



TAM Linhas Aéreas S.A.  
Rua Ática, 673, andar 6, sala 62, Jardim Brasil, São Paulo/SP, CEP: 04.634-042 02.012.862/0001-60 São Paulo Brasil

## Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.  
O passageiro manterá em seu poder este bilhete, para fins de fiscalização em viagem.Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

### Informação da viagem

|                    |        |                    |               |                            |                                 |
|--------------------|--------|--------------------|---------------|----------------------------|---------------------------------|
| Código da reserva  | EPPZSI | Nº de orden        | LA9570521GGFX | Cidade e Data de emissão   | Rio do janeiro, Brasil 04/08/26 |
| Nome do Passageiro |        | Tipo de passageiro |               | Documento de Identificação |                                 |
| ZENAIDE SANTOS     |        | Adulto             |               | 12352993415                |                                 |

### Itinerário

| Nº de voo | Origem                          | Destino                   | Saída    |         | Chegada  |         | Cabine          | Tarifa               | Assento |
|-----------|---------------------------------|---------------------------|----------|---------|----------|---------|-----------------|----------------------|---------|
|           |                                 |                           | Data     | Horário | Data     | Horário |                 |                      |         |
| LA 3497   | Natal (São Goncalo Do Amarante) | Brasilia (Brasilia Intl.) | 04/08/26 | 16:00   | 04/08/26 | 18:45   | Premium Economy | Premium Economy Full | 3F      |

### Detalhe do pagamento

| Número da passagem | Conceito                      | Valor                     |
|--------------------|-------------------------------|---------------------------|
| 9572299510227      | Voo<br>Taxas e/ou impostos(1) | BRL 3.146,90<br>BRL 48,26 |
|                    | Total pago                    | BRL 3.195,16              |

### Forma de pagamento

| Tipo                                           | Valor        |
|------------------------------------------------|--------------|
| Cartão de crédito / débito<br>XXXXXXXXXXXX8923 | BRL 3.195,16 |
| (1)BR: BRL 48,26                               |              |

### Companhias aéreas nesta viagem

| Nº de voo | Companhia aérea operadora / Cód. de reserva companhia aérea | Companhia aérea cobradora |
|-----------|-------------------------------------------------------------|---------------------------|
| LA 3497   | LATAM AIRLINES BRASIL / EPPZSI                              | TAM Linhas Aéreas S.A.    |

# Informação local

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Lembre-se de verificar o horário de [apresentação no aeroporto](#), que estará indicado no seu cartão de embarque. Se você não pôde fazer o Check-in no site e/ou precisar despachar a bagagem no aeroporto, é necessário comparecer com a devida antecedência.
- Se a sua mala pequena exceder o limite de tamanho e peso; você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo; não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

## Termos e condições de bagagem

### Bagagem permitida de acordo com sua tarifa

#### A tarifa Premium Economy Delta Comfort:

##### Por cada passageiro:

- Na cabine: 1 item pessoal até 10 kg com tamanho máximo de 45 x 35 x 20 cm (altura, comprimento e largura).
- Na cabine: 1 unidade (bolsa ou mala) que não exceda 12 quilos, com dimensão máxima de 55 x 35 x 25 cm.
- Despachada: 1 peça que não ultrapasse 23 kg, com dimensão máxima de 158 cm (comprimento+largura+altura).

#### Elementos valiosos

No transporte de bagagens, a LATAM não assume responsabilidade além dos limites estabelecidos pela lei, pela perda, dano ou atraso de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comerciais quanto pessoais (ex: joias, eletrônicos, etc.). Lembre-se que esses itens devem ser transportados na sua bagagem do tipo item pessoal.

#### Elementos não permitidos

AVISO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas, como aerossóis, fogos de artifício e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave. Se você não entende essas restrições, informe-se através de nossos canais de vendas ou diretamente em nosso site:

- Itens proibidos na bagagem despachada e mala pequena (mercadorias perigosas): [nosso site](#).
- Itens proibidos na mala pequena: [nosso site](#).

## Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens nacionais, será aplicada a regra da tarifa do voo que será remarcado ou reembolsado, sempre que o perfil da tarifa permitir.
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site.

Estadia mínima no destino

Estadia máxima no destino

Antecipação de compra

|                                                  |                                         |                                                                                             |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| A tarifa:                                        | A tarifa:                               | A tarifa Premium Economy Delta Comfort:                                                     |
| Premium Economy<br>Delta Comfort                 | Premium Economy<br>Delta Comfort        | A compra deve ser realizada no mesmo momento da reserva e não pode ser paga posteriormente. |
| • Você não tem restrições de datas para viagens. | • Estadia máxima no destino de 6 meses. |                                                                                             |
| Restrições da viagem                             |                                         |                                                                                             |
| The Premium Economy Delta Comfort fare:          |                                         |                                                                                             |
| Você não tem restrições de datas para viajar.    |                                         |                                                                                             |

Remarcações

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

A tarifa Premium Economy Delta Comfort:

- São permitidas remarcações antes do voo sem multas.
- Não são permitidas remarcações depois do voo.

