as tarifas de voo disponíveis no momento em que você fez a compra das passagens.</li></ul> Nesse caso, também a nova viagem deve sempre atender a todas as condições tarifárias <ul style="list-style-type: none"><li>• Se a tarifa original permitir alterações e no momento de fazer a alterá-lo não estiver mais disponível ou não estiver em conformidade com os regulamentos originais, você poderá acessar uma nova tarifa pagando a diferença. Caso sua tarifa original permita alterações mas não seja reembolsável, caso você queira fazer alterações, o valor da nova tarifa deverá ser igual ou superior ao valor da tarifa original.</li></ul> A tarifa: KJQR0N1	
Permite com multa e possível diferença de tarifa	
A tarifa: YJ0X0N1	
Permite com multa e possível diferença de tarifa	
<b>RETORNOS</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Consulte as principais condições para fazer devoluções de acordo com seu itinerário.</li><li>• Mesmo que seu bilhete não permita reembolso, você tem o direito de solicitar o reembolso das taxas de embarque. Lembre-se de que em alguns países eles cobram uma taxa de serviço na compra e que esse valor não é reembolsável.</li><li>• Se aplicável, você pode solicitar um reembolso de seus bilhetes na seção Gerenciar sua viagem do nosso site. Se o seu voo for internacional e você escolher uma tarifa que permita uma porcentagem ou reembolso total, lembre-se de que você só pode solicitar um reembolso antes do horário de partida do primeiro voo do seu itinerário</li><li>• A porcentagem do reembolso corresponde ao valor da alíquota líquida sem impostos.</li><li>• Se o pagamento foi feito em dinheiro, o reembolso será ser feito por transferência bancária para uma conta em moeda local à taxa de câmbio oficial em vigor na data da solicitação.</li><li>• TAXA DE EMISSÃO DE CÂMBIO: Se cobrará uma taxa de emissão de resgate para cada trecho e passageiro quando o adiantamento de compra for inferior a 90 dias em voos domésticos e 120 dias em voos internacionais. Você tem direito a um reembolso desta cobrança quando seu itinerário for cancelado por motivos imputáveis à Companhia Aérea</li></ul> A tarifa: KJQR0N1	
Não permite reembolso	
A tarifa: YJ0X0N1	
Não permite reembolso	

## INFORMAÇÕES GERAIS

<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>VALIDADE DA PASSAGEM:</b> O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.</li><li>• <b>CHECK-IN:</b> Poupe seu tempo! Faça seu Check-in no nosso website, escolha seu assento* e imprima seu cartão de embarque. Se viajar sozinho com a mala pequena, passe diretamente à sala de embarque. Serviço disponível entre 72 e 2 horas antes de seu voo ingressando sua identidade e seu código de reserva. Informe-se sobre condições de Check-in e restrições de rotas em nosso website. Lembre fazer o check-in com antecedência no website da linha aérea que opera seu voo.</li></ul>
<p>*A escolha do assento poderá ter custo conforme tarifa escolhida, mas não se preocupe, se não tiver preferência por assento iremos atribuir para você um assento comum, de maneira aleatória e sem custo durante o Check-in online</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>NECESSIDADES ESPECIAIS:</b> Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.</li><li>• <b>MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:</b> Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço</li><li>• <b>USO DA PASSAGEM (No show):</b> As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, LATAM Pass e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.</li><li>• <b>SOLICITAÇÃO DE UPGRADE:</b> Lembre-se que para solicitar um upgrade de cabine com cupons, você precisa ter comprado seu bilhete com as tarifas TOP ou PLUS. Crianças viajando com tarifas comerciais com desconto para crianças e/ou bebês não podem optar pelo benefício do upgrade LATAM PASS. Para consultar as condições em detalhes, verifique com que tarifa você comprou sua passagem.</li><li>• <b>ASSENTO:</b> Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Top ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em Minhas viagens.</li><li>• <b>DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:</b> O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.</li><li>• <b>IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:</b> Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a</li></ul>

documentação legal requerida.

- Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE PONTOS LATAM PASS:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento.
- Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo [https://www.latam.com/pt\\_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/](https://www.latam.com/pt_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/)

**Cancelamentos e atrasos significativos (DOM >= 3h/INTER >= 6h) em voos de/para os Estados Unidos.**

Caso sua viagem cancelada ou reprogramada tenha origem ou destino nos Estados Unidos, você poderá escolher uma das seguintes opções:

- Viajar no voo protetor oferecido;
- Reprogramar seu voo sem custo adicional (mantendo a mesma cabine e origem/destino);
- Deixar a passagem em aberto, sem data fixa para viajar, por até 12 meses a partir da data do seu primeiro voo original comprado;
- Reembolso dos seus voos não realizados, com seus adicionais (ex.: assentos, bagagens) não utilizados e suas respectivas taxas.

Caso você recuse ou não escolha nenhuma das opções anteriores antes da partida do seu voo reprogramado, o reembolso total da sua passagem e adicionais não utilizados será iniciado automaticamente, cumprindo com as normas de reembolsos do Departamento de Transporte dos Estados Unidos.

