



## Bilhete Eletrônico - Eticket

E-mail: [valquiria.matos@aerotur.com.br](mailto:valquiria.matos@aerotur.com.br)  
Telefone: 55 84 32202999 / 55 84 994022999



### Informações do Bilhete

Número do bilhete	Localizador da Reserva	Passageiro	Emissão
011 0005021072	IP2HNX	ADT - SERGIO COSTA LIMA/HUMBERTO	SENADORES SENADO FEDERAL DF GABINETE DO SENADOR HUMBERTO COSTA 05/11/2024 por VALQUIRIA DE OLIVEIRA MATOS
<b>Fidelidade</b>			
Tudo Azul	3110028604		

### Voos

Cia	Origem / Destino	Voo	Esc.	Cl.	Info	Loc Cia	
	BSB - BRASILIA J. Kubitschek Intl 07 NOV 19:15	REC - RECIFE Guararapes Intl 07 NOV 21:45	AD 4107	0	E	Familia: Azul Avião: 320 Base Tar: E100C1BG	IP2HNX
Mochila ou bolsa  Bagagem de mão  Bagagem despachada  Contém  Não contém							

### Assentos

Passageiro	BSB REC
ADT - SERGIO COSTA LIMA/ HUMBERTO	14-D

### Tarifamento

Tarifa	Taxas	Total
R\$ 596,05	R\$ 30,95	R\$ 627,00

### Pagamento

Forma	Tarifa	Taxas	Total	Detalhes
Faturada + Cartão	R\$ 596,05	R\$ 30,95	R\$ 627,00	

### Regra Tarifária

Descrição
<b>Regras Tarifárias abaixo somente são válidas para voos Operados pela AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS ida e S.A.</b>
<b>Caso sua passagem possua voo operado por parceiro da AZUL, consulte o nosso CallCenter.</b>
<b>Base tarifária (Voos Domésticos dentro do Brasil e Voos Internacionais dentro da América do Sul):</b>
-Tarifa Mais AZUL: Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados
-Tarifa AZUL: Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados
<b>Base tarifária (Voos Internacionais - Exceto dentro da América do Sul):</b>
- Economy:
-Tarifa AzulSuper: Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - Trechos Internacionais

(Cancelamento e/ou Alteração via Central de Atendimento, Loja ou Aeroportos)

Será cobrado R\$ 475,00 por passageiro e por trecho (classes V, UU, X, W, OL, OO e Z será cobrado o valor de R\$ 475,00 por passageiro e por trecho, exceto Classe de Reserva Y)

&nbsp;

Tarifas com regras flexíveis (reserva na Classe Y): Serão disponibilizadas para comercialização somente via Central de Atendimento. Não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. Reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. Não será cobrada taxa de emissão.

Em caso de alteração de voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária.

A diferença tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

&nbsp;

Caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 1 ano da data da compra.

O pedido de cancelamento do bilhete não implicará automaticamente em reembolso do crédito restante, devendo ocorrer pedido específico de reembolso e se a regra tarifária assim permitir.

Em qualquer caso, os valores pagos deverão ser integralmente utilizados em até 1 ano da data de reserva original. Após este prazo, o valor em crédito não poderá ser mais utilizado ou reembolsado.

### **Cancelamentos / Alterações: (Voos Internacionais)**

Trechos dentro da América do Sul e Caiena - **Exceto dentro do Brasil**

Tarifas Mais AZUL e AZUL:

R\$ 450,00 ou US\$ 85,00 por passageiro e por trecho (todas as classes)

Trechos Internacionais &nbsp;- **Exceto dentro da América do Sul**

Tarifa Economy:

-Tarifa AzulSuper: &nbsp;US\$ 150,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

-Tarifa MaisAzul: US\$ 175,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

-Tarifa Azul: US\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

Tarifa Business:

US\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

EUR 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Europa.

### **Tarifas Pontuação Tudo Azul**

Não é permitida alteração em bilhetes emitidos com pontos Tudo Azul. A alteração de um bilhete aéreo emitido com pontos Tudo Azul ocorrerá a partir do cancelamento do mesmo, uma nova emissão somente será válida se, os pontos oriundos da reserva cancelada, estejam válidos.

