



TAM Linhas Aéreas S.A.  
Rua Ática, 673, andar 6, sala 62, Jardim Brasil, São Paulo/SP, CEP: 04.634-042 02.012.862/0001-60 São Paulo Brasil

## Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

O passageiro manterá em seu poder este bilhete, para fins de fiscalização em viagem. Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

### Informação da viagem

Código da reserva	FYIVWG	Nº de orden	LA9574655TVDV	Cidade e Data de emissão	Rio do janeiro, Brasil 27/06/25
Nome do Passageiro		Tipo de passageiro		Documento de Identificação	
CARLOS PORTINHO		Adulto		02522911740	

### Itinerário

Nº de voo	Origem	Destino	Data	Saída Horário	Data	Chegada Horário	Cabine	Tarifa	Assento
LA3789	Rio de Janeiro (Santos Dumont)	Brasilia (Brasilia Intl.)	01/07/25	8:50	01/07/25	10:35	Economy	Light	10C

### Detalhe do pagamento

### Forma de pagamento

Número da passagem	Conceito	Valor	Tipo	Valor
9572238782314	Voo Taxas e/ou impostos (1)	R\$ 2.749,90 R\$ 59,95	Cartão de crédito / débito XXXXXXXXXXXX9689	R\$ 2.809,85
	Total pago	R\$ 2.809,85	(1) BR: R\$ 59,95	

### Companhias aéreas nesta viagem

Nº de voo	Companhia aérea operadora / PNR da companhia aérea	Companhia aérea cobradora
LA 3789	LATAM AIRLINES BRASIL / FYIVWG	TAM Linhas Aéreas S.A.

### Informação local

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Lembre-se de verificar o horário de **apresentação no aeroporto**, que estará indicado no seu cartão de embarque. Se você não pôde fazer o Check-in no site e/ou precisar despachar a bagagem no aeroporto, é necessário comparecer com a devida antecedência.
- Se a sua mala pequena exceder o limite de tamanho e peso; você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo; não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

## Termos e condições de bagagem

### Bagagem permitida de acordo com sua tarifa

#### A tarifa Economy Light:

##### Por cada passageiro:

- **Na cabine:** 1 item pessoal até 10 kg com tamanho máximo de 45 x 35 x 20 cm (altura, comprimento e largura).
- **Na cabine:** 1 unidade (mala pequena) que não exceda 12 kg, com dimensão máxima de 55 x 35 x 25 cm.

### Elementos valiosos

No transporte de bagagens, a LATAM não assume responsabilidade além dos limites estabelecidos pela lei, pela perda, dano ou atraso de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comerciais quanto pessoais (ex: joias, eletrônicos, etc.). Lembre-se que esses itens devem ser transportados na sua bagagem do tipo item pessoal.

### Elementos não permitidos

**AVISO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS:** É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas, como aerosossóis, fogos de artifício e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave. Se você não entende essas restrições, informe-se através de nossos canais de vendas ou diretamente em nosso site:

- Itens proibidos na bagagem despachada e mala pequena (mercadorias perigosas): [nossa site](#).
- Itens proibidos na mala pequena: [nossa site](#).

## Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens nacionais, será aplicada a regra da tarifa do voo que será remarcado ou reembolsado, sempre que o perfil da tarifa permitir.
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site.

Estadia mínima no destino	Estadia máxima no destino	Antecipação de compra
<b>A tarifa:</b> Economy Light	<b>A tarifa:</b> Economy Light	<b>A tarifa Economy Light:</b>

- Você não tem restrições de datas para viagens.

- Estadia máxima no destino de 6 meses.

A compra deve ser realizada no mesmo momento da reserva e não pode ser paga posteriormente.

## Restrições da viagem

## The **Economy Light** fare:

Você não tem restrições de datas para viajar.

## Remarcações

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
  - Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
  - Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
  - Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

## A tarifa Economy Light:

- São permitidas remarcações antes do voo com uma multa de R\$ 450,00 .
  - Não são permitidas remarcações depois do voo.

## Devoluções

**Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.**

- Mesmo que sua passagem não permita reembolso, você tem direito à devolução das taxas de embarque e impostos caso não realize a viagem na data programada. Para as tarifas Basic ou Light, faremos o reembolso de forma automática em sua LATAM Wallet, se estiver criada. Caso contrário ou se você tiver outra tarifa, você pode pedir o reembolso entrando em Minhas viagens, na seção "Reembolso de passagens".
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site.
- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.
- Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permite uma porcentagem ou o total do reembolso, tenha em consideração que você só poderá solicitar o reembolso antes do horário de saída do primeiro voo de seu itinerário.
- A porcentagem da reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.
- A taxa de serviço cobrada nas vendas realizadas através das Lojas LATAM ou Contact Center, nos quais nossos clientes recebem atendimento personalizado, não é reembolsável em caso de reembolso da passagem
- Os serviços adicionais (bagagens, assentos, embarque premium ou outros) não serão reembolsados se a passagem não for utilizada ou se forem solicitados uma remarcação ou reembolso voluntário (exceto em tarifas que permitem reembolso)