Prazo para realizar os reembolsos:

- 7 dias úteis para compras realizadas com cartão de crédito.
- 20 dias úteis para outras formas de pagamento.

Para qualquer dúvida, entre em contato com nossa Central de Atendimento (número 600 526 2000) ou visite nosso site.

## Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

O passageiro manterá em seu poder este bilhete, para fins de fiscalização em viagem. Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

## Informação da viagem

Código da reserva	NQTGUN	Nº de orden	LA95720310MEV	Cidade e Data de emissão	Rio do janeiro, Brasil 21/11/24
-------------------	--------	-------------	---------------	--------------------------	------------------------------------

Nome do Passageiro	Tipo de passageiro	Documento de Identificação
CARLOS PORTINHO	Adulto	02522911740

## Itinerário

Nº de voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento
			Data	Horário	Data	Horário			
LA3729	Rio de Janeiro (Galeao Intl.)	Brasília (Brasília Intl.)	10/12/24	11:55	10/12/24	13:40	Economy	Light	11A
LA3799	Brasília (Brasília Intl.)	Rio de Janeiro (Santos Dumont)	13/12/24	12:25	13/12/24	14:10	Economy	Light	10C

## Detalhe do pagamento

Número da passagem	Conceito	Valor
9572208267048	Voo	R\$ 2.170,80
	Taxas e/ou impostos (1)	R\$ 63,05
	Total pago	R\$ 2.233,85

## Forma de pagamento

Tipo	Valor
Cartão de crédito / débito XXXXXXXXXXXX9689	R\$ 2.233,85
(1) BR: R\$ 63,05	

## Companhias aéreas nesta viagem

Nº de voo	Companhia aérea operadora	Companhia aérea cobradora
LA 3729	LATAM AIRLINES BRASIL	TAM Linhas Aéreas S.A.

## Informação local

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Lembre-se de verificar o horário de **apresentação no aeroporto**, que estará indicado no seu cartão de embarque. Se você não pôde fazer o Check-in no site e/ou precisar despachar a bagagem no aeroporto, é necessário comparecer com a devida antecedência.
- Se a sua mala pequena exceder o limite de tamanho e peso; você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo; não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

## Termos e condições de bagagem

### Bagagem permitida de acordo com sua tarifa

#### A tarifa Economy Light:

##### Por cada passageiro:

- **Na cabine:** 1 item pessoal até 10 kg com tamanho máximo de 45 x 35 x 20 cm (altura, comprimento e largura).
- **Na cabine:** 1 unidade (mala pequena) que não exceda 12 kg, com dimensão máxima de 55 x 35 x 25 cm.

### Elementos valiosos

No transporte de bagagens, a LATAM não assume responsabilidade além dos limites estabelecidos pela lei, pela perda, dano ou atraso de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comerciais quanto pessoais (ex: joias, eletrônicos, etc.). Lembre-se que esses itens devem ser transportados na sua bagagem do tipo item pessoal.

### Elementos não permitidos

AVISO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas, como aerossóis, fogos de artifício e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave. Se você não entende essas restrições, informe-se através de nossos canais de vendas ou diretamente em nosso site:

- Itens proibidos na bagagem despachada e mala pequena (mercadorias perigosas): [nosso site](#).
- Itens proibidos na mala pequena: [nosso site](#).

## Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens nacionais, será aplicada a regra da tarifa do voo que será remarcado ou reembolsado, sempre que o perfil da tarifa permitir.
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site.

Estadia mínima no destino

Estadia máxima no destino

Antecipação de compra

<b>A tarifa:</b> Economy Light <ul style="list-style-type: none"><li>Você não tem restrições de datas para viagens.</li></ul>	<b>A tarifa:</b> Economy Light <ul style="list-style-type: none"><li>Estadia máxima no destino de 6 meses.</li></ul>	<b>A tarifa Economy Light:</b> A compra deve ser realizada no mesmo momento da reserva e não pode ser paga posteriormente.
<b>Restrições da viagem</b>		
The <b>Economy Light</b> fare: Você não tem restrições de datas para viajar.		

Remarções

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
  - Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
  - Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
  - Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.
- A tarifa Economy Light:**
- São permitidas remarções antes do voo com uma multa de R\$ 400,00 .
  -

## Devoluções

**Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.**

- Mesmo que sua passagem não permita reembolso, você tem direito à devolução das taxas de embarque e impostos caso não realize a viagem na data programada. Para as tarifas Basic ou Light, faremos o reembolso de forma automática em sua LATAM Wallet, se estiver criada. Caso contrário ou se você tiver outra tarifa, você pode pedir o reembolso entrando em Minhas viagens, na seção "Reembolso de passagens".
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site. Para passagens adquiridas com pontos Multiplus ligue para a Central de Atendimento.
- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.
- Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permite uma porcentagem ou o total do reembolso, tenha em consideração que você só poderá solicitar o reembolso antes do horário de saída do primeiro voo de seu itinerário.
- A porcentagem da reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.
- A taxa de serviço cobrada nas vendas realizadas através das Lojas LATAM ou Contact Center, nos quais nossos clientes recebem atendimento personalizado, não é reembolsável em caso de reembolso da passagem