Devoluções

Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.

- Mesmo que sua passagem não permita reembolso, você tem direito à devolução das taxas de embarque e impostos caso não realize a viagem na data programada. Para as tarifas Basic ou Light, faremos o reembolso de forma automática em sua LATAM Wallet, se estiver criada. Caso contrário ou se você tiver outra tarifa, você pode pedir o reembolso entrando em Minhas viagens, na seção "Reembolso de passagens".
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site.
- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.
- Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permite uma porcentagem ou o total do reembolso, tenha em consideração que você só poderá solicitar o reembolso antes do horário de saída do primeiro voo de seu itinerário.
- A porcentagem da reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.
- A taxa de serviço cobrada nas vendas realizadas através das Lojas LATAM ou Contact Center, nos quais nossos clientes recebem atendimento personalizado, não é reembolsável em caso de reembolso da passagem
- Os serviços adicionais (bagagens, assentos, embarque premium ou outros) não serão reembolsados se a passagem não for utilizada ou se forem solicitados uma remarcação ou reembolso voluntário (exceto em tarifas que permitam reembolso)

Cancelamentos e atrasos significativos (DOM >= 3h/INTER >= 6h) em voos de/para os Estados Unidos

Caso sua viagem cancelada ou reprogramada tenha origem ou destino nos Estados Unidos, você poderá escolher uma das seguintes opções:

- Viajar no voo protetor oferecido;
- Reprogramar seu voo sem custo adicional (mantendo a mesma cabine e origem/destino);
- Deixar a passagem em aberto, sem data fixa para viajar, por até 12 meses a partir da data do seu primeiro voo original comprado;
- Reembolso dos seus voos não realizados, com seus adicionais (ex.: assentos, bagagens) não utilizados e suas respectivas taxas.

Caso você recuse ou não escolha nenhuma das opções anteriores antes da partida do seu voo reprogramado, o reembolso total da sua passagem e adicionais não utilizados será iniciado automaticamente, cumprindo com as normas de reembolsos do Departamento de Transporte dos Estados Unidos.Prazo para realizar os reembolsos:

- 7 dias úteis para compras realizadas com cartão de crédito.
- 20 dias úteis para outras formas de pagamento.

## Condições para realizar remarcações e reembolsos de acordo com sua tarifa

### Tarifa Basic

#### Remarcações

Rotas nacionais São permitidas remarcações com taxa adicional antes do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique). Após o horário do voo, não é possível remarcar.

Rotas internacionais São permitidas remarcações com taxa adicional antes e depois do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique).

#### Reembolsos

Rotas nacionais e internacionais você só pode solicitar o reembolso das taxas de embarque.

### Tarifa Light

#### Remarcações

Rotas nacionais (exceto no Brasil) São permitidas remarcações com taxa adicional antes do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique). Após o horário do voo, não é possível remarcar.

Rotas nacionais no Brasil São permitidas remarcações com taxa adicional antes e depois do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique).

Rotas internacionais São permitidas remarcações com taxa adicional antes e depois do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique).

#### Reembolsos

Rotas nacionais e internacionais você só pode solicitar o reembolso das taxas de embarque.

### Tarifa Standard

#### Remarcações

Rotas nacionais e internacionais São permitidas remarcações com taxa adicional antes e depois do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique).

#### Reembolsos

Rotas nacionais e internacionais você só pode solicitar o reembolso das taxas de embarque.

### Tarifa Full

#### Remarcações

Rotas nacionais (exceto no Brasil) São permitidas remarcações sem taxa adicional antes do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique). Após o horário do voo, as remarcações têm uma taxa adicional.

Rotas nacionais no Brasil e rotas internacionais São permitidas remarcações sem taxa adicional antes e depois do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique).

#### Reembolsos

##### Rotas nacionais

- Reembolso de 100% da passagem antes do horário do voo.
- Se o horário do voo já tiver passado e você não usou sua passagem, poderá solicitar o reembolso de 30% da passagem mais as taxas de embarque.

##### Rotas internacionais

- Reembolso de 100% da passagem antes do horário do primeiro voo.
- Se o horário do voo já tiver passado e você não usou sua passagem, poderá solicitar apenas o reembolso das taxas de embarque.