Na ocorrência de compra de passagem com pontuação para duas ou mais pessoas na mesma reserva, não será possível cancelamento ou alteração para apenas uma delas.

Sendo cabível o reembolso dos pontos, somente os pontos válidos na época do pedido de cancelamento/reembolso, retornarão para a conta Tudo Azul de onde os pontos foram consumidos em até 5 dias úteis com a validade original do acúmulo.

Cancelamento após a compra, será cobrado R\$ 475,00 para trechos dentro do Brasil por trecho e por passageiro, para trechos internacionais ou conexão doméstica com internacional, será aplicada a taxa de US\$ 175,00 por passageiro e por trecho para cabine econômica ou US\$ 200,00 por passageiro e por trecho para a cabine executiva, &nbsp;e somente poderá ser realizado via call center.

Diferenças de pontuação poderão ocorrer no caso da indisponibilidade da mesma classe tarifária da reserva original, assim sendo, será cobrada a diferença para a nova classe tarifária além da respectiva taxa de cancelamento. A reserva original

No caso de reembolso de bilhete emitido com pontos expirados, somente os pontos validos retornarão para a conta.

**Não comparecimento ao embarque (No-Show):**

&nbsp;

**Voos Domésticos dentro do Brasil**

Tarifas Mais AZUL e AZUL, exceto Classe de Reserva Y &nbsp;

Será cobrado R\$ 500,00 por passageiro e por trecho.

(Classes &nbsp;V, UU, X, W, OL, OO e Z, não existe valor de reembolso nem crédito na Azul na ocorrência de No-Show)

**Voos Internacionais**

&nbsp;

Trechos dentro da América do Sul - **Exceto dentro do Brasil**

&nbsp;

Tarifas Mais AZUL e AZUL

Será cobrado R\$ 500,00 ou USD 120.00 por passageiro e por trecho.

Trechos dentro Internacionais &nbsp;- **Exceto dentro da América do Sul**

&nbsp;

Tarifa Economy :

-Tarifa AzulSuper: &nbsp;Será cobrado US\$ 300,00 por passageiro e por trecho

-Tarifa MaisAzul: Será cobrado US\$ 300,00 por passageiro e por trecho

-Tarifa Azul: Será cobrado US\$ 300,00 por passageiro e por trecho

Tarifa Business

Será cobrado US\$ 300,00 por passageiro e por trecho.

**Tarifa para criança de 2 a 12 anos**

Crianças de 2 a 12 anos incompletos pagam o mesmo valor da tarifa de um adulto em voos Azul.

**Voos Domésticos dentro do Brasil**

Bebê até 2 anos incompletos deve viajar no colo de um adulto, sem custos, em voos domésticos.

Ao comprar uma passagem de ida e volta para bebê e este completar 02 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho da volta, pois no retorno o bebê deverá pagar pela passagem com tarifa de criança.

**Tarifas Pontuação Tudo Azul:**

Não permite desconto para crianças

**Trechos internacionais: Tarifas Azul Super/ Mais AZUL / AZUL**

Bebê até 2 anos incompletos deve viajar no colo de um adulto e para ele será cobrada tarifa no valor de 10% da aplicada a um adulto na hora da compra.”

**Tarifa Business:**

Não permite desconto para crianças

**Franquia de Bagagem:**

## Informações para Embarque

- Apresente-se em nosso checkin com 2 horas de antecedência em voos nacionais e com 3 horas de antecedência em voos internacionais.
- Levar documento original: **Carteira de Identidade** para vôos nacionais.
- Levar documento original: **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
- Informações sobre validade de PASSAPORTE, VACINAS e VISTOS que possam ser necessários para sua viagem devem ser consultados com as respectivas embaixadas ou despachantes de vistos. Verifique essa necessidade para todos os países envolvidos na viagem, mesmo aqueles onde há apenas uma escala. Lembre-se que alguns países exigem que o passaporte tenha uma validade mínima de 6 meses para embarcar.