### **Cancelamentos e atrasos significativos (DOM $\geq$ 3h/INTER $\geq$ 6h) em voos de/para os Estados Unidos**

Caso sua viagem cancelada ou reprogramada tenha origem ou destino nos Estados Unidos, você poderá escolher uma das seguintes opções:

- Viajar no voo protetor oferecido;
- Reprogramar seu voo sem custo adicional (mantendo a mesma cabine e origem/destino);
- Deixar a passagem em aberto, sem data fixa para viajar, por até 12 meses a partir da data do seu primeiro voo original comprado;
- Reembolso dos seus voos não realizados, com seus adicionais (ex.: assentos, bagagens) não utilizados e suas respectivas taxas.

Caso você recuse ou não escolha nenhuma das opções anteriores antes da partida do seu voo reprogramado, o reembolso total da sua passagem e adicionais não utilizados será iniciado automaticamente, cumprindo com as normas de reembolsos do Departamento de Transporte dos Estados Unidos. Prazo para realizar os reembolsos:

- 7 dias úteis para compras realizadas com cartão de crédito.
- 20 dias úteis para outras formas de pagamento.

### **A tarifa Economy Light:**

- Não são permitidos reembolsos.

## Informações gerais

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com milhas: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **LEI DE TRANSPARÊNCIA:** Para estar em conformidade com a Lei de Transparência, incluem: "PIS (0,65%), (CNF) Cofins (3%), ISS (5%, exceto para (RAO) Ribeirão Preto para ser de 3%, e (BSB) Brasília, que é de 2%)".
- **CHECK-IN:** Para informações sobre o check-in consulte o seguinte link: <https://www.latamairlines.com/br/pt/check-in> Se você possuir voos operados por outra empresa aérea, lembre-se de que deve realizar o check-in com antecedência no site da empresa operadora do seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, Fidelidade e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- **ASSENTO:** Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Top ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em [Minhas viagens](#)
- **DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida. Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE MILHAS LATAM PASS:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de milhas.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento. Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo [link](#).
- **Resgate com Milhas LATAM Pass:** você pode adquirir parte ou a totalidade de sua passagem usando suas Milhas LATAM Pass; considere que, nesses casos, a passagem não acumulará novas Milhas LATAM Pass.

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website.

Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.  
JJ WEB OFFICE FOR E-RETIAL

**LATAM.COM BR**

TAM Linhas Aéreas S.A.

Rua Ática, 673, andar 6, sala 62, Jardim Brasil, São Paulo/SP, CEP: 04.634-042 02.012.862/0001-60 São Paulo Brasil



## ► Historical VCR

**Número:** 9572238782314

**Nome:** PORTINHO/CARLOS FRANCISCO MR

**Número de Cupons:** 1

**Criado:** 27JUN25

**Emitido:** 27JUN25

**PNR:** FYIVWG

**Tipo:** ADT

Nro.	Cx	Cia	Voo	CI	Partida	Origem	Destin...	Hora	Status	Fare Basis	Cupom	FF	Bagagens
1		LA	3789	H	01JUL	SDU	BSB	0850	OK	HJQX0N1	TROCA	02522911740	NIL

**FCMI:** 0

[Detalhe de Taxes](#)



[VCR ESTENDIDO](#)

### Informação tarifária

**Base:** BRL 2749.90 59.95 BR

**Total:** BRL 2809.85

### Cálculo tarifário

RIO LA BSB2749.90BRL2749.90END

### Forma de Pagamento

**FOP:** CC-VIXXXXXXXXXXXXX9689 Exp-XXXX  
Auth-482087

**Emitido:** 27JUN25 at UHOJ1 by UHO RV1

## ► Historical VCR

\*\*Add Collect BRL 450.00\*\*

**Número:** 9572239210830

**Nome:** PORTINHO/CARLOS FRANCISCO MR

**Número de Cupons:** 1

**Criado:** 27JUN25

**Emitido:** 30JUN25

**PNR:** \*PURGED

**Tipo:** ADT

Nro.	Cx	Cia	Voo	CI	Partida	Origem	Destin...	Hora	Status	Fare Basis	Cupom	FF	Bagagens
1		LA	3789	H	08JUL	SDU	BSB	0850	OK	HJQX0N1	TROCA	02522911740	NIL

**FCMI:** 0

[Detalhe de Taxes](#)



[VCR ESTENDIDO](#)