### Tarifa Premium Economy

#### Remarcações

Rotas nacionais e internacionais São permitidas remarcações sem taxa adicional antes e depois do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique).

#### Reembolsos

Rotas nacionais Reembolso de 100% da passagem antes e depois do horário do voo.

##### Rotas internacionais

- Reembolso de 100% da passagem antes do horário do primeiro voo.
- Se o horário do voo já tiver passado e você não usou sua passagem, poderá solicitar apenas o reembolso das taxas de embarque.

## Tarifa Premium Business Standard

### Remarcações

Rotas internacionais São permitidas remarcações com taxa adicional antes e depois do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique).

### Reembolsos

Rotas internacionais você só pode solicitar o reembolso das taxas de embarque.

## Tarifa Premium Business Full

### Remarcações

Rotas internacionais São permitidas remarcações sem taxa adicional antes e depois do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique).

### Reembolsos

Rotas nacionais Reembolso de 100% da passagem antes e depois do horário do voo.

### Rotas internacionais

- Reembolso de 100% da passagem antes do horário do primeiro voo.
- Se o horário do voo já tiver passado e você não usou sua passagem, poderá solicitar apenas o reembolso das taxas de embarque.

## Tarifa Delta Comfort

### Remarcações

Rotas nacionais (exceto no Brasil) São permitidas remarcações sem taxa adicional antes do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique). Após o horário do voo, as remarcações têm uma taxa adicional.

Rotas nacionais no Brasil e rotas internacionais São permitidas remarcações sem taxa adicional antes e depois do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique).

### Reembolsos

#### Rotas nacionais

- Reembolso de 100% da passagem antes do horário do voo.
- Se o horário do voo já tiver passado e você não usou sua passagem, poderá solicitar o reembolso de 30% da passagem mais as taxas de embarque.

#### Rotas internacionais

- Reembolso de 100% da passagem antes do horário do primeiro voo.
- Se o horário do voo já tiver passado e você não usou sua passagem, poderá solicitar apenas o reembolso das taxas de embarque.

## Informações gerais

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com milhas: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **LEI DE TRANSPARÊNCIA:** Para estar em conformidade com a Lei de Transparência, incluem: "PIS (0,65%), (CNF) Cofins (3%), ISS (5%, exceto para (RAO) Ribeirão Preto para ser de 3%, e (BSB) Brasília, que é de 2%)".
- **CHECK-IN:** Para informações sobre o check-in consulte o seguinte link: <https://www.latamairlines.com/br/pt/check-in> Se você possuir voos operados por outra empresa aérea, lembre-se de que deve realizar o check-in com antecedência no site da empresa operadora do seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, Fidelidade e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.

- **ASSENTO:** Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Delta Comfort ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em [Minhas viagens](#)
- **DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida. Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE MILHAS LATAM PASS:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de milhas.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento. Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo [link](#).
- **TROCA COM MILHAS LATAM PASS:** Você pode adquirir a totalidade ou parte da sua passagem usando suas Milhas LATAM Pass. Lembre-se de que as passagens pagas com milhas não acumulam novas Milhas LATAM Pass nem pontos qualificáveis, mesmo quando parte do pagamento é feita com dinheiro na modalidade Milhas + Dinheiro.

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website.

Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

JJ WEB OFFICE FOR E-RETIAL

LATAM.COM BR

TAM Linhas Aéreas S.A.

Rua Ática, 673, andar 6, sala 62, Jardim Brasil, São Paulo/SP, CEP: 04.634-042 02.012.862/0001-60 São Paulo Brasil



© 2025 LATAM Airlines

Zenaide Santos

Black Signature

Voo

04 de ago. de 2026

 **LA3497**

Operado pela LATAM Airlines

Brasil

Assento

**3F** NAT

Premium Economy

Código de reserva: **EPPZSI**



190

No portão de embarque

**15:10**

O embarque finalizará

às **15:30**

Terminal

**1**

Portão

-

Embarque

**Grupo 1**



Lembre-se de confirmar o terminal e o portão de embarque nos monitores do aeroporto.

Partida

**16:00** NAT



Chegada

BSB **18:45**

Neste voo você pode levar:



**1 bolsa ou mochila 10 kg** (bolsa ou mochila debaixo do assento da frente): 1 Incluída pela tarifa.

45 cm. de altura, 35 cm. de comprimento, 20 cm. de largura



**1 mala pequena 16 kg** (compartimento dedicado na cabine): 1 Incluída pela tarifa.

55 cm. de altura, 35 cm. de comprimento, 25 cm. de largura



**3 bagagens despachadas 23 kg:** 1 Incluída pela tarifa, 2 incluídas pela categoria {{category}}.