## Informações do Bilhete

Número do bilhete	Localizador da Reserva	Passageiro	Emissão
011 0005021075	IP2HNX	ADT - SERGIO COSTA LIMA/HUMBERTO	SENADORES SENADO FEDERAL DF GABINETE DO SENADOR HUMBERTO COSTA 05/11/2024
<b>Fidelidade</b>			
Tudo Azul	3110028604		

## Voos

Cia	Origem / Destino	Voo	Esc.	Cl.	Info	Loc Cia	
	BSB - BRASILIA J. Kubitschek Intl 07 NOV 19:15	REC - RECIFE Guararapes Intl 07 NOV 21:45	AD 4107	0	E	Família: Azul Avião: 320 Base Tar: E100C1BG	IP2HNX
<input checked="" type="checkbox"/> Mochila ou bolsa <input checked="" type="checkbox"/> Bagagem de mão <input checked="" type="checkbox"/> Bagagem despachada <input checked="" type="checkbox"/> Contém <input checked="" type="checkbox"/> Não contém							

## Assentos

Passageiro	BSB REC
ADT - SERGIO COSTA LIMA/ HUMBERTO	14-D

## Tarifamento

Tarifa	Taxas	Total
R\$ 1.082,85	-	R\$ 1.082,85

## Pagamento

Forma	Tarifa	Taxas	Total	Detalhes
Faturada + Cartão	R\$ 1.082,85	--	R\$ 1.082,85	

## Regra Tarifária

Descrição
<b>Regras Tarifárias abaixo somente são válidas para voos Operados pela AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS ida e S.A.</b>
<b>Caso sua passagem possua voo operado por parceiro da AZUL, consulte o nosso CallCenter.</b>
<b>Base tarifária (Voos Domésticos dentro do Brasil e Voos Internacionais dentro da América do Sul):</b> -Tarifa Mais AZUL: Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados -Tarifa AZUL: Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados
<b>Base tarifária (Voos Internacionais - Exceto dentro da América do Sul):</b> - Economy: -Tarifa AzulSuper: Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - Trechos Internacionais

(Cancelamento e/ou Alteração via Central de Atendimento, Loja ou Aeroportos)

Será cobrado R\$ 475,00 por passageiro e por trecho (classes V, UU, X, W, OL, OO e Z será cobrado o valor de R\$ 475,00 por passageiro e por trecho, exceto Classe de Reserva Y)

&nbsp;

Tarifas com regras flexíveis (reserva na Classe Y): Serão disponibilizadas para comercialização somente via Central de Atendimento. Não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. Reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. Não será cobrada taxa de emissão.

Em caso de alteração de voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária.

A diferença tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

&nbsp;

Caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 1 ano da data da compra.

O pedido de cancelamento do bilhete não implicará automaticamente em reembolso do crédito restante, devendo ocorrer pedido específico de reembolso e se a regra tarifária assim permitir.

Em qualquer caso, os valores pagos deverão ser integralmente utilizados em até 1 ano da data de reserva original. Após este prazo, o valor em crédito não poderá ser mais utilizado ou reembolsado.

### **Cancelamentos / Alterações: (Voos Internacionais)**

Trechos dentro da América do Sul e Caiena - **Exceto dentro do Brasil**

Tarifas Mais AZUL e AZUL:

R\$ 450,00 ou US\$ 85,00 por passageiro e por trecho (todas as classes)

Trechos Internacionais &nbsp;- **Exceto dentro da América do Sul**

Tarifa Economy:

-Tarifa AzulSuper: &nbsp;US\$ 150,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

-Tarifa MaisAzul: US\$ 175,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

-Tarifa Azul: US\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

Tarifa Business:

US\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

EUR 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Europa.

### **Tarifas Pontuação Tudo Azul**

Não é permitida alteração em bilhetes emitidos com pontos Tudo Azul. A alteração de um bilhete aéreo emitido com pontos Tudo Azul ocorrerá a partir do cancelamento do mesmo, uma nova emissão somente será válida se, os pontos oriundos da reserva cancelada, estejam válidos.