### **Cancelamentos e atrasos significativos (DOM ≥ 3h/INTER ≥ 6h) em voos de/para os Estados Unidos**

Caso sua viagem cancelada ou reprogramada tenha origem ou destino nos Estados Unidos, você poderá escolher uma das seguintes opções:

- Viajar no voo protetor oferecido;
- Reprogramar seu voo sem custo adicional (mantendo a mesma cabine e origem/destino);
- Deixar a passagem em aberto, sem data fixa para viajar, por até 12 meses a partir da data do seu primeiro voo original comprado;
- Reembolso dos seus voos não realizados, com seus adicionais (ex.: assentos, bagagens) não utilizados e suas respectivas taxas.

Caso você recuse ou não escolha nenhuma das opções anteriores antes da partida do seu voo reprogramado, o reembolso total da sua passagem e adicionais não utilizados será iniciado automaticamente, cumprindo com as normas de reembolsos do Departamento de Transporte dos Estados Unidos. Prazo para realizar os reembolsos:

- 7 dias úteis para compras realizadas com cartão de crédito.
- 20 dias úteis para outras formas de pagamento.

### **A tarifa Economy Light:**

- Não são permitidos reembolsos.

## Informações gerais



- **VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **LEI DE TRANSPARÊNCIA:** Para estar em conformidade com a Lei de Transparência, incluem: "PIS (0,65%), (CNF) Cofins (3%), ISS (5%, exceto para (RAO) Ribeirão Preto para ser de 3%, e (BSB) Brasília, que é de 2%)".
- **CHECK-IN:** Para informações sobre o check-in consulte o seguinte link: <https://www.latamairlines.com/br/pt/check-in> Se você possuir voos operados por outra empresa aérea, lembre-se de que deve realizar o check-in com antecedência no site da empresa operadora do seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, Fidelidade e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- **ASSENTO:** Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Top ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em [Minhas viagens](#)
- **DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida. Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE PONTOS LATAM FIDELIDADE:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento. Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo [link](#).

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website. Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

JJ WEB OFFICE FOR E-RETIAL

**LATAM.COM BR**

TAM Linhas Aéreas S.A.

Rua Ática, 673, andar 6, sala 62, Jardim Brasil, São Paulo/SP, CEP: 04.634-042 02.012.862/0001-60 São Paulo Brasil



© 2020 LATAM Airlines



Passenger Information

TICKET NUMBER	9572209247801
PASSENGER NAME	PORTINHO/CARLOS FRANCISCO MR
NAME REF	ADT
FREQUENT FLYER NUMBER	LA02522911740
ISSUE DATE	28 NOV 2024
ISSUING AIRLINE	LATAM AIRLINES GROUP
ISSUING AGENT	LATAM AIRLINES/TAR
ISSUING AGENT LOCATION	OSASCO, BRAZIL

Booking Reference

NQTGUN
--------

Itinerary Details

FLIGHT	DEPART	ARRIVE	CABIN/SEAT	BAGGAGE	FLIGHT INFO
LA 3729 Ok to fly	RIO JANEIRO GIG, BRAZIL (GIG) TERMINAL 2  10/Dec/2024 11:55	BRASILIA, BRAZIL (BSB)  10/Dec/2024 13:40	Economy Check-in Required	0 pieces	Operated by: LATAM AIRLINES BRASIL Fare Basis: VJTX0N1 Not Valid Before: 10 Dec Not Valid After: 10 Dec
LA 3792 Ok to fly	BRASILIA, BRAZIL (BSB)  13/Dec/2024 06:50	RIO JANEIRO SDU, BRAZIL (SDU)  13/Dec/2024 08:40	Economy Check-in Required	0 pieces	Operated by: LATAM AIRLINES BRASIL Fare Basis: XJER0N1 Not Valid Before: 13 Dec Not Valid After: 13 Dec

Receipt And Payment Details

Fare	BRL 2744.80
Taxes/Fees/Carrier-Imposed Charges	BRL 63.05 BR3 (Embarkation Tax - International)
Endorsement / Restrictions	BRL2744.80 NONREFUNDABLE
Exchanged Ticket	9572208267048
Additional fare	BRL 400.00
Form of Payment	Credit Card - Visa : XXXXXXXXXXXXX 9689
Total	BRL 574.00
Total Additional Collection	BRL 974.00

Notice:

## INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do voo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte [www.taminforma.com.br](http://www.taminforma.com.br) para obter informações sobre o seu voo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque.

É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

### Boa Viagem!

Esta tarifa pode conter restrições de horário de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Paradas

Conexões

### Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e

penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: [www.tam.com.br](http://www.tam.com.br), a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4002-5700 (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

[Important Legal Notices](#)