### Cálculo tarifário

RIO LA BSB2749.90BRL2749.90END

### Forma de Pagamento

**FOP:** A/C CC-VIXXXXXXXXXXXXX9689 Exp-XXXX  
Auth-972748 Z 450.00

**Taxas:** FEE 450.00

**Emitido:** 30JUN25 at UHOJ1 by UHO RV1

**Endossar/restringir:** BRL2749.90 NONREFUNDABLE

**Reemissão:** 9572238782314/1

**Forma de pagamento** EFVIXXXXXXXXXXXXX9689

## ► Historical VCR

Número: 9572240280107

Nome: PORTINHO/CARLOS FRANCISCO MR

Número de Cupons: 2

Criado: 27JUN25

Emitido: 08JUL25

PNR: \*PURGED

Tipo: ADT

Nro.	Cx	Cia	Voo	Cl	Partida	Origem	Destin...	Hora	Status	Fare Basis	Cupom	FF	Bagagens
1		LA	3913	H	08JUL	SDU	CGH	900A	OK	HJQX0N1	TROCA	02522911740	NIL
2	X	LA	4700	H	08JUL	CGH	BSB	1150A	OK	HJQX0N1	TROCA	02522911740	NIL

FCMI: 1

Detalhe de  
Taxes



VCR ESTENDIDO

Base: BRL 2749.90 59.95 BR PD

Total: BRL NO ADC

### Cálculo tarifário

I-RIO LA BSB2749.90BRL2749.90END

### Forma de Pagamento

Emitido: 08JUL25 at FORJI by FOR RIB

Endossar/restringir: INVOL

Reemissão: 9572239210830/1

Forma de  
pagamento: EFVIXXXXXXXXXXXXX9689  
original:

## ► Historical VCR

**Número:** 9572240285838

**Nome:** PORTINHO/CARLOS FRANCISCO MR

**Número de Cupons:** 1

**Criado:** 27JUN25

**Emitido:** 08JUL25

**PNR:** \*PURGED

**Tipo:** ADT

Nro.	Cx	Cia	Voo	CI	Partida	Origem	Destin...	Hora	Status	Fare Basis	Cupom	FF	Bagagens
1		LA	4782	H	08JUL	GIG	BSB	0940	OK	HJQX0N1	TROCA	02522911740	

**FCMI:** 1

**Detalhe de  
Taxas**



VCR ESTENDIDO

### Informação tarifária

**Base:** BRL 2749.90 59.95 BR PD

**Total:** BRL NO ADC

### Cálculo tarifário

S-RIO LA BSB2749.90BRL2749.90END

### Forma de Pagamento

**Emitido:** 08JUL25 at UHOJA by UHO S4K

**Endossar/restringir:** SKDCHG/

**Reemissão:** 9572240280107/12

## ► Historical VCR

**Número:** 9572240292681

**Nome:** PORTINHO/CARLOS FRANCISCO MR

**Número de Cupons:** 1

**Criado:** 27JUN25

**Emitido:** 08JUL25

**PNR:** \*PURGED

**Tipo:** ADT

Nro.	Cx	Cia	Voo	CI	Partida	Origem	Destin...	Hora	Status	Fare Basis	Cupom	FF	Bagagens
1		G3	2073	Y	08JUL	GIG	BSB	1115	OK	HJQX0N1	USADO	02522911740	

**FCMI:** 1

[Detalhe de Taxes](#)



[VCR ESTENDIDO](#)

**Base:** BRL 2749.90 59.95 BR PD

**Total:** BRL NO ADC

### Cálculo tarifário

I-RIO LA BSB2749.90BRL2749.90END

### Forma de Pagamento

**Emitido:** 08JUL25 at RIOJB by RIO HED

**Endossar/restringir:** INVOL DUE RESTRICAO LA4782

**Remarks:** AUDITADOA PTO

**Reemissão:** 9572240285838/1

# Declaração de Embarque

A LATAM Airlines Group S.A. declara que o senhor [Carlos Francisco Portinho](#), se encontra em nossos registros e na lista de passageiros que embarcaram nos seguintes voos:

	<b>VOO</b>	: G32073
	<b>DATA DA VIAGEM</b>	: 08-07-2025
	<b>ORIGEM</b>	: Río de Janeiro, GIG - Brasil
	<b>DESTINO</b>	: Brasilia, BSB - Brasil
	<b>RESERVA</b>	: FYIVWG
	<b>HORÁRIO DE PARTIDA ORIGINAL</b>	: 11:15
	<b>HORÁRIO DE PARTIDA REAL</b>	: 11:15
	<b>HORÁRIO DE CHEGADA</b>	: 13:10

Essa declaração poderá ser utilizada pelo senhor [Carlos Francisco Portinho](#) para os fins que julgar necessários, sem qualquer responsabilidade para a LATAM Airlines Group S.A.

Hora e data: 4 de agosto de 2025