Na ocorrência de compra de passagem com pontuação para duas ou mais pessoas na mesma reserva, não será possível cancelamento ou alteração para apenas uma delas.

Sendo cabível o reembolso dos pontos, somente os pontos válidos na época do pedido de cancelamento/reembolso, retornarão para a conta Tudo Azul de onde os pontos foram consumidos em até 5 dias úteis com a validade original do acúmulo.

Cancelamento após a compra, será cobrado R\$ 475,00 para trechos dentro do Brasil por trecho e por passageiro, para trechos internacionais ou conexão doméstica com internacional, será aplicada a taxa de US\$ 175,00 por passageiro e por trecho para cabine econômica ou US\$ 200,00 por passageiro e por trecho para a cabine executiva, &nbsp;e somente poderá ser realizado via call center.

Diferenças de pontuação poderão ocorrer no caso da indisponibilidade da mesma classe tarifária da reserva original, assim sendo, será cobrada a diferença para a nova classe tarifária além da respectiva taxa de cancelamento. A reserva original

No caso de reembolso de bilhete emitido com pontos expirados, somente os pontos validos retornarão para a conta.

**Não comparecimento ao embarque (No-Show):**

&nbsp;

**Voos Domésticos dentro do Brasil**

Tarifas Mais AZUL e AZUL, exceto Classe de Reserva Y &nbsp;

Será cobrado R\$ 500,00 por passageiro e por trecho.

(Classes &nbsp;V, UU, X, W, OL, OO e Z, não existe valor de reembolso nem crédito na Azul na ocorrência de No-Show)

**Voos Internacionais**

&nbsp;

Trechos dentro da América do Sul - **Exceto dentro do Brasil**

&nbsp;

Tarifas Mais AZUL e AZUL

Será cobrado R\$ 500,00 ou USD 120.00 por passageiro e por trecho.

Trechos dentro Internacionais &nbsp;- **Exceto dentro da América do Sul**

&nbsp;

Tarifa Economy :

-Tarifa AzulSuper: &nbsp;Será cobrado US\$ 300,00 por passageiro e por trecho

-Tarifa MaisAzul: Será cobrado US\$ 300,00 por passageiro e por trecho

-Tarifa Azul: Será cobrado US\$ 300,00 por passageiro e por trecho

Tarifa Business

Será cobrado US\$ 300,00 por passageiro e por trecho.

**Tarifa para criança de 2 a 12 anos**

Crianças de 2 a 12 anos incompletos pagam o mesmo valor da tarifa de um adulto em voos Azul.

**Voos Domésticos dentro do Brasil**

Bebê até 2 anos incompletos deve viajar no colo de um adulto, sem custos, em voos domésticos.

Ao comprar uma passagem de ida e volta para bebê e este completar 02 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho da volta, pois no retorno o bebê deverá pagar pela passagem com tarifa de criança.

**Tarifas Pontuação Tudo Azul:**

Não permite desconto para crianças

**Trechos internacionais: Tarifas Azul Super/ Mais AZUL / AZUL**

Bebê até 2 anos incompletos deve viajar no colo de um adulto e para ele será cobrada tarifa no valor de 10% da aplicada a um adulto na hora da compra.”

**Tarifa Business:**

Não permite desconto para crianças

**Franquia de Bagagem:**

## Informações para Embarque

- Apresente-se em nosso checkin com 2 horas de antecedência em voos nacionais e com 3 horas de antecedência em voos internacionais.
- Levar documento original: **Carteira de Identidade** para vôos nacionais.
- Levar documento original: **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
- Informações sobre validade de PASSAPORTE, VACINAS e VISTOS que possam ser necessários para sua viagem devem ser consultados com as respectivas embaixadas ou despachantes de vistos. Verifique essa necessidade para todos os países envolvidos na viagem, mesmo aqueles onde há apenas uma escala. Lembre-se que alguns países exigem que o passaporte tenha uma validade mínima de 6 meses para embarcar.